La vivienda y el agua son de todos

Minvivienda

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas

Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

Bogotá, 13 de diciembre de 2019

EQUIPO DIRECTIVO MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

DESPACHO DEL MINISTRO

Ministro
Jonathan Malagón González
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Sara Piñeros Castaño
Jefe Oficina Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Carlos Gabriel Gutiérrez Pacheco
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Leonidas Lara Anaya
Jefe Oficina de Control Interno
Olga Yaneth Aragón Sánchez

VICEMINISTERIO DE VIVIENDA

Viceministro
Carlos Alberto Ruiz Martínez
Director de Vivienda de Interés Social
Alejandro Quintero Romero
Director del Sistema Habitacional
Carlos Felipe Reyes Forero
Director de Espacio Urbano y Territorial
Juan Nicolás Galarza Sánchez

VICEMINISTERIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Viceministro
José Luis Acero
Director de Desarrollo Sectorial
Anamaría Camacho López
Director de Programas
Gloria Patricia Tovar Alzate

SECRETARÍA GENERAL

Secretaria General
Judith Millán Durán
Subdirector de Servicios Administrativos
Lucy Estella Palacios Valoyes
Subdirector de Finanzas y Presupuesto
Jorge Alberto Moreno Villareal

Documento consolidado por Oficina Asesora de Planeación

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Conmutador (57 1) 3323434

Sede Administrativa La Botica
Carrera 6 No. 8-77

Sede Atención al Usuario
Calle 18 No. 7-59
Bogotá, D.C., Colombia

Lista de siglas, acrónimos y abreviaturas

ACODAL	Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
APSB	Agua potable y saneamiento básico
APP	Asociación publico privada
APRC	Audiencia Pública de rendición de Cuentas
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAF	Corporación Andina de Fomento
CAMACOL	Cámara Colombiana de la Construcción
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CRA	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CGN	Contraloría General de la Republica
CONFIS	Consejo Superior de Política Fiscal
CONPES	Consejo Nacional de Política Económica y Social
COPNIA	Consejo Profesional Nacional de Ingeniería
DNP	Departamento Nacional de Planeación
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística
DAFP	Departamento Administrativo de la Función Pública
ESP	Empresa de servicios públicos
FNA	Fondo Nacional del Ahorro
FONADE	Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo
FINDETER	Financiera de Desarrollo Territorial S.A
INURBE	Instituto Nacional De Vivienda De Interés Social Y Reforma Urbana,
IRCA	Índice de Riesgo de Calidad del Agua
MADR	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
MVCT	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
OAP	Oficina Asesora de Planeación
OCAD	Órgano Colegiado de Administración y Decisión
OCDE–OECD	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OCI	Oficina de Control Interno
ODS	Objetivos del desarrollo sostenible
PAEI	Planes Anuales Estratégicos de Inversión
PDA	Planes departamentales de agua
PEI	Plan Estratégico Institucional
PES	Plan Estratégico Sectorial
PDET	Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PGN	Procuraduría General de la Nación
RTVC	Radio Televisión Nacional de Colombia
SMLV	Salario Mínimo Legal Vigente
SSPD	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
STAR	Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales
SIIF	Sistema Integrado de Información Financiera
SGP	Sistema General de Participaciones
SGR	Sistema General de Regalías
VIS	Vivienda de interés social
ZOMAC	Zonas más Afectadas por el Conflicto Armado

Contenido

Índice de tablas 5
Introducción 6
1. Ejecución del evento 7
1.1. Objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2019 7
1.2. Lugar de realización del evento 7
2. Contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 8
2.1. Información de vivienda, ciudad y territorio 8
2.1.1. Logros 9
2.1.2. Casa Digna, Vida Digna 9
2.1.3. Semillero de propietarios 10
2.1.4. Nuevos programas ..... **¡Error! Marcador no definido.**
2.2. Información Agua Potable y Saneamiento Básico 11
2.2.1 Logros 12
2.2.2. Guajira Azul: Programa destacada en APSB 13
2.2.3. Nuevos programas 14
2.3. Información Gestión Institucional 15
2.4. Información sobre la CRA 15
2.5. Información sobre el Fondo Nacional del Ahorro 16
2.6. Información Entes Territoriales 17
2.7. Preguntas realizadas durante la APRC #PuertasAbiertas 18
3. Conclusiones y desafíos 20
4. Escenarios de dialogo para el proceso de rendición de cuentas 21
4.1. Información mesas de trabajo con entes de control 23
5. Estrategia de Comunicaciones 24
6.Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 35
Anexos 38

Índice de tablas

Tabla 1. Detalles Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2019 7
Tabla 3 Consolidado Redes Sociales Institucionales MVCT Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2019 27
Tabla 4 Consolidado Redes Sociales Ministro Malagón Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2019 27
Tabla 5 Percepción sobre la APRC - MVCT 2019 36

Introducción

La rendición de cuentas es una práctica política que facilita el control social sobre la administración pública. Permite la interlocución entre el gobierno y la ciudadanía en el contexto de un ejercicio de transparencia, cuya finalidad es la revisión del avance de la gestión de las entidades del Estado.

A través de este documento, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) tiene como objetivo ofrecer información clara, veraz y oportuna a la ciudadanía y, en general, a todos los sectores interesados, sobre la gestión desarrollada durante la vigencia 2019. La información contenida en estas memorias es una síntesis de los elementos presentados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) del MVCT, que se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá el pasado 13 de diciembre de 2019.

Teniendo en cuenta los requerimientos del Manual Único de Rendición de cuentas diseñado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en el primer apartado se presenta el objetivo del evento y el lugar donde se llevó a cabo. En el segundo apartado, se presenta de manera concreta la información que concierne al sector de vivienda y agua potable y saneamiento básico (APSB). Allí se destacan los logros para cada sector, así como los programas de mayor interés para la ciudadanía en general[1] a lo largo de 2019. Se aborda igualmente, la gestión institucional del MVCT y las intervenciones de los representantes de entidades claves para el quehacer del MVCT, tales como la Comisión de Regulación de Agua potable y saneamiento básico (CRA), el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) y dos alcaldes de entes territoriales. En este apartado se abordan además las preguntas presentadas al MVCT en la APRC.

De manera posterior, en el tercer apartado, se presentan las principales conclusiones y los desafíos para el MVCT en materia de APSB y vivienda.

En los capítulos cuatro y cinco se abordan cuestiones metodológicas desarrolladas para llevar a cabo la APRC #PuertasAbiertas 2019. Finalmente, en el capítulo seis se analiza la percepción a través de la encuesta diligenciada por los participantes en la APRC.

[1] Esto se determinó a través de las diferentes encuestas previas que se realizaron a la ciudadanía

1. Ejecución del evento

1.1. Objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2019

A través de la audiencia pública de rendición de cuentas, el MVCT informó públicamente sobre la gestión realizada a lo largo del año 2019.

1.2. Lugar de realización del evento

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó en las instalaciones de RTVC, ubicadas en la ciudad de Bogotá. La realización del evento en estas instalaciones permitió una transmisión masiva a través de medios de televisión y redes sociales, lo cual facilitó llegar a una cantidad de espectadores mayor.

Tabla 1. Detalles Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2019

Aspectos	Detalles
Fecha de realización	13 de diciembre de 2019
Hora	Hora inicio: 10:00 a.m. Hora terminación: 12:04 m.
Lugar	Instalaciones de RTVC en la ciudad de Bogotá.
Canales de Transmisión	Televisión • Canal Institucional Página Web • Página oficial MVCT (http://www.minvivienda.gov.co/) Redes sociales • Facebook Live
Objetivo	Informar públicamente sobre la gestión del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en la vigencia 2019.
Grupos de apoyo	Responsables del alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas: • Despacho del Ministro • Oficina Asesora de Planeación • Grupo de Comunicaciones Estratégicas • Grupo de Atención al Usuario y Archivo

Fuente: MVCT

RTVC está ubicado sobre la avenida Calle 26 con Carrera 45, lugar al que se puede acceder fácilmente a través de transporte público o particular.

2. Contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas

El Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio, Jonathan Malagón González, habla sobre la importancia del proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades públicas y los funcionarios que en ellas se desempeñan. Afirma que es importante rendir cuentas a los entes de control y el Congreso de la República, no obstante, es fundamental rendir cuentas a la ciudadanía, dado que son los principales receptores del quehacer del MVCT.

El Ministro de vivienda destaca tres elementos:

- La rendición de cuentas debe constituir un dialogo abierto que permita a la entidad recibir retroalimentación por parte de la ciudadanía.
- La retroalimentación recibida por parte de los ciudadanos permite a las instituciones públicas evolucionar y desarrollar procesos dinámicos.
- El gobierno del presidente Iván Duque se caracteriza por el dialogo con los diferentes actores en la sociedad.

2.1. Información de vivienda, ciudad y territorio

El Ministro destaca algunos avances puntuales en materia de vivienda y APSB, entre ellos el crecimiento en los indicadores de iniciación y ventas de VIS, que presentan incrementos importantes respecto de años anteriores.

- Específicamente en el tercer trimestre de 2019, cada día 321 familias se convirtieron en propietarias de vivienda, de las cuales, 200 familias accedían a vivienda acompañadas de un programa del gobierno. Adicionalmente, el ministro subraya por primera vez un crecimiento positivo (desde 2016) en la iniciación de vivienda no VIS durante el último trimestre de 2019.
- En con. secuencia, con el avance en vivienda, el sector de edificaciones, pasó de generar 700.000 empleos en 2018 a cerca de 850.000 en 2019. Estas cifras son notables en la medida que el sector edificaciones es el segundo que genera más empleo en el país

El Viceministro encargado de Vivienda, Carlos Alberto Ruiz[2], amplió información sobre los principales retos en los que se ha trabajado en el último año. Resaltó que los subsidios de vivienda se han ido focalizado en las familias que reciben hasta dos salarios mínimos, puesto que la participación de estos hogares pasó de 20% en 2018, a 40% en 2019. Esto

[2] Economista de la Universidad Nacional de Colombia, Magister en Administración Pública de la Universidad de Columbia, Master en Banca y Mercados Financieros. Docente de la Universidad Nacional de Colombia, presidente de la junta directiva del Fondo Nacional de Ahorro y asesor del ministro de vivienda. Fue jefe de estudios de Asobancaria y analista de Fedesarrollo.

es una acción que beneficia de manera directa a la población de menores ingresos en el país.

Los subsidios de vivienda tienen, entre otros, el objetivo de facilitar que las familias en el país pasen de ser arrendatarios a propietarios, de manera que los programas buscan que las personas puedan reemplazar el pago de un arriendo mensual por el pago del crédito para adquisición de vivienda propia, esto implica a su vez que los propietarios paguen mensualidades por montos iguales o inferiores a los de arrendamiento.

2.1.1. Logros

Concretamente en la gestión de vivienda se mencionaron algunos de los logros más relevantes:

- Durante los primeros diez meses de 2019, se vendieron más de 94.000 VIS en el país. Esto significa un aumento de 3,2% respecto al mismo periodo de 2018.
- En los primeros 480 días de gobierno de Iván Duque se han vendido 140.000 unidades de VIS. Esto equivale a un aumento del 6,3% en ventas frente al anterior periodo de gobierno.
- Específicamente entre enero y octubre de 2019 se han asignado 32.000 subsidios y 20.000 familias adicionales han sido beneficiadas con el subsidio a la tasa de interés.
- En agosto de 2019 se aprobó el aval fiscal que garantiza el dinero para subsidios de vivienda hasta 2025.
- Durante el 2019 se ha trabajo en la redefinición de los topes en los precios de vivienda dada la variabilidad de precios de suelo en todo el país. Esto permitió que algunos lugares del país retomaran los proyectos de VIS.
- A lo largo de 2019 se logró dirimir la “suerte de competencia” entre los subsidios de las cajas de compensación familiar y los programas de gobierno, esto se materializó en la unificación de procesos, metodología y recursos para que las personas puedan acceder a dos subsidios para la compra de VIS. En ese sentido las familias que reciben mensualmente hasta dos salarios mínimos y están afiliadas a caja de compensación familiar, alcanzan a un subsidio de alrededor de cincuenta salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMLV). En términos generales, esto implica que las familias puedan comprar vivienda pagando cuotas mensuales de 300.000, que llega a ser una cifra incluso inferior que el canon de un arriendo formal.

2.1.2. Casa Digna, Vida Digna

Durante el gobierno del presidente Iván Duque, a través del programa *Casa Digna, Vida Digna*, se han realizado 163.000 mejoramientos de vivienda y entornos, de los cuales 73.000 se han realizado a lo largo de 2019. Se espera para el 2020 avanzar en la mitad de la meta del cuatrienio, es decir 300.000 mejoramientos.

Por otro lado, junto con la entrega de viviendas se ha impulsado el mejoramiento de entornos, a través de la construcción de equipamiento urbano con la entrega de 18 parques, seis centros de desarrollo infantil y cuatro colegios beneficiando a más de 27.000 niños.

Junto con estas acciones, el MVCT se ha comprometido a realizar un acompañamiento social a las personas que ocupan las viviendas entregadas a través de los proyectos de vivienda social, que permite contribuir a la estabilización social de los beneficiarios y sostenibilidad de los proyectos.

2.1.3. Semillero de propietarios

En el gobierno del presidente Iván Duque la equidad es un elemento determinante, de manera que el programa *semillero de propietarios* es una oportunidad para que las familias que devengan entre cero y dos SMLV puedan ahorrar mensualmente a través de un subsidio de arrendamiento, generar un capital semilla[3] que posteriormente con el programa de *Mi Casa Ya* permite acceder a vivienda propia.

El programa *semillero de propietarios* presta subsidios a través de dos modalidades:

- Semillero arriendo: el Estado otorga hasta $500.000 mensuales para cubrir el arriendo de vivienda, las familias hacen un copago al valor del arriendo y ahorran $200.000 mensuales en una cuenta de destinación específica durante dos años. Cuando las familias alcanzan un ahorro de $4.800.000, reciben el subsidio de vivienda Mi Casa Ya y pueden acceden a vivienda propia.
- Semillero modalidad ahorro: la familia paga el arriendo, pero debe ahorrar $3.700.000 en un lapso de 18 meses. Cuando las familias alcanzan este rubro de ahorro, el gobierno nacional otorga $5.000.000 y posteriormente el subsidio de Mi Casa Ya que corresponde a $25.000.000, es decir que quienes se acojan a este programa tienen cerca de $33.000.000 para el pago de la cuota inicial en la adquisición de vivienda.

De la mano de estos programas, las familias obtendrán un subsidio a la tasa de interés por siete años.

En mayo de 2019 el MVCT hizo entrega a las primeras cinco familias beneficiarias de este programa. Yurani Martínez, quien participó en la audiencia y es una de las primeras beneficiarias del programa, comenta que Semillero de Propietarios facilitó su acceso a la vivienda y que el conjunto residencial que habita tiene accesibilidad a diferentes equipamientos como colegios. Así mismo, es importante destacar que los beneficiarios pueden seleccionar el proyecto de vivienda al que se acogen y que las personas que no tienen trabajo formal pueden acceder a este programa.

[3] El capital semilla se consigue a través del ahorro que depositan las familias en una cuenta con destinación específica.

Ilustración 1 Beneficiaria programa Semillero de propietarios 2019 que participó en la APRC del MVCT

Fuente: MVCT

Por otro lado, las inmobiliarias también pueden acogerse a este programa bajo el cumplimiento de los siguientes requerimientos:

1. Ser persona jurídica debidamente constituida y registrada ante cámara de comercio respectiva.
2. No tener antecedentes judiciales, fiscales o disciplinarios.
3. Contar con matrícula de arrendador expedida por la autoridad administrativa competente.
4. Poseer un mínimo de cinco inmuebles para poner a disposición del programa, de su propiedad o que hayan sido entregados a su cargo para la administración inmobiliaria. El valor de cada inmueble no podrá superar el límite establecido para las Viviendas de Interés Social en las normas que regulen la materia.

2.2. Información Agua Potable y Saneamiento Básico

El Ministro de Vivienda afirma que hablar de los avances de agua potable y saneamiento básico en Colombia requiere mencionar el engranaje institucional del MVCT, la CRA y el Ministerio de Ambiente. En lo corrido del gobierno se ha conseguido que, por primera vez, más de medio millón de colombianos tengan acceso a APSB, lo cual contribuye significativamente a la meta planteada para el cuatrienio de que sean tres millones de colombianos accedan por primera vez a este servicio.

La población que más tiene inconvenientes para acceder a APSB en el país son los habitantes de barrios informales y de zonas rurales. Esto se veía dificultado por las trabas burocráticas en los operadores que prestan este servicio, de manera que se han desarrollado programas con enfoque diferencial enfocados en atender las necesidades de esta población.

Otra preocupación del actual gobierno ha sido el tratamiento de aguas residuales previo a ser depositada en las cuencas hidrográficas. En el PND 2018-2022 se planteó como objetivo llegar al 60% de agua residual tratada.

El viceministro José Luis Acero[4] presenta los retos en materia de APSB:

1	Cierre de la brecha entre zonas urbanas y rurales del país
2	Garantizar un sector consolidado con empresas eficientes que prestan el servicio de APSB de manera equitativa en el país
3	Ciudades sostenibles ambientalmente

Dar respuesta a estos retos requiere de elementos tales como:

1	Transparencia en estructuración y ejecución de los proyectos
2	Presencial territorial con asistencia técnica en los 32 departamentos del país
3	Desarrollar un trabajo mancomunado con entes territoriales, dado que la responsabilidad de la prestación de servicios públicos es principalmente de los municipios, por ende, el MVCT acompaña a los municipios y departamentos con asistencia técnica
4	Enfoques diferenciales para avanzar en la universalización de la prestación del servicio de APSB y el cumplimiento de los ODS
5	Innovación en las fuentes de financiación y en tecnologías para el sector de APSB

2.2.1 Logros

- Desarrollo de instrumentos para facilitar la llegada de operadores a barrios informales y zonas rurales
- Viabilización de dos grandes plantas de tratamiento de aguas residuales en el eje cafetero (Cuenca del Chinchiná y del Otún), próximamente se pondrá en funcionamiento la planta de Bello y de Salitre. Así mismo se repotenció la planta de Cañaveralejo en Cali.
- Con el programa de economía circular, materializado en el tratamiento de residuos sólidos se logró financiar la planta RCU. Este proyecto transformará residuos sólidos en energía y contribuirá a la reserva de la biosfera Seaflower en el archipiélago de San Andrés.
- Se evaluaron 152 proyectos de APSB[5], ante ello se dieron 73 viabilidades por un valor de $439.550 millones, de los cuales $181.027 millones son recursos de la nación.
- Emisión de concepto favorable a 67 proyectos de órganos colegiados de administración y participación (OCAD) que ascienden a $480.371 millones.

[4] Estudios de Maestría en Administración Pública y Practica del Desarrollo de la Universidad de Columbia en Nueva York, Maestría en Economía y pregrado en Ingeniería Industrial de la Universidad de Los Andes en Bogotá. Fue consultor en desarrollo urbano del Banco Mundial en Washington, investigador en la Universidad de Columbia, coordinador de operaciones en el Centro de Desarrollo Regional de Naciones Unidas, entre otros.
[5] El MVCT brinda asistencia técnica a proyectos estructurados por parte de las entidades territoriales.

- Desarrollo de 368 asistenticas técnicas en 338 municipios de los 32 departamentos del país.
- En el ejercicio del seguimiento a los proyectos del sector de Agua y Saneamiento Básico, la Subdirección de Proyectos, gestiona la ejecución de 366 proyectos durante el año 2019, por medio de diferentes programas de inversión implementados a nivel nacional, para garantizar el avance en las condiciones de acceso a Agua Potable y Saneamiento Básico - APSB de la población colombiana. La inversión total asciende $3.83 billones, de los cuales la Nación aporta $1.8 billones y con recursos de Contrapartida $1,85 Billones. Ahora bien, de los 366 proyectos activos, 200 tienen algún tipo de financiación con recursos Nación por valor de $1,85 Billones de pesos.

149 proyectos en ejecución	**110** proyectos en contratación	**16** proyectos contratados a la espera de inicio de obras
77 proyectos terminados en **67** entidades territoriales, con una inversión de **$491.122** millones, beneficiando a **3.670.137** personas		

- Durante el 2019 se avanzó en instrumentos normativos tendientes a garantizar la adecuada prestación del servicio de APSB; sin embargo, cabe destacar la renovación del mecanismo de la *ventanilla única* en el MVCT que tiene por objeto aumentar la transparencia a través de la creación de un equipo multidisciplinar de evaluadores que ha permitido reducir de tres meses a 10 días el tiempo de respuesta para los proyectos. Asimismo, se crearon grupos especiales para la asistencia técnica a municipios de quinta y sexta categoría, esto garantiza una adecuada estructuración de proyectos para que cuando pasen al mecanismo de ventanilla única se puedan iniciar de manera más rápida.
- Se creó el incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos que permite avanzar en el cumplimiento de los ODS.

2.2.2. Guajira Azul: Programa destacado en APSB

Este programa[6] cobra relevancia dado que, a la llegada del presidente Duque, el departamento de la Guajira presentaba un 96% de población en zona rural sin acceso a agua potable, una cifra alarmante si se compara con los países de África Subsahariana, ya que el departamento está por debajo de estos países. De manera que a través del PND se ha trazado la meta de aumentar al 70% la cobertura en la prestación de servicio de agua. Para ello se han establecido 128 proyectos. Este proceso está acompañado de diferentes entidades de cooperación internacional.

[6] Guajira azul es un proyecto de transformación social enfocado en mejorar los indicadores de cobertura, calidad y continuidad de prestación del servicio de agua en los 15 municipios del departamento de la Guajira

Por otro lado, para la financiación de los proyectos de agua en la Guajira se ha utilizado el mecanismo de obras por impuestos, bajo el cual las corporaciones que pagan impuesto de renta en Colombia pueden sustituir un porcentaje del impuesto de renta por obras que benefician a los territorios.

10 proyectos de Agua y saneamiento ejecutados	**440.997** personas beneficiadas	**$82.749** millones de pesos en inversión

Para el 2019 se mejoró la continuidad del servicio de agua, pasando de 9 a 16 horas. Uno de los proyectos emblemáticos son las pilas de agua publica como *Casa Azul* que actualmente beneficia a 9.000 personas de la Alta y Media Guajira con soluciones diferenciales de agua.

El objetivo del cuatrienio es la reconstrucción de 19 módulos de pilas públicas aledañas a las comunidades. Este programa pretende realizar más de 120 intervenciones que suman alrededor de $400.000 millones para beneficiar a más de 1.200 mil personas.

2.2.3. Nuevos programas

Durante el 2019 se adelantaron programas con enfoque diferencial para atender a la población que históricamente ha presentado rezagos en el acceso a APSB:

- *Agua al campo*: enfocado en dar soluciones de agua a todas las familias que habitan las zonas rurales y dispersas del país. Específicamente abarca a los municipios vinculados a los PDA, prestadores y comunidades rurales organizadas en torno a la prestación del servicio. La meta para 2022 es beneficiar 530.000 habitantes de zonas rurales del país.
- *Agua al Barrio*: el cual pretende intervenir barrios informales con potencial legalización urbanística, municipios pequeños de difícil acceso y municipios intermedios de bajos ingresos. Se espera beneficiar 348.000 personas a 2022. Para la ejecución de estos programas el MVCT destinó un presupuesto de $50.000 millones.

Por otro lado, con la intención de mejorar la prestación del servicio de APSB se adelantó:

- Programa de empresas regionales: busca apoyar la identificación, estructuración y financiamiento de esquemas para la integración y optimización del número de operadores. Esto contribuye a modernizar la estructura empresarial del sector y permite alcanzar economías de escala y así contribuir en la eficiencia y sostenibilidad de estos servicios. Durante 2019 se han venido estructurando esquemas regionales en los departamentos del Cauca (Norte del Cauca), La Guajira (Sur Azul), Norte de Santander (Francisco de Paula Santander) y Bolívar (Montes de María).

2.3. Información Gestión Institucional

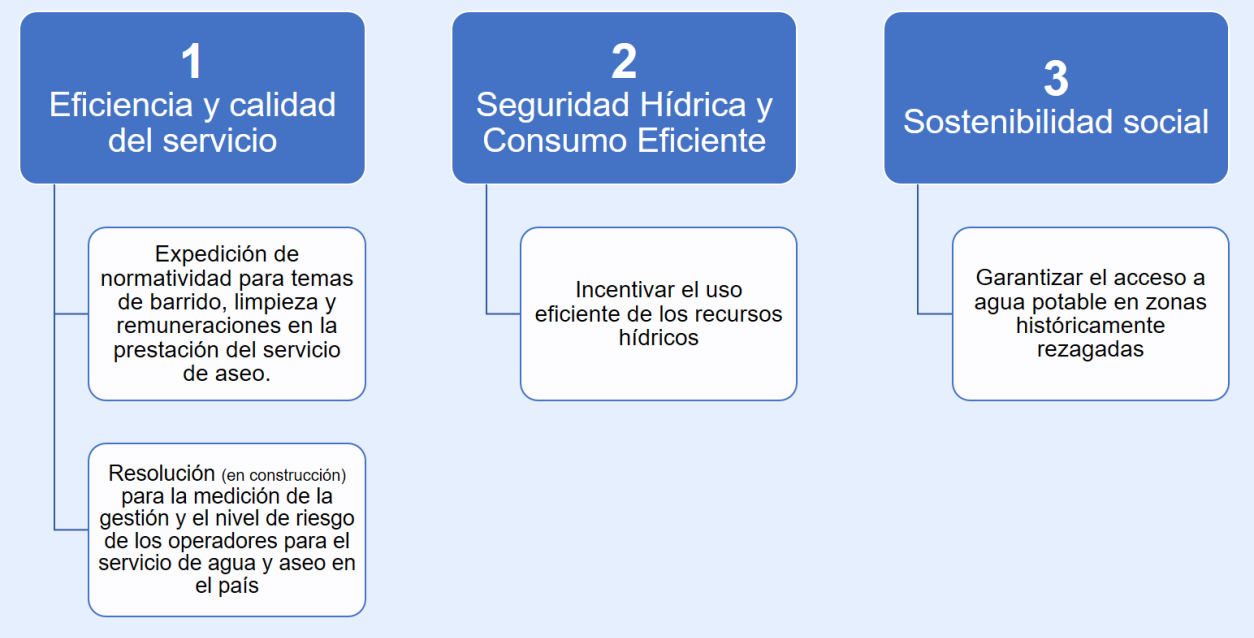
Así como se han desarrollado diferentes programas externos para alcanzar las metas en materia de vivienda y APSB, dentro del Ministerio se vienen adelantando diferentes acciones orientadas al fortalecimiento institucional, dentro de las cuales se destacan principalmente:

- Un proceso de planeación estratégica, fundamentado en las sinergias con los procesos y procedimientos del sistema de gestión de calidad.
- Acompañamiento y verificación de los mecanismos jurídicos que permiten viabilizar los proyectos implementados por la entidad.
- Acompañamiento permanente a las dependencias del Ministerio por parte de la Oficina de Control Interno, lo cual permite trabajar con mecanismos de autocontrol para mejorar la gestión de la entidad.

2.4. Información sobre la CRA

La CRA, entidad encargada de desarrollar el marco tarifario y regular las inversiones de las empresas en el sector de APSB, participó en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de Diego Felipe Polanía[7], su director, quien destaca que su entidad se ha enfocado en tres grandes temas:

Ilustración No 2 Pilares de trabajo CRA 2019



Fuente: MVCT

[7]Economista de la Universidad de los Andes con Maestría en Competencia y Regulación de Mercados en el Barcelona Graduate School of Economics.

Durante el 2019 la CRA se consolidó como un referente en temas normativos, dado que se han impulsado buenas practicas regulatorias, como la toma de decisiones a partir de la evidencia con consulta pública a la ciudadanía en temas de:

- Pago anticipado sujeto a los esquemas diferenciales
- Alianzas público-privadas de aseo
- El tratamiento de aguas residuales
- La abstracción y aprovechamiento de biogás en rellenos sanitarios.
- Marcos tarifarios y medidas de progresividad

Por otro lado, en el mes de octubre se desarrolló en Cartagena en 12° Foro Iberoamericano de Reguladores[8] donde se reunieron 19 países miembros de las Américas, entre otros invitados de Europa y Estados Unidos. En este evento se firmó la *declaración de Cartagena* como documento orientador de la regulación en la región, además de incluir temas que deben incluirse en la agenda de trabajo:

- Digitalización y acceso a tecnologías
- Subsidios inteligentes
- Economía circular del agua
- Infraestrutura verde complementaria a lá infraestrutura gris
- Gestión del riesgo

En el 2019 la CRA visitó regiones y ciudades que permitieron recoger la visión de usuarios, empresas y recicladores. Para el 2020, la CRA tiene el reto de expedir las bases de marcos regulatorios de grandes prestadores de acueducto, alcantarillado y de aseo.

2.5. Información sobre el Fondo Nacional del Ahorro

Al igual que la CRA, el FNA participa y rinde cuentas con la Directora Cristina Londoño, quien manifiesta que la entidad requería fortalecer su capacidad operacional y financiera, así que, durante el periodo de gobierno Duque, el FNA ha trabajado en ganar la confianza de sus clientes con la reducción de tiempo de respuesta y desembolsos, tanto para quienes necesitan acceder a vivienda como para los constructores. Este conjunto de acciones llevó a que actualmente esta entidad financiera cuente con cerca de 2.400.000 clientes.

Cristina Londoño comenta que al recibir la dirección de FNA en el 2018, la entidad presentaba perdidas de $135.000 millones, lo cual cambió sustancialmente para 2019 puesto que se tienen utilidades de $164.000 millones. En cuanto a la labor de acompañamiento en la ejecución de la política de vivienda en Colombia, entre enero y octubre de 2019, el FNA entrego 21.000 operaciones de crédito, con 8.300 subsidios de vivienda de Mi Casa Ya.

[8] En este evento Colombia se destacó como un referente en la región en temas de regulación de agua.

Por otro lado, se han desarrollado mesas de trabajo en torno al programa *Semillero de Propietarios*, lo cual ha permitido identificar que 335.000 colombianos con cuentas de ahorro contractual pueden acogerse a este programa.

1700 Subsidios autorizados	**3900** con ahorro listo para acceder al programa	**329.4000** serán contactados para que accedan al programa

Por otro lado, los desembolsos a octubre de 2019 llegan a $1.7 billones, lo cual es relevante puesto que la meta para diciembre de 2019 es de $1.8 billones.

En cuanto a la gestión de trámites, específicamente créditos, para el 2018 el proceso de desembolso de un crédito desde que se realizaba la solicitud tomaba alrededor de 272 días, actualmente este proceso toma 106 días. También se adelanta un levantamiento de base de datos sobre los afiliados potenciales para acceder a la concurrencia de subsidios entre subsidios otorgador por el programa *Mi Casa Ya* y cajas de compensación familiar.

Concretamente el FNA ha mejorado en términos de eficiencia, transparencia y resultados que contribuyen a fortalecer y estabilizar la entidad.

2.6. Información Entes Territoriales

Participante: Alcalde de Socorro (Santander), Alfonso Lineros Rodríguez

- Acueducto del Socorro- Santander

La obra de acueducto del Socorro es una obra de complejidad técnica para la ingeniería hidráulica y tiene como objeto pasar de potabilizar 70 litros 150 litros de agua por segundo y con ello garantizar la continuidad y calidad del servicio de agua potable durante las 24 horas del día.

- 100 viviendas gratuitas

A lo largo del 2019 se entregaron 100 apartamentos. Adicionalmente se inicia el proyecto de 330 apartamentos subsidiados a través del programa *Mi Casa Ya.*

Participante: Alcalde de Neiva (Huila), Rodrigo Lara Sánchez

- 2.000 mejoramientos de vivienda
- Sectorización para la prestación del servicio de agua
- Planta de tratamiento de aguas residuales para el Río Magdalena

2.7. Preguntas realizadas durante la APRC #PuertasAbiertas

En medio de la presentación de los avances en vivienda, se presenta la primera inquietud:

¿Quién pregunta?	Desde el municipio de Rionegro (Antioquia), por parte de Juan Sebastián Villegas para el Ministro de Vivienda
Inquietud	***- ¿Cuánto tengo que tener ahorrado para Mi Casa Ya?***
Respuesta	Ante esta inquietud, el Ministro de vivienda responde que no debe tener nada ahorrado, no obstante, un ahorro previo permite reducir la presión financiera y el tamaño del crédito adquirir, lo cual se traduce en una cuota mensual inferior. Por ejemplo, en Rionegro, una familia paga 150.000 mensuales puesto que tenían un ahorro previo. El Ministro invita a hacer uso de las cesantías y/o otros tipos de ahorros.

En medio de la presentación de los avances en APSB, se presenta la segunda inquietud:

¿Quién pregunta?	Desde el centro poblado de San Gabriel (Municipio de Viotá), por parte de Marta Lucia Gonzales Amaya para el Ministro de Vivienda
Inquietud	***- ¿Qué está haciendo el Ministerio para que todos los barrios de Colombia tengan el servicio de saneamiento básico y agua?***
Respuesta	El Ministro de Vivienda comenta que recientemente se realizó una visita en Viotá y se entablaron conversaciones con el sector privado, además se entregaron mejoramientos de vivienda y conexiones intradomiciliarias. Adicionalmente, el Ministro explica que la realidad de Viotá es similar a la de cualquier municipio de Colombia, ya que los barrios de origen informal se encuentran tanto en Viotá (*Brisas del Tequendama)*, como en Yopal (*La* Bendición), en Pasto (El Polvorín y El Ministerio). En Valledupar se encuentra el barrio informal Francisco Javier. Concretamente, en Colombia son más de un millón de familias que viven en barrios de origen informal. Con el programa de *Agua al Barrio de* enfoque diferencial se busca que 200.000 colombianos tengan una prestación efectiva de este servicio público, lo cual se va a lograr a partir de la habilitación de esquemas innovadores como son el prepago de agua y el cobro comunitario.

Posteriormente, se presentan dos interrogantes a través de la cuenta de Twitter:

¿Quién pregunta?	Diego ML desde el Cauca
Inquietud	***¿Cuál es la importancia de impulsar empresas de acueductos regionales?***
Respuesta	El Ministro de Vivienda explica que una de las grandes apuestas del gobierno es la regionalización, esto se explica porque la atomización de las empresas que existen actualmente dificulta la prestación del servicio de APSB, dado que no todas las empresas pequeñas no tienen la capacidad financiera ni operativa para una prestación adecuada del servicio. Esto se traduce en una prestación inadecuada del servicio. En Colombia existen más de 3.000 empresas, si se suman los acueductos regionales, se tienen casi 16.000 prestadores para 1.103 municipios. La idea de la regionalización no es acabar las empresas, es generar incentivos para que se unifiquen y presten un servicio óptimo. En el Cauca, se

	encuentra *afrocaucana* donde varios municipios renunciaron a tener su propia prestadora de servicio de agua potable para crear una empresa más sólida.

La siguiente pregunta:

¿Quién pregunta?	Usuario Twitter @Juanco
Inquietud	***Si no puedo acceder a ninguno de los programas de vivienda este año ¿El próximo año puedo volver a intentar?***
Respuesta	La respuesta del Viceministro de Vivienda es que es posible dado que para el 2020 se tienen 50.000 subsidios entre los que corresponden a la cuota inicial y coberturas a la tasa de interés. Estos subsidios de vivienda están garantizados hasta el 2025.

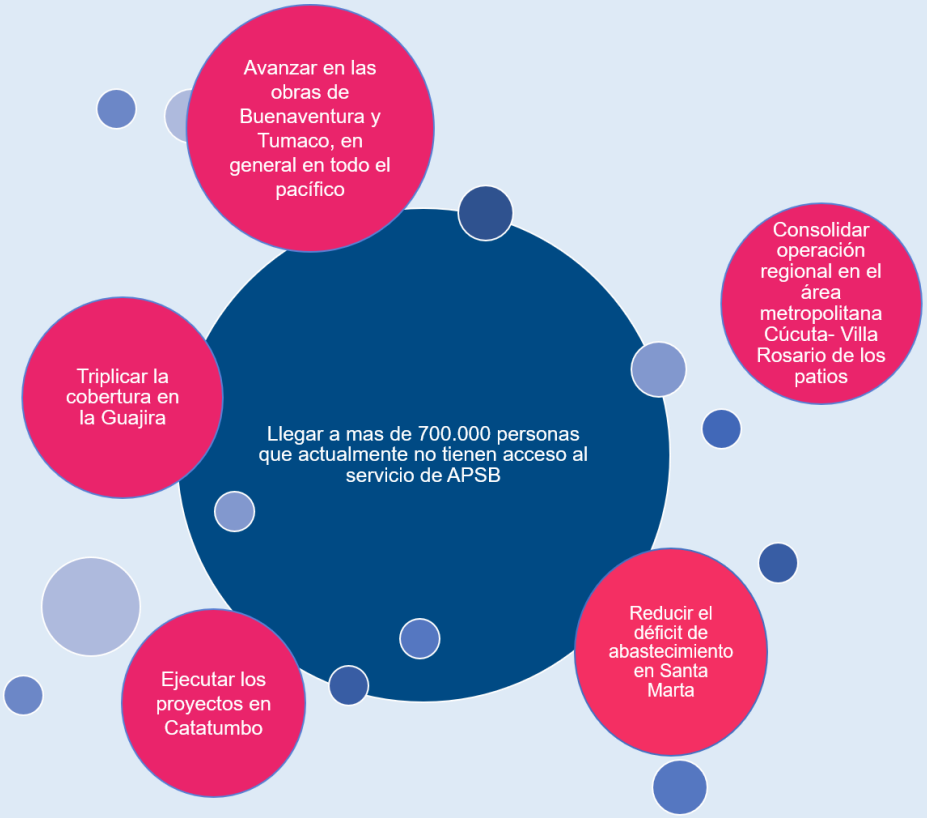
En medio del evento se presenta una pregunta por parte de los asistentes que refiere a los compromisos con el proceso de paz:

Inquietud	*¿Qué está haciendo el gobierno para la reparación de las victimas del desplazamiento?*
Respuesta	El ministro Jonathan Malagón afirma que el gobierno ha emprendido múltiples acciones para aportes a la paz, concretamente en materia de agua y vivienda para el 2020 el MVCT asumió el reto de iniciar el desarrollo de vivienda rural en los territorios PDET, lo cual requiere intervenir 16 zonas del país fuertemente afectadas por el conflicto armado. En lo que refiere a APSB, se ha realizado una priorización en zonas como Catatumbo en donde se han entregado 14 proyectos estructurados a veinte alcaldes, estos proyectos serán financiados a través de OCAD PAZ. Esto se asegura a través de los proyectos con enfoque diferencial que buscan beneficiar a la población víctima.

3. Conclusiones y desafíos

Para el 2020, los desafíos en materia de APSB son esencialmente:

Ilustración 3 Desafíos 2020 sector APSB MVCT



Fuente: MVCT

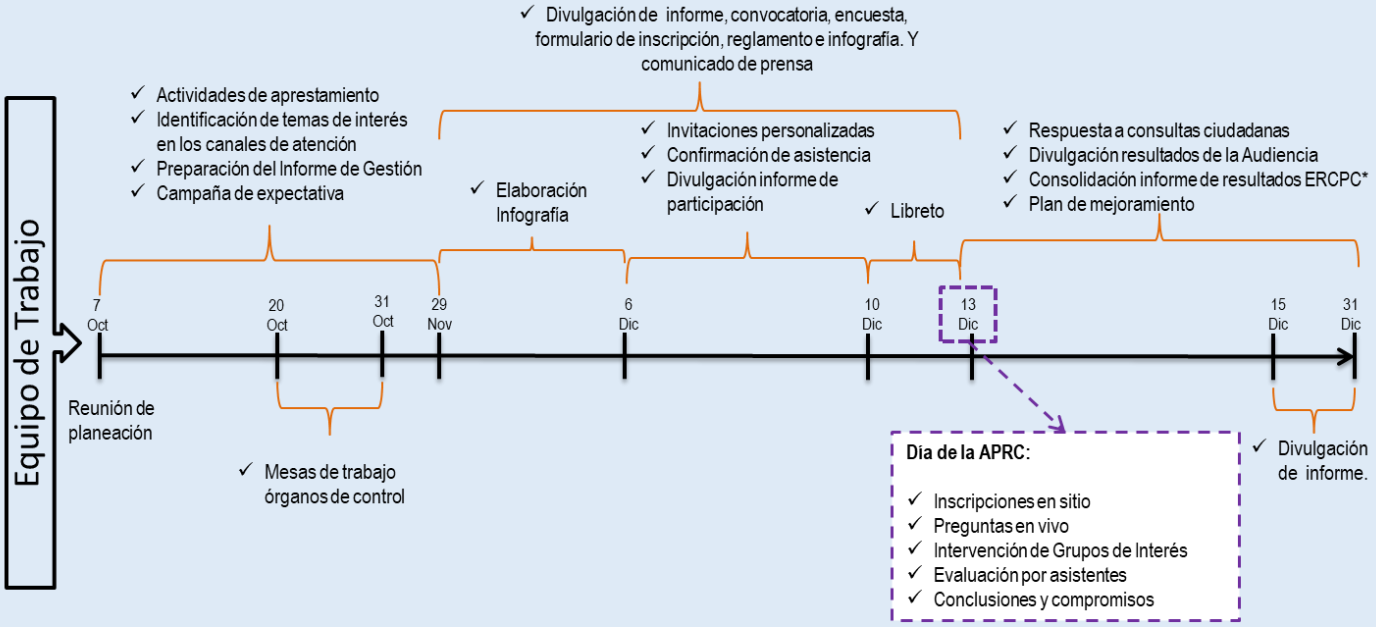
En lo que refiere a vivienda, para el 2020 se espera continuar con el crecimiento significativo en la asignación de subsidios, se pretende igualmente llegar a 300.000 familias beneficiadas con el programa *Casa Digna, Vida Digna.* Así mismo, se trabajará para reactivar el sector de la no VIS, así como en la implementación de la política de vivienda rural.

El Ministro Malagón cierra la APRC haciendo énfasis en que el gobierno del presidente Iván Duque le ha apostado a la equidad y al diálogo, por ende, se reconoce que a través de las políticas de vivienda, agua y saneamiento básico se pueden intervenir y mejorar las condiciones de vida de muchos habitantes en el país. La rendición de cuentas no se cierra con el espacio de la audiencia pública, contrario a ello el MVCT tiene diferentes espacios como son las redes sociales y las oficinas de atención al usuario donde la ciudadanía puede presentar sus inquietudes sobre la gestión del Ministerio.

4. Escenarios de dialogo para el proceso de rendición de cuentas

El proceso de rendición de cuentas se implementa a partir de diferentes actividades de información, diálogo y responsabilidad. En cuanto a las acciones de diálogo, el principal escenario es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizó el viernes 13 de diciembre de 2019 en la ciudad de Bogotá. Para lograr que el espacio de diálogo cumpla con las necesidades y expectativas de los grupos de valor y los requerimientos normativos y metodológicos definidos para tal fin, el Ministerio se encuentra desarrolla el proceso que se ilustra a continuación:

Ilustración 4 Tiempos y acciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



NOTAS:

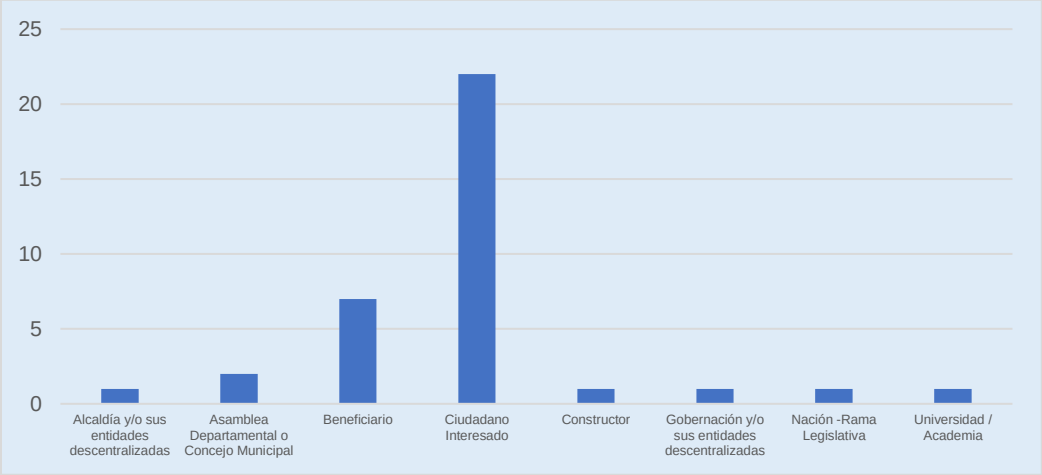
* Como resultado de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana – ERCPC, se debe elaborar y publicar un informe que consolide los resultados de las acciones formuladas para la vigencia 2019, incluidas las memorias de cada espacio de diálogo.

Fuente: MVCT

1. Conformación de un equipo de trabajo que definió las actividades y tiempos necesarios para llevar a cabo la APRC.
2. Elaboración y divulgación de infografía con los principales temas a abordar en la APCR, el informe de rendición de cuentas, comunicados de prensa, la convocatoria, el formulario de inscripción y una encuesta en la convocatoria para preparar a los ciudadanos para que realicen una participación informada en los momentos antes, durante y después de la audiencia.
3. Con base en lo anterior se desarrolló un espacio de diálogo enfocado en interactuar y dar respuesta a las expectativas de los públicos de interés, a partir del cual se elaboró un informe de resultados publicado el 31 de diciembre.

De este proceso es importante resaltar el ejercicio realizado para la identificación de los temas de interés de los diferentes grupos de valor y de los órganos de control. En cuanto a los temas de interés de los grupos de valor se utilizaron las encuestas (Anexo 1) diligenciadas por 36 personas que visitaron la oficina de atención al cliente de la sede 18 del MVCT, que en su mayoría eran ciudadanos interesados en los programas ofertados por el MVCT (22), seguido de beneficiarios (7) y funcionarios de asambleas departamentales o municipales (2). El restante de las personas que diligenciaron el formato de encuesta eran representantes del sector construcción, el gobierno nacional, entidades territoriales y/o pertenecientes a la academia.

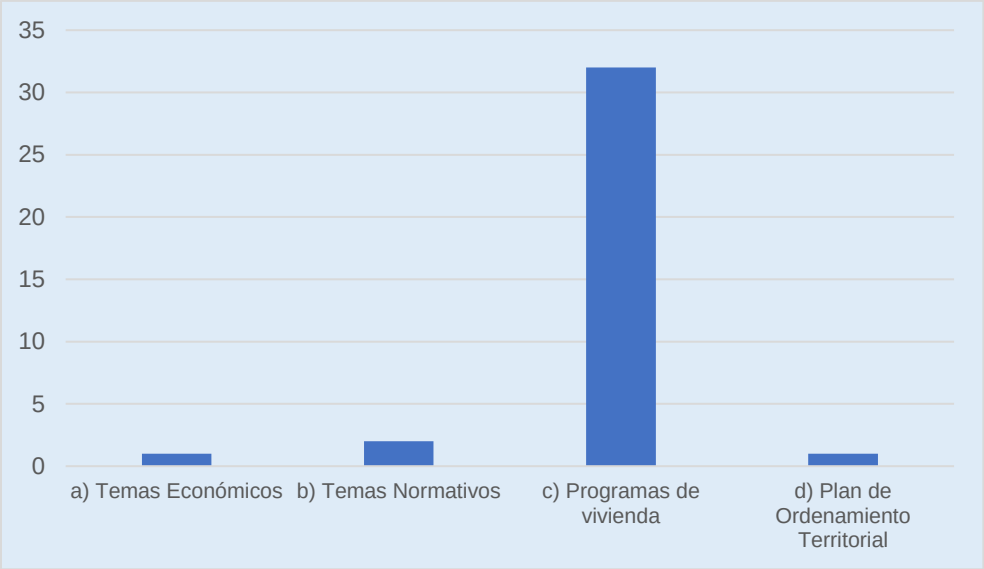
Gráfico 1 Grupo de interés o de valor al que pertenecen quienes diligenciaron encuesta previa a APRC



Fuente: MVCT

De manera puntual, se indagó en las encuestas sobre los temas de interés en vivienda y APSB. Se encontró que la mayor preocupación de los grupos de interés gira en torno a los programas de vivienda, seguido de los temas normativos, los planes de ordenamiento territorial y los temas económicos (Gráfico 2). De ahí que el Viceministro de Vivienda ahondara en la temática concerniente a los subsidios de vivienda y las formas para acceder a los mismos.

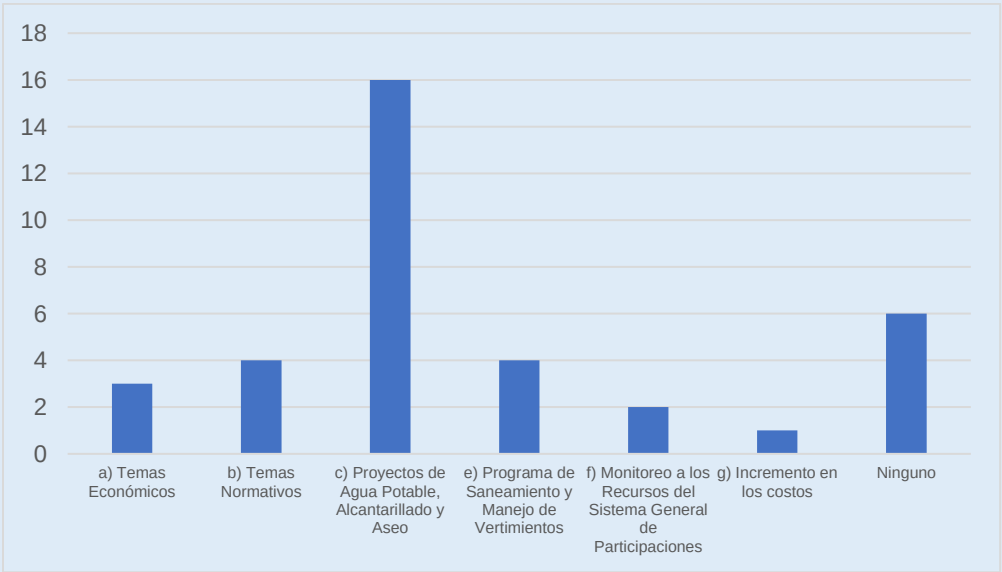
Gráfico 2 Temas de interés sector vivienda para la APRC MVCT 2019



Fuente: MVCT

En lo que respecta al sector de APSB, el tema de mayor interés es el de proyectos de agua. Los temas normativos resultan relevantes para cuatro de las personas que diligenciaron esta encuesta, al igual que los programas de saneamiento básico. Los temas económicos son de importantes para tres de las personas. En cuanto al monitoreo a los recursos del Sistema General de Participaciones es un tema relevante únicamente para uno de los ciudadanos que realiza la encuesta. (Grafica 3)

Gráfico 3 Temas de interés sector APSB para la APRC MVCT 2019



Fuente: MVCT

4.1. Información mesas de trabajo con entes de control

Entre el 28 y 31 de octubre, en un trabajo conjunto realizado por la Secretaría General, la OAP y la OCI se consultaron los temas de interés de dos órganos de control: la Contraloría General de la República (CGR) y la Procuraduría General de la Nación (PGN). En términos generales, estos órganos coinciden con los temas de interés identificados a partir de las solicitudes recibidas en los diferentes canales de atención.

Mediante la función preventiva de la PGN se trabaja articuladamente con los dos viceministerios y sus temas de interés se relacionan a continuación:

Requisitos para la entrega de viviendas que son responsabilidad del ente territorial, caso específico de Sincé.
Terminación anticipada de contratos y convenios con entidades prestadoras de servicios públicos, caso especial San Sebastián Magdalena.
Subsidios: caso especial municipio de Calamar.
Transferencia de subsidios.
Deficiencias en el manejo presupuestal.

La CGR enfatizó en que se manifiesta oficialmente a través de los informes de auditoría y los pronunciamientos institucionales, por tal razón, los resultados de las auditorías deberían tenerse en cuenta para la rendición de cuentas del MVCT. En particular, se resaltó el tema del INURBE, puesto que es un tema recurrente en los informes de la CGR y es importante por el impacto que ha generado en los estados financieros del MVCT.

5. Estrategia de Comunicaciones

La estrategia de comunicaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2019 tuvo el objetivo de informar y difundir el evento de la audiencia pública hacia el público interno y externo, hacerla más participativa y generar mayor impacto en los grupos de valor.

Esta estrategia se enmarcó en los principios de amigabilidad, simplicidad y modernidad y se desarrolló en tres etapas: antes, durante y después. En éstas se desarrollaron acciones de comunicación tendientes a informar a la ciudadanía sobre la audiencia pública, generar espacios de dialogo a través de los canales destinados para tal fin y cumplir con los compromisos adquiridos como institución.

La oficina de comunicaciones envió invitaciones a seguir la transmisión vía web a 4.433 correos electrónicos pertenecientes a los grupos de valor, como una de las formas para asegurar un alto número de participantes.

Ilustración 5 Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas MVCT 2019

Fuente: MVCT

Así mismo, para redes sociales se realizaron campañas de expectativas y piezas de invitación para que la ciudadanía siguiera la transmisión de la rendición por redes sociales y por televisión nacional. Gracias a estas acciones, un total de 21.756 usuarios se conectaron a la transmisión a través de Facebook (11.582), Twitter (9.923) y YouTube (251). En la página web se conectaron 1.777 personas.

Ilustración 6 Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas MVCT 2019

Fuente: MVCT

Redes Institucionales

Twitter

Para la etapa “antes” se crearon cinco piezas de expectativa, cinco piezas con la invitación para que la ciudadanía se programara para ver la rendición de cuentas y una pieza invitando a participar con el diligenciamiento de la encuesta sobre temas de mayor interés en vivienda, agua potable y saneamiento básico. Estas piezas se publicaron entre el 19 de noviembre hasta el 13 de diciembre y generaron 76.654 interacciones. Para la

etapa “durante” se transmitió a través de Periscope de Twitter y se crearon 33 trinos que generaron 77.850 impresiones.

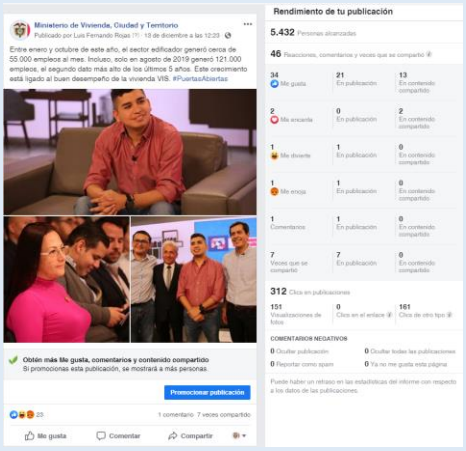
Ilustración 7 Alcance Audiencia Pública Rendición de Cuentas a través de Twitter

Fuente: MVCT

Facebook

Para la etapa “antes” se crearon cinco piezas de expectativa, cinco piezas con la invitación para que la ciudadanía se programara para ver la rendición de cuentas y una pieza invitando a participar con el diligenciamiento de la encuesta sobre temas de mayor interés en vivienda, agua potable y saneamiento básico. Estas piezas se publicaron entre el 23 de noviembre hasta el 13 de diciembre, previo al inicio de la rendición de cuentas, y generaron 31.956 impresiones. Para la etapa “durante” se transmitió a través de Facebook Live y se captó un público de 3.103 usuarios. También se crearon diez publicaciones que generaron 43.820 impresiones, 62 veces compartidas y con 545 me gusta.

Ilustración 8 Alcance Audiencia Pública Rendición de Cuentas a través de Facebook



Fuente: MVCT

Instagram

Para la etapa “antes” se crearon cinco piezas de expectativa, cinco piezas con la invitación para que la ciudadanía se programara para ver la rendición de cuentas y una pieza invitando a participar con el diligenciamiento de la encuesta sobre temas de interés en vivienda, agua potable y saneamiento básico. Estas piezas se publicaron entre el 23 de noviembre y el 13 de diciembre, previo al inicio de la rendición de cuentas, y generaron 19.267 impresiones.

Para la etapa “durante” se hicieron 17 publicaciones entre *post* de noticias e historias. Estas publicaciones obtuvieron 16.322 impresiones, con cinco publicaciones compartidas y 293 me gusta.

Tabla 2 Consolidado Redes Sociales Institucionales MVCT Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2019

Twitter	**Publicaciones**	**Compartidas**	**Me gusta**	**Comentada**	**Impresiones**
Antes	23	100	200	12	76654
Durante	33	116	265	18	77850
Total	56	216	465	30	154504
Facebook	Publicaciones	Compartida	Me gusta	Comentada	Impresiones
Antes	12	13	140	72	31956
Durante	10	62	545	256	43820
Instagram	Publicaciones	Compartidas	Me gusta	Comentada	Impresiones
Antes	21	0	134	0	19267
Durante	17	5	293	0	16322

Fuente: MVCT

Tabla 3 Consolidado Redes Sociales Ministro Malagón Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas 2019

Twitter	**Publicaciones**	**Compartidas**	**Me gusta**	**Comentada**	**Impresiones**
Antes	21	68	245	8	74.018
Durante	35	288	664	30	92.018
Total	56	356	909	38	166.036
Facebook	Publicaciones	Compartida	Me gusta	Comentada	Alcance
Antes	6	3	46	2	3.131
Durante	4	2	38	3	5.594
Instagram	Publicaciones	Impresiones	Me gusta	Comentada	Impresiones
Antes	7 historias	3.895	460		
Durante	16 historias 5 post			6	9.782

Fuente: MVCT

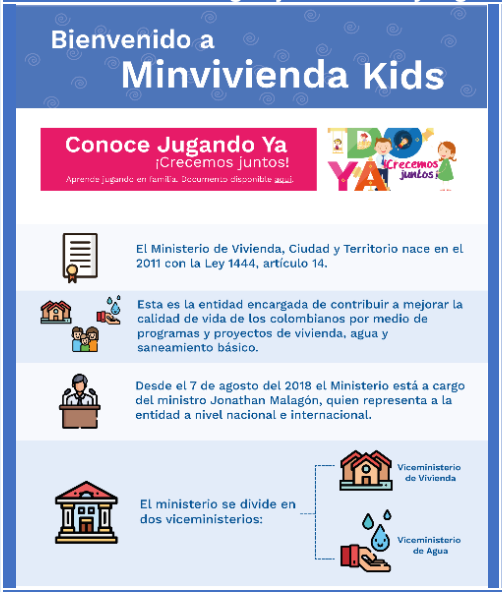
Página Web

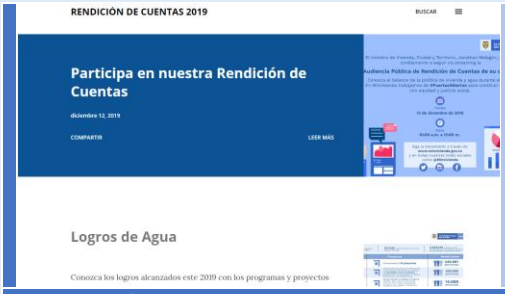
Banner: espacio en página web donde el ciudadano podía acceder para llenar una encuesta sobre los temas que quisiera que se incluyeran en la rendición, conocer toda la información de la rendición de cuentas antes de que se lleve a cabo la audiencia pública y visualizar la invitación para seguir la transmisión.

Ilustración 9 Banner página web MVCT Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2019

Fuente: MVCT

Tabla 5 Espacios de divulgación Información página web

Minvivienda KIDS: espacio para niños y niñas donde pueden encontrar información del MVCT en un lenguaje sencillo y agradable.	
	http://www.minvivienda.gov.co/minvivienda-kids http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas/minvivienda-kids
Blog Rendición de Cuentas 2019: El blog para conocer los temas relevantes del ministerio y ver las respuestas a las preguntas más frecuentes de los ciudadanos	



https://rendicioncuentas2019.blogspot.com/

Infografía: documento corto de información donde el ciudadano reconoce los logros alcanzados por programas y proyectos más relevantes en materia de vivienda y agua durante la vigencia 2019

https://rendicioncuentas2019.blogspot.com/2019/12/logros-de-vivienda-2019.html

https://rendicioncuentas2019.blogspot.com/2019/12/logros-de-agua.html

Adicionalmente el ciudadano que ingresa al espacio de rendición de cuentas 2019 podrá conocer el informe de gestión de la Audiencia Pública y repasar el historial de las rendiciones

http://www.minvivienda.gov.co/sobre-el-ministerio/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas

Comunicado previo: en la página web, todos los interesados en la audiencia pública de rendición de cuentas se enteraron con un comunicado previo sobre el lugar, hora y temas relevantes a ser tratados durante la jornada de rendición. Este comunicado fue enviado a la base de datos de más de 3.000 medios de comunicación bajo plataforma magicMail.

http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2019/diciembre/colombianos-a-participar-en-la-rendicion-de-cuentas-de-minvivienda

Comunicado posterior: después de la rendición de cuentas se envió un comunicado a más de 4.000 periodistas a nivel nacional con los resultados del año 2019 que se dieron a conocer en la rendición de cuentas.

http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2019/diciembre/tras-buen-balance-en-vivienda-y-agua-minvivienda-se-proyecta-al-2020

Fuente: MVCT

Cuñas radiales:

Se realizaron tres cuñas radiales invitando a la ciudadanía a seguir la transmisión de la rendición de cuentas. Estos productos radiales fueron difundidos en diferentes horarios por la emisora Radio Nacional de Colombia.

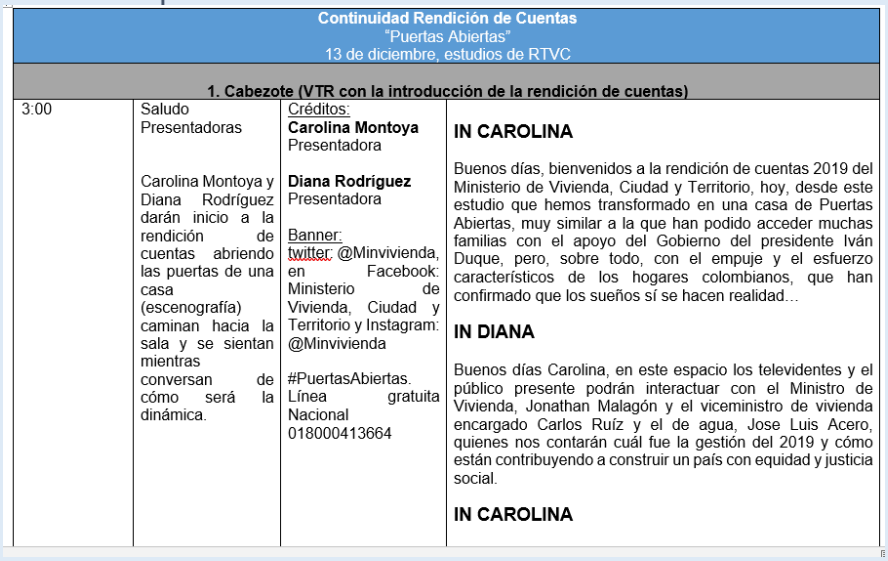
- **Cuña 1:** el viernes 13 de diciembre a las 10:00 a.m. no se pierda Puertas Abiertas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en canal Institucional y únase a la conversación usando el #PuertasAbiertas en Facebook, Instagram y Twitter. La vivienda y el agua son de todos.
- **Cuña 2:** El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio rinde cuentas a la ciudadanía, el viernes 13 de diciembre a las 10:00 a.m. sintonice canal institucional y conozca los resultados del Gobierno del presidente Iván Duque en materia de vivienda, agua y saneamiento básico en este 2019 #PuertasAbiertas. la vivienda y el agua son de todos.
- **Cuña 3:** Este viernes 13 de diciembre conéctese con la rendición de cuentas del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio a través de canal institucional y vía ***streaming*** a través de www.minvivienda.gov.co. La vivienda y el agua son de todos.

Libreto:

El libreto para la rendición de cuentas se realizó con base a la información remitida por las diferentes áreas del Ministerio sobre los logros alcanzados durante el 2019 y contó con el aval del Ministro y los Viceministros de Vivienda y Agua.

Este libreto es la guía de la presentación en vivo de la audiencia y sirve como guía a la presentadora y al director de la transmisión para ir marcando los tiempos.

Ilustración 10 Libreto para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2019



Continuidad Rendición de Cuentas "Puertas Abiertas" 13 de diciembre, estudios de RTVC			
1. Cabezote (VTR con la introducción de la rendición de cuentas)			
3:00	Saludo Presentadoras Carolina Montoya y Diana Rodríguez darán inicio a la rendición de cuentas abriendo las puertas de una casa (escenografía) caminan hacia la sala y se sientan mientras conversan de cómo será la dinámica.	Créditos: **Carolina Montoya** Presentadora **Diana Rodríguez** Presentadora Banner: twitter: @Minvivienda, en Facebook: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y Instagram: @Minvivienda #PuertasAbiertas. Línea gratuita Nacional 018000413664	**IN CAROLINA** Buenos días, bienvenidos a la rendición de cuentas 2019 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, hoy, desde este estudio que hemos transformado en una casa de Puertas Abiertas, muy similar a la que han podido acceder muchas familias con el apoyo del Gobierno del presidente Iván Duque, pero, sobre todo, con el empuje y el esfuerzo característicos de los hogares colombianos, que han confirmado que los sueños sí se hacen realidad… **IN DIANA** Buenos días Carolina, en este espacio los televidentes y el público presente podrán interactuar con el Ministro de Vivienda, Jonathan Malagón y el viceministro de vivienda encargado Carlos Ruíz y el de agua, Jose Luis Acero, quienes nos contarán cuál fue la gestión del 2019 y cómo están contribuyendo a construir un país con equidad y justicia social. **IN CAROLINA**

Fuente: MVCT

Montaje y producción del evento:

El equipo de comunicaciones estratégicas estuvo al tanto del montaje y preproducción del evento desde el día anterior a la realización de la audiencia pública, entre otros el equipo participó en:

- **Montaje** de escenografía
- **Pruebas** de audio y de cámara.
- **Listado** de generador de caracteres y créditos
- **Prueba** de piso
- **Creación** de grupo en WhatsApp para envío de material previo
- **Prueba** de transmisión en sitio web
- **Pruebas** de audio y de cámara
- **Designación** de montaje de espacios
- **Acompañamiento** a producción en móvil
- **Asignación** de lugares
- **Convocatoria** a medios

- **Prueba** de transmisión en Facebook live y Periscope.
- **Toma** de fotografías para archivo histórico
- **Coordinación** de ingreso de equipos
- **Coordinación** de pruebas en escenario
- **Coordinación** de desarrollo de la transmisión

Ilustración 11 Realización, grabación y edición de notas con información específica de cada programa del Ministerio de vivienda para ser transmitidas en la rendición de cuentas

Fuente: MVCT

Formato:

Este año el propósito fue desarrollar la audiencia en un formato más amigable para los ciudadanos, presentar la información con un lenguaje sencillo y con espacios que fueran de fácil asociación para nuestro público objetivo, por eso recreamos la sala y la cocina de una casa como las que miles de colombianos han recibido este año por parte del Ministerio.

En la casa de #PuertasAbiertas, las dos presentadoras compartieron con el Ministro, Jonathan Malagón, los Viceministros de Vivienda (e), Carlos Ruíz y de Agua, José Luis Acero, y algunos invitados relacionados con la gestión del Ministerio en diferentes municipios del país.

La transmisión contó con la participación en vivo del director ejecutivo de la CRA, Diego Polanía y de la presidenta del Fondo Nacional del Ahorro, Cristina Londoño quienes, desde Ibagué y Cartagena, respectivamente, hicieron un breve resumen de la gestión de sus entidades durante este año.

En la rendición de cuentas se respondieron las preguntas de varios ciudadanos que habían enviado sus inquietudes vía redes sociales, vía encuesta física y en video.

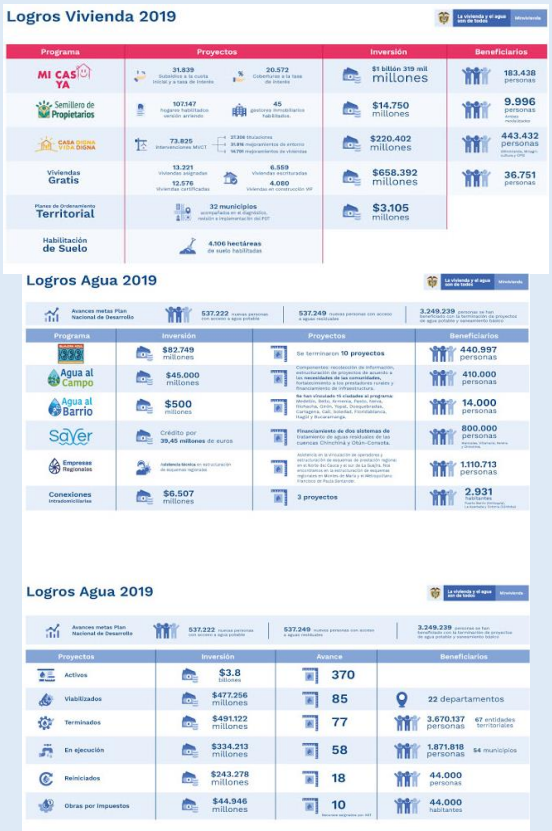
Durante las dos horas de espacio en vivo se transmitieron 15 notas periodísticas con información relacionada con los programas del Ministerio.

Ilustración 12 Escenas transmisión Audiencia Publica Rendición de cuentas MVCT 2019

Fuente: MVCT

Durante la audiencia pública se entregó a todos los asistentes dos plegables con la información principal de los logros del Ministerio en materia de vivienda y agua durante el 2019.

Ilustración 13 Plegables información logros MVCT 2019 entregados en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



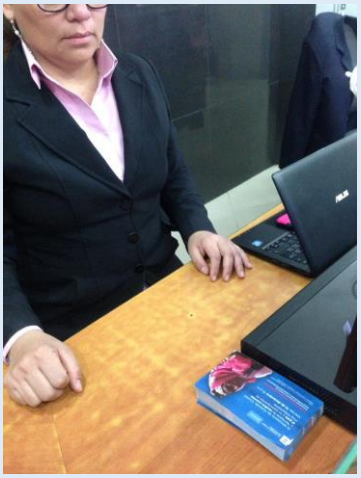
Fuente: MVCT

Campaña interna:

Para el público interno también se diseñó una campaña que se envió por correo masivo invitando a asistir a la rendición, a seguirla por redes sociales, a comentar y preguntar. Así mismo se diseñaron protectores de pantalla para todos los computadores del Ministerio, con la invitación a seguir la transmisión.

Por último, se imprimieron invitaciones para ver la transmisión por redes y la página web. Estas invitaciones se dejaron en las entradas de las sedes del Ministerio: Botica, calle 18 y atención al usuario.

Ilustración 14 Invitaciones Audiencia Publica Rendición de Cuentas MVCT 2019 Sede Calle 18



Fuente: MVCT

Adicionalmente, después de la transmisión de la rendición de cuentas, se publicó una noticia destacada en el boletín de noticias internas: Llaverías.

Ilustración 15 Boletín de noticias internas MVCT

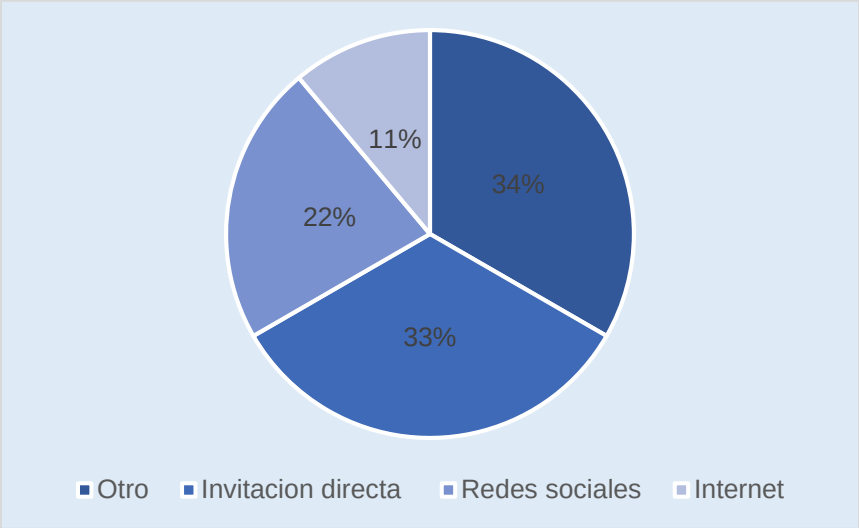
Fuente: MVCT

6.Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Al finalizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #PuertasAbiertas se hizo una encuesta (Anexo 2) a los participantes que permitiera evaluar tanto su percepción como sus intereses, lo cual permite retroalimentar y mejorar los siguientes procesos de rendición de cuentas.

En primer lugar, se preguntó a los participantes sobre la forma en que se enteró de la APRC.

Gráfico 4 ¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas a la ciudadanía?



Fuente: MVCT

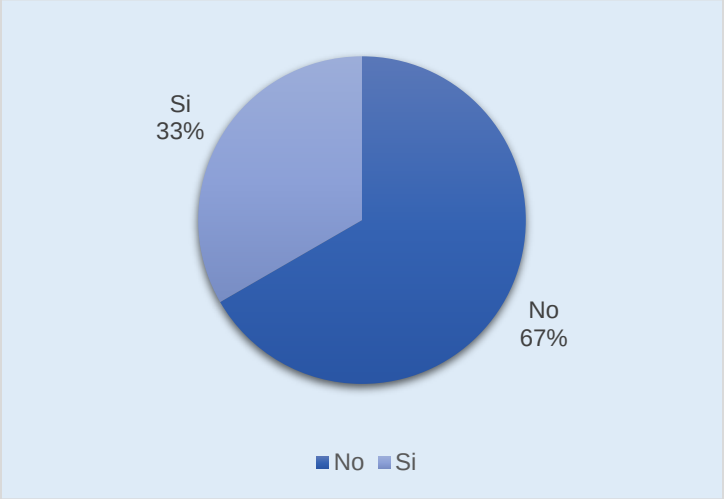
De los medios institucionales seleccionados para convocar a la ciudadanía a la APRC #PuertasAbiertas en Bogotá, el más efectivo fue la *invitación directa* (33%) enviadas por el MVCT por medio escrito y por correo electrónico. De igual manera, una proporción igual de 33% se enteró por *otros medios,* lo cual alude a afiches de la alcaldía, volantes dejados en las oficinas del MVCT, el barrio o amigos.

Las redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram convocaron al 22% de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Finalmente, la página web del MVCT convocó al 11% de los asistentes restantes.

De igual forma se les preguntó a los asistentes del evento sobre de las posibles indagaciones realizadas previas a la APRC sobre la gestión del MVCT, ante lo cual el 33% de los participantes en la audiencia manifestó haber consultado previamente

información sobre la gestión del sector, no obstante, el 67% de los asistentes manifestó que no realizó ninguna consulta acerca del MVCT.

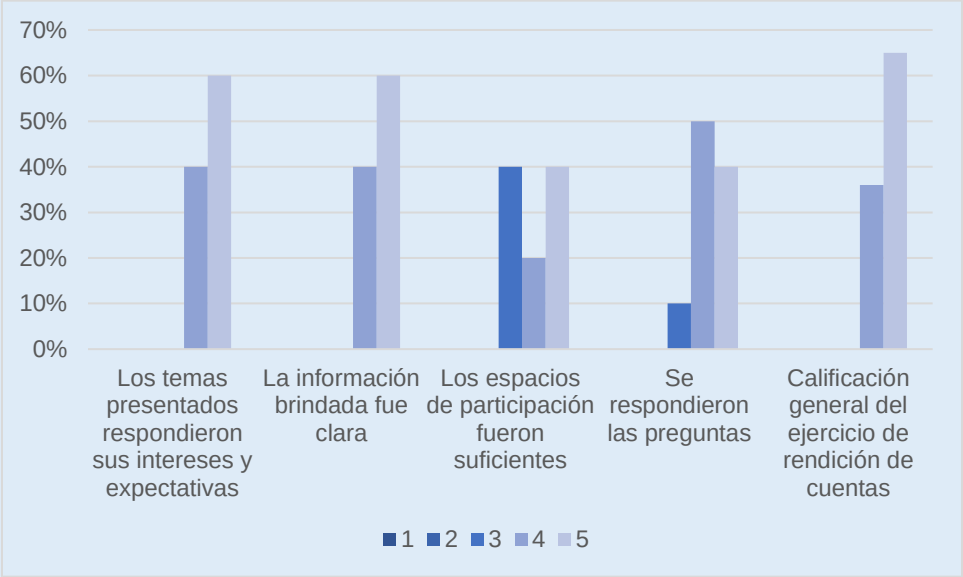
Gráfico 5 ¿Consultó la información sobre la gestión del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio en la región, antes del evento de Rendición de Cuentas?



Fuente: MVC

De manera concreta, sobre el evento realizado para rendir cuentas, se les solicito a los asistentes calificar[9] el grado de satisfacción sobre el evento. Ante lo cual los asistentes dieron respuestas positivas en la medida que para la pregunta *Los temas presentados respondieron sus intereses y expectativas,* el 40% de los asistentes calificaron con cuatro y el 60% calificaron con cinco puntos la satisfacción referida a este aspecto.

Tabla 4 Percepción sobre la APRC - MVCT 2019



Fuente: MVCT

[9] De uno a cinco, siendo cinco un alto grado de satisfacción frente a la APRC

En concordancia con ello, los asistentes a la APRC coinciden en que *La información brindada fue clara* dado que el 40% califica con cuatro este ítem y 60% lo califica con cinco puntos. No obstante, la satisfacción en cuanto a *los espacios de participación* tiene una valorización un poco inferior dado que el 20% de los asistentes califican con tres puntos este ítem, mientras que el 80% restante lo califica con cuatro y cinco puntos. Así mismo, el 10% califica con 3 puntos el ítem *se respondieron las preguntas,* mientras que el 50% y el 40% califican con cinco y cuatro puntos, respectivamente, la satisfacción ante la respuesta a las preguntas. Finalmente, la *calificación general de la APRC* tuvo una calificación de 35% con cuatro puntos y 65% con cinco puntos.

En concordancia con la satisfacción sobre el evento, se les pregunto a los participantes si volverían a participar en una APRC del MVCT, ante lo cual todos los asistentes del evento y personas que diligenciaron la encuesta coincidieron en que volverían a asistir a este evento, ya que les permite ampliar la información sobre lo que sucede con vivienda en el país. No obstante, entre los aspectos que se deben mejorar para próximos eventos, los asistentes consideran que la convocatoria debe ser más amplia y la información de actividades a desarrollar en el corto plazo debe ser ampliada.

Anexos

Anexo 1 Encuesta para consultar temas de interés de la APRC

La vivienda y el agua son de todos · Minvivienda	**FORMATO:** ACTA	Versión: 4.0
		Fecha: 10/09/2019
	PROCESO: GESTION DOCUMENTAL	Código: GDC-F-01

Encuesta para consultar temas de interés de la APRC

Para responder a las necesidades y expectativas de los ciudadanos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a continuación, consultamos a los grupos de interés sobre los aspectos que se podrían desarrollar en dicho evento.

1. **A que Grupo de Valor o Grupo de Interés pertenece o representa:**

	TIPO		TIPO
	Beneficiario		Organización de Control Territorial
	Ciudadano Interesado		Asamblea Departamental o Concejo Municipal
	Organizaciones representativas de comunidad		Gobernación y/o sus entidades descentralizadas
	Organización No Gubernamental		Nación -Rama Ejecutiva
	Medios de Comunicación		Nación -Rama Legislativa
	Gremio		Nación -Rama Judicial
	Empresa de servicios públicos		Organización de Control Nacional
	Universidad / Academia		Organización Electoral
	Extranjeros (personas, empresas o instituciones)		Alcaldía y/o sus entidades descentralizadas
	Otro. ¿Cual?		

2. **Seleccione qué información desea conocer sobre la gestión en materia de Vivienda y Desarrollo Urbano y Territorial:**

a) Temas Económicos
b) Temas Normativos
c) Programas de vivienda
d) Plan de Ordenamiento Territorial
e) ¿Qué tema específico de Vivienda le gustaría que se abordara en la APRC?

_____

3. **Seleccione qué información desea conocer sobre la gestión en materia de agua potable y saneamiento básico:**

a) Temas Económicos
b) Temas Normativos
c) Proyectos de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo
e) Programa de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
f) Monitoreo a los Recursos del Sistema General de Participaciones
g) ¿Qué otro tema específico de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo le gustaría que se abordara en la APRC?

_____

Fuente: MVCT

Anexo 2 Formato de encuesta satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 13 de diciembre de 2019

La vivienda y el agua son de todos · Minvivienda	FORMATO: ENCUESTA PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 3.0 Fecha: 10/09/2019 Código: GDC-F-25

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
13 diciembre de 2019

El Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio y su equipo de trabajo agradecen su asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y con la presente encuesta buscan conocer su opinión acerca de este evento, para evaluar y tener en cuenta sus aportes en las próximas rendiciones, marque con una X la respuesta que considera más acertada.

¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas a la ciudadanía?

Internet ☐ Redes Sociales ☐ Invitación Directa ☐ Otro ☐ ¿Cuál? _____

¿Consultó información sobre la gestión del Ministerio, antes de asistir a este evento?

SI ☐ NO ☐

Marque el ícono que refleje su nivel de satisfacción (de 1 a 5) frente a los siguientes aspectos

Los temas presentados respondieron a sus intereses y expectativas	
La información brindada fue clara	
Los espacios de participación fueron suficientes	
Se respondieron las preguntas	
Calificación general del ejercicio de rendición de cuentas	

¿Volvería a participar en otra actividad cómo esta?

SI ☐ NO ☐ ¿Por qué? _____

¿Qué aspectos se deben mejorar para futuros eventos de Rendición de Cuentas?

_____

¿Tiene alguna pregunta o petición frente a los temas del evento?

_____
_____

DATOS DEL PARTICIPANTE	
Nombres y Apellidos (completos):	Firma:
Correo Electrónico:	Teléfono:
¿Representa una organización? Si __ No __ ¿Cual?	

Fuente: MVCT