

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2015
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Responsable	Componente			
					Información	Diálogo	Incentivos	
1	Atención al ciudadano a través de los canales de comunicación establecidos por el MVCT	Atención escrita, telefónica, Vía Fax, Correo electrónico y personalizada.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Atención al Usuario y Archivo	x		
		Formulario Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Atención al Usuario y Archivo	x		
		Ferías de atención al ciudadano: Se desarrollan en el marco del programa nacional de servicio al ciudadano en diferentes ciudades del país.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Atención al Usuario y Archivo	x	x	
2	Programa institucional: ESCALA	Semanalmente se divulga la información y gestión del Ministerio, allí se emitirán notas relacionadas con la rendición de cuentas.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		x
3	Urna de Cristal	iniciativa para la participación ciudadana y la transparencia gubernamental. A través de una plataforma multicanal, en la que están integrados medios en línea (como sitio web y perfiles en redes sociales) y medios tradicionales (como radio y televisión), la Urna busca darle la posibilidad al mayor número de colombianos posible de que interactúe con el gobierno nacional, conozca los avances de los proyectos y participe con sus preguntas y propuestas.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		
4	Transmisión por Televisión	Transmisión de un evento de Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía a través del canal institucional.	01/11/2015	30/11/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		
5	Boletines de prensa	Documento periodístico enviado a todos los medios de comunicación nacional	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		
6	Galería Multimedia	Publicación de información institucional en página web de la entidad en audio, video y adicionalmente en youtube.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		
7	Redes sociales (Facebook, Twitter)	Promover medios de comunicación virtuales a través de los cuales el ciudadano puede acceder a la información de la entidad (Facebook), y a la información publicada por el Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio (Twitter).	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		
8	Documentos Informativos y Publicitarios	Folleto informativos. Afiches Institucionales. Carteleras con información de interés para el ciudadano y los funcionarios.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Atención al Usuario y Archivo	x		
9	Desarrollo de la agenda social del Ministro	Programación de actividades en las cuales se hacen entrega de proyectos vivienda VIS y VIP, obras de acueducto y saneamiento básico, además se generan espacios para interactuar con la población beneficiaria.	01/01/2015	31/12/2015	Secretaría Privada del Despacho del Ministro	x	x	x
10	Divulgación de actividades sobre rendición de cuentas	Generar conciencia y fortalecer la cultura de la rendición de cuentas como una actividad permanente y que demanda la participación de todos y cada uno de los funcionarios y demás colaboradores de la entidad	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Comunicaciones Estratégicas	x		x

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2015
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Responsable	Componente			
					Información	Diálogo	Incentivos	
11	Espacios de participación Ciudadana	Fomentar y garantizar la participación ciudadana en la construcción de políticas de vivienda, agua potable y saneamiento básico a través de medios dispuestos para tal fin.	01/01/2015	31/12/2015	Grupo de Atención al Usuario y Archivo	x	x	x
12	Mesa de trabajo para la Rendición Pública de cuentas	Planear, ejecutar, evaluar, monitorear y retroalimentar las actividades para la rendición de cuentas	01/01/2015	31/12/2015	Despacho del Ministro. Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Comunicaciones Estratégicas. Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático. Grupo de Atención al usuario y Archivo	x		x
13	Difusión y Convocatoria	Definir los medios a través de los cuales se publicarán y convocará a la ciudadanía a participar activamente en la Audiencia Rendición Pública de Cuentas	01/01/2015	31/12/2015	Despacho del Ministro. Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Comunicaciones Estratégicas. Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático. Grupo de Atención al usuario y Archivo	x	x	
14	Consultar los temas de interés de la ciudadanía para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas previamente se consultará a la ciudadanía sobre los temas que son de su interés, teniendo en cuenta el informe año 2014 y los videos publicados de los siguientes temas: Viviendas 100% Subsidiadas, Vivienda para Ahorradores, Agua, Subsidio a la Tasa de Interés, Cambio Climático y Conéctate con el agua.	01/09/2015	30/11/2015	Despacho del Ministro. Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Comunicaciones Estratégicas. Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático. Grupo de Atención al usuario y Archivo	x		x
15	Realización de Audiencia Pública de Cuentas	Desarrollo de la estrategia definida para la Audiencia Pública de Cuentas	01/11/2015	30/11/2015	Despacho del Ministro	x	x	
16	Publicación Información de Rendición de Cuentas y Solicitudes de Inscripción a la Audiencia Publica de Rendicon de Cuentas	Publicación de la información previa, durante y posterior a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Encuestas Virtuales, Formulario de Inscripción a la rendición de cuentas.	01/02/2015	30/11/2015	Despacho del ministro. Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Comunicaciones Estratégicas. Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático. Grupo de Atención al usuario y Archivo	x		
17	Evaluación	Diseño y aplicación de la encuesta de percepción sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	01/11/2015	30/11/2015	Despacho del Ministro. Oficina Asesora de Planeación. Grupo de Comunicaciones Estratégicas. Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático. Grupo de Atención al usuario y Archivo	x	x	