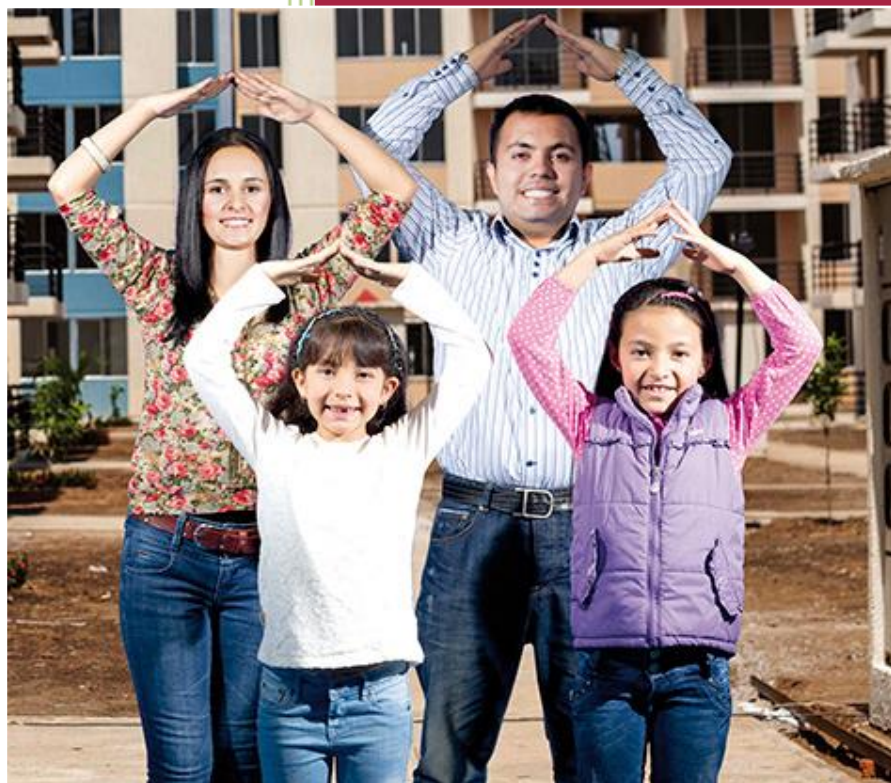




# Caracterización de usuarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Valle Del Cauca y Cauca.



Grupo de Atención al Usuario y Archivo  
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

### Ficha Técnica

Título:	Caracterización de Usuarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de los departamentos de Valle del Cauca y Cauca.				
Fecha elaboración:	16 de septiembre de 2016				
Sumario:	Este documento tiene por objeto identificar las características de los usuarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en los departamentos Cauca y Valle del Cauca.				
Palabras Claves:	Caracterización de Usuarios, Subsidios de Vivienda, Proyectos, Municipio, Departamento, Alcaldía.				
Formato:	PDF	Lenguaje:	Español		
Dependencia:	Grupo de Atención al Usuario y Archivo				
Código:	N/A	Versión:	1.0	Estado:	Aprobado
Categoría:	Documento técnico				
Autor:	<b>José Ángel Acosta</b> Grupo de Atención al Usuario y Archivo	Firma			
Revisó:	<b>Jairo Cardenas Beltran</b> Grupo de Atención al Usuario y Archivo				
Aprobó:	<b>Adriana Bonilla Marquinez</b> Coordinadora Grupo de Atención al Usuario y Archivo				
Información Adicional:	No adicional				
Ubicación:	Grupo de Atención al Usuario y Archivo, Oficina de TIC y pagina WEB <a href="http://portal.minvivienda.local/atencion-al-ciudadano/caracterizacion-de-usuarios">http://portal.minvivienda.local/atencion-al-ciudadano/caracterizacion-de-usuarios</a>				

## **Introducción**

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio - MVCT es la entidad pública del orden nacional que de acuerdo con las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, es responsable de formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia de vivienda urbana, agua potable y saneamiento básico, desarrollo territorial y urbano planificado del país y de la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo.

El Grupo de Atención al Usuario y Archivo - GAUA tiene por objetivo brindar de manera eficiente, oportuna y eficaz atención a los usuarios del Ministerio, para satisfacer sus necesidades de información o trámites en relación con los temas de su competencia, a través de los diferentes canales de atención.

La caracterización permite conocer el universo de usuarios de los trámites y servicios con el fin de ajustar actividades, servicios y tomar decisiones, es por ello que la caracterización de usuarios que se pretende realizar, permitirá al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio -MVCT identificar por medio de variables algunas características y motivaciones de los usuarios para utilizar los servicios y llevar a cabo los trámites que tiene dispuestos la Entidad para los ciudadanos.

Dado el compromiso que recae sobre el Grupo de Atención al Usuario y Archivo - GAUA relacionado con la consolidación y actualización del documento sobre la caracterización de usuarios de la Entidad, que para esta ocasión estará concentrada en los departamentos del Valle del Cauca y Cauca, se pretende recolectar elementos para la toma de decisiones al interior de la entidad que permita aumentar aún más la efectividad de las políticas diseñadas e implementadas en materia de vivienda, agua y saneamiento básico así como tener elementos que mejoren la estrategia de comunicación del Ministerio.

## **Objetivo General**

Identificar las principales características de los usuarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en los departamentos del Valle del Cauca y Cauca

## **Objetivos Específicos**

- Realizar agrupaciones de los usuarios que presentaron postulaciones al subsidio familiar de vivienda ante el MVCT y Fonvivienda en los departamentos del Valle del Cauca y Cauca.
- Resaltar algunas características de los municipios que fueron beneficiarios de proyectos en materia de agua, acueducto, alcantarillado y saneamiento básico, financiados por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

## Alcance

Realizar el documento de caracterización de usuarios que presentaron postulaciones en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y Fonvivienda, en los departamentos de Valle del Cauca y Cauca para así identificar la población que en dicho territorio utiliza los trámites y servicios de la Entidad.

**Tabla 1: Normativa**

Tipo de documento (Ley, Decreto, Resolución, Norma Técnica, Guía, etc.,).	No. del documento	Epígrafe / Título / Asunto	Fecha de emisión	Entidad que lo expide
Constitución Política		Constitución política de Colombia	04/07/1991	Gobierno Nacional
Ley	87	"Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno de las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"	29/11/1993	Congreso de la República
Ley	734	"Por la cual se expide el Código Disciplinario Único"	05/02/2002	Congreso de la República
Ley	790	"Por la cual se expiden disposiciones para adelantar el programa de renovación de la administración pública"; fija en su Capítulo III, Artículo 14 la implementación del programa GOBIERNO EN LÍNEA"	27/12/2002	Congreso de la República
Ley	872	"Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios"	30/12/2003	Congreso de la República
Ley	1341	"Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones"	30/07/2009	Congreso de la República
Ley	1437	"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"	18/01/2011	Congreso de la República
Ley	1444	"Por medio de la cual se escinden unos ministerios, se otorgan precisas facultades extraordinarias"	04/05/2011	Congreso de la República

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



Tipo de documento (Ley, Decreto, Resolución, Norma Técnica, Guía, etc.).	No. del documento	Epígrafe / Título / Asunto	Fecha de emisión	Entidad que lo expide
		al Presidente de la República para modificar la estructura de la Administración Pública y la planta de personal de la Fiscalía General de la Nación y se dictan otras disposiciones"		
Ley	1474	"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública"	12/06/2011	Congreso de la República
Ley	1712	"Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones."	06/03/2014	Congreso de la República
Ley	1753	"Por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAÍS"	09/06/2015	Congreso de la República
Decreto	2150	"Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la administración pública"	05/12/1995	Presidencia de la República
Decreto	2623	"Por el cual se Crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano"	13/07/2009	Departamento Nacional de Planeación
Decreto	19	"Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"	10/01/2012	Presidencia de la República
Decreto	1077	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio"	26/05/2015	Presidencia de la República
Decreto	1078	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"	26/05/2015	Presidencia de la República

<b>Tipo de documento (Ley, Decreto, Resolución, Norma Técnica, Guía, etc.,).</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Epígrafe / Título / Asunto</b>	<b>Fecha de emisión</b>	<b>Entidad que lo expide</b>
Decreto	1081	"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector de la Presidencia de la República"	26/05/2015	Presidencia de la República
Decreto	1082	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional"	26/05/2015	Presidencia de la República
Decreto	1083	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública."	26/05/2015	Presidencia de la República
Resolución	7	"Por la cual se adopta el Modelo estándar de Control Interno en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y se dictan otras disposiciones"	04/10/2011	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
Resolución	0035	"Por la cual se crean unos Grupos Internos de Trabajo en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y se determinan sus funciones"	31/10/2011	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
Resolución	188	"Por la cual se adopta el Sistema Integrado de Gestión en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y en el Fondo Nacional de Vivienda - FONVIVIENDA y se dictan otras disposiciones"	16/04/2013	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Resolución	203	"Por la cual se reglamenta la tramitación interna de las peticiones y la manera de atender las quejas ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y el Fondo Nacional de Vivienda la responsabilidad de la firma de los documentos oficiales y se crea la Ventanilla Única de Correspondencia"	22/04/2013	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

### **CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEL VICEMINISTERIO DE VIVIENDA Y DEL FONDO NACIONAL DE VIVIENDA - FONVIVIENDA**

### Descripción de Base de Datos Postulados al subsidio familiar de vivienda ante FONVIVIENDA

La base de datos suministrada por el Viceministerio de Vivienda y el Fondo Nacional de Vivienda – FONVIVIENDA se encuentra en archivo Excel y se describe así:

Columna	Nombre / Variable	Descripción	Nivel	Objetivo
<b>A</b>	ID del hogar	Define el número interno de identificación del hogar	Intrínsecos	Identificar los datos del hogar, características de la postulación y estado de la misma.
<b>B</b>	Departamento	Hace referencia al departamento que fue aplicado el subsidio	Demográficos	
<b>C</b>	Municipio	Hace referencia al municipio que fue aplicado el subsidio		
<b>D</b>	Proyecto	Menciona los nombres de los proyectos que fueron aplicados	Intrínsecos	
<b>E</b>	Tipo de bolsa	Menciona las diferentes tipos de bolsas		
<b>F</b>	Resolución	Numero de acto administrativo que se entrega el SFV		
<b>G</b>	Fecha de asignación	Fecha del acto administrativo que se entrega en SFV		
<b>H</b>	Año	Tiempo o fecha definidas		
<b>O</b>	Caja de compensación	Hace referencia a la caja de compensación el hogar presento postulación	Comportamientos	
<b>O</b>	Estado	Estado actual de la postulación del Hogar		

Columna	Nombre / Variable	Descripción	Nivel	Objetivo
P	Estado de subsidio	Hace referencia al desembolso y/o a la aplicación del subsidio		

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

### Grupos De Interés

Se decide conocer las características de los usuarios que presentaron postulación al subsidio familiar de vivienda durante los años 2010 al 2016, por esta razón el nicho seleccionado para el cumplimiento de los objetivos de la presente caracterización en referencia a la base de datos mencionada se centra así:

**Tabla 5: Descripción grupo de interés**

Postulaciones al SFV recibidas durante los años 2010 al 2016 (77.545 postulaciones)						
Municipio (Columna C)	Proyecto (Columna D)	Tipo de bolsa (Columna E)	Año (Columna H)	Caja de comensación (columna O)	Estado Postulación (columna P)	Estado Subsidio (Columna Q)

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

### Priorización

Conforme a la base de datos y a los objetivos de esta caracterización, las variables más relevantes o que generan los insumos para dar cumplimiento a los mismos son las que se describen a continuación:

- Municipio.
- Proyecto.
- Tipo de bolsa.
- Año.

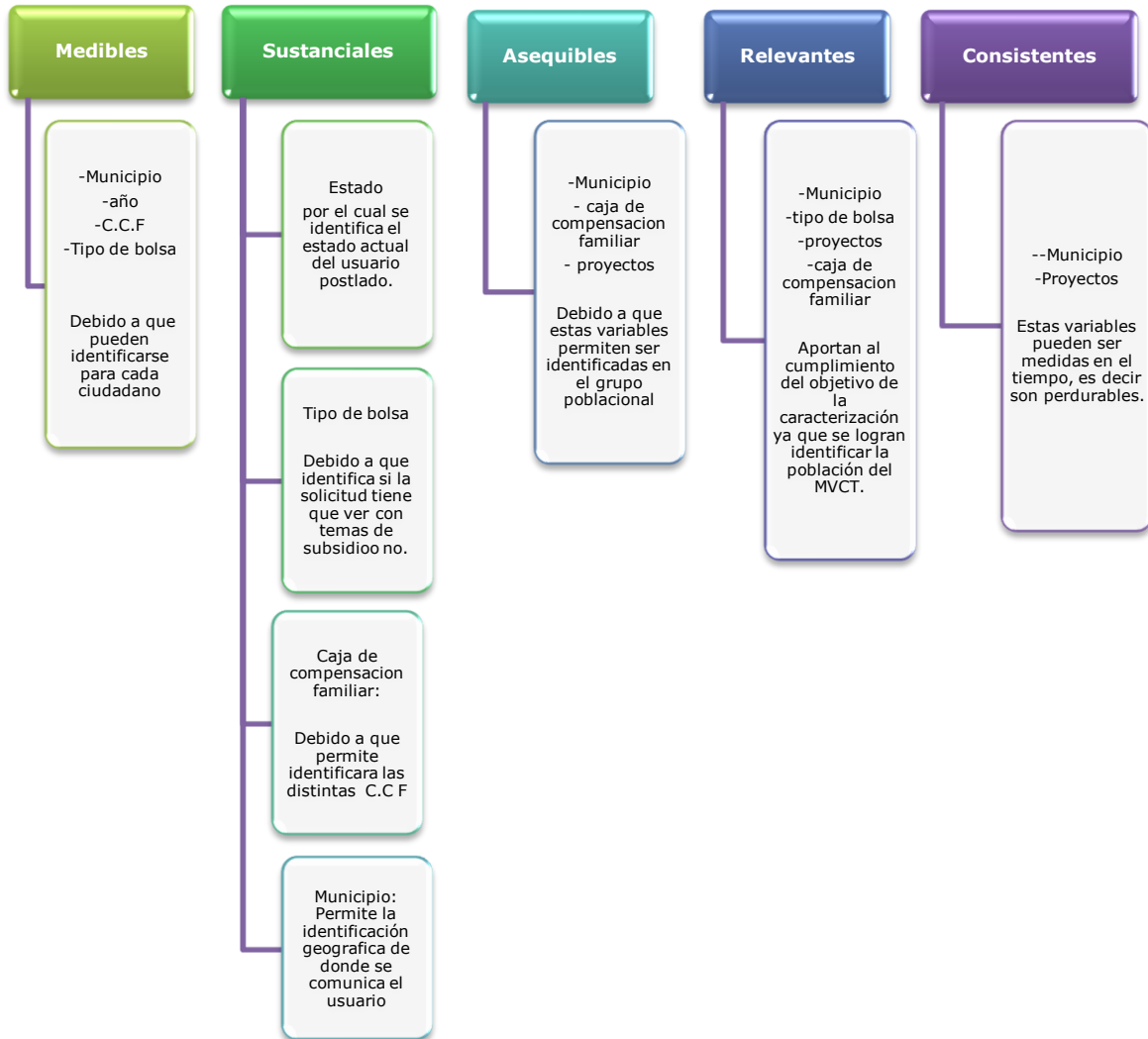
**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
 Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)





- Caja de Compensación.
- Estado de la postulación.
- Estado del subsidio.

**Figura 4: Priorización de variables**



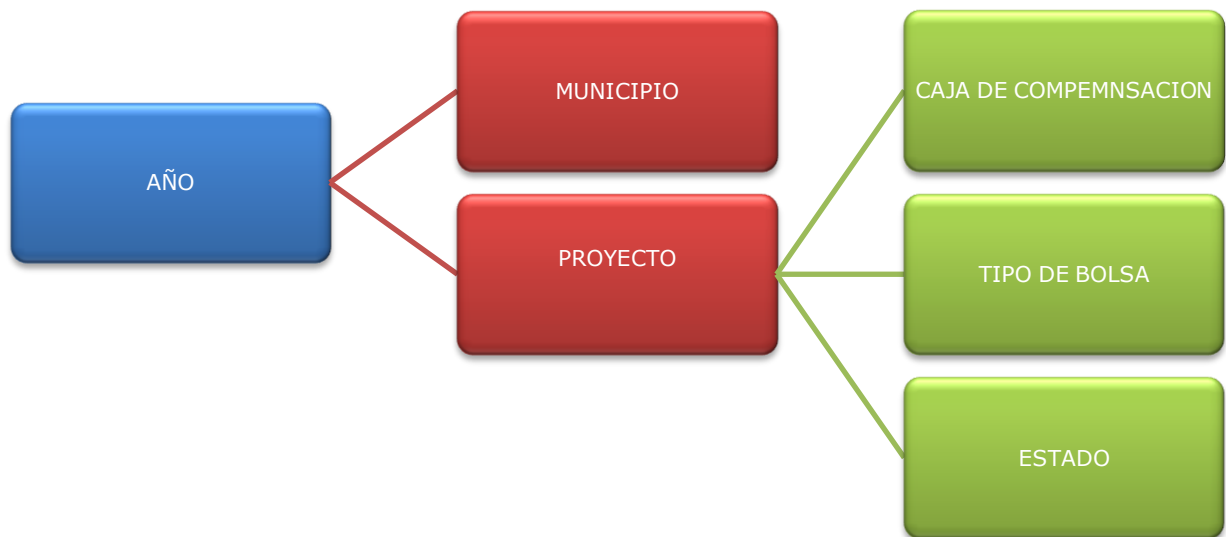
Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

**Descripción de las Variables Relevantes.**

- Municipio: Esta variable identifica la ciudad o municipio donde fue presentada la postulación al SFV ante FONVIVIENDA a través de las Cajas de Compensación Familiar - CCF.

- Proyecto: Hace referencia al nombre del proyecto de vivienda en donde fue aplicado o se aplicará el SFV en los departamentos del Cauca y Valle del Cauca.
- Tipo de bolsa: Indica la bolsa a la cual pertenecen los recursos que fueron asignados a través de los subsidios de vivienda otorgados por FONVIVIENDA
- Año: Referencia el año en el cual fue presentada la postulación al SFV ante FONVIVIENDA en los departamentos de Cauca y Valle del Cauca.
- Caja de Compensación Familiar: Hace referencia a la caja de compensación familiar en la cual el hogar presento postulación al SFV ante FONVIVIENDA
- Estado: Estado actual de la postulación al SFV del Hogar ante FONVIVIENDA.

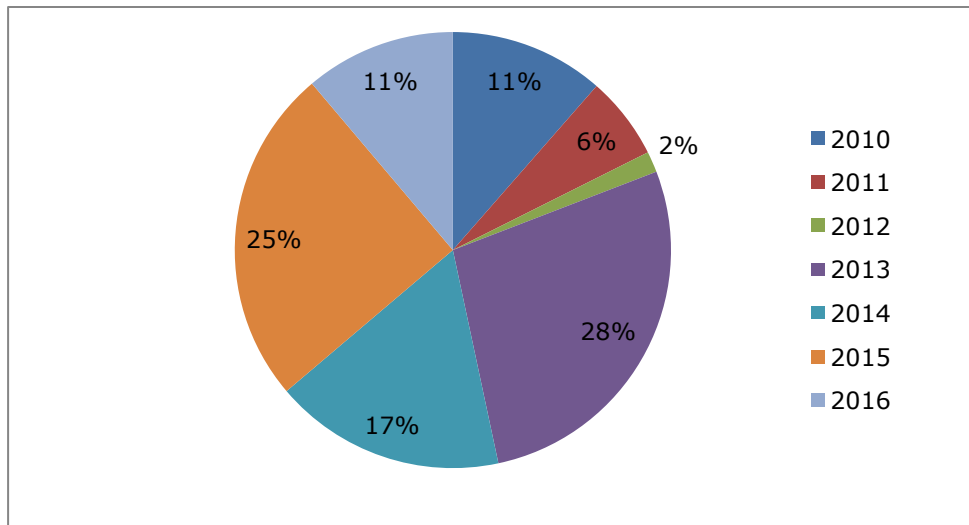
**Figura 5: Mapa Conceptual Variables**



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

**CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS QUE PRESENTARON POSTULACIÓN AL SFV ANTE FONVIVIENDA DURANTE LOS AÑOS 2010 Y 2016 EN LOS DEPARTAMENTOS DE CAUCA Y VALLE DEL CAUCA.**

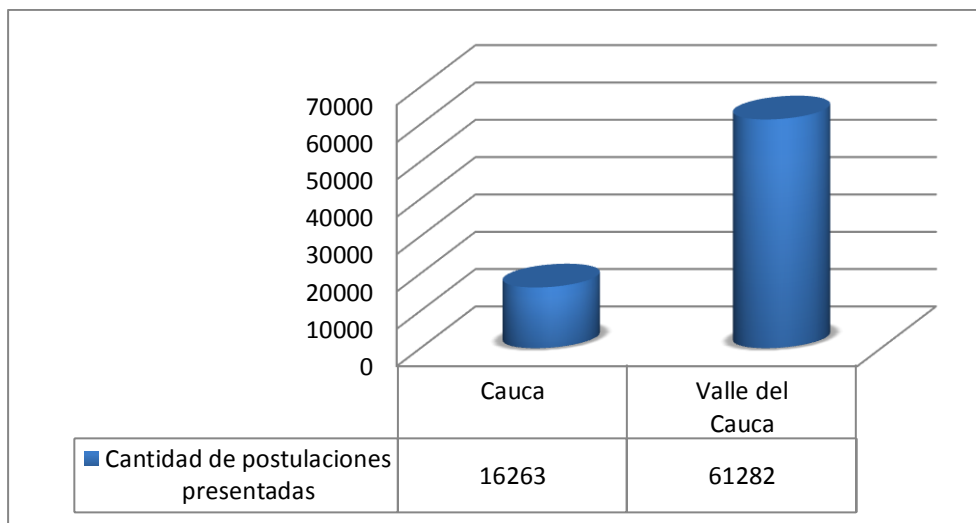
**Años en que fueron asignados los subsidios de vivienda.**



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

De lo anterior se puede deducir que la reglamentación de la ley 1537 de 2012 o “Ley de Vivienda”, reflejada en el inicio de los programas de vivienda gratis y VIPA han incentivado la oferta de vivienda y por ende las postulaciones al SFV, es por ello que se muestra que las postulaciones se incrementaron luego de la entrada en vigencia de la mencionada Ley tan solo entre los años 2013 y 2016 se postuló más del 80% del total de los hogares del periodo analizado en los departamentos del Cauca y Valle del Cauca.

**Distribución de postulaciones al SFV por departamento.**



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

De acuerdo a la grafica anterior, se evidencia que el departamento del Valle del Cauca obtuvo el 79% del total de postulaciones de los dos departamentos y el Cauca el restante 21%.

### Postulaciones por Municipio

A continuación se encuentra la cantidad de postulaciones recibidas por municipio de los dos departamentos, es de resaltar que en total allí se recibieron 77545 postulaciones:

Municipio	Cantidad de Postulaciones Presentadas	%	Municipio	Cantidad de Postulaciones Presentadas	%	Municipio	Cantidad de Postulaciones Presentadas	%
<b>CAUCA:</b>	<b>16263</b>	<b>20,97 %</b>	Lopez	11	0,07%	Vijes	462	0,75%
Popayán	11515	70,80%	Cajibío	10	0,06%	Pradera	415	0,68%
Santander de Quilichao	1675	10,30%	Rosas	10	0,06%	Sevilla	276	0,45%
Guachene	725	4,46%	La Sierra	9	0,06%	Yotoco	268	0,44%
Timbio	383	2,36%	Suarez	9	0,06%	Riofrio	170	0,28%
Piamonte	300	1,84%	San Sebastian	7	0,04%	Calima	145	0,24%
Silvia	258	1,59%	Caldono	6	0,04%	Dagua	126	0,21%
Toribio	209	1,29%	Buenos aires	5	0,03%	San Pedro	119	0,19%
Paez	188	1,16%	Purace	5	0,03%	Roldanillo	115	0,19%
Caloto	127	0,78%	Sotara	5	0,03%	Bolivar	110	0,18%
Puerto tejada	100	0,61%	Sucre	5	0,03%	El Cerrito	108	0,18%
Bolivar	96	0,59%	Tutoró	5	0,03%	Florida	80	0,13%
Patía (El Bordo)	82	0,50%	Padilla	3	0,02%	Obando	80	0,13%
El Tambo	64	0,39%	Jambalo	2	0,01%	La victoria	66	0,11%
Corinto	49	0,30%	<b>VALLE DEL CAUCA:</b>	<b>61282</b>	<b>79,03 %</b>	Zarzal	61	0,10%
Mercaderes	48	0,30%	Cali	30782	50,23%	Caicedonia	57	0,09%
Balboa	47	0,29%	Palmira	7580	12,37%	Alcalá	53	0,09%
Piendamó	45	0,28%	Buenaventura	5469	8,92%	Trujillo	49	0,08%
Almaguer	40	0,25%	Jamundí	3778	6,16%	Ginebra	46	0,08%
Morales	33	0,20%	Buga	3633	5,93%	Restrepo	36	0,06%
Guapi	27	0,17%	Yumbo	2448	3,99%	Toro	26	0,04%
Miranda	25	0,15%	Tuluá	885	1,44%	Argelia	22	0,04%

Argelia	24	0,15%	Cartago	815	1,33%	Ansermanu evo	18	0,03%
Florencia	24	0,15%	Andalucia	755	1,23%	La Cumbre	14	0,02%
La Vega	24	0,15%	La Unión	655	1,07%	El Dovio	10	0,02%
Santa rosa	24	0,15%	Bugalagran de	535	0,87%	Versalles	3	0,00%
Inza	22	0,14%	Candelaria	513	0,84%	El Águila	2	0,00%
Timbiqui	17	0,10%	Guacari	495	0,81%	El Cairo	2	0,00%

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

De acuerdo a la tabla anterior, se puede deducir que las ciudades capitales de los departamentos Cauca y Valle del Cauca son los lugares en los cuales se han aplicado la mayor cantidad de subsidios otorgados por FONVIVIENDA en dichos departamentos pues Popayán obtuvo el 70.8% de los 16.263 subsidios otorgados en el Cauca. Por su parte la Ciudad de Santiago de Cali obtuvo el 50.2% de los 61.282 subsidios otorgados en el departamento del Valle del Cauca. Es de resaltar que el municipio de Santander de Quilichao ocupa el segundo lugar en el departamento del Cauca entre los lugares donde más se han aplicado SFV representando el 10.3%.

### Postulaciones por Cajas de Compensación Familiar o FNA

CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	CANTIDAD DE POSTULACIONES RECIBIDAS	%	CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	CANTIDAD DE POSTULACIONES RECIBIDAS	%
<b>Comfandi – Cali</b>	<b>34.209</b>	<b>44,12 %</b>	<b>Comfenalco – Valle</b>	<b>20.529</b>	<b>26,47 %</b>
<b>C.C.F. Del Cauca – Popayán</b>	<b>15.676</b>	20,22 %	Comfamar – Buenaventura	2.770	3,57%
C.C.F. De Tuluá	926	1,19%	Fondo nacional del ahorro	2426	3,13%
Campesina	394	0,51%	C.C.F. Del Putumayo	114	0,15%
C.C.F. Del Huila – Neiva	115	0,15%	Comfenalco – Quindío	100	0,13%
Compensar – Bogotá	30	0,04%	Comfaunion – Palmira	95	0,12%
Cafam - Bogotá	18	0,02%	C.C.F.de Antioquia Comfama	60	0,08%
Colsubsidio – Bogotá	17	0,02%	Comfaca – Florencia	21	0,03%
C.C.F. De Nariño – pasto	15	0,02%	Comfenalco – Antioquia	4	0,01%
C.C.F. De Risaralda – Pereira	12	0,02%	Comfachoco – Quibdó	3	0,00%
Comfacundi – Bogotá	6	0,01%	Comfaboy Tunja	2	0,00%
Cafamaz – Leticia	3	0,00%	<b>TOTAL</b>	<b>77545</b>	

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

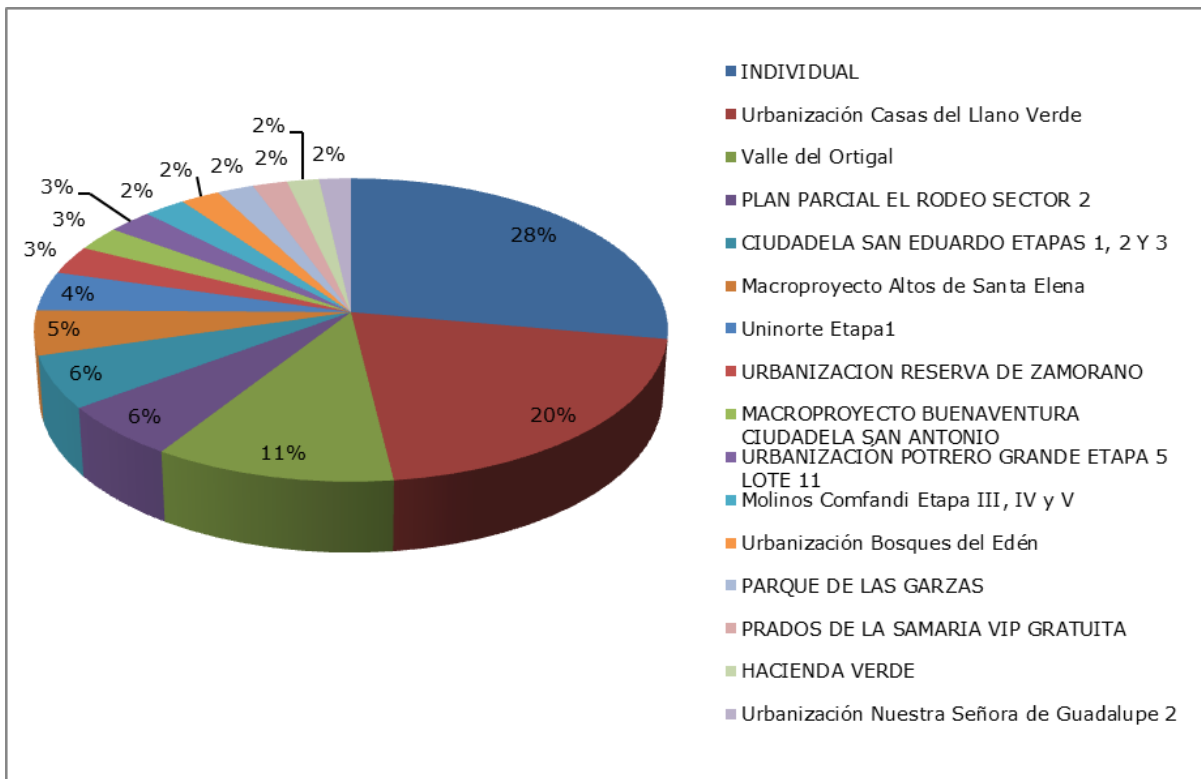
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001

www.minvivienda.gov.co

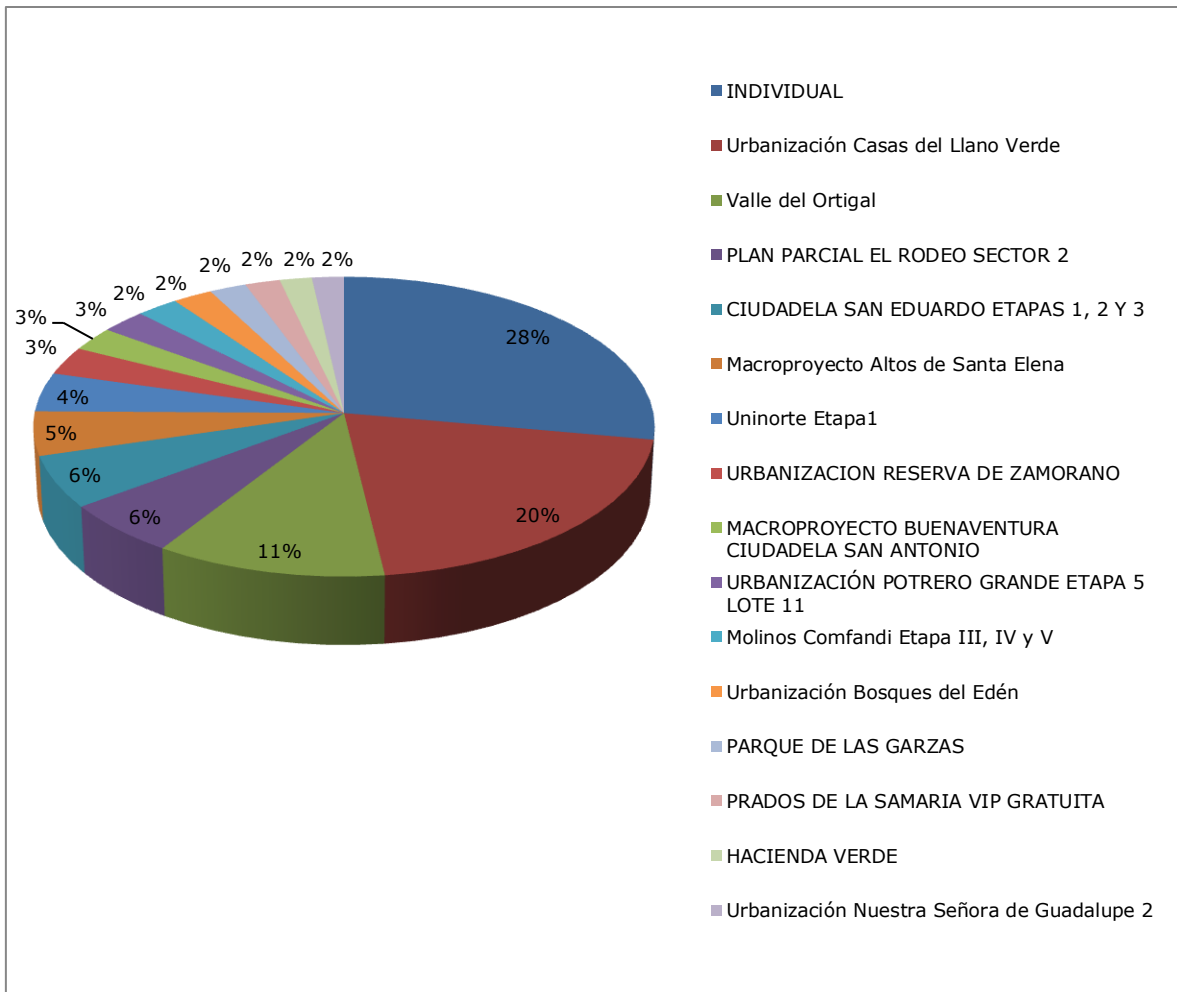


De acuerdo a lo anterior se evidencia que las cajas de compensación familiar por medio de las cuales más postulaciones al SFV recibieron y/o fueron aplicados en los departamentos de Cauca y Valle del Cauca fueron **C.C.F. Del Cauca – Popayán (20.22%), Comfenalco – Valle (26.47%) y Comfandi – Cali (44.12%)**, pues recibieron en total más del 90% de las postulaciones presentadas.

### Postulaciones por Proyecto de Vivienda



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

En la grafica anterior se mostró la distribución porcentual entre los proyectos con mayor cantidad de soluciones de vivienda en donde fueron aplicados los SFV asignados por FONVIVIENDA en los departamentos de Cauca y Valle del Cauca. Por ello se mostró la distribución de 55.994 soluciones de vivienda e igual número de SFV en proyectos que superaron las mil soluciones de vivienda. Allí se evidencia que la aplicación en proyectos individuales fueron los más frecuentes, por ello 15.580 SFV fueron aplicados así. Es importante tener en cuenta que a traves de estos SFV es posible acceder a una vivienda nueva o usada en áreas rurales o urbanas así como en difernetes modalidades por tratarde de población desplazada la beneficiada de este programa.

## Estado de la postulación del hogar

Estado	SFV	%
Apto con subsidio vencido	1573	2,03%
Asignado con aplicación en Vivienda Gratuita	1944	2,51%
Asignados	72.718	93,78%
Habilitados primer cruce - VIPA	3	0,00%
Renuncia al Subsidio - Pendiente de Restitución	44	0,06%
Renuncia con restitución de subsidio	284	0,37%
Renuncias al subsidio	861	1,11%
Restitución SFV por Vencimiento Vigencia	2	0,00%
Subsidio Revocado	115	0,15%
Subsidio Revocado y Asignado en otra resolución	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>77.545</b>	

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo – MVCT

De acuerdo a la tabla anterior, se evidencia que la mayor cantidad de postulaciones recibidas cumplieron los requisitos y/o subsanarán oportunamente los rechazos presentados inicialmente y fueron asignados pues de los 77.545 postulaciones, el 93% se encuentra en el estado "Asignado", el porcentaje seguido (2.5%), representa la cantidad de subsidios que se encuentran en el estado "Asignado con aplicación en Vivienda Gratuita"

## CARACTERIZACION DE USUARIOS DEL VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BASICO.

### Descripción de Base de Datos de los municipios beneficiarios de agua y saneamiento básico del ministerio de vivienda.

La base de datos suministrada por el Viceministerio de Vivienda y el Fondo Nacional de Vivienda – FONVIVIENDA se encuentra en archivo Excel y se describe así:

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
 Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)





Columna	Nombre / Variable	Descripción	Nivel	Objetivo
<b>A</b>	Departamento	Hace referencia al departamento que fue aplicado el subsidio	Demográfico	Identificar los datos de los municipios beneficiarios de saneamiento básico y agua.
<b>B</b>	Municipio	Hace referencia al municipio que fue aplicado el subsidio		
<b>C</b>	Proyecto	Menciona los nombres de los proyectos que fueron aplicados	Intrínseco	
<b>D</b>	Origen	Menciona el origen de los recursos utilizados en cada uno de los proyectos	comportamientos	
<b>E</b>	Aporte de la nación	Hace referencia a los aportes que hace la nación frente a los diferentes proyectos		
<b>F</b>	Aporte Contrapartido	Menciona aportes contrapartidos a los proyectos		
<b>G</b>	Valor del proyecto	Menciona el valor de los diferentes proyectos		
<b>H</b>	Estado actual	Hace referencia a los diferentes Estados de los proyectos actualmente		
<b>I</b>	Avance general del corte	Menciona los avances que ha tenido el corte de los proyectos		

Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

### Grupos De Interés

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



Se decide conocer las características de los usuarios que presentaron postulación al subsidio de agua y saneamiento básico durante los años 2010 al 2016, por esta razón el nicho seleccionado para el cumplimiento de los objetivos de la presente caracterización en referencia a la base de datos mencionada se centra así:

**Tabla 5: Descripción grupo de interés**

Postulaciones al SFV recibidas durante los años 2010 al 2016 (77.545 postulaciones)								
departamento (Columna A)	municipio (Columna B)	proyecto (Columna C)	origen (Columna D)	aporte de la nación (columna E)	aporte contrapartido (columna F)	valor del proyecto (columna G)	estado actual (columna H)	avance del corte (columna I)

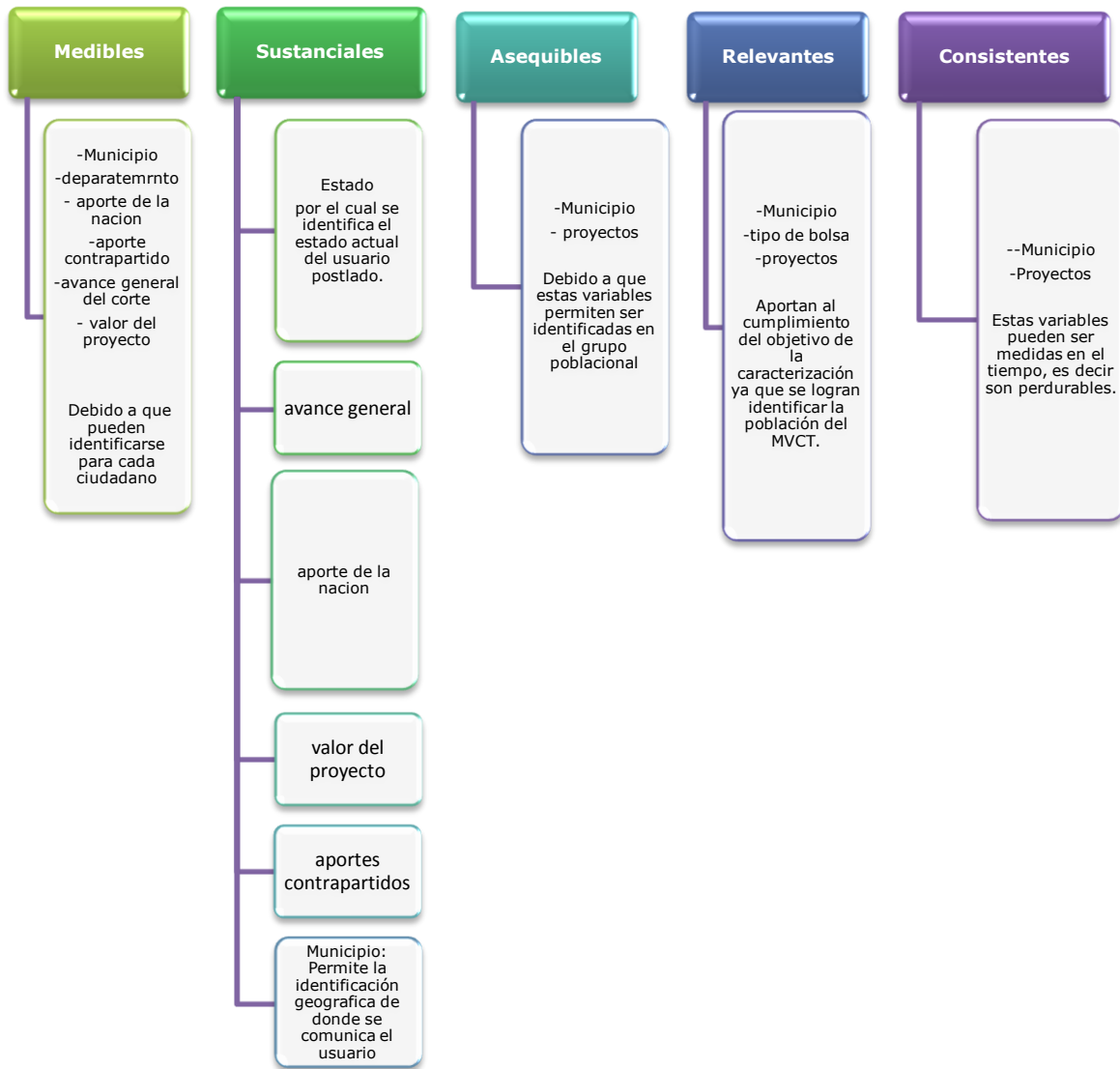
Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

### Priorización

Conforme a la base de datos y a los objetivos de esta caracterización, las variables más relevantes o que generan los insumos para dar cumplimiento a los mismos son las que se describen a continuación:

- Departamento.
- municipio.
- proyecto.
- Origen.
- Aporte de la nación.
- Aporte contrapartido.
- Valor del proyecto.
- Estado actual.
- Avance general del corte

**Figura 4: Priorización de variables**



Fuente: Grupo de Atención al Usuario y Archivo - MVCT

## Municipios donde se Entregaron los Proyectos del Saneamiento Básico Y Viceministerio De Agua

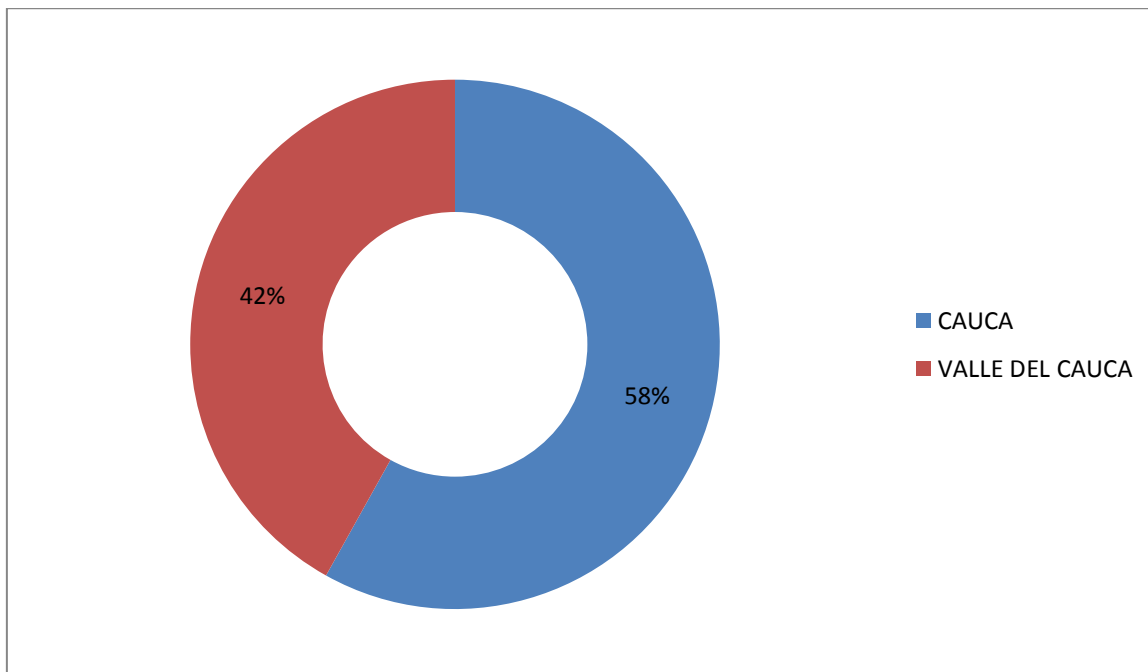
Municipio	Cantidad de proyectos ejecutados	Municipio	Cantidad de proyectos ejecutados
Alcala(VAL)	8	La Vega(CAU)	10
Almaguer(CAU)	2	López(CAU)	6
Andalucía(VAL)	4	Mercaderes(CAU)	8
Ansermanuevo(VAL)	4	Miranda(CAU)	4
Argelia(CAU)	17	Morales(CAU)	6
Argelia(VAL)	3	Obando(VAL)	3
Balboa(CAU)	4	Padilla(CAU)	9
Bolívar(CAU)	9	Páez(CAU)	5
Bolívar(VAL)	7	Palmira(VAL)	3
Buenaventura(VAL)	17	Patía (el Bordo)(CAU)	8
Buenos Aires(CAU)	7	Piamonte(CAU)	6
Buga(VAL)	13	Piendamó(CAU)	6
Bugalagrande(VAL)	4	Popayán(CAU)	9
Caicedonia(VAL)	3	Pradera(VAL)	7
Cajibío(CAU)	6	Puerto Tejada(CAU)	5
Caldono(CAU)	3	Puracé(CAU)	12
Calí(VAL)	11	Restrepo(VAL)	2
Calima(VAL)	4	Riofrio(VAL)	4
Caloto(CAU)	10	Roldanillo(VAL)	6
Caloto(CAU),	1	Rosas(CAU)	6
Candelaria(VAL)	8	San Pedro(VAL)	5
Cartago(VAL)	3	San Sebastián(CAU)	12
CAUCA	1	Santander De Quilichao(CAU)	15
Corinto(CAU)	5	Sevilla(VAL)	7
Dagua(VAL)	5	Silvia(CAU)	7
El Aguila(VAL)	9	Sotara(CAU)	5
El Cairo(VAL)	4	Sta Rosa(CAU)	5
El Cerrito(VAL)	3	Suárez(CAU)	10
El Dovio(VAL)	3	Sucre(CAU)	3
El Tambo(CAU)	6	Timbío(CAU)	14

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
 Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



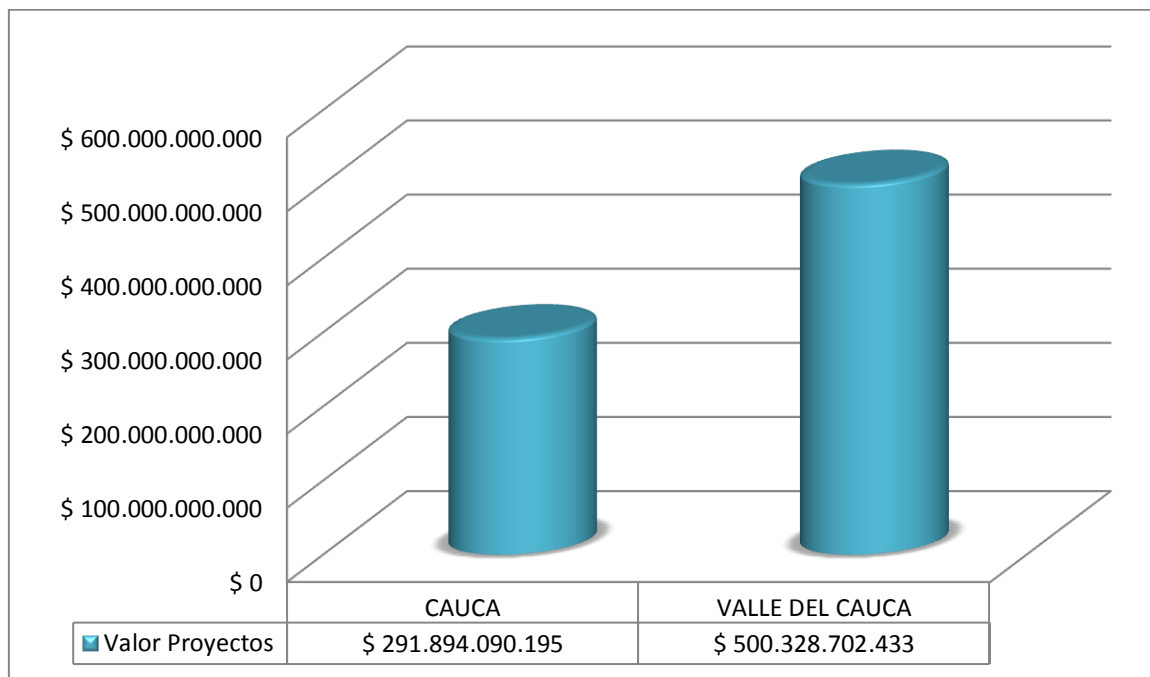
Florencia(CAU)	4	Timbiquí(CAU)	3
Florida(VAL)	5	Toribío(CAU)	8
Ginebra(VAL)	3	Toro(VAL)	5
Guacari(VAL)	10	Totoró(CAU)	7
Guachene(CAU)	4	Trujillo(VAL)	11
Guapí(CAU)	4	Tulua(VAL)	7
Inza(CAU)	7	Ulloa(VAL)	2
Jambaló(CAU)	6	Versalles(VAL)	8
Jamundi(VAL)	12	Vijes(VAL)	6
La Cumbre(VAL)	4	Villa Rica(CAU)	6
La Sierra(CAU)	7	Yotoco(VAL)	1
La Union(VAL)	5	Yumbo(VAL)	3
La Victoria(VAL)	1	Zarzal(VAL)	2
		<b>Total general</b>	<b>533</b>

### Distribución por departamento en relación a la ejecución de proyectos de Agua y Saneamiento Básico



Se evidencia con la tabla y grafica anterior que el departamento en donde mayor ejecución de proyectos en materia de agua y saneamiento básico ha desarrollado es el Cauca con el 58% de los 494 proyectos ejecutados, es importante tener en cuenta que algunos proyectos fueron ejecutados y beneficiaron a más de un proyecto, y para efectos del conteo por municipio se tuvo en cuenta individualmente cada municipio beneficiado.

### Suma del valor del proyectos por departamento



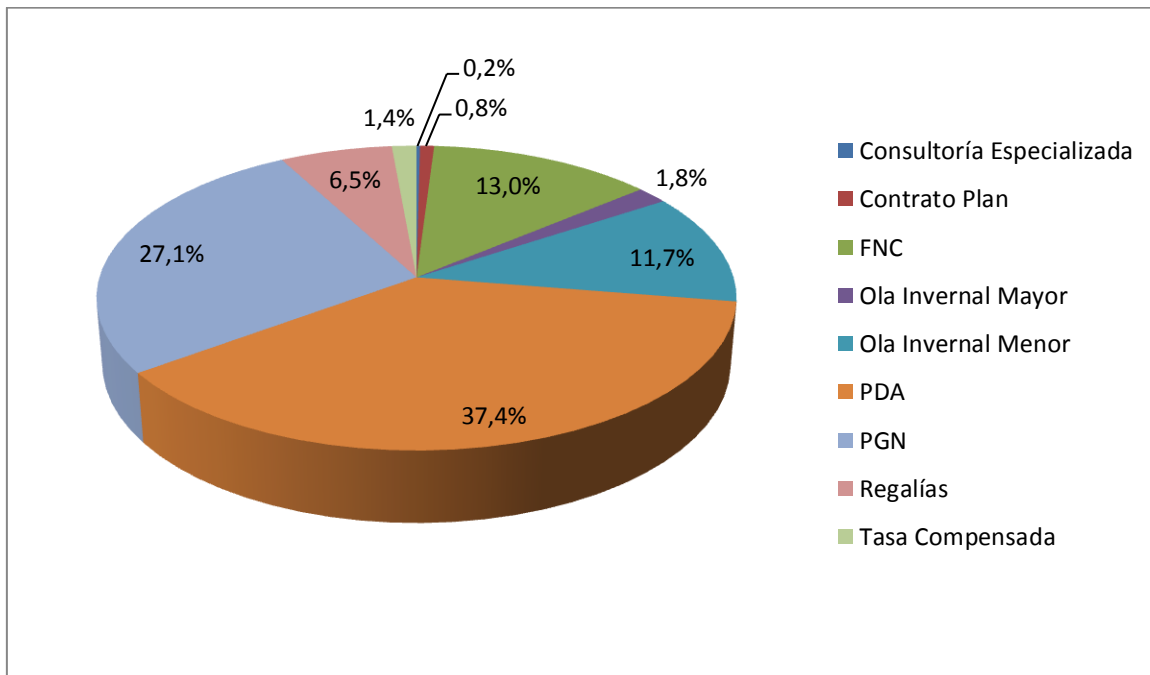
De acuerdo a la imagen anterior, los proyectos ejecutados en el departamento del Valle del Cauca representan el 63.2% del valor total del presupuesto utilizado en la ejecución de proyectos de agua y saneamiento básico en los departamentos del Cauca y Valle del Cauca, el cual ascendió a \$ 792.222.792.628

### Origen de los recursos de los proyectos ejecutados

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
 Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3001  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



<b>Origen de los recursos del proyecto</b>	<b>Cantidad</b>
Consultoría Especializada	1
Contrato Plan	4
FNC	64
Ola Invernal Mayor	9
Ola Invernal Menor	58
PDA	185
PGN	134
Regalías	32
Tasa Compensada	7



Se evidencia entonces con la tabla y grafica anterior que la mayor fuente de financiación de los proyectos de agua y saneamiento básico proviene de los Planes Departamentales de Agua – PDA seguido de PGN.

## CONCLUSIONES

- Teniendo en cuenta que en el departamento del Cauca hay 6.300 viviendas con una inversión que supera los 188 mil millones de pesos para todos los programas, divididos en el programa de Viviendas Gratis existen 2.300 viviendas, Mi Casa Ya -Ahorradores; 2.200, y se aproximan más del programa de Vivienda Gratuita fase dos con 600 cupos adicionales los cuales se encuentran en etapa de evaluación. Y que la meta es asignar 1.000 cupos para el departamento Cauca en la segunda fase. Es importante socializar con la ciudadanía del departamento, los diferentes programas que se encuentran en ejecución así como los próximos que se abrirán, así mismo explicar los requisitos y los procesos que se deben llevar a cabo para así poder ser beneficiario de un Subsidio familiar de Vivienda.
- En lo que va corrido en los dos gobiernos del presidente Juan Manuel Santos, en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio se han invertido siete billones de pesos en el sector de agua y ha permitido lograr una cobertura del 92 por ciento en agua potable y 86 por ciento en saneamiento básico. Por lo anterior es importante evidenciar estos resultados departamento por departamento ya que permite a los usuarios de cada departamento conocer en cifras y hechos los resultados de las ejecuciones de proyectos en sus territorios.
- Es importante realizar ejercicios de caracterización de usuarios pues permite conocer más de cerca las necesidades y expectativas que tienen los ciudadanos frente a los programas, servicios y trámites que brinda el Ministerio para cada departamento o territorio.