



Ministerio de Vivienda,  
Ciudad y Territorio

Prosperidad  
para todos

## **PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA EN EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**

---

**OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES –  
MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**



vive digital  
Colombia

Bogotá, D.C., Mayo de 2012

## TABLA DE CONTENIDO

<b>CONTEXTO .....</b>	<b>4</b>
<b>1      MARCO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>5</b>
<b>2      MARCO DE ACCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1   Proyectos y Actividades .....</b>	<b>7</b>



## CONTEXTO

La Estrategia de Gobierno en línea, en la cual concentra sus esfuerzos en la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC. Lo anterior, con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos.

La evaluación de la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, elaborada con corte a 2011/12/19, arrojó que el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio tiene un índice de Gobierno en línea de 8,6%, que representa un avance bajo de acuerdo con la metodología de medición establecida por el Programa de Gobierno en línea. El detalle de dicho avance se presenta a continuación:

Sector: Vivienda, Ciudad y Territorio. Fecha: 2011-12-19

Entidad: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Entidad	Información	Interacción	Transformación	Democracia	Consolidado
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	13,9%	15,5%	5,0%	0,0%	8,6%

**Índice: 8, 6%**

Este resultado evidenció la necesidad de definir acciones y/o proyectos que deben desarrollarse de manera sistemática para alcanzar los objetivos estratégicos de la entidad, al igual que contribuir con el logro de los propósitos de la Estrategia de Gobierno en línea.

## 1. MARCO ESTRATÉGICO

El Marco Estratégico busca identificar la relación entre los objetivos estratégicos y los objetivos de la estrategia de Gobierno en Línea, en la siguiente Matriz estratégica se presenta la relación mencionada.

Las X de la siguiente matriz, muestran la relación entre los objetivos estratégicos de la entidad y los objetivos de la Estrategia de Gobierno en línea.

## Matriz Estratégica

Objetivos del Gobierno en línea	Objetivos Estratégicos Institucionales		
	Construir un millón de viviendas nuevas a través de una Visión integral de desarrollo urbano.	Incorporar parámetros de sostenibilidad ambiental en el desarrollo de las ciudades mediante programas de renovación urbana, mejoramiento integral de barrios y sistemas de Movilidad eficiente.	Consolidar las reformas estructurales en el sector de agua potable y saneamiento básico, para lograr impacto positivo en la disminución de pobreza a través de coberturas reales de acueducto, alcantarillado y aseo.
Eficiencia	X	X	
Transparencia	X	X	X
Participación ciudadana	X	X	X
Competitividad y calidad de vida	X	X	X

- Construir UN millón de viviendas nuevas a través de una visión integral de desarrollo urbano

Este objetivo estratégico cubre los cuatro objetivos del Gobierno en Línea, debido a que busca el aprovechamiento de recursos para brindar soluciones de vivienda a la ciudadanía, para esto es necesario mejorar procesos por medio del uso de la tecnología, de tal manera que se permita al ciudadano participar en las convocatorias y crear registros de información que deben ser responsablemente almacenados y custodiados por la entidad.

- Incorporar parámetros de sostenibilidad ambiental en el desarrollo de las ciudades, mediante programas de renovación urbana, mejoramiento integral de barrios y sistemas de movilidad eficientes.
- Consolidar las reformas estructurales en el sector de agua potable y saneamiento básico, para lograr el impacto positivo en la disminución de pobreza a través de coberturas reales de acueducto, alcantarillado y aseo

EL objetivo estratégico se relaciona con Transparencia, Participación Ciudadana, y Competitividad y Calidad de Vida, debido a que se buscaran esquemas de participación para la financiación y ejecución de proyectos que apoyarán los planes departamentales de agua para el aprovechamiento de los recursos.

<sup>1</sup> Los objetivos específicos de la Estrategia de Gobierno en línea son: 1) Facilitar la eficiencia y colaboración en y entre las entidades del Estado, así como con la sociedad en su conjunto; 2) Contribuir al incremento de la transparencia en la gestión pública; 3) Promover la participación ciudadana haciendo uso de los medios electrónicos; 4) Fortalecer las condiciones para el incremento de la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida.

En la siguiente tabla se incluyen los proyectos que garantizan la implementación y sostenibilidad de la Estrategia de Gobierno en Línea, los cuales apoyaran el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la misión y visión de la entidad:

OBJETIVOS A LOS QUE APUNTA	NOMBRE DEL PROYECTO	META			INDICADORES			RESPONSABLES	
		2012	2013	2014	1	2	3		
1 a 13	Fortalecimiento de la estrategia de Buen gobierno	Implementación y ejecución de la estrategia de Gobierno en línea	Implementación y ejecución de la estrategia de Gobierno en línea Nivel Básico	Implementación y ejecución de la estrategia de Gobierno en línea Nivel Básico	100	100	100	- Implementación inicial en Línea	Comité de Gobierno en Línea. - Ofic. TIC
1 a 13	Implementación del nuevo portal e intranet para el MVCT	Contratación e implementación de nuevo portal e intranet	NA	NA	100	NA	NA	- Portal implementado - Intranet implementada	Oficina TIC MVCT
1 a 13	Apropiación TIC	Funcionarios como ciudadanos digitales	Funcionarios como ciudadanos	funcionarios como ciudadanos digitales	30	35	35	- Total de funcionarios ciudadanos digitales	Oficina TIC MVCT
1 a 13	Definición de estrategias para la renovación tecnológica del MVCT	Identificar estrategias para la renovación tecnológica del MVCT	NA	NA	100	NA	NA	- Total de estrategias definidas para la renovación tecnológica del MVCT	Oficina TIC
1 a 13	implementación de la Directiva 04 – Plan de eficiencia administrativa y cero papel	Implementación del Plan de Eficiencia Administrativa y cero papel	NA	NA	100	NA	NA	Plan de eficiencia administrativa	Oficina TIC Comité Gel

## 2 MARCO DE ACCIÓN

Esta parte comprende la identificación de los proyectos, actividades, acciones y/o planes tendientes a garantizar la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea y su contribución al cumplimiento de los objetivos misionales del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MVCT. Para esto se ha tenido en cuenta el ultimo diagnostico realizado por el programa Gobierno en Línea del Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, además de la autoevaluación realizada por la, recién creada, Oficina TIC del MVCT.

### 2.1 PROYECTOS Y ACTIVIDADES

De acuerdo con los proyectos y actividades identificados en la matriz estratégica, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio – MVCT especifica en el plan de acción u operativo, el detalle de cada uno de los proyectos y actividades de Gobierno en Línea que llevara a cabo para apoyar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales y a su vez cumplir con los requerimientos del nivel inicial y sus respectivos componentes del modelo de madurez de la Estrategia de Gobierno en Línea.

PLAN DE ACCIÓN						
ENTIDAD:		MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO				
REPRESENTANTE LEGAL:		German Vargas LLeras				
NOMBRE PLAN DE ACCIÓN:		Implementación De La Estrategia De GOBIERNO EN LINEA				
VIGENCIA: 2012						
PROYECTO	ÁREAS/ENTIDADES INVOLUCRADAS	ACTIVIDADES	ECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMA DO	INDICADORES CLAVES DE RENDIMIENTO
Implementación De La Estrategia Gobierno En Línea	Comité De Gobierno En Línea	Creación del Comité de Gobierno en Línea y Antitramites del MVCT.	Recursos físicos MVCT y presupuesto de gastos de funcionamiento.	Líder De La Estrategia De Gobierno En Línea.	2012 - 2014	Total de componentes, para los niveles inicial y básico, cumplidos bajo los lineamientos del Manual GEL.
		Definir los lineamientos para la implementación de la Estrategia De Gobierno en Línea.				
IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO PORTAL E INTRANET PARA EL MVCT	DEPENDENCIAS DEL MVCT	Diagnóstico estado actual del portal e intranet.	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.	OFICINA TIC	2012	1) Informes presentados en cada fase del proyecto.
		Elaborar encuesta a las áreas del MVCT sobre necesidades para el portal e intranet.	Infraestructura física del MVCT, herramientas de tabulación, portal web del MVCT.			

		Elaborar documento con Benchmarking en entidades similares.	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
		Arquitectura nuevo diseño para portal e intranet.	Recursos de red del MVCT, portal web MVC T, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
		Gestionar proceso de contratación.	Recursos de red del MVCT, portal web MVC T, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
APROPIACIÓN TIC	OFICINA TIC – OFICINA DE TALENTO HUMANO MINTIC – UNAD	Definir estrategia de capacitación y certificación de los funcionarios del MVCT por medio de solicitud al MINTIC.	Recursos de red del MVCT, portal Web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.	OFICINA TIC	2012 – 2014	Número de funcionarios certificados
		Realizar convocatoria para el proceso de certificación de los funcionarios del MVCT.	Recursos de red del MVCT, portal Web MVC T, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
		Certificación de los funcionarios del MVCT.	Recursos de red del MVCT, portal web MVC T, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
		Levantar inventario de hardware	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			

DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL MVCT	OFICINA GRUPO TÉCNICO SOPORTE	TIC DE	Levantar inventario de software	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT	OFICINA TIC	2012	1) Documento final del plan estratégico de TIC
			Elaborar mapa de sistemas de información vs áreas	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
			Revisar y evaluar el estado del centro de cómputo	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
			Revisar y evaluar sistemas de comunicaciones	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
			Revisar y evaluar soporte y mantenimiento tecnológico	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
			Revisar y evaluar soporte y mantenimiento del apoyo físico (energía, cableado, aire acondicionado, etc.)	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
			Elaborar documento final del PIETIC	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			

DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DIRECTIVA 04 – PLAN DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL MVCT	Diagnóstico Consumo papel	Recursos de red del MVCT, portal web MVC T, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.	Grupo De Calidad De Planeación – Oficina Tic	201 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documento diagnóstico</li> <li>2) Documento Política</li> <li>3) Procesos y Procedimientos revisados</li> <li>4) Indicadores y metas generados</li> </ol>
		Impresión doble cara	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			
		Revisión de Procesos y procedimientos	Recursos de red del MVCT, portal web MVCT, intranet MVCT, infraestructura física del MVCT.			