**RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIRECTIVA 07 DE 2018 Y PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO**



**SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**

En el presente informe se muestran los resultados del ejercicio de participación ciudadana llevado a cabo en cumplimiento de la Directiva Presidencial 07 “Estado Simple, Colombia Ágil” del sector Vivienda, Ciudad y Territorio, compuesto por las siguientes entidades:

* Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT)
* Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)
* Fondo Nacional del Ahorro (FNA)

Las entidades del sector desarrollaron su estrategia de comunicación mediante la página principal de su portal web institucional, donde publicaron el “banner” y noticias con la invitación a participar en la campaña. También se usaron otros canales como medios electrónicos, publicaciones en redes sociales, Facebook, Twitter, fondos de pantalla y afiches en punto de atención ciudadana.

Para el sector, la participación se concreta en ciento treinta y siete (137) intervenciones. Sin embargo, después de depurar la información recibida del DAFP, los equipos de trabajo de cada entidad identificaron que solo 72 intervenciones competían al sector. Estas se distribuyeron de la siguiente manera:

|  |
| --- |
| **Tabla 1. Intervenciones ciudadanas Directiva Presidencial 07 Oct. 2018 Campaña "Estado Simple Colombia Ágil"** |
| **Formularios** | **FNA** | **CRA** | **MVCT** | **Sector** | **Para traslados** | **Total intervenciones** |
| *¿Cuáles son los trámites más difíciles de llevar acabo?* | 22 | 1 | 17 | **40** | 55 | **95** |
| *¿Cuáles normas se deben revisar para hacerlas más eficientes?* | 0 | 8 | 24 | **32** | 9 | **41** |
| *¿Cuáles normas se debería eliminar por obsoletas?* | 0 | 0 |   | **0** | 1 | **1** |
| Total entidad | **22** | **9** | **41** | **72** | 65 | **137** |

La participación ciudadana en temas relacionados con trámites, se descompone en los siguientes grupos de interés:

|  |
| --- |
| **Tabla 2. Intervenciones participación en tramite** |
| **Participaciones** | **FNA** | **CRA** | **MVCT** | **Totales** |
| Ciudadanos | 19 |   | 3 | 22 |
| Empresarios | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Gremios | 2 |   | 12 | 14 |
| Total | 22 | 1 | 17 | 40 |

La participación ciudadana en temas relacionados con normas de alto impacto, se descompone en los siguientes grupos de interés:

|  |
| --- |
| **Tabla 3. Intervenciones participación alto impacto** |
| **Participaciones** | **FNA** | **CRA** | **MVCT** | **Totales** |
| Ciudadanos |  |  | 5 | 5 |
| Empresarios |  |  | 5 | 5 |
| Gremios |  | 8 | 14 | 22 |
| Total | 0 | 8 | 24 | 32 |

La mayor participación se concentra en los gremios con un total de 36, le sigue ciudadanos con 27 y los empresarios con 9 intervenciones.

Por otra parte, el sector no contó con participación relacionada con normas que se debería eliminar por obsoletas, la única contenida en la matriz remitida por el DAFP, se debe trasladar por no ser competencia del sector pues pertenece al Ministerio de Salud.

Igualmente, del formulario 1 es necesario trasladar 55 intervenciones y del formulario 2 un total de 9 intervenciones a otros Ministerios.

Por otro lado, 22 de las 40 intervenciones no tenían que ver con trámite, si no con aspectos relacionados con la atención recibida o la información entregada a usuarios en temáticas de crédito y programas ofertados. 7 intervenciones relacionadas con aspectos que podrían propiciar hechos de corrupción (dadivas, sobornos, influencia y falta de información). Por lo anterior, las acciones definidas por las entidades del sector, están enfocadas en fortalecer la información y medios que se utilizan para divulgar información sobre su oferta institucional.

Adicionalmente, se registraron 10 intervenciones de la ciudadanía que buscaban unificar algunos criterios exigidos por entes territoriales y otras entidades del orden nacional en planes de ordenamiento territorial y planes parciales, lo cual no es competencia de ninguna del sector. Este aspecto, se adelantarán mesas de trabajo para que se revise y precise pertinencia y los alcances relacionados en temas constitucionales, leyes y decretos.

En cuanto a las normas de alto impacto, las principales intervenciones están asociadas a temas de propiedad horizontal y tiempos para expedición de licencias, servidumbre, temáticas de redes de acueducto; información sobre variaciones de tarifas de servicios públicos; Facturación conjunta servicio prepago; Requisitos para para la presentación de Proyectos; Reporte de información; Control social; Desviaciones significativas, Cedula catastral, aspectos que podrían propiciar hechos de corrupción, entre otras. En respuesta las entidades adelantaran mesas donde se analice la pertinencia y evaluara pertinencia de modificar las normas de competencia de las entidades del sector.

Finalmente, de las intervenciones realizadas con relación a trámites no se encontraron acciones que tengan que ver con trámites y otros procedimientos administrativos registrados por las entidades del sector oficialmente en el sistema SUIT, salvo el trámite de crédito hipotecario del FNA.

**PLAN DE TRABAJO DIRECTIVA PRESIDENCIAL 07 de 2018**

Una vez realizados los análisis correspondientes, el equipo sectorial identificó las siguientes acciones que se implementarán en la vigencia 2019 como respuesta a la participación ciudadana recibida.

**Racionalización de Trámites:** se identificó la necesidad de racionalizar un trámite a cargo del FNA, el cual ya estaba identificado por la entidad, previo al ejercicio de participación ciudadana de la Directiva Presidencial 07.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO** |
| Racionalizar el trámite de Solicitud de crédito del FNA, a través de herramientas tecnológicas que ayudarán a la optimización del proceso de crédito. | FNA | 30/06/2019 |

**Agenda Regulatoria 2019:** con las observaciones recibidas no se identificó la necesidad de modificar la agenda regulatoria de las entidades del sector.

En relación con las observaciones recibidas por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, es importante aclarar que, ninguna obedece a revisión o modificación de algún trámite, sino a temas regulatorios incluidos en la Resolución CRA 151 de 2001, que es una Resolución compilatoria, y la Resolución CRA 800 de 2017, que es una resolución reciente sobre la cual aún no es posible medir su impacto.

Adicionalmente, es importante resaltar, que en fechas simultáneas a la participación de la Directiva Presidencial 07 de 2018, la CRA se encontraba realizando el proceso de participación ciudadana de su proyecto de agenda regulatoria indicativa anual 2019.

En dicho proceso de participación, la CRA recibió observaciones de varios temas, incluidos los recibidos en virtud de la Directiva Presidencial 07 de 2018. Estas observaciones están siendo analizadas y revisadas para la definición de la agenda indicativa anual 2019, la cual prioriza los temas regulatorios que más impacten el sector de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en Colombia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO** |
| Revisión y análisis de las observaciones recibidas en la participación ciudadana, y definición de la agenda indicativa anual 2019.  | CRA | 30/12/2019 |

Como complemento a la mencionada acción, a efectos de verificar la pertinencia de las acciones tendientes a la modificación del Decreto 1077 de 2015, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio efectuará las siguientes acciones, que podría conllevar la modificación de la Agenda Regulatoria 2019:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO** |
| Mesa de trabajo con grupos de interés para explorar la pertinencia de modificar, ajustar y/ o reglamentar el Decreto 1077 de 2015. Dentro de esta actividad se validarán, en lo referente a los temas de consulta sobre Desarrollo Urbano y Territorial. | MVCT - Dirección de Espacio Urbano y Territorial | 30/06/2019 |
| Mesa de trabajo con grupos de interés para explorar la pertinencia de modificar el Decreto 1077 de 2015, en lo pertinente al subsidio familiar de vivienda. | MVCT - Dirección del Sistema Habitacional  | 30/06/2019 |
| Mesa de trabajo con grupos de interés para explorar la pertinencia de modificar el Decreto 1077 de 2015, en lo pertinente a las temáticas solicitados en el ejercicio participación ciudadana. | MVCT – Dirección de Desarrollo Sectorial  | 30/06/2019 |
| Revisar el proceso de instrumentación normativa del MVCT, y evaluar la inclusión del Análisis de Impacto Normativo | MVCT – Dirección de Desarrollo Sectorial  | 30/06/2019 |

**Otras acciones:** de forma complementaria, las entidades del sector identificaron diferentes acciones pertinentes frente a las intervenciones de la ciudadanía, especialmente en lo relacionado con mejorar la información y comunicación, los cuales no se pueden realizar en esta vigencia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO** |
| Fortalecer los procesos de priorización de la asistencia técnica en POT.  | MVCT - Dirección de Espacio Urbano y Territorial | 30/06/2019 |
| Fortalecer los procesos de socialización de los programas de vivienda a través de los canales del MVCT y ferias de servicio al ciudadano. | MVCT - Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social | 30/06/2019 |
| Fortalecer los procesos de socialización de los programas de crédito a través de: 1. Revisión de canales de comunicación FNA y ferias de servicio al ciudadano.
2. Implementando mecanismos de guiones de respuesta predeterminados, con el fin de reducir los tiempos de espera y unificar criterios a la hora de obtener información referente a trámites.
 | FNA | 30/06/2019 |