



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MEMORIAS



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas

Villavicencio – Departamento del Meta
7 de diciembre de 2018

Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

Jonathan Malagón González

Viceministro De Vivienda

Víctor Javier Saavedra Mercado

Viceministro De Agua Y Saneamiento Básico

José Luis Acero Vergel

Secretaria General

Judith Millán Durán



Contenido

PRESENTACIÓN.....	3
1. EJECUCIÓN DEL EVENTO.....	4
1.1 Objetivo.....	4
1.2 Selección del Lugar.....	4
1.3 Contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas.....	5
1.3.1 Información de vivienda, ciudad y territorio.....	5
1.3.2 Información Agua y Saneamiento Básico.....	11
1.3.3 Información Gestión Institucional.....	15
1.3.4 Información sobre el Fondo Nacional del Ahorro.....	19
1.3.5 Información Entes Territoriales.....	21
1.3.6 Conclusiones y desafíos.....	22
1.4 Consulta Previa sobre los Temas a Tratar.....	23
1.4.1 Información Rendición de cuentas Focalizada Ciudadela MIA.....	23
1.4.2 Información Foro Virtual Sectorial “El sueño de ser propietario”.....	24
1.4.3 Información Grupos de Interés Viceministerios de Vivienda y Agua.....	27
1.4.4 Información mesas de trabajo con entes de control.....	29
1.5 Estrategia de Comunicaciones.....	31
1.6 Preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas.....	48
1.7 Evaluación del Espacio.....	50



PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas es un espacio permanente de interlocución entre las entidades del Estado y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, relaciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés obtener con facilidad la información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, además conllevan a la identificación de oportunidades de mejora para la gestión pública.

Las entidades, al desarrollar espacios permanentes de rendición de cuentas, son percibidas como más transparentes. Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición de cuentas tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión.

Por lo anterior, la rendición de cuentas se ha constituido en un proceso permanente del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio –MVCT. Y, con el ánimo de informar sobre la gestión realizada durante la vigencia 2018, el MVCT desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas el día 7 de diciembre del presente año en la ciudad de Villavicencio, departamento del Meta. El presente documento se constituye en el Informe de Resultados de la mencionada audiencia.



1. EJECUCIÓN DEL EVENTO

A continuación, se presenta el contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas realizada por el MVCT:

1.1 Objetivo

Informar públicamente sobre la gestión del MVCT en la vigencia 2018.

1.2 Selección del Lugar

Aspectos	Detalles
Fecha de realización	Diciembre 7 de 2018
Hora	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora terminación: 12:04 m.
Lugar	Parque de la Vida Cofrem Municipio de Villavicencio Departamento del Meta
Objetivo	Informar públicamente sobre la gestión del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en la vigencia 2018.
Grupos de apoyo	Responsables del alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas: -Despacho del Ministro -Oficina Asesora de Planeación -Grupo de Comunicaciones Estratégicas -Grupo de Atención al Usuario y Archivo

Para la rendición de cuentas se escogió la ciudad de Villavicencio como escenario. Villavicencio es la capital del Departamento del Meta y el centro comercial más importante de los Llanos Orientales, contaba con una población urbana aproximada de 486.363 habitantes en 2015. Como capital departamental, alberga las sedes de la gobernación del Meta, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio (EAAV), la Empresa Electrificadora del Meta (EMSA), la sucursal del Banco de la República de Colombia y la Cámara de Comercio de Villavicencio (CCV). La ciudad se encuentra a 86 kilómetros al sur de la capital de Colombia, Bogotá, a dos horas y media por la Autopista al Llano.



1.3 Contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas

El Ministro de vivienda, ciudad y territorio Jonathan Malagón González dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas, dando la bienvenida al público que lo acompañaba y explicando por qué el ministerio le rinde cuentas al país y cómo contribuye a generar equidad, pilar fundamental para el nuevo gobierno.

El Ministro hizo énfasis en que el MVCT siempre está presto a recibir y atender las inquietudes de los ciudadanos. Explicó que, de hecho, cuando se mira la posición del MVCT en el ranking de transparencia por Colombia, se encuentra que está en el primer quintil, es decir, en el 20% de las entidades del Estado que están mejor calificadas en materia de transparencia. Por eso, destacó que ejercicios como las audiencias públicas de rendición de cuentas son muy importantes para el MVCT, pues hacen más dinámica la relación del ciudadano con el Estado.

1.3.1 Información de vivienda, ciudad y territorio

El Viceministro de Vivienda, Víctor Saavedra, explicó cuáles son los principales retos en los que se ha trabajado en el último año.

Al iniciar el Gobierno, se encontró que más de 1 millón 681 mil hogares están en déficit habitacional. Más grave aún, los ciudadanos con menos recursos son quienes más sufren de este problema. En el campo, la mitad de nuestros campesinos tienen viviendas inadecuadas para su habitabilidad y en las ciudades se estima que cerca de un tercio de los predios no tienen sus títulos de propiedad.

El reto del MVCT no solo es construir viviendas, sino llevar una solución integral a muchas familias colombianas. El apoyo a una familia no acaba cuando se entregan las llaves de una casa, va más allá, mejorando su entorno, las condiciones de las urbanizaciones y creando espacios propicios para que los miembros de estos hogares puedan disfrutar de las viviendas que reciben.

El desafío del Ministerio es que los colombianos menos favorecidos también tengan una vivienda digna, que vivan en óptimas condiciones, que sus casas tengan servicios públicos, que su predio esté titulado y



legalizado y que sus hijos tengan espacios para el aprendizaje y la recreación.

En ese orden de ideas se tiene como reto en los próximos 4 años, iniciar 520 mil viviendas de interés social y prioritario (VIS y VIP), así como apoyar el mejoramiento de viviendas y entornos de 600 mil hogares junto al Ministerio de Agricultura y el Departamento para la Prosperidad Social.

Desde el Viceministerio de Vivienda se articula la política habitacional del país, cuyo objetivo es reducir el déficit habitacional, brindar soluciones y opciones de acceso a vivienda digna para los colombianos menos favorecidos. También se lidera la política de espacio urbano y territorio, a través de la cual se elaboran los lineamientos para que cada región implemente, organice y priorice acorde con las normas, los planes de ordenamiento territorial que le permitan construir ciudades y territorios mucho planeados y acordes con las necesidades de la población.

No se puede seguir pensando en viviendas y barrios desconectados de la ciudad. La planeación y construcción de vivienda debe responder a las necesidades de las comunidades, pero de manera ordenada y planeada con lineamientos, metas y objetivos claros. En ese orden de ideas, el objetivo es que cada vez más colombianos de escasos recursos, tengan techo propio, casas dignas y territorios que respondan a sus necesidades.

1.3.1.1 Logros

Los principales logros en materia de vivienda durante la vigencia 2018 se traducen en la reducción del déficit de vivienda cuantitativo y cualitativo de los hogares en Colombia.

Durante 2018, 90.083 hogares dejaron de estar en déficit de vivienda. No obstante, hoy en día 1.681.000 hogares en el país continúan en déficit de vivienda: 586.000 por déficit cuantitativo y 1.095.000 en déficit cualitativo. Por eso las políticas del MVCT en los próximos cuatro años estarán enfocadas en continuar disminuyendo este indicador.

Por otro lado, entre julio de 2017 y julio de 2018 se iniciaron 204.721 viviendas en el país, de las cuales 109.836 fueron viviendas de interés social.



Según el DANE, la construcción fue la segunda fuente de generación de empleo en octubre, con más de 100 mil nuevos puestos a nivel nacional. Eso quiere decir que, con corte a octubre de 2018, el nivel de ocupación directa en el sector de la construcción llegó a 1.466.252 personas, esto representa un aumento del 7,4% respecto al mismo mes del año 2017.

En materia de inversión en vivienda de interés social, el mayor logro es la entrega de más subsidios para Mi Casa Ya - MCY, pues se hará la asignación de más de 32 mil subsidios, más del doble que los asignados en 2017, que fueron 14 mil.

La tendencia que se ha tenido en 2018 ha demostrado que aquellas familias de más bajos ingresos, hasta de dos SMLMV, han decidido comprar vivienda. De los 28.555 Subsidios Familiares de Vivienda - SFV asignados en el programa MCY, cerca de 15.000 se han asignado a este segmento de hogares. De ese gran total, en los últimos 4 meses se han asignado cerca de 14.000 SFV, que fue el acumulado de SFV asignados en todo el año 2017.

Todo esto, se ha logrado gracias al esfuerzo del sector constructor que como aliado estratégico ha logrado promover y ofrecer los programas del MVCT en las ventas de Vivienda de Interés Social y/o prioritario en sus cierres de negocio. Así mismo, ha sido fundamental el sector financiero para el otorgamiento de créditos al segmento de hogares de más bajos ingresos, que anteriormente se veía con mayores dificultades para lograr el cierre financiero de su proyecto de adquisición de vivienda.

La expectativa para continuar en esta senda en los próximos años es seguir fortaleciendo las relaciones con los establecimientos de crédito, los constructores y en particular afianzar el relacionamiento con los entes territoriales para que también participen en el desarrollo de este programa para llegar a que más hogares cumplan su sueño de tener vivienda propia.

“Mi Casa Ya” no solo tendrá continuidad en la vigencia 2019, sino que se fortalecerá durante el cuatrienio. En 2019 estarán habilitados 32.330 subsidios y para el periodo 2018 - 2022 serán cerca de 135.000 subsidios. Por su parte, el programa de vivienda gratuita, en su fase 2 tiene la meta de entregar 30.000 viviendas a la población que más lo necesita. A la fecha se han terminado y certificado 6.018 VIP, están por certificarse 5.092 viviendas, hay 4.514 viviendas en proceso de ejecución y el MVCT está comprometido con iniciar y culminar en 2019 las 14.236 que ya están contratadas para familias desplazadas, víctimas



del conflicto, personas en extrema pobreza y en riesgo por desastres naturales.

En el programa de vivienda de interés prioritario para ahorradores VIPA, se puede decir que, durante 2018, se inició la ejecución de 3.415 cupos de los proyectos seleccionados en el primer semestre. También, se abrieron dos nuevas convocatorias en el mes de octubre donde se presentaron 3.918 cupos y se dio apertura a una nueva convocatoria que estará abierta hasta el 21 de diciembre con 3.763 cupos. Adicionalmente, el MVCT hizo gestiones para destrabar un proyecto en el municipio de Armero Guayabal – Tolima de 200 unidades.

Por último, con corte al 30 de noviembre de 2018, el Programa FRECH también presentó un importante avance, se han otorgado 23.972 subsidios para la tasa de interés: 19.350 VIS y 4.622 VIP. Además, durante 2018, para el Segmento No-VIS se otorgaron 20.000 subsidios para la tasa de interés.

1.3.1.2 Nuevos programas

Programa Semillero de Propietarios

Semillero de Propietarios busca formalizar el arrendamiento de vivienda y construir un historial crediticio para que 200 mil familias colombianas cumplan el sueño de tener vivienda.

El monto del subsidio familiar de vivienda destinado a cubrir un porcentaje del canon de arrendamiento mensual será de hasta 0.6 SMMLV al momento de asignación del subsidio para cada canon de arrendamiento, hasta por veinticuatro meses, el cual podrá ser reajustado por una sola vez en la misma proporción en que aumente el canon de arrendamiento. Esto quiere decir que el gobierno financiará en 2019 un valor máximo por hogar de alrededor de \$500 mil, el resto del canon lo cubrirá la familia.

Por ejemplo, para viviendas cuyo valor sea de 90 SMMLV, el hogar beneficiario aportará \$350 mil y el Gobierno \$500 mil. Del dinero que ponga el hogar, \$200 mil serán destinados al ahorro que tendrá la familia durante dos años para acceder a vivienda propia.

A este programa podrán presentarse hogares cuyos ingresos no superen los 2 SMMLV, es decir, \$1 millón 562 mil. Además, quienes quieran



postularse no podrán haber sido beneficiarios del subsidio familiar de vivienda ni ser propietarios de algún inmueble.

En este tipo de subsidio, el arrendatario y el arrendador suscribirán un contrato de arrendamiento. Durante los 24 meses siguientes, los usuarios pagarán el valor de su cuota de arrendamiento establecida, descontando el valor mensual subsidiado por el gobierno.

Al cabo de este periodo, los arrendatarios podrán ejercer la opción de compra sobre la vivienda que han habitado o una diferente y el monto de ahorro que han acumulado contribuirá al pago de la cuota inicial. Los beneficiarios podrán aplicar además al programa Mi Casa Ya que incluye: un subsidio a la cuota inicial de la vivienda de \$15.620.000 o \$23.430.000, dependiendo de los ingresos del hogar en ese momento, y un subsidio a la tasa de interés de su crédito hipotecario de 5 puntos porcentuales para VIP y 4 puntos porcentuales para VIS.

Los primeros beneficiarios tendrán sus casas en arrendamiento para julio de 2019. Pero esto no significa que el programa comience a funcionar hasta esa fecha; el programa como tal comienza a funcionar desde enero del 2019. En enero se va a lanzar la plataforma del programa, en febrero comenzará el registro de las personas interesadas que quieran vincularse al programa, bien sea para poner en arriendo una casa (oferentes) o bien para arrendar un inmueble (beneficiarios) y en abril se publicará el primer catálogo de vivienda disponible. De este modo será en junio cuando se comience a asignar subsidios y en julio cuando los colombianos tendrán su casa en arriendo con ayuda del gobierno y, al cabo de dos años, podrán ser propietarios de una vivienda.

Programa Casa Digna, Vida Digna

Casa Digna, Vida Digna es un proyecto muy ambicioso en materia de mejoramiento de vivienda y hábitat que responde a la necesidad que tienen alrededor de 3.6 millones de colombianos que hoy cuentan con viviendas en condiciones inadecuadas de habitabilidad.

Se tiene que trabajar en el mejoramiento del entorno de los barrios informales para que tengan unas viviendas adecuadas y una oferta institucional que contribuya a la equidad en el territorio.

Esta es una iniciativa que cuenta con la participación del Ministerio de Vivienda, el Ministerio de Agricultura y el Departamento para la



Prosperidad Social. Con este programa se espera beneficiar 600 mil hogares que viven en condiciones deficitarias en cuanto a calidad de sus viviendas. Se quiere ayudar a la comunidad a satisfacer sus necesidades en temas como pisos, cocinas o hacinamiento y entornos de barrio con servicios sociales y espacios públicos.

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio se comprometió a realizar 225 mil intervenciones en el cuatrienio en municipios categoría especial y uno. Las personas que se beneficiarán serán hogares con menos de 2 SMMLV.

Para elegir los beneficiarios para este programa, se buscarán esquemas de cofinanciación con los municipios y las gobernaciones de modo que tanto gobierno local como nacional, se comprometan con recursos para mejorar la vida de los habitantes. Dentro de las múltiples zonas identificadas se priorizarán las que deben ser intervenidas y, con el apoyo de Findeter, se llegará directamente a los barrios delimitados, concentrándose en grupos específicos de vivienda a los que se les hará encuestas que permitirán identificar los hogares y las viviendas en mayor grado de vulnerabilidad.

Después de surtir esta etapa se procederá a la evaluación de los cuatro componentes de los mejoramientos, se verificará la legalidad de los títulos de propiedad y, para los irregulares que cumplan ciertas condiciones, se les ayudará a legalizarse. Se verificarán las conexiones intradomiciliarias y las condiciones de las viviendas, así como las características del entorno.

Por otro lado, con respecto al espacio urbano y la planeación del territorio, la meta para 2022 es habilitar 16 mil hectáreas de suelo; en el año 2018 se habilitaron 27,51 hectáreas de suelo, ejecutando obras de urbanismo para 2.496 soluciones de vivienda. En el futuro se priorizará el sistema de ciudades, la meta a 2022 es realizar asistencia integral a 150 municipios. A la fecha se han realizado 40 talleres de asistencia para la revisión de POT.

Otra forma en la que se materializan proyectos es a través de la construcción de equipamientos sociales. En estos meses se logró comprometer recursos por más de 80 mil millones de pesos para la construcción de colegios, Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y parques en diversas regiones del país, que le permitirán a las familias gozar de entornos dignos y seguros.



Se tienen firmados 15 convenios para construcción de equipamientos sociales en Soacha, Girardot, Fonseca, San Juan del Cesar, Soledad, Barrancabermeja, Florencia, Buga, Valledupar, Ipiales, Fundación, Villas del Rosario, Palmira, Montería y Buenaventura.

Sistema de Información Transaccional

Para finalizar se habló del Sistema de Información Transaccional TERRA, una herramienta tecnológica que tiene como objetivo promover la planificación territorial fácil, útil, pero sobre todo transparente.

La plataforma del sistema integrará la información territorial de manera estandarizada y actualizada, además de permitir la realización de trámites de licenciamiento. Este sistema también se constituye en una herramienta para facilitar el control urbano y permitirá que los curadores ejerzan su función de manera más eficaz a través de la descarga de documentación en línea y la certificación de sus trámites a través de firma digital.

El Sistema de Información Transaccional contendrá la información normativa asociada con los Planes de Ordenamiento Territorial, brindará una ventanilla única para la realización de los trámites de pre licenciamiento en línea y los trámites de registro.

Para garantizar la interoperabilidad del Sistema de Información con los sistemas que actualmente están desarrollando otras entidades (SIGOT del IGAC, BACHUÉ de Superintendencia de Notariado y Registro), desde septiembre del 2018 el MVCT viene realizando mesas técnicas de trabajo para coordinar y aunar esfuerzos.

TERRA hace parte de la estrategia de digitalización de la Presidencia de la República y cuenta con el apoyo de MinTic. Desde el Ministerio de Vivienda se asignaron \$12.500 millones para esta iniciativa y se abrió la contratación para el diseño del sistema.

1.3.2 Información Agua y Saneamiento Básico

En materia de vivienda el MVCT todavía tiene muchos desafíos por delante:



El primero es la diferencia abismal que hay entre las áreas rurales y urbanas en términos de cobertura, calidad y continuidad del servicio de agua. Hoy en las ciudades se tienen coberturas por encima del 95% mientras que en las áreas rurales cerca al 80%, con sitios críticos como La Guajira que no llegan ni al 5%.

El segundo desafío es que hoy más del 60% de las aguas residuales que producen los colombianos no son tratadas, lo cual tiene consecuencias nefastas en nuestros ríos y principales cuencas. La meta del MVCT es llegar al 54% de aguas residuales domésticas tratadas, con intervenciones en las principales cuencas del país.

El tercero es impulsar la economía circular incrementando el reciclaje en los hogares y fomentando el aprovechamiento de residuos. Hoy en día los colombianos aprovechan solo entre un 10% y un 15% de los residuos sólidos, muy por debajo de países de ingresos similares y distantes de países OCDE.

Por último, se busca tener un sector más fortalecido, a través de una institucionalidad con mayor capacidad de planificación de inversiones, estructuración de proyectos y más acompañamiento a los prestadores y municipios.

El viceministro de agua potable y saneamiento básico, José Luis Acero Vergel explicó las políticas a cargo de su viceministerio.

Con las políticas de agua potable y saneamiento básico se ha logrado impactar la vida de los colombianos de manera positiva, muestra de ello es que 514.581 personas pudieron contar por primera vez con servicio de acueducto y 490.086 personas con acceso a saneamiento básico en 2017. En total, en los últimos cuatro años Colombia ha logrado que 2,6 millones de personas tengan acceso por primera vez a agua potable y 2,9 personas a saneamiento básico.

El objetivo del ministerio es promover el desarrollo sostenible a través de la formulación y adopción de las políticas, programas, proyectos y regulación para el acceso de la población a agua potable y saneamiento básico, así como promover la descontaminación de las fuentes hídricas y la gestión adecuada de los residuos sólidos. Este objetivo se cumple a través de dos frentes de acción:

1. Liderando el diseño de la política y articulando a las instituciones del sector. Para esto, se desarrollan programas, planes y



proyectos que permitan cumplir con las metas de acceso a agua y saneamiento básico.

2. Acompañando la estructuración y la financiación de los proyectos que cada ente territorial presenta, teniendo en cuenta que la constitución política da la responsabilidad a los municipios de brindar estos servicios a la población.

A través de estos dos mecanismos también se logra impactar la vida de los colombianos en tres ámbitos:

1. Aumento acelerado de la cobertura y la calidad del servicio mediante una política pública que promueve la prestación a través de operadores especializados.
2. Sostenibilidad de los sistemas de agua y saneamiento a través de un marco regulatorio que fomenta la inversión y protege al usuario.
3. Aumento de la inversión, mediante el aporte de recursos a los municipios con baja capacidad financiera.

1.3.2.1 Logros

Durante el último año se alcanzó la cifra de 1.555 proyectos terminados en los 32 departamentos por \$2.97 billones, ejecutados a través de los Planes Departamentales de Agua - PDA. En 2018, finalizaron 108 proyectos por \$423.096 millones.

Entre el 1 de enero y 30 de septiembre de 2018 se terminó la ejecución de 18 proyectos, con la entrega de 4.412 conexiones intradomiciliarias.

El MVCT ha destinado \$3.815 millones del Presupuesto General de la Nación, correspondientes a la vigencia 2018, para el Programa de Residuos Sólidos.

Mediante las intervenciones del programa SAVER (Saneamiento de Vertimientos) se logró pasar de un 37% a un 42% de aguas residuales tratadas que equivale a 27,5 m³/s. Con esto se superó la meta del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 que estaba fijada en un 41%.

Recientemente se aprobó el reglamento técnico para el diseño de proyectos en zonas rurales y en zonas de difícil acceso. Esto permitirá acelerar la inversión en soluciones adecuadas que aumenten el acceso a agua y saneamiento en municipios con las mayores brechas.



1.3.2.2 Nuevos programas

Programa Guajira Azul

Es el programa más ambicioso en materia de agua de este Gobierno. Con Guajira Azul se espera que 500.000 personas del departamento de La Guajira tengan agua de calidad durante las 24 horas del día en los 365 días del año. Son cerca de 128 intervenciones que se están liderando con recursos de diferentes fuentes y el trabajo mancomunado con entidades del sector público, privado, comunidades y organizaciones no gubernamentales.

Guajira Azul incluye enfoques y acciones diferenciadas por regiones, lo que permitirá que cada solución esté diseñada a la medida de la comunidad a la cual va dirigida, de acuerdo con sus necesidades y tradiciones (Alta y Media Guajira, Riohacha y Sur de La Guajira).

Con esto, en cuatro años aumentará la cobertura en zona rural, pasando del 4% al 70%; mejorará la continuidad en la zona urbana, pasando de 9 a 16 horas diarias; se garantizará la calidad del agua, pasando del 26% de la población que tiene agua apta para el consumo humano al 86%, y se logrará aumentar la población que tiene tratamiento de aguas residuales, pasando del 24% al 68%.

En este programa no habrá un solo municipio de La Guajira que vaya a quedar por fuera de las 128 intervenciones que llevarán al departamento a tener indicadores de agua entre los 5 mejores de Colombia. Esta será una de las obras de ingeniería más desafiantes en todo el país.

La primera victoria de Guajira Azul ha sido la constitución de la empresa Sur Azul que garantizará los servicios de acueducto y alcantarillado en el sur de La Guajira. Lo anterior con el apoyo del MVCT y gracias a la unión de los alcaldes de Barrancas, El Molino, Distracción, Fonseca, Hatonuevo, San Juan del Cesar y Villanueva. De esta forma se logrará mayor eficiencia en la prestación de los servicios, promover la transparencia, adoptar nuevas tecnologías y cerrar brechas urbano-rurales.

Acueducto Metropolitano Francisco de Paula Santander

Otro lugar que va a ser ejemplo de gestión del recurso hídrico es Norte de Santander con el acueducto Metropolitano Francisco de Paula



Santander. El acueducto es la inversión más grande en un sistema que va a hacer el Gobierno Nacional en los próximos 4 años. Incluye 2 temas prioritarios en la agenda, además de las inversiones para la recuperación de cuencas:

1. La regionalización para consolidar la prestación de los servicios para varios municipios
2. La seguridad hídrica que permitirá en el largo plazo diversificar las fuentes de abastecimiento en el área metropolitana.

1.3.3 Información Gestión Institucional

La Secretaria General, Judith Millan Duran, estableció que el MVCT ha venido trabajando en el fortalecimiento de su estructura organizacional, estableciendo procesos basados en la planeación estratégica de las actuaciones, bajo parámetros de moralidad, transparencia, participación ciudadana, protección y garantía del recurso público para los fines sociales del MVCT.

El MVCT cuenta con un recurso humano altamente calificado y enfocado en el servicio ciudadano, llegando a las diferentes regiones del país. Los miembros del equipo se caracterizan por sus valores personales, sus capacidades profesionales y especialidades interdisciplinarias, así como por la claridad en que su responsabilidad es garantizar los derechos de las familias colombianas en materia de vivienda, agua y saneamiento. En este sentido, los procesos misionales de planeación, comunicación y atención jurídica están dispuestos a esos fines.

Se tienen retos importantes y ambiciosos en materia de tecnologías de la información; crecimiento y presencia institucional; y generación de procesos más ágiles y eficientes basados en la planeación, la legalidad, la transparencia; los cuales se han venido trabajando y materializando durante la gestión del año 2018. El compromiso del MVCT es convertirse en un ministerio de puertas abiertas a la comunidad a través del uso de tecnologías de la información y procesos que lo acerquen más a las comunidades menos favorecidas.

Administrativamente y presupuestalmente se cuenta con mecanismos de autocontrol y procesos objeto de seguimiento por parte de cada uno de los responsables, así como con acompañamiento permanente de las



Oficinas de Control Interno, Control interno disciplinario, el DAPRE y los diferentes organismos de control.

1.3.3.1 Finanzas y Presupuesto

El Subdirector de Finanzas y presupuesto, Jorge Alberto Moreno, informó que el MVCT cuenta con un presupuesto (Funcionamiento + inversión) de \$2.398.556,83 billones para la vigencia 2018. La ejecución presupuestal de compromisos es de 84,68% al 31 de octubre de 2018. En lo que respecta a los recursos de funcionamiento del MVCT, se ha comprometido el 82,47% del presupuesto apropiado, quedando un saldo por comprometer de \$340.186,27 millones, de los cuales \$324.110,18 millones corresponden a las transferencias del Sistema General de Participaciones, que se hacen por doceavas partes en el año. En este sentido, la administración está adelantando las acciones respectivas para comprometer un 99% de la apropiación vigente.

Respecto al presupuesto de inversión del MVCT, al 31 de octubre se cuenta con un presupuesto vigente de \$446.279,43 millones, de los cuales están afectados con aplazamiento presupuestal \$1.093,56 millones. La ejecución presupuestal de compromisos es de 94,36%.

Dentro de los recursos de inversión del MVCT, para el tema de agua potable y saneamiento básico, tiene apropiados \$415.225,43 millones y se han comprometido \$396.410,72 millones en contratos de apoyo financiero a los entes territoriales en la estructuración y ejecución de los proyectos de agua potable, saneamiento básico y residuos sólidos, entre otros. El saldo por comprometer es de \$18.314 millones, los cuales se focalizan en proyectos de acueductos en zonas rurales por valor de \$12.181 millones y \$3.018 millones en la financiación del proyecto Plan Maestro de Alcantarillado en Mocoa.

El presupuesto para los proyectos asociados con las políticas de vivienda suma \$14.920 millones y se han comprometido \$12.284 millones, es decir el 82.33%, en el Programa Nacional de Titulación, saneamiento de los bienes inmuebles producto de la liquidación del ICT INURBE y del apoyo y asistencia técnica a los entes territoriales en los planes de ordenamiento territorial, riesgos y demás temas de la política urbana y territorial.

De igual manera, con los recursos de inversión se están adelantando los trámites precontractuales para comprometer de manera óptima el



presupuesto y llegar a un 99% de ejecución al 31 de diciembre del 2018.

El Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda cuenta con un presupuesto vigente de \$1.413.090,99 millones para 2018, pero están afectados con un aplazamiento \$27.722,35 millones. La ejecución presupuestal es del 96.8% y al 31 de octubre del 2018, el saldo por comprometer es de \$17.444,28 millones, los cuales se tienen previsto ejecutar al cierre de la vigencia.

Este presupuesto se ha comprometido en los programas de Vivienda Gratuita Fase II, Subsidio Familiar de Vivienda para Mi Casa Ya y el FRECH. Este último corresponde al auxilio que brinda el Gobierno Nacional a la tasa de interés de los créditos hipotecarios de las familias de más bajos ingresos.

Del saldo por ejecutar, se tiene previsto comprometer en el inicio del programa “Semillero de Propietarios” y el Sistema de Información Transaccional -TERRA. Estos procesos de contratación se están adelantando para lograr una ejecución óptima del presupuesto asignado a Fonvivienda.

En lo que respecta a la ejecución presupuestal de obligaciones, no se ha logrado obligar un monto mayor, debido a las restricciones de Plan Anualizado de Caja (PAC).

- *Transmisión estados financieros a la contaduría bajo el marco NICSP*

A través de la Ley 1314 de 2009, el Gobierno estableció como política la transición hacia normas internacionales de información financiera y contable.

La Contaduría General de la Nación (CGN), dio el plazo para que las entidades del gobierno apliquen el nuevo marco normativo a partir del 1 de enero de 2018. Desde el año 2016, el MVCT puso en marcha el proyecto de implementación del nuevo marco. El objetivo es asegurar que los estados financieros contengan información de calidad, fiable, relevante y transparente para los usuarios de la información y que sea el punto de partida para que en vigencias posteriores la información sea comparable con diferentes países que apliquen esta misma regulación.



Esta información puede ser consultada en la página web del ministerio en la siguiente ruta: Sobre el ministerio/Finanzas y Presupuestos/Información financiera o en el siguiente enlace:

<http://portal.minvivienda.local/sobre-el-ministerio/finanzas-y-presupuesto/información-financiera>

1.3.3.2 Servicios Administrativos

La Subdirectora de Servicios Administrativos, Lucy Estella Palacios Valoyes, informó sobre los siguientes temas:

– Contratación

En 2017 el MVCT y Fonvivienda suscribieron 723 contratos por valor de \$163.875 millones y al 9 de noviembre de 2018 se han suscrito 572 contratos y/o convenios por valor de \$50.449 millones. Todos suscritos bajo la normativa actual vigente.

De otra parte, mediante Resolución 0541 de julio de 2018, se actualizó el Manual de Contratación del MVCT, con el fin de agilizar procesos y de hacer más efectiva la gestión contractual, especialmente en lo relacionado con el desarrollo de los procesos de selección y a efectos de incluir lo dispuesto en la Ley 1882 y el Decreto 392 de 2018 sobre contratación pública.

Finalmente, durante la vigencia 2018, el MVCT se ha enfocado en implementar buenas prácticas en los procedimientos que hacen parte de la gestión contractual de la entidad y Fonvivienda. Esto, con el fin de generar mayores controles a la ordenación del gasto, agilizar procedimientos y entregar información veraz y oportuna a todos los integrantes del Sistema de Compras Públicas, así como a los entes de control y ciudadanía en general.

– Atención al Ciudadano

A octubre de 2018 se atendieron 167.583 solicitudes de información en los nueve canales de atención establecidos. Los canales más usados fueron: el correo postal con 52.265 solicitudes, equivalentes al 31,2%, y el correo electrónico con 44.960 solicitudes, que corresponde al 26,8% del total. Los asuntos más consultados por los ciudadanos fueron los referidos a temas de vivienda, ya que los usuarios estuvieron muy interesados en el Programa Vivienda Gratuita y el Programa Mi Casa Ya.



Adicionalmente, se destaca la labor realizada por el MVCT para capacitar al personal de atención al ciudadano y mejorar con ello la calidad de la respuesta al ciudadano. Las capacitaciones han abordado los temas de: módulos de consulta, programas (Mi Casa Ya, Vivienda Gratuita, Programa Vivienda Interés para Ahorradores, bolsas anteriores), manejo de la correspondencia, revocatorias, novedades de subsidios e información de los sistemas a cargo de la Subdirección de Subsidio Familiar de Vivienda. Este ejercicio ha permitido reducir notablemente el número de tutelas y derechos de petición que se generan cuando la respuesta al ciudadano no satisface su necesidad.

De forma complementaria, se realizaron adecuaciones y mejoras a las instalaciones físicas del área de atención al usuario, esto con el propósito de fomentar una experiencia amena cuando la ciudadanía concurre al centro de atención del MVCT.

Con respecto al indicador de "Satisfacción del usuario en la atención personalizada", hasta el mes de noviembre este presenta un nivel de 85,53%, ya que hubo 662 usuarios satisfechos en la atención personalizada de los 774 usuarios atendidos durante el año.

En el "Tiempo promedio en la respuesta a los derechos de petición", el MVCT informa que en términos acumulados con corte al mes de noviembre el tiempo promedio en la respuesta a los 41.871 derechos de petición tramitados durante lo corrido de la vigencia fue de 1.74 días promedio, lo cual indica un comportamiento positivo del indicador al situarse por debajo del plazo máximo de 8 días establecidos como meta del indicador. Este tiempo se encuentran dentro de los términos legales de respuesta.

1.3.4 Información sobre el Fondo Nacional del Ahorro

El Fondo Nacional del Ahorro fue creado a través del Decreto Extraordinario 3118 de 1968, para administrar las cesantías de los empleados públicos y trabajadores oficiales. A través de la Ley 432 de 1998, se transformó en una Empresa Industrial y Comercial del Estado, de carácter financiero del orden nacional, lo cual le permitió ampliar su mercado al sector privado.



Su propósito está directamente relacionado con los fines del Estado, especialmente sobre los derechos de todos los colombianos a tener una vivienda digna y acceder a la educación.

El FNA tiene la capacidad de configurar un portafolio de servicios que convenza a las familias colombianas de los grandes beneficios del ahorro:

- En los últimos 20 años, 277.649 familias colombianas pudieron tener su casa propia, gracias a los créditos hipotecarios del FNA.
- El 70,6% de las viviendas que ha financiado el FNA en los últimos 20 años son VIS, ratificando su compromiso social con el país.
- El FNA desembolsa cerca del 15% del número de créditos para compra de vivienda.
- El FNA desembolsa cerca del 21% del número de créditos para compra de vivienda de interés social.
- Los desembolsos del FNA representaron el 11% del valor total de los créditos para compra de vivienda.
- Los desembolsos del FNA representan el 20,4% del valor total de los créditos para compra de vivienda de interés social.
- El FNA tiene presencia en todos los departamentos del país.
- Al cierre de 2017, se consolidó un saldo de recaudo de \$799.495 millones.
- En 2017, el FNA desembolsó 20.069 créditos hipotecarios por valor de \$1.086.597 millones, superando así la meta propuesta para la vigencia de \$903.965 millones, con un cumplimiento 20% superior a la meta estipulada.
- La variación del desembolso hipotecario de 2017 respecto al 2016 es cercana al 50%, lo que demuestra un crecimiento en la operación de colocación de crédito.
- Durante 2017, el FNA aprobó 57.187 créditos por valor de \$4.258.184 millones, es decir, una relación de cuatro a uno en comparación al valor desembolsado. La variación respecto al valor de aprobación hipotecario de 2016 fue de 39%.
- Durante 2017 fueron radicadas 86.632 solicitudes de crédito hipotecario, un 11 % más que en 2016.
- Al cierre del 2017, el número de afiliados del FNA creció cerca del 16% respecto al cierre de la vigencia anterior, alcanzando los 1.581.691 afiliados por cesantías.
- En lo referente a recaudo de campaña de cesantías, a diciembre 31 de 2016 el FNA consolidó un saldo recaudado de \$483.877 millones con un cumplimiento parcial del 25% de su objetivo \$1.996.606 millones.



1.3.5 Información Entes Territoriales

Participante: Alcalde de Villavicencio, Wilmar Barbosa

- *Proyecto de la Bocatoma alterna de María La Alta en Villavicencio*

El MVCT se comprometió a aportar \$10.000 millones para financiar la construcción de la bocatoma alterna de María la Alta y dispuso al equipo del Viceministerio de Agua para apoyar en el proceso de viabilización del proyecto. Se han realizado tres mesas de trabajo en las que han participado Ecopetrol, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio, y el equipo diseñador para revisar las observaciones realizadas al proyecto, plantear un cronograma de trabajo y revisar los temas jurídicos para la firma del convenio para el aporte de los recursos. Recientemente se firmó el acta de compromiso para la ejecución del proyecto por parte del Ministerio, Ecopetrol y la Alcaldía de Villavicencio. Esta acta de compromiso se constituye en el primer paso antes de la firma del convenio y la viabilización del proyecto, allí los involucrados se comprometen a aportar los recursos.

El proyecto tiene un costo estimado de \$16.653 millones y con este se busca contar con una fuente para los eventos de contingencia generados por la suspensión de la operación del sistema de abastecimiento de la Quebrada La Honda. La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio aportará los recursos restantes para la financiación del proyecto.

Participante: Alcalde de Villa del Rosario Pepe Ruiz

- *Prestación del servicio de acueducto en el municipio de Villa del Rosario*

El municipio de Villa del Rosario tenía un acueducto para 30.000 habitantes, la población fue creciendo exponencialmente hasta llegar a 80.000 habitantes, además con el fenómeno de migración desde Venezuela llegó a 120.000, esto ha afectado la continuidad y calidad del servicio en el municipio.

Ante esta situación, el MVCT ha venido liderando, junto con la Superintendencia de Servicios Públicos, la conformación de un esquema



de prestación regional del acueducto metropolitano, con la vinculación del operador especializado.

El MVCT aportará recursos por valor \$100.408 millones para las obras del Acueducto Metropolitano Francisco de Paula Santander, en el cual también se cuenta con aportes de la Gobernación de Norte de Santander y Ecopetrol.

Ecopetrol ha sido aliado estratégico en la financiación de proyectos en las regiones donde opera. Aportará \$6.000 millones para la ejecución de la bocatoma alterna de Villavicencio y ha participado en las mesas de técnicas y jurídicas para la estructuración del proyecto para su viabilización por parte del MVCT.

Sobre el proyecto del Acueducto metropolitano, hasta el 7 de noviembre Ecopetrol recibió ofertas para la contratación del ejecutor del proyecto. Se estima que la obra esté contratada en la tercera semana de diciembre e inicie ejecución en enero de 2019.

1.3.6 Conclusiones y desafíos

En materia de vivienda: la gran meta es llegar a 1 millón 040 mil iniciaciones de vivienda, 520 mil de estas VIS y VIP; también, lograr que 200 mil colombianos dejen de ser arrendatarios y se conviertan en propietarios gracias al programa de "Semillero de Propietarios"; hacer 600 mil mejoramientos integrales con el programa "Casa Digna, Vida Digna" en conjunto con el Ministerio de Agricultura y Prosperidad Social, de los cuales el Ministerio hará 225 mil en las principales ciudades; habilitar 16 mil hectáreas de suelo para la construcción de viviendas e infraestructura social y lograr la actualización de 150 POT a nivel nacional.

En materia de agua: en cuanto a las políticas tendientes a elevar la cobertura de agua potable y saneamiento básico, el sector se ha propuesto robustecer la institucionalidad en torno al agua, lo cual pasa necesariamente por mejorar la estructuración técnica y financiera de los proyectos y fortalecer a los operadores. De manera que tenemos tres grandes metas en agua para el cuatrienio:

1. lograr que 1,8 millones de colombianos puedan acceder por primera vez a agua potable.
2. conseguir que 2,45 millones de personas puedan acceder por primera vez a un servicio de alcantarillado.



3. mejorar la calidad del agua en 222 municipios.

En materia territorial:

1. se habilitarán 16.000 hectáreas para suelo urbanizable, que permitan abaratar costos de producción, ampliando la oferta de vivienda VIS y VIP.
2. la actualización de más de 100 planes de ordenamiento territorial.

En materia institucional, el MVCT se propone siempre estar presto a recibir y atender las inquietudes de los ciudadanos. De hecho, se ha trazado el compromiso de liderar la transparencia entre las entidades del Estado, obteniendo las mejores calificaciones en materia de buenas prácticas administrativas y de talento humano. El MVCT quiere ir más allá, quiere estar en el top 10 de instituciones más transparentes, haciendo permanente la rendición de cuentas a la ciudadanía. Una entidad de #PuertasAbiertas.

1.4 Consulta Previa sobre los Temas a Tratar

Para la definición de los contenidos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas se utilizó como insumo la información de la rendición de cuentas focalizada realizada en Quibdó sobre el proyecto Ciudadela MIA el 26 de junio 2018; la encuesta de consulta previa al Foro Virtual Sectorial "El sueño de ser propietario", realizado el 29 de octubre de 2018; la información aportada por los viceministerios de vivienda y agua sobre grupos de interés, las necesidades de información de los mismos y la información obtenida de las mesas de trabajo con entes de control.

1.4.1 Información Rendición de cuentas Focalizada Ciudadela MIA

En mesa de trabajo desarrollada el día 10 de julio de 2018, entre el MVCT y los actores relevantes del proyecto Ciudadela Mía, que estuvieron representados por: beneficiarios del proyecto Ciudadela MIA, Policía Nacional, Diócesis de Quibdó, Personería Municipal de Quibdó, Alcaldía Municipal de Quibdó y Prosperidad Social se acordó que los temas prioritarios a los que se debía dar respuesta mediante el ejercicio de Rendición de Cuentas Focalizada, eran los siguientes:



- Aspectos relacionados con garantía y mantenimiento de infraestructura
- Convivencia y manejo de zonas comunes
- Inseguridad y manejo de ventas ambulantes
- Equipamientos y vías de ingreso a la Ciudadela MIA
- Causales y proceso de revocatoria
- Empleabilidad

1.4.2 Información Foro Virtual Sectorial “El sueño de ser propietario”

Con la encuesta de consulta previa al Foro Virtual Sectorial “El Sueño de ser Propietario” se definieron los siguientes temas de interés:

En materia de vivienda

- Programa paga tu arriendo
- Leasing de vivienda nueva
- Programa de vivienda gratis
- Vivienda para desplazados
- Subsidios para la clase media
- Política de vivienda en zonas rurales
- Desarrollo Urbano y territorial
- Subsidios para adquirir vivienda nueva
- Nuevo programa “Semillero de Propietarios”

En materia de agua potable y saneamiento:

- Proyectos de reciclaje
- Proyectos de alcantarillado
- Proyectos de agua potable
- Proyectos de aseo
- Regulación del sector

En materia de buen Gobierno, fortalecimiento institucional y lucha contra la corrupción:



- Qué hace el Ministerio para garantizar la transparencia y no corrupción en los procesos de contratación.
- Actualización de los procesos, con la normatividad vigente y nuevas políticas.
- Ampliación de cupos Mi Casa Ya y subsidio a la tasa de interés vigencia 2018.
- Austeridad en los gastos recurrentes del Ministerio.
- Avances en la materia en resúmenes ejecutivos.
- Cárcel para los congresistas corruptos.
- Cómo reparten las inversiones y de qué depende.
- Cómo se garantiza la transparencia en la ejecución del presupuesto dentro del ministerio.
- Contratación con el estado.
- Corrupción en compra y venta de lotes para la construcción de asentamientos o barrios ilegales a nivel país.
- Cuáles son las estrategias integradoras entre otros organismos del estado, como la ponen en marcha y que planeación y costos tiene.
- El tema de lucha contra la corrupción y buen gobierno.
- Familias en acción
- Gestión de los recursos asignados en número de proyectos y población beneficiada. Puede ser la proyección de inversión de los mismos teniendo en cuenta que el gobierno actual lleva apenas un par de meses en el cargo.
- Me gustaría saber cómo se regulan los subsidios que están entregando para la adquisición de vivienda nueva, porque no entiendo como faltando todavía 3 meses para acabarse el año y ya no haya subsidios no vis a nivel nacional.
- Quedo atenta a sus comentarios.
- Penas ejemplarizantes tales como la cadena perpetua para quienes cometan abusos en contra de los niños. Penas sin consideraciones para quienes abandonen a sus padres en la ancianidad (aunque existe ya un fallo de la Corte Constitucional). Sanciones contra los que arrienden, vendan o abandonen a quienes adquieran viviendas de interés social. NO repetición para contratistas que hagan lo que no deban realizar con la infraestructura del país.
- Planes de vivienda en Risaralda de Pereira y Dosquebradas para desplazado que no se han hecho realidad.
- Que estamos haciendo para cumplirlo.
- Qué se está tratando en temas de transparencia y gobernanza.
- Resolución de proyectos estancados.
- Temas de lucha contra la corrupción y planes de desarrollo.
- Todo lo relacionado con temas de corrupción.



- Vivienda Rural y programas de apoyo a cafeteros en materia de vivienda, y programas de vivienda para profesionales del sector agrícola, por ejemplo, para los agrónomos.
- Criterios de asignación de los programas a los ciudadanos.
- Ejecución presupuestal.
- ¿Tiene el Fonvivienda un rol específico para la innovación en el sector? ¿Se hará alguna modificación a este Fondo?
- ¿El Ministerio de vivienda tendrá acercamiento específico con la Superintendencia de Notariado y Registro para agilizar trámites en el proceso de adquisición de vivienda?
- Lucha contra la corrupción.
- Cómo hace el Ministerio para controlar o mitigar temas de corrupción en la contratación.
- Organigramas y control.
- Me gustaría los temas anti corrupción.
- Varias
 - ¿Hay algún plan en conjunto para ayudar a los municipios que se endeudaron con bonos de agua, pero que a la fecha no tienen acueducto?
 - ¿Cómo garantizan que los subsidios de viviendas no se queden entre los mismos y se repartan equitativamente sin corrupción?
 - ¿Cómo definen qué constructoras van a ejecutar los proyectos de interés social?
 - Qué ha pasado con la actualización de los POT de los municipios. El Ministro pasado había dicho que el 83% de estos están vencidos y que muchos municipios no cuentan con recursos para hacerlos. ¿Se ha pensado en alguna solución? ¿Cuándo se verían resultados?
- Buenas prácticas
- Rendición de cuentas sobre los impuestos que se pagan para el sector ambiental y pago por servicios ambientales
- Facilidades para pago cuota inicial vivienda para jóvenes
- Plan anticorrupción de la entidad
- Plan anticorrupción del Ministerio
- Quiero saber en q va los proyectos de modificar los castigos para los corruptos que desangran el patrimonio de todos
- Tipo de subsidios



1.4.3 Información Grupos de Interés Viceministerios de Vivienda y Agua

Tema de Interés	Necesidad de Información	Grupo de Interés	Evento
Vivienda	<p>-La vivienda y el desarrollo territorial en la Región: balance económico de la construcción en la región, avance de los programas actuales de la región: Mi Casa Ya, PVG.</p> <p>-La apuesta del MVCT: los programas del MVCT.</p> <p>3. Mesa de trabajo sobre:</p> <p>a) Modernización normativa POT: habilitación de suelo, construcción vivienda e instrumentos de financiación, b) Macroproyectos de vivienda: reactivación de proyectos existentes y adopción de nuevos, c) Subsidios de Vivienda, d) Ajuste precios VIS-VIP: suelos expansión y renovación urbana y e) Nuevas Curadurías Urbanas.</p>	<p>Secretaría de Infraestructura de la Gobernación</p> <p>Secretarios de Planeación/Hábitat del municipio</p> <p>Gerentes regionales de Camacol</p> <p>Gerentes de las principales constructoras de la región</p> <p>Gerentes de los Bancos</p> <p>Gerente Fondo Nacional del Ahorro</p> <p>Curadores</p>	<p>Taller: El Vice en las regiones: Cali Barranquilla Eje Cafetero Medellín</p>
	<p>-La vivienda y el desarrollo territorial en el país: balance económico de la construcción en el país.</p> <p>-B5La apuesta del MVCT para 2019: el plan de acción y los programas del MVCT. 3. Mesa de trabajos con aliados sobre las necesidades del sector.</p>	<p>Miembros de la academia (Universidad Nacional y Universidad de los Andes)</p> <p>Representaste de otras entidades públicas (Departamento Nacional de Planeación y Findeter)</p> <p>Miembros de aliados estratégicos del MVCT (Camacol, entre otros)</p>	<p>Taller: Presentación del Plan de Acción a los aliados del MVCT</p>



Tema de Interés	Necesidad de Información	Grupo de Interés	Evento
Planes Departamentales de Agua - PDA	Mejorar los tiempos de evaluación para viabilidad técnica de los proyectos que se presentan ante el MVCT.	Gestores de los PDA. Administraciones municipales.	Taller Construyendo País San Jacinto.
	Enviar equipo para el municipio de Ponedera, para hacer acompañamiento técnico en la estructuración de proyectos de Agua potable y saneamiento básico.	Alcaldía de Ponedera.	Taller Construyendo País Malambo.
	Atender conjuntamente las observaciones técnicas al proyecto de construcción de tanques de almacenamiento del municipio de Planeta Rica.	Alcaldía de Planeta Rica	Taller Construyendo País Chinú.
	Realizar mesas de trabajo con los Alcaldes de Cundinamarca, para la revisión de los proyectos de agua potable y saneamiento básico que fueron devueltos.	Alcaldías del departamento.	Taller Construyendo País Girardot.
	Decreto modificatorio de los PDA.	Gestores de los PDA.	-
Conexiones Intradomiciliarias	<ul style="list-style-type: none"> -Ampliación del valor del subsidio para conexiones intradomiciliarias. -Acceso a subsidios para mejoramiento de viviendas (cocinas, pisos, paredes). -Mayores recursos para programas de conexiones intradomiciliarias, con el fin de beneficiar un mayor número de familias. -Que los criterios de focalización garanticen la priorización de las familias más vulnerables. -Mayor contratación de mano de obra de la región. 	Yacuanquer (Nariño) Sapuyes (Nariño) Gualmatán (Nariño) Timaná (Huila) La Plata (Huila) Campoalegre (Huila) Garzón (Huila) Guachené (Cauca) La Paz (Cesar) El Paso (Cesar) San Martín (Cesar) Aracataca (Magdalena) Guamal (Magdalena) Veedores. Líderes comunitarios. Prestadores.	Mesas de trabajo realizadas como parte de la actividad de Evaluación de resultados de los proyectos de conexiones intradomiciliarias, la cual se hace bajo la modalidad de grupos focales, para recoger las opiniones de la comunidad de los barrios intervenidos.



Tema de Interés	Necesidad de Información	Grupo de Interés	Evento
	-Capacitación al personal de obra para garantizar mejores acabados.		
Programa de residuos sólidos	Asistencia técnica. Esquema de aprovechamiento. Proceso de formalización de asociaciones de recicladores como prestadores especializados en la actividad de aprovechamiento. Asistencia técnica en la formulación de PGIRS. Asistencia técnica en el licenciamiento y operación de rellenos.	Todos los municipios. Prestadores de servicio de aseo. Asociaciones de recicladores.	Comunicaciones recibidas por el VASB
Programa de Saneamiento de Vertimientos (SAVER)	Realizar visita al Departamento de Huila para apoyo en la estructuración de las 16 plantas de tratamiento de aguas residuales.	Alcaldías del departamento.	Taller Construyendo País Garzón.

1.4.4 Información mesas de trabajo con entes de control

Mesa de Trabajo con la Contraloría General de la República

Con respecto a la definición de temas de interés de la Contraloría General de la República para eventos de rendición de cuentas del MVCT se manifestó que sería una muy buena práctica incluir en la rendición de cuentas la socialización de las acciones de los planes de mejoramiento. Es decir, que el MVCT establezca o informe los frentes de acción conformados para subsanar las debilidades identificadas en el marco de su gestión.

Mesa de Trabajo con la Procuraduría General de la Nación

Con respecto a la definición de temas de interés, la reunión se dividió en dos sesiones, por una parte, los temas relacionados con agua potable y



saneamiento básico y por otro, los temas referentes a vivienda. En cuanto a agua, los principales temas fueron:

- Los proyectos relacionados con el programa “Todos por el Pacífico”, en especial lo relacionado con la ejecución de los recursos de la donación española para proyectos de acueductos rurales, donación que se encuentra en dificultades por las consecutivas prórrogas solicitadas para su ejecución.
- Los prestadores de los servicios de diferentes municipios no cumplen con el reporte de la información al SUI, en especial el Municipio de Bahía Solano. Esta situación pone en riesgo la prestación del servicio.
- Desvío de recursos del SGP por parte de las entidades territoriales requiere un trabajo mancomunado de la PGN y el MVCT. Se pueden generar lineamientos o alertas tempranas para municipios y empresas prestadoras de servicios. También es necesaria la actualización de la estratificación de los municipios porque es uno de los elementos que propician el inadecuado uso de los recursos del SGP. Igualmente, se ha detectado fraude en las bases de datos utilizadas por parte de los municipios como soporte para transferir los recursos del SGP.
- Fortalecer los Planes Departamentales de Agua con mayor seguimiento por parte de la PGN respecto al estado de las obras y la definición de los responsables de incumplimientos.

En cuanto a los temas de vivienda, por parte de la PGN se menciona que actualmente se está trabajando los proyectos de vivienda gratuita - PVG II, en los cuales hay especial interés en los proceso de sorteo y objeciones por parte de los alcaldes, en los cuales las acciones de carácter preventivo realizadas de manera mancomunada con el MVCT y Fonade han dado muy buenos resultados, en especial la comunicación directa de la PGN con funcionarios de alta dirección del MVCT, como son el Director de Vivienda de Interés Social y las subdirectoradas del Subsidio Familiar de Vivienda y Promoción y Acompañamiento Técnico. Lo anterior se resalta como una buena práctica que se debe mantener.

Con base en esta información, se definieron las temáticas a desarrollar en la audiencia:

- Programas y proyectos de vivienda.
- Programas y proyectos de agua potable y saneamiento básico.



- Gestión Institucional: ejecución presupuestal, estado de avance de proyectos ejecutados, cumplimiento de metas e indicadores y políticas de buen gobierno y de atención al usuario.

Con esta selección de temas se consolidó un informe de rendición de cuentas. Este informe se realizó en un lenguaje sencillo que trató de reducir al máximo los conceptos técnicos, con el propósito que fuera fácil de entender por los ciudadanos y grupos de interés que desearan asistir al evento. Se mostró la gestión realizada por el MVCT, con corte al 30 de octubre de 2018, sobre los programas y proyectos que se han ejecutado, se encuentran en ejecución y los que próximamente se realizarán en materia de vivienda, agua potable, saneamiento básico y ordenamiento territorial.

El informe fue publicado con anticipación desde el jueves 22 de noviembre de 2018, permitiendo a los interesados prepararse y así enriquecer la interacción con el sector.

La convocatoria para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas en Villavicencio se difundió a través del portal web del ministerio y de sus redes sociales.

1.5 Estrategia de Comunicaciones

La estrategia de comunicaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2018, nace con el propósito de informar y difundir el evento de la audiencia pública hacia el público interno y externo, hacerla más participativa y generar mayor impacto a sus interesados.

Esta estrategia se enmarcó en los principios de amigabilidad, simplicidad y modernidad y se desarrolló en tres etapas: antes, durante y después. En éstas se desarrollaron acciones de comunicación tendientes a informar a la ciudadanía sobre la audiencia pública, generar espacios de dialogo a través de los canales destinados para tal fin y cumplir con los compromisos adquiridos como institución.



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Bienvenidos

#PuertasAbiertas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

minvivienda.gov.co



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

#PuertasAbiertas

Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas.

Villavicencio, Meta.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Redes Sociales



Twitter:

Para la etapa "antes" se crearon 5 piezas para la red social que se publicaron entre el 30 de noviembre y el 6 de diciembre. Generando una total de 1.612 impresiones. Para la etapa "durante" se transmitió a través de Periscope de Twitter y se crearon 93 trinos durante 2 horas de transmisión logrando ser tendencia #10 a nivel nacional. Generando una total de 19.519 impresiones.



Facebook:

Para la etapa "antes" se crearon 5 piezas, que se publicaron entre el 30 de noviembre y el 6 de diciembre. Generando una total de 62.560 impresiones. Para la etapa "durante" se transmitió a través de Facebook Live y se crearon 26 publicaciones durante 2 horas de transmisión. Generando una total de 196.071 impresiones, 14 veces compartidos y 654 me gusta.



Instagram:

Para la etapa "antes" se crearon 4 piezas, que se publicaron entre el 29 de noviembre y el 6 de diciembre.

Generando una total de 45.479 impresiones.

Para la etapa "durante" se crearon 7 post durante 2 horas de transmisión.

Generando una total de 4.120 impresiones, 206 me gusta.



Consolidado Redes Sociales					
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2018					
Twitter					
	Publicaciones	Compartidas	Me Gusta	Comentada	Impresiones
Antes	5	27	81	7	1.612
Durante	93	311	357	20	19.519
Total	98	338	438	27	21.131
Facebook					
	Publicaciones	Compartidas	Me Gusta	Comentada	Impresiones
Antes	5	203	1.115	57	62.560
Durante	26	14	654	62	196.071
Total	31	217	1.769	119	258.631
Instagram					
	Publicaciones	Compartidas	Me Gusta	Comentada	Impresiones
Antes	4	0	35	0	45.479
Durante	7	3	206	0	4.120
Total	11	3	241	0	49.599
Total General	Publicaciones	Compartidas	Me Gusta	Comentada	Impresiones
	140	558	2.448	146	329.361

Página Web

Banner: Espacio en página web donde el ciudadano accede para conocer toda la información de la rendición de cuentas antes de que se lleve a cabo la audiencia pública.



Minvivienda KIDS: Espacio para niños y niñas, en el que los más pequeños pueden encontrar información del MVCT en un lenguaje sencillo y agradable.



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda



<http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas/minvivienda-kids>

Blog Rendición de Cuentas 2018: El blog para conocer los temas relevantes del ministerio respondiendo a las preguntas más frecuentes de los ciudadanos.



<https://rendicioncuentas2018.blogspot.com/>

Infografía: Documento corto de información donde el ciudadano reconoce los tres logros más relevantes en materia de vivienda y agua durante la vigencia 2018.



#PuertasAbiertas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- 1** Se redujo el déficit de los hogares en Colombia. El déficit cuantitativo se redujo a 8,3% y el déficit cualitativo se redujo a 9,8% (último año oficial del DANE).
- 2** Recuperación del subsector edificaciones. Tras 7 años con el indicador edificaciones por debajo de la meta, en el tercer trimestre de 2018 se recuperó el sector y volvió a una tasa de 4%.
- 3** Nuevos programas de vivienda. Lanzamiento del programa Sembrar de Propiedades (200.000 beneficiarios) y Casa Digna Vida Digna (225.000 beneficiarios) a cargo del INVICT.
- 4** Acceso a servicios. 514.581 personas pueden contar por primera vez con servicio de alcantarillado y 490.095 personas con acceso a saneamiento básico.
- 5** Ejecución. En 1 de enero al 30 de septiembre de 2018 se ejecutaron 24 proyectos ambientales en el sector, con recursos del Gobierno Nacional por valor de \$104.425 millones de pesos, que beneficiaron a 20 municipios.
- 6** Conexiones. A 30 de septiembre de 2018 se terminó la ejecución de 70 proyectos, con la entrega de 4.433 conexiones intradomiciliares.
- 7** Saneamiento. Mediante las intervenciones del programa de Saneamiento de Entornos (SANE), se logró pasar de un 37% a un 42% de aguas residuales tratadas.

■ Agua
■ Vivienda

La vivienda y el agua son de todos Minvivienda

<http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas>

Otra información importante: Adicionalmente el ciudadano que ingresa al espacio de rendición de cuentas 2018 podrá conocer el documento decálogo de participación, el correo electrónico donde puede enviar sus preguntas acerca de la Audiencia Pública y repasar el historial de las rendiciones.



Menú de navegación: Inicio, El Ministro, Sobre el Ministerio, Trámites y servicios, Sala de prensa, Vocerías virtuales, Atención al ciudadano.

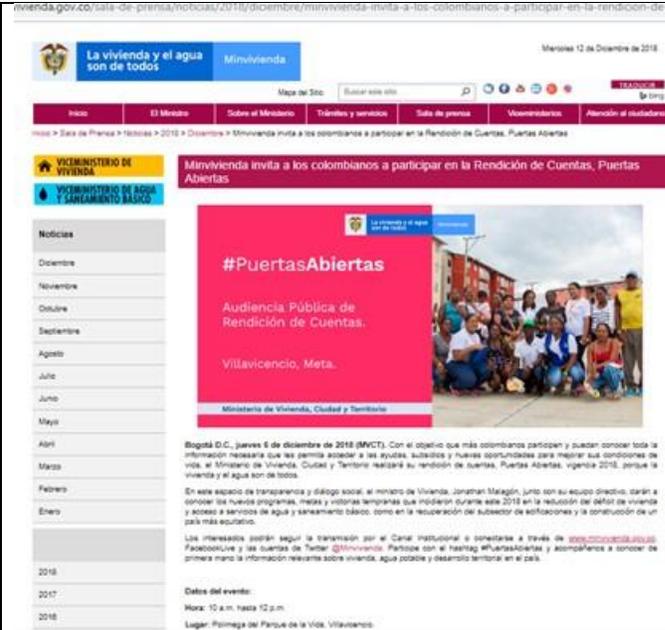
Menú de noticias: Informe 2018, Minvivienda Kits, Historial de rendiciones.

Contenido principal: **¡TE RENDIMOS CUENTAS DE MANERA PERMANENTE!**

Sección lateral derecha: **CONCELEBRACIÓN HISTORIAL DE RENDICIONES**, **CONCELEBRACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS**.

<http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas>

Comunicado previo: En la página web, todos los interesados en la Audiencia pública de Rendición de cuentas se enteraron bajo comunicado previo sobre el lugar, hora y temas relevantes a ser tratados durante la jornada de rendición. Este comunicado fue enviado a la base de datos de más de 3000 medios de comunicación bajo plataforma magicMail.



Menú de noticias: Diciembre, Noviembre, Octubre, Septiembre, Agosto, Julio, Junio, Mayo, Abril, Marzo, Febrero, Enero.

Artículo principal: **#PuertasAbiertas**
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Villavicencio, Meta.
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Resumen del artículo: Bogotá D.C., jueves 6 de diciembre de 2018 (MVC). Con el objetivo que más colombianos participen y puedan conocer toda la información necesaria que les permita acceder a las ayudas, subsidios y nuevas oportunidades para mejorar sus condiciones de vida...

Datos del evento:
Hora: 10 a.m. hasta 12 p.m.
Lugar: Polígono del Parque de la Vida, Villavicencio.

<http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas>

Campaña Interna: con esta campaña se dio a conocer dentro de la organización la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2018.

Correos masivos a funcionarios y protectores de pantalla

	<p>Durante los días 4 al 7 de diciembre dentro de la entidad se enviaron correos electrónicos a todas las cuentas institucionales con el ánimo de hacer partícipes a los servidores públicos de la audiencia pública. Una imagen de invitación llegaba a cada correo invitándolos a seguir la audiencia por los canales habilitados, al igual que protectores de pantalla en más de 300 equipos con conexión a red.</p>
---	---

Intranet

	<p>En la red de intranet también se comunicó la fecha, hora, formas de participación y novedades para que los servidores públicos participaran de esta audiencia.</p>
---	---

Cuñas Radiales

- Voz 1: En Minvivienda, construimos equidad.
- Voz 2: En Minvivienda, hacemos sueños realidad.
- Voz 3: En Minvivienda, transformamos vidas.
- Voz 4: En Minvivienda, le rendimos cuentas a los colombianos.



Voz: Audiencia pública de rendición de cuentas *puertas abiertas*, escúchanos este viernes 7 de diciembre a partir de las 10 a.m. Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, la vivienda y el agua son de todos.

Siga la transmisión por el Canal Institucional o conéctese a través de www.minvivienda.gov.co y en las redes sociales de Facebook del Ministerio de Vivienda y las cuentas de Twitter @Minvivienda. Participe con el hashtag #PuertasAbiertas.

Luego de hacerle el seguimiento a las pautas de Radio Nacional por el tema de la rendición de cuentas, se confirmó que fueron emitidas las diez requeridas por la entidad en los siguientes horarios:

Fecha	Hora
06-12-18	7:34 AM
	1:30 PM
	2:29 PM
	3:33 PM
	4:25 PM
	6:33 PM
	8:26 PM
07-12-18	5:30 AM
	7:25 AM
	9:27 AM



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

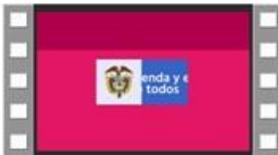
Creación de Piezas



FONDOLOOP via PANTALLAS1



FONDOLOOP via PANTALLAS2



OPEN MINVIVIENDA MUSICA



PERFIL MINISTRO JONATHAN MALAGON



PERFIL VICE JOSE LUIS ACERO



PERFIL VICE VICTOR SAAVEDRA



PREGUNTA TWITTER



PROMO RENDICION DE CUENTAS

Para el desarrollo de la audiencia pública se generaron 8 animaciones con destino a generar una mayor atracción de los televidentes y mejor comprensión del desarrollo de la misma, entre las que se encuentran:

- Fondo de pantallas con frases
- Fondo de pantallas con palabras
- Cortina de apertura
- Perfil del Ministro
- Perfil del ViceAgua
- Perfil ViceVivienda
- Preguntas de twitter
- Promo de Rendición



Libreto y Guion:

HORA	GUIÓN PRESENTACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	GUIÓN AUDIOVISUAL
10:00	<p>Cabezote: Video 1 previo (29 segundos)</p> <p>Bienvenida Presentadora (3 minutos): Hola muy buenos días y bienvenidos a la rendición de cuentas 2018 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, los saludamos desde la bella ciudad de Villavicencio, específicamente desde el parque de la Vida.</p> <p>En este espacio denominado Puertas Abiertas, los televidentes y el público aquí presente podrán interactuar con el Ministro de Vivienda, los viceministros de agua y de vivienda y los directores de las diferentes dependencias de la entidad. Además los funcionarios darán un informe detallado sobre la gestión del ministerio durante este año y por supuesto hablarán de lo que viene para el 2019.</p> <p>Ustedes desde casa pueden sumarse a esta conversación a través de redes sociales siguiéndonos en twitter con el @minvivienda, en Facebook nos encontrarán como Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y en Instagram como @Minvivienda. Y como es una entidad de Puertas Abiertas estaremos transmitiendo esta rendición de cuentas vía streaming a través de todos los canales que acabo de mencionar y estamos en vivo por el canal Institucional. Pueden opinar, comentar y preguntar con el Hashtag #PuertasAbiertas. También pueden comunicarse a la línea gratuita Nacional 018000413664 o al whatsapp 3115379004.</p> <p>Video: Nota 2 Opinión (Duración: 2:18)</p>	<p>1 VTR VIDEO gráfico</p> <p>Video 2 opening</p>
10:05	<p>Presentadora: El video que acabamos de observar da cuenta de la gestión diaria que realiza el Ministerio de Vivienda para transformar la vida de miles de familias colombianas a través de obras de vivienda y agua y quién mejor para hablar de esto que el líder de la cartera, el señor Ministro de Vivienda, Jonathan Malagón. Ministro antes de darle la palabra invito a los colombianos a que</p>	

Para el desarrollo óptimo del evento, el equipo de comunicaciones estratégicas desarrollo el libreto de la audiencia pública y lo consolidó con las dependencias involucradas hasta la versión final.

Este libreto es la guía de la presentación en vivo de la audiencia y sirve como guía a la presentadora y al director de la transmisión para ir marcando los tiempos según el desarrollo.



Puertas Abiertas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - 2018

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Villavicencio (Parque de la Vida)

Viernes 7 de diciembre 10.00 am-12.00 pm EN VIVO y Streaming

Secciones de la audiencia:

Introducción (10m)

0. Bienvenida (3 minutos) – afuera del lugar
1. Video emotivo opening (2m)
2. Presentadora (2 m) Recuadro de Perfil del Ministro
3. Palabras de bienvenida del Ministro (3 m)

Información (50m)

Informar gestión Vivienda: Ministro, Viceministro y Directores (20m)

1. Retos de vivienda a cargo del Ministro / presentación vice (5 m)
2. Información de lo hecho en 2018: programas actuales y conversación con los tres directores (8 m)
 - a. Avance de las metas del PND 2018 (cifras y slide)
 - b. MCY – Va con video 1.30 m
 - c. PVG y VIPA (cifras y slide)
 - d. Subsidios FRECH (cifras y slide)
3. Presentación de desafíos y nuevos programas: (10 m)
 - a. Continuidad de programas

Con respecto al guion el equipo de comunicaciones generó, junto con las dependencias encargadas, un guion con el desarrollo de las intervenciones del evento. En dicho documento se detalla, de manera corta y para televisión, el paso a paso de la audiencia y sirve como guía al productor de la transmisión para ir lanzando al aire el material que allí se consigna basado en los videos cargados en la móvil.



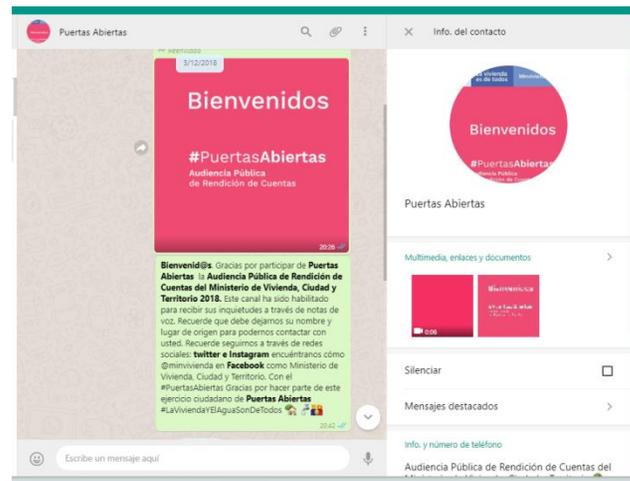
Montaje y Producción de Evento



De acuerdo con lo contratado con RTVC, el equipo de comunicaciones estratégicas estuvo al tanto del montaje y pre producción del evento desde el día anterior a la realización de la audiencia pública, entre otros el equipo participó en:

- Montaje de escenografía.
- Adecuación de espacio físico para los asistentes.
- Pruebas de audio y de cámara.
- Designación de montaje de espacios.
- Acompañamiento a producción en móvil.
- Listado de generación de caracteres.
- Pedido de comerciales a entidades adscritas.
- Asignación de lugares.
- Prueba de piso.
- Convocatoria a medios.
- Creación de grupo en WhatsApp para envío de material previo
- Prueba de transmisión en Facebook live y periscope
- Prueba de transmisión en sitio web
- Toma de fotografías para archivo histórico.
- Coordinación de ingreso de equipos
- Coordinación de pruebas en escenario.
- Coordinación de desarrollo de la transmisión.
- Diseño de backing

Línea Puertas abiertas de WhatsApp



La línea de WhatsApp Puertas abiertas se creó para la etapa “durante”, en la cual los ciudadanos enviando un mensaje de voz podían participar con preguntas al Ministerio. A este canal se le dio identidad corporativa y se creó un mensaje para saludar a quienes escogían este canal como medio de participación.

Plegable



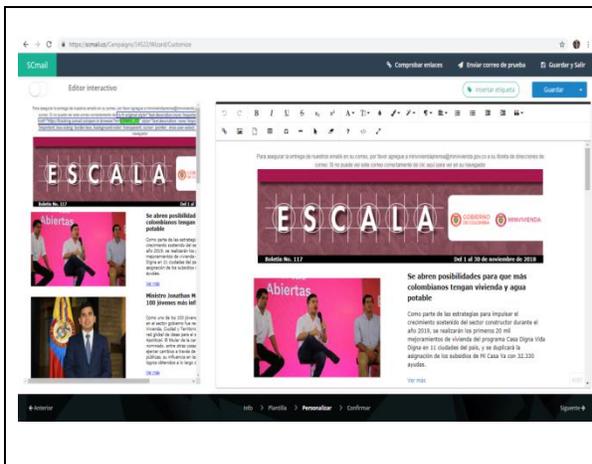
Para la etapa “durante” se generó un plegable para entregar a los asistentes y que, a través de medio impreso, pudiesen enterarse de los temas relevantes del Ministerio.

Boletín interno Escala In- diciembre 2018



A través del boletín interno del MVCT se creó un canal adicional de información detallada y específica.

Periódico electrónico



El periódico electrónico es otro espacio usado para la etapa "después", a través de este se logra enviar la información a una base de datos con destino a gobernaciones, alcaldías, gremios entre otras.

Reporte de noticias



El reporte de noticias se envía a la base de datos con el ánimo de recordar a los públicos sobre los aspectos más relevantes ocurridos en el marco de la audiencia.



La vivienda y el agua son de todos

Minvivienda

Avisos ingreso de las sedes del Ministerio



Sede Palma

Sede Calle 18

Sede Botica

Comunicado Final

La vivienda y el agua son de todos Minvivienda

Mapa del Sitio Búsqueda en este sitio

Inicio > Sala de Prensa > Noticias > 2018 > Diciembre > Se abren posibilidades para que más colombianos tengan vivienda y agua potable

Se abren posibilidades para que más colombianos tengan vivienda y agua potable

Un balance positivo deja el 2018 en materia de proyectos de vivienda, acueducto y saneamiento básico.

Noticias

- Diciembre
- Noviembre
- Octubre
- Septiembre
- Agosto
- Julio
- Junio
- Mayo
- Abril
- Marzo
- Febrero
- Enero

Villavicencio, Meta, viernes 7 de diciembre de 2018 (MVCT). Como parte de las estrategias para impulsar el crecimiento sostenido del sector constructor durante el año 2019, se realizarán los primeros 20 mil mejoramientos de vivienda del programa Casa Digna Vida Digna en 11 ciudades del país, y se duplicará la asignación de los subsidios de Mi Casa Ya con 32.300 ayudas. Así lo informó el ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio, Jonathan Malagón, durante la Rendición de Cuentas de la entidad, Puertas Abiertas, que se llevó a cabo en la ciudad de Villavicencio.

En primera medida, se anunció que Cartagena, Cali, Neiva, Pasto, Ibagué, Valledupar, Soledad, Cúcuta, Montería, Armenia y Pereira son las primeras ciudades que se beneficiarán el próximo año con el programa Casa Digna Vida Digna, donde se harán intervenciones por cerca de \$20 mil millones de pesos.

De otra parte, el Ministro de Vivienda indicó que se dará continuidad y se fortalecerá el programa Mi Casa Ya, duplicando las asignaciones de subsidios para que un total de 135 mil familias colombianas tengan techo propio en el próximo cuatrienio.

"Estamos hablando que en 2019 estarán habilitados 32.300 subsidios y para el periodo 2018-2022 estamos hablando de 135.000 subsidios. Nuestros esfuerzos están enfocados para que el costo de la vivienda para una familia de escasos recursos sea mínimo en Colombia", destacó el titular de la cartera.

Por su parte, el viceministro de Vivienda, Víctor Saavedra, celebró los logros alcanzados en el 2018 para reducir el déficit de vivienda de los hogares en Colombia e impulsar la recuperación del sector.

"Este año 80.083 hogares dejaron de estar en déficit de vivienda. Además, se iniciaron 204.721 viviendas en el país, de las cuales 109.836 fueron Viviendas de Interés Social, indicadores que sin duda fueron importantes para impactar el sector de la construcción", resaltó el alto funcionario.

En cuanto a la política de agua potable y saneamiento básico, en el 2018 se alcanzó la cifra de 132 proyectos terminados en todo el país, con un costo de \$547 millones de inversión, con un beneficio de 1,6 millones de habitantes, y beneficiando a más de 200 mil colombianos.



Luego de la audiencia pública, los interesados en las conclusiones pudieron conocer los principales temas tratados en el evento y seguir en audio las declaraciones del Ministro en el siguiente enlace:

<http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2018/diciembre/se-abren-posibilidades-para-que-mas-colombianos-tengan-vivienda-y-agua-potable>

1.6 Preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas

La Oficina Asesora de Planeación del MVCT tabuló 14 preguntas recibidas y las transmitió al Grupo de Atención al Usuario para que fueran atendidas a la mayor brevedad posible. A continuación, se relaciona el listado de preguntas con sus respectivas respuestas:

Fuente de la consulta	Nombres y Apellidos (completos)	Ciudad	Pregunta o petición frente a los temas de la Rendición de Cuentas	Respuesta
Formato Preguntas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas	Henry Hernández	Villavicencio - Meta	1. Para el departamento del Meta. ¿Cuántas viviendas tienen para la disponibilidad en este departamento y cuáles son los requisitos para adquirir nueva vivienda? 2. Información financiera para adquirirla.	2018EE0100392
Formato Preguntas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas	Loren Tabares	Villavicencio - Meta	Señor Ministro: 1. ¿Qué medidas tomará el Ministerio frente a la problemática de las personas que no pagan la administración y tienen arrendados los apartamentos? Recordemos que este dinero es para el buen funcionamiento de nuestro conjunto y la respuesta de los propietarios es que a ellos nadie los obliga a pagar.	SUBSIDIOS 2018ER0119363
Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas	Paula Nina Riveros	Villavicencio - Meta	Cómo se puede informar a las personas sobre vivienda digna, pague su casa ya porque hay muchas familias que lo necesitan.	2018EE0100492



Fuente de la consulta	Nombres y Apellidos (completos)	Ciudad	Pregunta o petición frente a los temas de la Rendición de Cuentas	Respuesta
Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas	Socorro Pinzón	Villavicencio - Meta	¿Se tiene proyectado para el año 2019 un programa de vivienda para Villavicencio?	DSH 2018ER0119367
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Angie viveros Vivo	Cali - Valle del Cauca Barrio Diamante	Hola buenos días, Quiero aplicar para vivienda como hago, lo hago por mí y mi hijo.	2018EE0100486
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Eida María Graciano Higueta	Cúcuta - Norte de Santander	Buenas tardes, Cómo hago para postularme a una casa A?, dónde puedo dirigirme? gracias	2018EE0100487
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Zoraida Cardona	BOGOTÁ D.C.	Muy buenas tardes respetados señores del ministerio de vivienda, mi nombre es Zoraida Cardona quisiera saber cómo hago para obtener mi casita pagándola como arriendo y cuanto debo tener de cuota inicial. Muchas gracias por su atención prestada, buena tarde bendiciones	2018EE0100488
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Gonzalo Ortiz	Sin datos	Cuando van a reglamentar finalmente la Ley 1796 de 2016, cada día aparecen edificaciones que amenazan ruina o que han tenido que ser evacuadas por el peligro de colapso.	ESPACIO URBANO 2018ER0119369
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Carmen Alicia Julio Varón	Cúcuta - Norte de Santander	Vivo en zona de alto riesgo soy desplazada y no he podido tener una vivienda digna necesito que me ayuden por favor	2018EE0100490
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Victor Pinzón	Medellín - Antioquia	Porque quitaron los subsidios a la tasa de interés Grupos familiares que ganamos menos de 2 salarios mínimos se nos va a dificultar el pagar eso	DIVIS 2018ER0119375

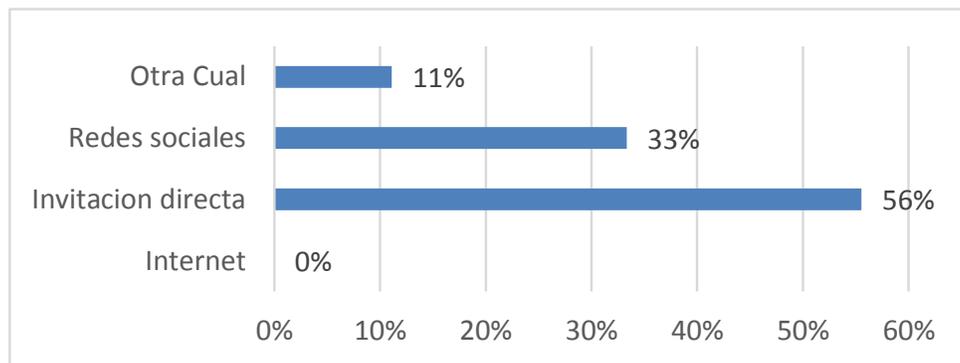


Fuente de la consulta	Nombres y Apellidos (completos)	Ciudad	Pregunta o petición frente a los temas de la Rendición de Cuentas	Respuesta
			iniciado nuestro proceso de adquisición de la vivienda, nos informan del banco que lo van a quitar.	
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	John Rueda	Bogotá	¿Por qué se ha dejado de lado los proyectos de vivienda de interés prioritario? Me gustaría saber sobre los proyectos de vivienda de interés prioritario.	DIVIS 2018ER0119376
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Julio Báez	Aguachica - Cesar	¿Por qué en Aguachica, Cesar se anunció un proyecto de Vivienda gratis en 2015 y todavía no inician las obras? ¿Qué están haciendo desde el Ministerio para solucionar esto?	SPAT 2018ER0119378
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Maria Mercedes	Sin Datos	¿Es cierto que con la reforma Tributaria va a subir el precio de la vivienda de interés social?	DSH 2018ER0119381
Línea Puertas Abiertas de WhatsApp	Luis C Villegas	Sin Datos	Me gano el mínimo y es imposible obtener una vivienda o un crédito, porque no le prestan más de 30 millones y una vivienda en Bogotá vale 80 o más no entiendo cómo obtener una vivienda.	2018EE0100489

1.7 Evaluación del Espacio

Al finalizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas se hizo una encuesta a los participantes que permitiera evaluar tanto su percepción como sus intereses, lo cual permite retroalimentar y mejorar los siguientes procesos de rendición de cuentas. A continuación, se presentan los resultados de la evaluación:

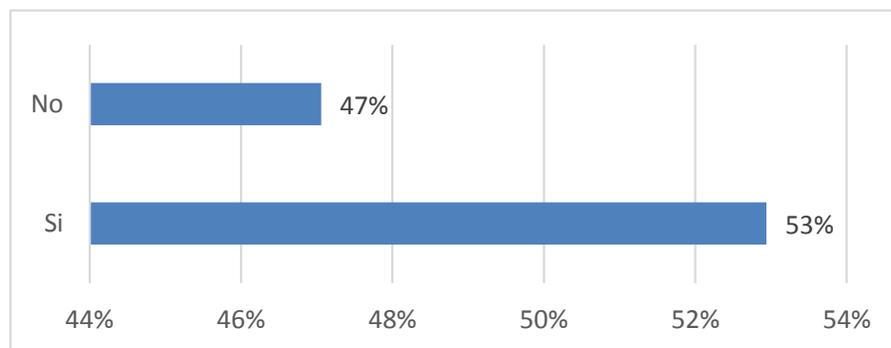
1. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas a la ciudadanía?



De los medios institucionales seleccionados para convocar a la ciudadanía a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #Puertas Abiertas en Villavicencio, el más efectivo fue la invitación directa (56%) enviadas por el MVCT por medio escrito y por correo electrónico. No obstante, lo anterior, para los ciudadanos fue más efectivo el uso de redes sociales (33%), como facebook, twitter e instagram.

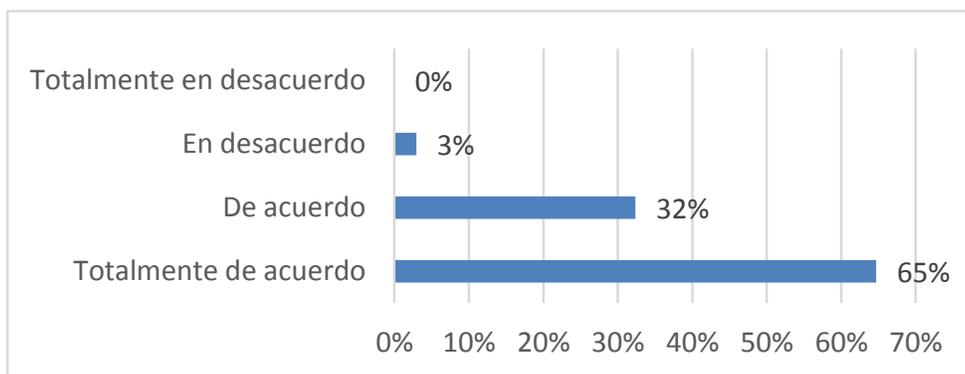
El 11% de los participantes de la audiencia se enteraron por otros medios y se registran las siguientes respuestas: afiche, alcaldía, en el barrio y amigos.

2. ¿Consultó la información sobre la gestión del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio en la región, antes del evento de Rendición de Cuentas?



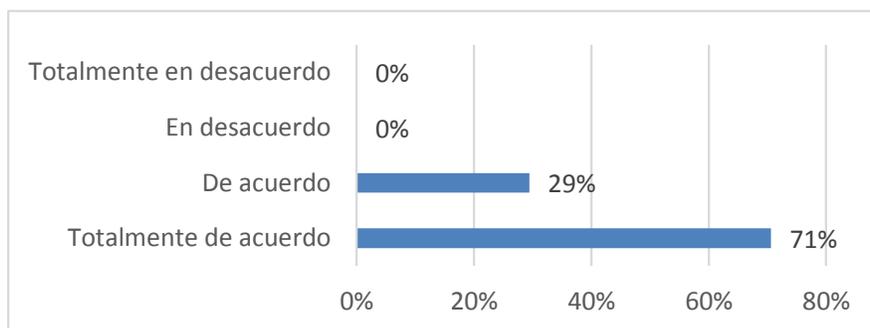
El 53% de los participantes en la audiencia manifestó haber consultado previamente información sobre la gestión del sector, frente a un 47% que no realizó la consulta.

3. ¿Las temáticas presentadas en el evento de Rendición de Cuentas, respondieron a sus intereses y expectativas?



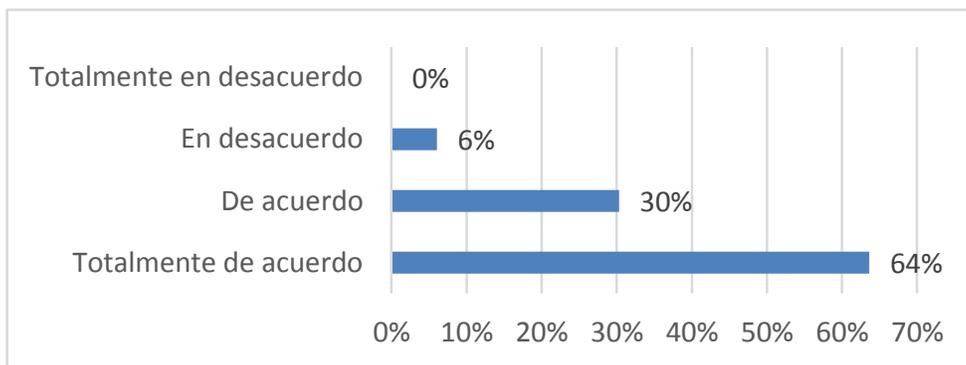
El 65% de los participantes estuvo totalmente de acuerdo con las temáticas presentadas en la audiencia pública de rendición de cuentas y el 32% estuvo de acuerdo, evidenciando que éstas fueron de su interés y respondieron a sus expectativas.

4. ¿Considera que el evento de rendición de cuentas dio a conocer los resultados actuales de la gestión del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio en la región?



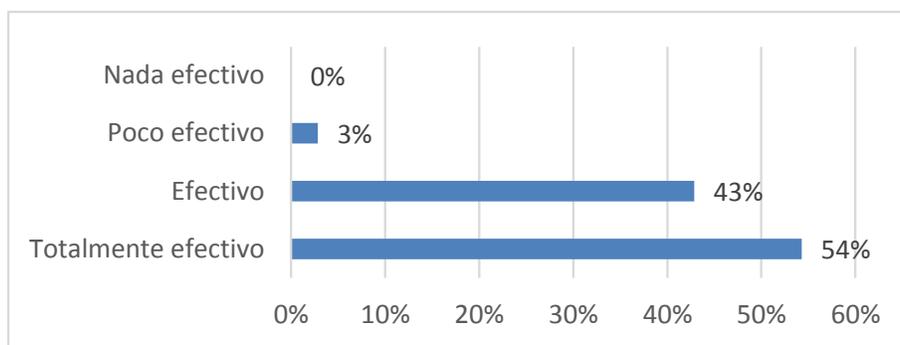
Por otra parte, el 100% de los encuestados respondió que estaba totalmente de acuerdo (71%) y de acuerdo (29%) en que la rendición de cuentas mostró los resultados actuales de la gestión del sector, lo que indica que la información suministrada en el evento responde oportunamente a las expectativas que el ciudadano tiene sobre las gestiones que el MVCT está desarrollando en su región.

5. ¿Considera que el Sector Vivienda, Ciudad y Territorio ha sido transparente en su gestión?



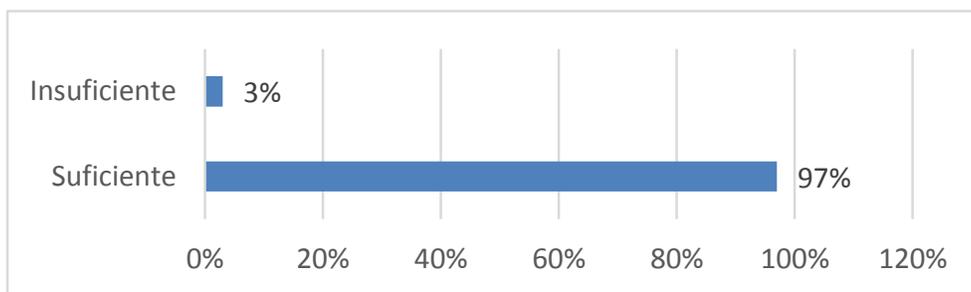
Respecto a la percepción del nivel de transparencia del sector vivienda, ciudad y territorio, la evaluación hecha por la ciudadanía fue muy favorable, considerando que el 64% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la gestión es transparente y el 30% está de acuerdo.

6. ¿La información suministrada en el evento de Rendición de Cuentas permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de las entidades?



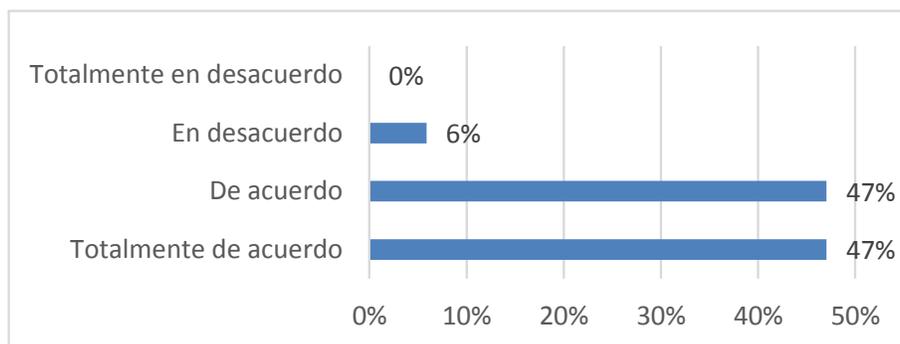
Por otra parte, para el 54% de los ciudadanos encuestados la información suministrada en la audiencia pública de rendición de cuentas, permite ejercer un control totalmente efectivo sobre la gestión de las entidades, para el 43% permite hacer un control efectivo, y para el 3% un control poco efectivo.

7. Considera usted que los medios de participación habilitados fueron:



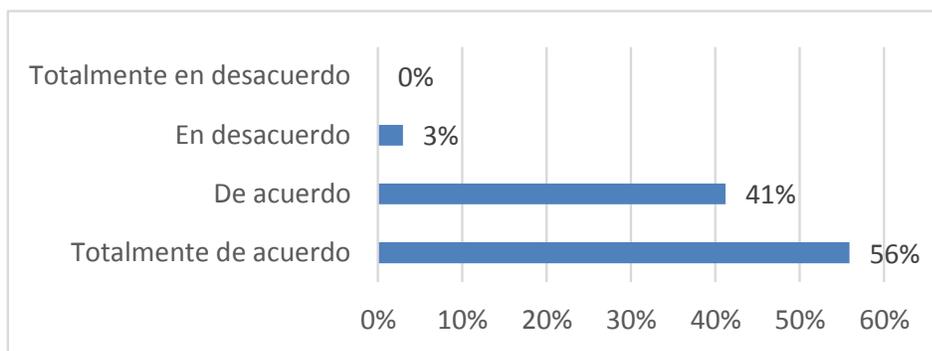
Para el sector es muy satisfactorio encontrar que el 97% de los encuestados considera que los medios de participación que se usaron en el evento fueron suficientes. Solo el 3% consideró que eran insuficientes.

8. ¿Considera que la entrega de información previa, los canales de participación, encuestas, entre otros, motivaron su participación?



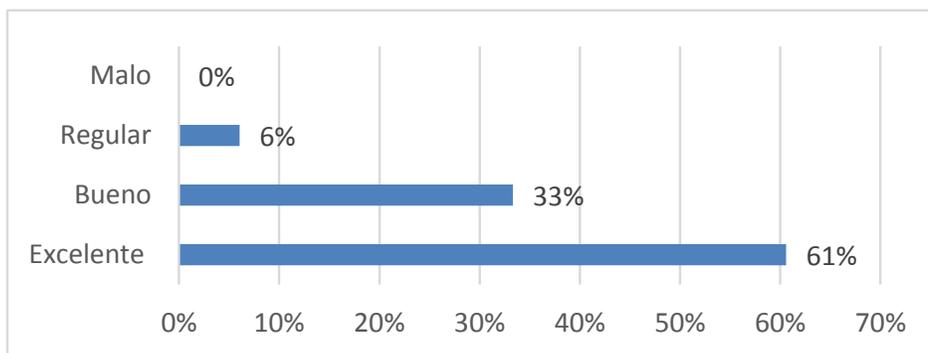
Los resultados de percepción evidencian que la entrega de información previa a la ciudadanía es muy importante para incentivar la participación, pues el 94% de los encuestados estaba totalmente de acuerdo (47%) o de acuerdo (47%) con que la información previa entregada motivó su participación.

9. ¿Considera que su opinión es importante para el Sector Vivienda, Ciudad y Territorio y se tendrá en cuenta para la toma de decisiones?



El 56% de los participantes estuvo totalmente de acuerdo con que su opinión es importante para el sector vivienda y el 41% estuvo de acuerdo. Entonces, uno de los mejores resultados del evento es que el 97% de los ciudadanos que asistieron a la audiencia pública consideran que su opinión es importante para la entidad y que será tomada en cuenta. Esto muestra que hay un buen posicionamiento, con una imagen favorable que se evidencia en la mayoría de los casos.

10. En general, ¿cómo califica este ejercicio de Rendición de Cuentas?



La evaluación de los asistentes al evento nos deja una gran satisfacción por el deber cumplido, teniendo en cuenta que en el 61% de los casos se evidencia una percepción excelente respecto al evento de rendición de cuentas realizado. El 33% de los participantes calificó como bueno el evento de rendición de cuentas sectorial y el 6% lo calificó como regular.

11. ¿Qué aspectos considera se debe mejorar para futuros eventos de Rendición de Cuentas?



De las 78 encuestas diligenciadas, solo 12 participantes registraron textualmente los siguientes comentarios:

1	Más comunicación con la población.
2	Que se invite más población viviente del departamento del meta, ya que somos una comunidad muy desinteresados sobre estos cuentos y más información.
3	Puntualidad en los requisitos para adquirir vivienda de interés del programa Mi Casa Ya.
4	Me parece que deberían invitar con días de anterioridad.
5	Llamar con anticipación al evento.
6	Mejor divulgación para mayor participación.
7	La participación de la comunidad asistente.
8	La difusión.
9	Más promoción.
10	Más publicidad al cuento en la ciudad, por su importancia.
11	Invitación más masiva a líderes y ciudadanía en general.
12	Proyecto de vivienda para personas en condición de discapacidad o beneficiar a madres de niños en condición de discapacidad.

12. ¿Tiene alguna inquietud o petición frente a los temas del evento?

De las 78 encuestas diligenciadas, solo 7 participantes registraron textualmente los siguientes comentarios:

1	Cómo se debe informar a las personas sobre lo de vivienda digna pague su casa, ya que hay muchas familias de interés social que lo necesita. Yo ya soy una beneficiaria.
2	Claridad en los requisitos mejoramiento de vivienda.
3	Mayor verificación para seleccionar beneficiarios y llegar a zona rural.
4	Que las JAC sean tenidas en cuenta como órganos gestores y representantes de las comunidades en las decisiones y participe en las soluciones tomadas.
5	El envío de la información vía email.
6	Se tiene proyectado para el año 2019 un programa de vivienda para Villavicencio?
7	Las personas en condición de discapacidad y beneficiar a madres y padres de niños en condición de discapacidad.