



MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

MEMORIAS AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Ministro

Jonathan Malagón González

Jefe Oficina Asesora de Planeación Sara Piñeros Castaño Jefe Oficina Tecnologías de la Información y Comunicaciones Carlos Gabriel Gutiérrez Pacheco Jefe Oficina Asesora Jurídica Juan Carlos Covilla Martínez Jefe Oficina de Control Interno Olga Yaneth Aragón Sánchez

VICEMINISTERIO DE VIVIENDA Viceministro Carlos Alberto Ruiz Martínez Director de Vivienda de Interés Social Erles Edgardo Espinosa Director del Sistema Habitacional Carlos Felipe Reyes Forero Director de Espacio Urbano y Territorial Camilo Andrés Quiroz Hinojosa Directora de Vivienda Rural

VICEMINISTERIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO Viceministro José Luis Acero Vergel Director de Desarrollo Sectorial Hugo Alonso Bahamón Fernández Director de Programas Gloria Patricia Tovar Álzate

Saira Alejandra Samur Pertuz

SECRETARÍA GENERAL

Secretario General
Leonidas Lara Anaya
Subdirectora de Servicios
Administrativos
Carmen Luz Consuegra Peña
Subdirector de Finanzas y Presupuesto
Julio Cesar Pinillos Patiño

Documento consolidado por la Oficina Asesora de Planeación del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

Sede Administrativa La Botica Conmutador (57 1) 3323434 Carrera 6 No. 8-77 Sede Atención al Usuario Calle 18 No. 7-59 Bogotá, D.C., Colombia Diciembre 2020

Tabla de contenido

I٨	ITRODUCCION	4
1.	PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	6
	1.1 Identificación temas de interés	7
2.	CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	. 11
	2.1 Acciones adelantadas en el marco de la emergencia ocasionada por el huracán lota en San Andrés Islas	
	2.2 Gestión del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio durante 2020	13 16 18 19
3.	RETOS DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	
	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	
	4.1 Redes sociales: Institucionales y del Ministro	25
	4.2 Página Web	
5.	EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	. 33

Índice de Tablas

Tabla 1. Detalles Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2020 Tabla 2 Temas de interés PQRSDF Tabla 3 Consolidado Redes Sociales Ministro Malagón	7
Índice de Gráficos	
Gráfico 1 Participantes de la Encuesta de temas de interés	8
Gráfico 2 Temas de interés Vivienda	8
Gráfico 3 Temas de interés Desarrollo Urbano y Territorial	
Gráfico 4 Temas de interés APSB	
Gráfico 5 Temas de interés Gestión institucional	
Gráfico 6 Participantes de la evaluación del evento	33
Gráfico 7 ¿Cómo se enteró del evento?	
Gráfico 8 ¿Consultó el informe de Gestión antes de asistir al evento?	
Gráfico 9 Participación ciudadana y temas de interés en el evento	34
Índice de Ilustraciones	
llustración 1 Publicación Informe de Gestión APRC 2020	6
Ilustración 2 Invitación APRC pagina web MVCT 2020	25
Ilustración 3 Pieza expectativa APRC - MVCT 2020	
Ilustración 4 Socialización de cambio de fecha de APRC - MVCT 2020	
Ilustración 5 Datos sobre reproducciones de APRC- MVCT 2020	
Ilustración 6 Usuarios conectados APRC - MVCT 2020	
llustración 7 Banner página web APRC MVCT	
Ilustración 8 Infografías APRC MVCT 2020	
Ilustración 9 Comunicado posterior a la APRC MVCT 2020	
Ilustración 10 Libreto APRC MVCT 2020	
Ilustración 11 Montaje y producción de la APRC MVCT 2020	
Ilustración 12 Transmisión APRC MVCT 2020	
Ilustración 13 Publicación encuesta de satisfacción APRC MVCT 2020	32

Lista de abreviaturas

APP Asociaciones Público Privada

APRC Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

APSB Agua Potable y Saneamiento Básico

CRA Comisión de Regulación Agua Potable y Saneamiento Básico

DNP Departamento Nacional de Planeación DPS Departamento de Prosperidad Social

FURAG Formulario de Reporte de Avances de Gestión

GCE Grupo de Comunicaciones Estratégicas

GPRH Global Program for Resilient Housing Colombia MADR Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

MHCP Ministerio de y Crédito Público

MIPG Modelo Integrado de Planeación y Gestión MVCT Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible

PCI Programa de Conexiones Intradomiciliarias

PIB Producto Interno Bruto

PDA Planes Departamentales de Agua
PDET Programa de Desarrollo con Enfoque
POT Plan de Ordenamiento Territorial

PQRSDF Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Denuncias y Felicitaciones

RAS Reglamento Técnico de Agua y Saneamiento

SAVER Saneamiento de Vertimientos

SMMLV Salario Mínimo Mensual Legal Vigente

TIF Tax increment Financing

UNGRD Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

VIP Vivienda de Interés Social Prioritario

VIPA Vivienda para Ahorradores VIS Vivienda de Interés Social

INTRODUCCIÓN

Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) de manera virtual a través del Canal Institucional, sin público, y tomando como set la nueva página web del MVCT la cual se modificó con la intención de generar más cercanía con los ciudadanos, mayor transparencia y seguridad, y una mejor experiencia de navegación¹.

La rendición de cuentas del MVCT tiene por objeto responder a los requerimientos de las diferentes entidades de control, grupos de valor y partes interesadas, sin embargo, se hace un especial énfasis en dar respuesta a la ciudadanía activa, participativa y colaborativa. En ese sentido, además de mostrar los avances y principales logros alcanzados por la entidad en la vigencia 2020, se contextualizó a la ciudadanía sobre los retos para 2021.

Tabla 1. Detalles Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MVCT 2020

Aspectos	Detailes					
Fecha de realización	17 de diciembre de 2020					
Hora inicio: 03:12 p.m.Hora terminación: 05:00 p.m.						
Lugar	El evento se desarrolló de manera virtual					
 Televisión: Canal Institucional Página Web: Página oficial MVCT (http://www.minvivienda.gov Redes sociales: Facebook Live YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=nuz0xocUPJo&feature=em 						
Objetivo	Informar públicamente sobre la gestión del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en la vigencia 2020.					
Grupos de apoyo	Responsables del alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del MVCT: Despacho del Ministro Oficina Asesora de Planeación Grupo de Comunicaciones Estratégicas Grupo de Atención al Usuario y Archivo					

Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

En este documento, se relaciona el proceso desarrollado para materializar la APRC del MVCT para la vigencia 2020. En el primer capítulo presenta el proceso previo a la APRC y la metodología que permitió identificar los temas relevantes sobre los cuales se dialogaron en el evento.

El segundo capítulo contiene las principales ideas mencionadas a lo largo de la APRC, por lo cual se expone la gestión del MVCT en el marco de la emergencia que tiene lugar en El Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

_

¹ Adicionalmente, la transmisión del evento se realizó en las redes sociales de la entidad tales como Facebook, Twitter e Instagram en donde se identifica como @Minvivienda.

² En concordancia con la necesidad de generar y fortalecer los espacios virtuales, el MVCT realizó una actualización de la página web en donde se busca generar mejor navegabilidad a la ciudadanía interesada en la oferta de la entidad.

Además, se abordan los logros alcanzados por el sector Vivienda y Agua Potable y Saneamiento Básico (APSB).

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso de interlocución, en esta sección del documento también se señalan las preguntas puntuales presentadas por la ciudadanía y la respuesta brindada desde el MVCT. Para presentar los logros alcanzados, la APRC contó con la participación en vivo del director ejecutivo de la CRA, Diego Polanía y con la participación de los Gobernadores de Santander y Atlántico, así como de la Cámara de Comercio de Buenaventura.

A partir de la información presentada sobre los logros y acciones adelantadas por el MVCT durante la vigencia 2020, en el tercer capítulo, el Ministro de Vivienda Jonathan Malagón recoge algunas conclusiones y principales retos del MVCT para el 2021.

El capítulo cuarto muestra la estrategia de comunicaciones adelantada por el MVCT para promocionar el evento y promover la participación de la ciudadanía en la realización de la APRC.

Finalmente, en la quinta parte, se hace una evaluación de la APRC y cómo ésta contribuye a fortalecer el ejercicio de Rendición de cuentas y Participación Ciudadana del MVCT.



1. PREPARACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Entre octubre y noviembre de 2020, el MVCT adelantó dos reuniones preparatorias de carácter general para la realización de la APRC. En las reuniones participaron las diferentes dependencias del MVCT y cada una de ellas se responsabilizó de diferentes actividades relacionadas con el evento.

En consecuencia, se definió un cronograma donde se establecieron los plazos para abordar las actividades que se señalan a continuación:

Construcción del informe de gestión para la APRC vigencia 2020: contiene la gestión adelantada por el MVCT entre enero y octubre de 2020. La información fue suministrada por las dependencias de la entidad, posteriormente se organizó y sintetizó en un lenguaje claro para los diferentes grupos de valor y partes interesadas. Este documento fue publicado el pasado 26 de noviembre en la sección de Trámites y Servicios/ Rendición de Cuentas de la página web del MVCT: https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/documentos/informe-rendicion-decuentas-myct-2020.pdf



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

- Metodología para identificar los temas de interés de los grupos de valor y partes interesadas del MVCT.
- Tiempos, participación de las dependencias y criterios de calidad para realizar la estrategia de comunicaciones de la APRC: incluyó la campaña de expectativa sobre el evento, y la construcción y difusión de invitaciones virtuales a los grupos de valor y partes interesadas
- Realización de encuesta de satisfacción: realizada a los asistentes y participantes (virtuales) de la APRC, con el propósito de sistematizar la percepción sobre el evento, y recomendaciones con la finalidad de identificar acciones de mejora

Estas reuniones además de definir el cronograma, los responsables y los lineamientos para desarrollar cada actividad, permitieron realizar un seguimiento a la oportunidad y calidad en la materialización del evento, y de esa manera garantizar que la APRC, estuviera acorde a los criterios del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y de la Política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

1.1 Identificación temas de interés

Para orientar los contenidos del Informe de Gestión y la APRC se realizaron dos ejercicios para identificar los temas de interés de los grupos de valor y partes interesadas. En primer lugar, se identificaron temas de interés a partir del análisis de las Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF) tramitadas entre enero y octubre de 2020 en el MVCT. Producto de esta labor se identificaron los temas de interés relacionados en la Tabla 2.

Temas más Consultados en PQRSDF tramitadasNúmero de casosVivienda Gratuita5.080Semilleros De Propietarios3.784Información General De Vivienda3.730Mi Casa Ya3.074Acciones emergencia sanitaria (COVID-19)636200 mil Subsidios VIS Y No VIS567Arrendamiento358

Tabla 2 Temas de interés PQRSDF

Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Las personas que realizaron solicitudes de información al MVCT muestran un mayor interés por los temas del sector Vivienda, especialmente por las posibilidades de acceso a subsidios de vivienda. También se presenta interés en las acciones que desarrolló el MVCT en el marco de la emergencia sanitaria.

En segundo lugar, se realizó una encuesta a grupos de valor, partes interesadas y público en general, enfocada en identificar cuáles son los temas sobre la gestión del MVCT que a la ciudadanía le gustaría que fueran abordados durante la APRC.

La encuesta fue diseñada en la aplicación *Microsoft Forms*³, y posteriormente difundida por correo electrónico y redes sociales de la entidad; estuvo disponible entre el 10 de noviembre y 8 de diciembre de 2020.

En total, 136 personas diligenciaron la encuesta. La mayoría de las personas se identificaron como ciudadanos, y en menor medida, como beneficiarios de los programas del MVCT, servidores públicos de entidades de orden territorial o pertenecientes a organización social o comunitaria tal como se muestra en el Gráfico 1.

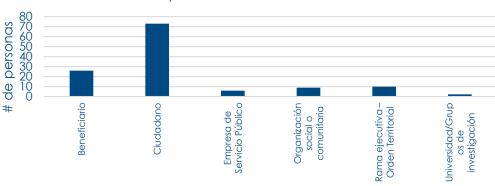
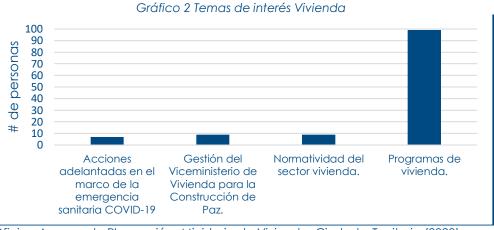


Gráfico 1 Participantes de la Encuesta de temas de interés

Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

En el sector Vivienda, como se muestra en el Gráfico 2, los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor y partes interesadas son la gestión asociada a los programas del sector Vivienda, seguido por la gestión del Viceministerio para cumplir con el Acuerdo de Paz y las acciones adelantadas para hacer frente a la crisis ocasionada en la emergencia sanitaria. Este tema fue relevante e indagado desde todos los sectores.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

_

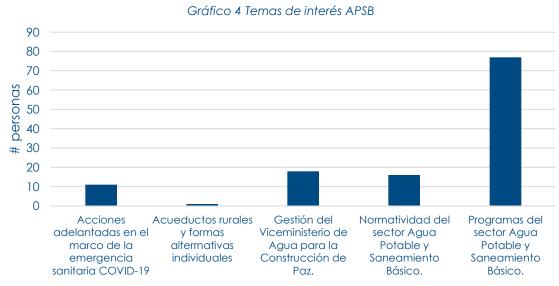
³ El enlace web para el diligenciamiento de la encuesta es: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=clX4WWcogESxEfxHMwn5sxmYhY_p1uJJoLab1Cq5sNpUMkM4Wk1HMiVJVTZKRTBKQkhKQ1RMSlk1Ti4u.

En lo que refiere a Desarrollo Urbano y Territorial los temas que resultaron relevantes para los grupos de valor y partes interesadas se asocian con los programas de desarrollo urbano y ordenamiento territorial, seguido de la normatividad en materia de desarrollo urbano, así como las acciones adelantadas para dar respuesta a la emergencia sanitaria (Gráfico 3).



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

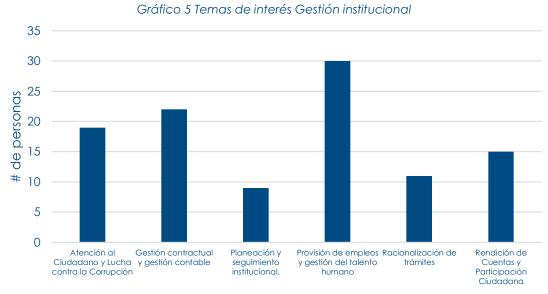
Sobre APSB, señalado en el Gráfico 4, los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor y partes interesadas son la gestión asociada a los programas de APSB, seguido por la gestión del Viceministerio de Agua para cumplir con el Acuerdo de Paz. Los grupos de valor, partes interesadas y público en general también indagaron sobre la normatividad del sector y los acueductos rurales.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Finalmente, frente a los temas institucionales, para los grupos de valor, partes interesadas y público en general, resultaron de mayor interés: la provisión de empleos y la gestión del talento humano, las gestiones adelantadas en atención al

usuario y lucha contra la corrupción, la gestión contractual y contable y la gestión asociada a rendición de cuentas y participación ciudadana, lo cual se relaciona en el Gráfico 5.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Los resultados parciales de estos dos ejercicios fueron presentados al equipo de trabajo encargado de definir el evento de la APRC, durante las reuniones de preparación de la APRC que se realizaron durante octubre y noviembre de 2020.



2. CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

2.1 Acciones adelantadas en el marco de la emergencia ocasionada por el huracán lota en San Andrés Islas

Entre los principales retos del MVCT, se encuentra su contribución para la reconstrucción del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, departamento fuertemente afectado desde mediados de noviembre del 2020 por el huracán lota.

Concretamente, el Ministerio enfoca sus acciones en la reparación y construcción de viviendas y el restablecimiento de los servicios de acueducto. En relación con la gestión en agua, a través de la intervención del MVCT se ha logrado la reactivación de los pozos de agua dulce y la puesta en funcionamiento de las plantas desalinizadoras de 25 (I/s) y 50 (I/s), lo que ha significado un nivel de suministro de Agua Potable similar al que se registraba antes del huracán. En lo que concierne al tema de tratamiento de aguas residuales, estas son vertidas al mar con un proceso previo de tratamiento, a través de una infraestructura denominada "Emisario Submarino", el cual posterior al Huracán quedó destruido, actualmente el MVCT acompaña el proceso de reparación.

En relación con la gestión de la vivienda, el MVCT ha identificado viviendas con diferentes tipos de afectación:

- Leve, las cuales presentan daños de fácil intervención como la reparación de techos.
- Estructural, es decir que requieren adecuaciones en varias partes de la casa, incluso en las redes de conexión de servicios públicos domiciliarias.

A partir de la identificación del tipo de afectación de la vivienda, el MVCT decide cómo intervenir la vivienda y qué tipo de ayuda debe brindar a la familia afectada. En línea con ello, el MVCT construirá 1.134 viviendas con la participación de la comunidad raizal, la sociedad colombiana de arquitectos y la Universidad Nacional de Colombia para garantizar la conservación del paisaje cultural de Providencia y a su vez, avanzar en un tema rezagado en la isla como la sismo resistencia de las viviendas.

2.2 Gestión del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio durante 2020

Con el objetivo de reactivar la economía en el territorio nacional desde la Presidencia de la República se ha creado el programa Compromiso por Colombia⁴. Reactivación económica, el cual constituye un gran pacto intersectorial, político y ciudadano por el empleo, y en general por la recuperación económica rápida y sostenible.

El sector de APSB es protagonista de la estrategia de reactivación social y económica compromiso por Colombia. En su capítulo de agua se identificaron cerca de 185 proyectos que implican inversiones por \$22 billones para que Colombia siga avanzando hacia el camino de la universalización en materia de APSB, estas obras aportan a la recuperación económica de las regiones; con la ejecución de estos proyectos se beneficiarán más de 6,4 millones de personas, de las cuales 1,2 millones tendrán acceso a agua potable por primera vez.

La realización de las obras generará cerca de 15.000 empleos directos e indirectos. Del total de proyectos identificados, el MVCT ha lanzado 97 proyectos en 25 departamentos del país. Estas obras tienen una inversión de \$793 millones. En la medida en que vayan avanzando en las actividades de construcción, se movilizarán sectores de la economía nacional como empresas de concreto, la industria del acero, insumos de ferretería, transporte de carga entre otros, lo que contribuye a la reactivación económica del país. Con estos encadenamientos productivos se estima que se genere una inversión superior a un billón de pesos, de esta manera, el capítulo agua del compromiso por Colombia es una apuesta por construir progreso y equidad.

El 2020 fue un año exigente en materia normativa debido a la emergencia económica y sanitaria provocada por el COVID 19 y la necesidad de seguir cumpliendo en este contexto con los objetivos misionales del MVCT, lo cual obligó a ajustar el marco normativo y jurídico especialmente para responder a estas situaciones extraordinarias. En ese sentido el MVCT expidió diferentes decretos en materia de Vivienda y APSB. Estos instrumentos normativos se pueden agrupar en tres categorías:

- Decretos relacionados con la respuesta a la emergencia: es relevante el decreto 579 de 2020, el cual permitió que millones de familias que viven en arriendo y hubiesen tenido problemas para pagar el canon pudieran llegar a un acuerdo con el propietario del inmueble, desprovisto de cualquier tipo de penalidades, también se prohibieron los desalojos en los meses más críticos de la cuarentena.
- Decretos asociados con la reactivación económica: se destaca el decreto de subsidios para la compra de vivienda no VIS que hace parte de la estrategia de los 200 mil subsidios para comprar viviendas VIS y no VIS.

⁴ La información relacionada en esta sección es presentada en su mayoría por el Ministro de Vivienda Jonathan Malagón González.

Decretos para mejorar el funcionamiento de los programas: para el sector Vivienda se destaca la expedición del decreto del Decreto TIF⁵ y el Decreto sobre Planes de Ordenamiento Territorial (POT)⁶. En cuanto al sector APSB, durante la emergencia se expidieron cuatro decretos que buscaban garantizar el acceso a los servicios, proteger las finanzas de las familias colombianas y salvaguardar la sostenibilidad financiera de los operadores. Particularmente, con el servicio de acueducto y de alcantarillado se lanzaron las reconexiones gratuitas; los alivios para el estrato 1 y 2 que luego fue extendido al estrato 3 y 4; el congelamiento de la tarifa y la eliminación de los aranceles para la importación de todos los insumos requeridos para el proceso de potabilización. Con la expedición de estos decretos se logró reconectar gratuitamente a 303.000 suscriptores, se habilitó la posibilidad de diferir el pago de las facturas, se congelaron las tarifas de agua, se habilitó que las entidades territoriales pudiesen asumir el pago de las facturas. Estas medidas fueron posibles gracias a un marco normativo robusto y bien diseñado que entendió las necesidades de los colombianos y permitió mejorar su calidad de vida.

2.2.1 Información sector Vivienda

Pese a la emergencia sanitaria, el sector Vivienda⁷ ha tenido excelentes resultados comerciales. Históricamente en Colombia no se vendían más de 14.000 viviendas mensuales, no obstante, durante octubre de 2020 se alcanzaron a vender más de 20.000 unidades de vivienda.

Según datos de Galería Inmobiliaria, con corte a noviembre de 2020 en Colombia se han vendido 156.545 viviendas nuevas de las cuales 111.310 corresponden a VIS. Aunque en abril y mayo las ventas se desplomaron consecuencia del aislamiento preventivo obligatorio que implicó el cierre de las obras, desde mayo se ha registrado una rápida recuperación superando incluso los niveles pre-pandemia. Así las cosas la recuperación del sector vivienda ha sido positiva, lo cual obedece en gran medida a la ambiciosa estrategia de los 200.000 subsidios para la compra de vivienda VIS y no VIS anunciada a finales de mayo por el Presidente Iván Duque.

En concordancia con Galería Inmobiliaria, en noviembre de 2020 se vendieron 20.650 viviendas nuevas en Colombia, superando en casi 300 unidades el récord alcanzado en octubre de 2020, y ubicándose en el valor más alto desde que se tiene registro. Las ventas de VIS lograron el mejor registro histórico mensual con 14.061 unidades, mientras que la comercialización de vivienda no VIS sumó 6.589 unidades, lo que significó un aumento de 61% frente al mismo período de 2019.

_

⁵ Decreto 1382 de 2020, desarrollado en conjunto con el MHCP. Este decreto habilitó el instrumento para la financiación de la renovación urbana (TIF) (Tax increment Financing por sus siglas en inglés).

⁶ Decreto 1232 del 14 de septiembre de 2020, el cual fortalece los procesos de participación ciudadana en la concertación, consulta, aprobación y adopción de los POT materia de ordenamiento territorial.

⁷ El Viceministro de Vivienda, Carlos Ruiz presenta los avances en materia de vivienda junto con el Ministro de Vivienda Jonathan Malagón González.

En 2020 se han asignado 43.339 subsidios de Mi Casa Ya, el mejor año de la historia en materia de asignación de subsidios y que contrasta de manera favorable frente a los 32.609 subsidios asignados en 2019. De los subsidios asignados, el 75% ha beneficiado hogares con ingresos mensuales inferiores a 2 Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV). Así mismo, en 2020 se han asignado 12.077 subsidios concurrentes.

Además, con corte al 11 de diciembre de 2020 se han asignado más de 30.545 de los 100.000 subsidios anunciados por el Presidente Iván Duque para VIS. Desde la entrada en operación de los subsidios no VIS, a mediados de septiembre ya se han asignado 4.726 de estos subsidios.

Con corte noviembre de 2020, se han iniciado 118.317 viviendas de las cuales el segmento VIS ha participado con el 74%. Según datos de Galería Inmobiliaria, el inicio de nuevos proyectos es determinante para la generación de empleo, de hecho, en octubre de 2020 el sector ocupó a 985.000 personas, el valor más alto en lo corrido del año. Se espera cerrar el año por encima del millón de ocupados.

Para dar una respuesta efectiva a la crisis ocasionada por la emergencia sanitaria, el MVCT ha anudado esfuerzos para reactivar el sector productivo y el sector edificador. De manera que, en menos de dos meses, casi el 100% de las obras suspendidas volvieron a operación, lo cual permitió recuperar casi medio millón de empleos.

Por otro lado, en un trabajo conjunto con las comisiones séptimas del Congreso de la República, tanto en Cámara como en el Senado, se diseñó la Ley de Vivienda y Hábitat.

En primer lugar, esta Ley busca hacer más eficiente el mercado de vivienda y, en consecuencia, dinamizar su acceso efectivo. Para entender este alcance se presentan los siguientes ejemplos:

- Una persona beneficiaria de un subsidio de mejoramiento de vivienda anteriormente no podía acceder al subsidio de la compra de una vivienda nueva. Con la nueva Ley se eliminaría esta restricción.
- Una persona beneficiaria de una vivienda social difícilmente podía materializar la movilidad que trae consigo el incremento en sus ingresos porque se tenían establecidos periodos estrictos de entre cinco y diez años donde no se podía vender la vivienda para comprar una de mayor valor. Con la nueva Ley se eliminaría esta restricción.
- Las personas de menos de 25 años no podían acceder a créditos hipotecarios para comprar una vivienda y tenían que esperar hasta los 28 años para poder acceder a un crédito. Con la nueva Ley se eliminaría esta restricción.

En segundo lugar, la Ley de Vivienda busca facilitar la llegada de instrumentos modernos de política para el desarrollo de la vivienda rural. Actualmente, no hay un marco normativo que permita el desarrollo de un subsidio familiar de vivienda

rural, con la expedición de Ley de vivienda y hábitat se faculta al MVCT para que pueda avanzar en este proceso.

Por último, la Ley de Vivienda busca la simplificación del proceso de ordenamiento territorial con los más de 800 municipios que tienen vencido y/o desactualizado el POT. Esto tiene implicaciones en el sector edificador porque los constructores no tienen certeza sobre dónde construir y las personas sobre dónde adquirir vivienda. Este escenario de incertidumbre, conlleva a la propagación de asentamientos informales en zonas de reserva y de protección ecológica, lo cual puede mitigarse con la actualización de los POT.

Programa Casa Digna, Vida Digna

Este programa, lanzado en el Gobierno del presidente Iván Duque, es ejecutado por el MVCT en conjunto con el Departamento para la Prosperidad Social (DPS) y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR). A lo largo de la existencia del programa, se alcanzaron 400.000 intervenciones de las cuales 100.000 corresponden al MVCT.

A lo largo de 2020, el MVCT avanzó en alrededor de 24.000 intervenciones, que corresponden a más de 6.000 titulaciones, 15.000 mejoramientos de entornos y aproximadamente 2.500 mejoramientos de vivienda. Este programa dignifica los hogares colombianos en la medida que adecúan los entornos donde habitan las familias, además que formaliza la propiedad de aquellas familias que habitaban los territorios de manera informal.

Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores

Con este programa se han entregado más de 1.099 viviendas en Armero -Tolima, Bogotá y Villavicencio – Meta, con una inversión por parte del Ministerio de \$25.141 millones, asimismo, en el marco de este programa durante el 2020 se iniciaron 3.796 viviendas en los municipios de Soledad y Malambo- Atlántico, Cartagena- Bolívar, Riohacha y Manaure- Guajira y Becerril - Cesar con una inversión por parte del MVCT de \$99.965 millones.

Acompañamiento Social en los programas de vivienda

Es importante agregar que la política habitacional del Gobierno Nacional no culmina con la entrega de la vivienda. Miles de hogares durante 2020 han recibido acompañamiento social integral por parte del MVCT, esta iniciativa ha permitido acercar a 10.800 personas a ofertas y mecanismos para la generación de ingresos y mejorar la convivencia en los proyectos construidos.

Debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID 19, que impidió las visitas presenciales, se ha profundizado esta estrategia, capacitando a funcionarios de 158 alcaldías para que sean las entidades territoriales las que capaciten a los beneficiarios en deberes y derechos sobre los inmuebles. En línea con lo anterior, se

fortalecieron los canales digitales de atención del Ministerio para seguir acompañando a las familias.

Vivienda Rural

En materia de Vivienda Rural⁸, durante el 2020 el MVCT crea la Dirección de Vivienda Rural con el decreto 1604 de 2020⁹ y lanza la política pública de vivienda rural fundamentada en la participación de diferentes grupos de valor y partes interesadas a través de la estrategia Construyamos Juntos, la cual reúne alrededor de 900 Alcaldes de diferentes municipios en el territorio nacional, más de 2.300 líderes sociales y 12 gremios productivos, con los cuales se dialogó alrededor de las problemáticas y oportunidades para garantizar que la vivienda rural en Colombia se adapte a la cultura de los territorios.

La política de vivienda rural formulada por el MVCT permitirá asignar subsidios a las regiones más apartadas y los hogares más vulnerables a través de un proceso de focalización. Adicionalmente, dinamizará la regionalización de los proyectos y de las economías locales. Así mismo, en noviembre de 2020 el MVCT avanzó en la primera convocatoria del programa Vivienda Social para el Campo la cual tuvo cierre el 30 de noviembre. En el marco de la convocatoria, se realizaron talleres presenciales y virtuales, en todos los departamentos del país, donde se invitaron a los Alcaldes, Gobernadores y Funcionarios de cada departamento del territorio nacional a presentarse en la convocatoria lanzada.

Para el programa de Vivienda Social para el Campo se destinaron \$161.000 millones que respaldarán los subsidios de vivienda en 2021. En esta convocatoria se dio especial atención a los municipios PDET, a través de favorecimiento en la puntuación para acceder a los programas de Vivienda, así como acompañamiento y seguimiento en el proceso de inscripción de la convocatoria. De manera que, se espera una alta participación de los municipios PDET y a su vez, avanzar en el cumplimiento de los indicadores del PMI.

Adicionalmente, la Dirección de Vivienda Rural del MVCT contribuye en la reconstrucción del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina a través de la realización de mesas de concertación sobre las tipologías de vivienda para la construcción de vivienda que se adecúa a las particularidades de la población raizal que habita el territorio.

2.2.2 Información sector Agua Potable y Saneamiento Básico

Entre los objetivos del MVCT para la próxima década se encuentra la universalización de los servicios públicos de APSB¹⁰, no sólo en cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), sino también para darle una respuesta a

⁸ Para abordar los avances en vivienda rural, se hace la invitación a la Directora de Vivienda Rural Saira Samur.

⁹ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, considerando que el artículo 255 de la Ley 1955 de 2019 dispuso que, a partir del año 2020, la formulación y ejecución de la política de vivienda rural se encontrará a cargo del MVCT.

¹⁰ El Viceministro de Agua y Saneamiento Básico, Jose Luis Acero aborda la información contenida en esta sección.

todas aquellas familias colombianas que aún no tienen acceso a fuentes de abastecimiento y a un servicio de calidad con continuidad y sostenible.

Actualmente, el país tiene un nivel de acceso a los servicios de APSB aceptables, cerca del 92% de la población. No obstante, para cubrir la población restante, las estrategias se deben concentrar en llevar soluciones a los territorios históricamente rezagados, estos son principalmente las áreas rurales y las zonas ocupadas de manera informal en las ciudades. En consecuencia, el Viceministerio de Agua del MVCT cuenta con programas como Agua al Campo, Agua al Barrio, Guajira Azul y el Programa de Conexiones Intradomiciliarias (PCI).

Durante los últimos dos años, con los programas de Agua al Campo y Agua al Barrio, se dieron soluciones a alrededor de 320.000 personas que antes no contaban con acceso a APSB en las zonas rurales y los barrios informales de las grandes ciudades. En el marco del programa Agua el Barrio, durante 2020, se firmaron 12 convenios para la vinculación de Medellín, Bello, Bogotá, Cúcuta, Girón, Itagüí, Neiva, Pasto, Popayán, Riohacha, Yopal y Villavicencio. Además, cerca de 62.000 personas fueron conectadas por primera vez a los servicios de acueducto y alcantarillado en más de 33 barrios de Medellín, Bello, Itagüí y Pasto.

A lo largo de 2020, también se gestionaron 13 proyectos, 12 de ellos cuentan con diseños y uno se encuentra en formulación. Estos proyectos implican inversiones por \$33.176 millones y permitirán a más de 41.000 personas tener acceso a los servicios de acueducto y alcantarillado.

Con el programa Agua el Campo como parte del acompañamiento realizado durante 2020 a los Gestores de los Planes Departamentales de Agua (PDA) se incluyó y aprobó en los planes estratégicos de inversión de 27 PDA, recursos por \$28.000 millones para los componentes de diagnóstico, fortalecimiento comunitario y estudios y diseños para proyectos en zona rural. La inversión de estos 27 PDA en obras de acueducto y alcantarillado serán superiores a los \$750.000 millones.

El programa Guajira Azul¹¹ ha permitido ampliar la cobertura de acueducto del 4%, se espera cerrar diciembre de 2020, con una cobertura del 15% en las zonas rurales de la Alta Guajira. En las áreas urbanas del departamento de la Guajira la continuidad del servicio era de nueve horas al día, lo cual es inferior al promedio nacional que se encuentra por encima de 18 horas al día. A diciembre de 2020, en la Guajira se espera alcanzar 12 horas al día.

Para dar alcance a estos objetivos, el MVCT ha desarrollado 14 proyectos con una inversión de \$86.000 millones. Para el 2021 se tiene planeada la ejecución de 30 proyectos que permitirán mejorar los indicadores en materia de APSB y fortalecer las instituciones involucradas en este sector.

En el PCI que lleva soluciones directamente a las viviendas, se adelantan cinco proyectos con los cuales se busca beneficiar a 9.000 familias en los municipios de Astrea – César, Atrato – Chocó y María La Baja - Bolívar.

¹¹ constituye un programa de transformación socioeconómica estructural para el departamento de la Guajira, es un programa insignia del actual Gobierno.

En suma a lo anterior, el Viceministerio de Agua adelanta la gestión de cerca de 500 proyectos en materia de APSB en todo el país. Esto implica inversiones por más de \$4 billones y se espera impactar la vida de casi 30 millones de personas.

Adicional a la ejecución de los programas en materia de APSB, el MVCT llevó a cabo la actualización de los manuales de buenas prácticas de ingeniería del Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico (RAS) entre los que se encuentran, la actualización de las alternativas tecnológicas en agua y saneamiento para el sector rural, la propuesta de una norma técnica para la verificación de dispositivos de potabilidad de agua y la formulación de una guía para la priorización de inversiones en las zonas rurales.

2.2.3 Información entidades territoriales

Departamento del Atlántico

Participante: Elsa Noguera-Gobernadora del departamento del Atlántico

El 2020 fue un año importante para la Vivienda y el Agua Potable en el Atlántico, dado que se lanzó un programa que permitirá a 5.000 familias del Atlántico tener casa propia. En el departamento del Atlántico se habilitó un subsidio complementario, que otorga el Gobierno Nacional por \$6.2 millones en 21 municipios que por el bajo nivel de ingresos no habían podido lograr el cierre financiero de su crédito.

Además, a lo largo del 2020, se han entregado 600 títulos de propiedad. En marzo del 2021 se tiene como objetivo entregar 850 títulos más en varios municipios que se han sumado a este proyecto de formalización en el que intervienen diferentes entidades del gobierno nacional. La Gobernación del Atlántico junto con el MVCT ha invertido \$24.000 millones de pesos por partes iguales para mejorar las condiciones habitacionales de 2.200 familias del municipio de Soledad, eliminando los pisos de tierra, mejorando las condiciones del baño, cocina y cubierta. Adicionalmente, se destinaron \$7.500 millones para que 6.184 familias de estratos 1 y 2 del departamento del Atlántico reciban un subsidio de \$1.2 millones para obtener la instalación al servicio de gas natural con condiciones más favorables para la salud y el medio ambiente.

En materia de APSB, se adelantan acciones para cofinanciar el 40% de los proyectos que permitirán reactivar la economía en Colombia y saldar las brechas sociales en el Atlántico, logrando una cobertura universal en el servicio de agua.

Ciudad de Buenaventura

Participante: Angélica Mayolo - Presidenta de la Cámara de Comercio de Buenaventura.

En Buenaventura se adelanta la construcción del tanque de Loma Alta. En conjunto con la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) se adelantan acciones para que Buenaventura pueda materializar las obras del plan maestro de acueducto y alcantarillado necesarias para promover una mejor calidad de vida para la comunidad.

Departamento de Santander

Participante: Mauricio Aguilar Hurtado- Gobernador del departamento de Santander

Con el plan Agua Vida siempre Santander se invirtieron más de \$380.000 millones en 255 proyectos de APSB en 87 municipios de las siete provincias del departamento de Santander. En la etapa de reactivación económica se esperan generar más de 20.000 empleos en todo el departamento.

2.2.4 Información entidades adscritas y vinculadas

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)

Participante: Diego Polanía - Director de la CRA

A lo largo del 2020, la CRA desarrolló estrategias para la aprobación de los documentos de las bases de los nuevos marcos de acueducto y alcantarillado, esto permite establecer nuevos marcos tarifarios en mercados grandes tanto para acueducto y alcantarillado como para aseo.

En el 2020, la CRA aprobó un plan estratégico quinquenal que define el horizonte de los próximo cinco años para desde la regulación facilitar e impulsar las medidas desarrolladas por el Ministerio con sus políticas públicas. En respuesta a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19 y la necesidad de impulsar la reactivación económica, la CRA instrumentalizó toda la política pública que se venía desarrollando. Como se señaló anteriormente, se dio paso a la suspensión de incrementos tarifarios, la prohibición de corte y desconexión, y todas las medidas de pago diferido. Además se dieron medidas específicas para evitar aglomeraciones asociadas a transmitir información por parte de las empresas o las visitas para todos los temas de medición.

Recientemente se habilitaron medidas para permitir que los operadores de los servicios de acueducto y alcantarillado puedan gradualmente empezar a recuperar ingresos que no habían podido cobrar durante el año. Entre los retos de 2021 se encuentra desarrollar instrumentos normativos en materia de regionalización y esquemas diferenciales.

2.2.5 Preguntas realizadas por la ciudadanía durante la APRC

Al iniciar la presentación de información sobre la gestión del Ministerio se abrió espacio para responder inquietudes, la primera de ellas se relaciona a continuación:

¿Quién pregunta?	Giovanny Ibarra Estudiante de la Universidad de Ibagué				
Inquietud	¿Cuáles son las acciones de Agua Potable y Saneamiento Básico que se adelantaron en el marco de la emergencia sanitaria del COVID -19?				
	Esta pregunta resulta relevante ya que constituye otro importante reto asumido por el MVCT. Para el 2020, el MVCT se había trazado como objetivo la construcción de infraestructura que permitía llegar a 1.5 millones de colombianos con acceso a APSB por primera vez. Así mismo, para el sector Vivienda se había estipulado llegar a comercializar más de 120.000 unidades e iniciar la construcción de 125.000 unidades de VIS y de esa manera reactivar el segmento no VIS.				
	En términos de agua, una de las primeras medidas adoptadas, con el fin de garantizar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad (lavado de manos constante), fue asegurar el acceso al agua potable a través de la reconexión gratuita del servicio a aproximadamente 300 mil familias que se encontraban con el servicio suspendido.				
	Otra medida adoptada fue congelar las tarifas del servicio del agua a nivel nacional, de manera complementaria se permitió la financiación para el pago de las facturas hasta en 36 cuotas. Como hito histórico, cabe destacar que a nivel urbano se habían ofrecido diferentes subsidios a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. No obstante, en el marco de la emergencia sanitaria, a través de los acueductos rurales comunitarios se otorgó un incentivo de \$12.000 mensuales por usuario, lo que les permitió cubrir entre el 50% y el 70% del monto de la factura.				
Respuesta	Aunque no está en la pregunta, cabe destacar que en el sector vivienda se tienen desafíos tanto en la fase de mitigación como en la fase de recuperación. En la fase de mitigación, se buscaba dar respuesta a:				
	 ¿Cómo hacer para seguir construyendo? ¿Qué pasaba con las familias que han comprado una vivienda y se tenían que mudar? ¿Cuáles eran los protocolos de seguridad para las mudanzas? 				
	 ¿Cómo abrir las salas de ventas y recuperar la actividad comercial en el segmento edificador? 				
	De manera que, se adelantaron alrededor de 20 disposiciones normativas para que el sector de la Vivienda se fuera recuperando. El balance es positivo puesto que, se alcanzaron los niveles de empleo que se tenían antes de la pandemia. El sector edificaciones en Colombia tienen más empleados de los que se tenían antes de la emergencia sanitaria. Una de las estrategias más importantes fue el lanzamiento de 200.000 subsidios de vivienda ¹² .				
	En ese sentido, en la fase de mitigación se lograron tomar decisiones rápidas, tanto en agua como en vivienda, que contribuyeron en aliviar la economía de los colombianos.				

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

¹² Esta iniciativa contiene el paquete de subsidios más grande de la historia de la política de vivienda del país, a través de la cual se invertirán cerca de \$50 billones. La estrategia asigna 100.000 subsidios a la cuota inicial y a la tasa de interés para aquellos hogares que deseen adquirir una vivienda de interés social y 100.000 subsidios a la tasa de interés para los hogares que deseen adquirir vivienda que no sea de interés social.

En relación con la presentación de la Ley de Vivienda y Hábitat impulsada por el MVCT, se responde a la ciudadanía sobre las implicaciones de esta normativa en la ciudadanía en general:

¿Quién pregunta?	Armando Vargas Televidente Ibagué- Tolima				
Inquietud ¿En	qué nos beneficia a la gente del campo y en la ciudad, la ley de vivienda?				
Respuesta Respuesta Respuesta Respuesta Respuesta Respuesta Así mis computaños persor restricos medidel control otros estas permitantes de vivorédito permitante como	impliar la información presentada por el Ministro Jonathan Malagón, la Ley de da trae beneficios dado que reduce las restricciones a aquellas familias que cibido un subsidio de mejoramiento o un subsidio de vivienda. Tempos el escenario de una familia que le hayan realizado una mejora en los de su vivienda, pero que posteriormente requiera el mejoramiento de la cocina años. Difícilmente podría acceder a un nuevo subsidio de mejora. Gracias a de Vivienda esa restricción deja de existir y ahora va a ser posible que no solo is su piso, sino reciba el baño, la cocina, un reforzamiento estructural y podrá una casa digna. Tempos a con los subsidios de adquisición de vivienda, antes la familia que raba una vivienda a través del programa Mi Casa Ya tenía que esperar diez para poder hacer enajenación del activo, en un posible escenario en que una acambia de ciudad, no va a poder vender su vivienda, con la Ley elimina la ción a la enajenación. Con la Ley de Vivienda y Hábitat se introduce una a importante que relaciona temas de violencia intrafamiliar, en los casos que yugue agreda a su pareja, va a perder la vivienda, así mismo esta ley incorpora elementos. Ticamente, para las áreas rurales se promocionarán acciones de financiación ienda rural entre las que se podrán incluir mecanismos de promoción del or hipotecario y de leasing habitacional. Igualmente, el Proyecto de Ley irá que recursos provenientes tanto de las cajas de compensación familiar de inversiones privadas se puedan destinar para la vivienda de interés social y tria rural.				

Para ampliar la información de la implementación de los programas de Vivienda en el territorio nacional, en el espacio de la rendición de cuentas se resuelve un interrogante sobre Medellín:

¿Quién pregunta?	Claudia Cano Noticias Telemedellín				
Inquietud	¿Cómo va el subsidio de vivienda en el departamento de Antioquia y también en las subregiones?				
Respuesta	El Ministro de Vivienda Jonathan Malagón, responde: El departamento de Antioquía ha sido un líder de la reactivación económica, en el caso de la vivienda no VIS ha absorbido más del 27% de los subsidios que se han dado en todo el país, es decir, alrededor de 1.200 subsidios. Después del anuncio de los 200.000 subsidios el segmento VIS ganó un mayor dinamismo, aumentó en más de 44%, se han entregado más de 4.500 subsidios que han llegado a más de 50 municipios del departamento de Antioquia, esto ha cubierto municipios de categoría 3, 4, 5 y 6.				

Teniendo en cuenta la mención de las acciones adelantadas en el marco de la emergencia sanitaria, se da respuesta a las inquietudes de la ciudadanía sobre los subsidios en los acueductos rurales.

¿Quién pregunta?	Antonio Martínez Televidente Buenavista- Córdoba
Inquietud	¿Cuántos colombianos salimos favorecidos en todo el territorio nacional con la ayuda de los subsidios de acueducto rural?
Respuesta	El Viceministro de APSB Jorge Luis Acero, responde: La iniciativa de los subsidios a los acueductos rurales tuvo como fundamento la equidad, es decir, asegurar la prestación del servicio en todo el territorio nacional, así mismo, se buscó acompañar a las familias que tuvieran estrechez económica y contribuirles en el pago de las facturas del servicio público de agua. Finalmente, se buscó que los prestadores del servicio, independientemente de que se ubicaran en la zona urbana o rural, tuviera la liquidez necesaria para continuar con la prestación del servicio. A la fecha se tienen 600 mil personas que pueden acceder a este subsidio. El subsidio consiste en otorgar \$12.400 a cada beneficiario, es decir, aproximadamente el 70% del valor total de la factura de agua que se paga en zonas rurales. De la mano del Congreso de la República, el MVCT logró extender el otorgamiento de estos subsidios hasta junio de 2021.

En línea con los avances del Viceministerio de agua, se da respuesta a las preguntas sobre el manejo de aguas residuales.

¿Quién pregunta?	Jonnier Bedoya Ciudadana Villamaría – Caldas			
Inquietud	Yo quisiera saber ¿Qué está haciendo el gobierno para el manejo de aguas residuales?			
Respuesta	Con una nota en extenso se responde a la inquietud del ciudadano: A través del programa de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (SAVER), el Gobierno Nacional busca incrementar el tratamiento de las aguas residuales del país. La meta a 2022 consiste en tratar el 54.2% de las aguas residuales urbanas contribuyendo así a la meta ODS del 68.6% para 2030. Actualmente el porcentaje de aguas residuales tratadas asciende al 48.56% lo que implica un avance de cerca de 6 puntos porcentuales frente al inicio del gobierno de Iván Duque. Dentro de las acciones adelantadas durante 2020, se destaca en primer lugar, el cierre financiero para la construcción de dos sistemas de tratamiento de aguas residuales que beneficiarán de manera directa a los municipios de Dosquebradas, Manizales, Pereira y Villamaría. Estos dos proyectos requieren una inversión de cerca de \$391.000 millones y buscan reducir la contaminación de las cuencas de los ríos Chinchiná y Otún Consota. De manera conjunta con las entidades territoriales y las empresas de servicios públicos de estos municipios se avanza en la preparación de los procesos de licitación pública que serán abiertos en los primeros meses de 2021. Por su parte, en alianza con el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y los municipios de Neiva y Duitama, a través del programa de apoyo a la participación privada en infraestructura, se asignaron \$4.389 millones para el financiamiento de dos consultorías que permitan la estructuración técnica, legal, económica y financiera de proyectos bajo el mecanismo de Asociación Público-Privada (APP) estas consultorías contemplan el diseño, construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas. Para estos dos municipios se está adelantando el proceso de socialización de resultados, se trabaja de manera			



conjunta con las entidades territoriales para lograr el cierre financiero que permita la construcción de estos proyectos.

Por último, actualmente se están realizando mesas de trabajo regionales para promover alianzas estratégicas y poder avanzar en el saneamiento de vertimientos en regiones como Bucaramanga, el área metropolitana de Cúcuta y Valledupar.

A lo largo de la presentación de resultados sobre la gestión adelantada por el MVCT, la ciudadanía participante indaga sobre los avances en los compromisos del Acuerdo de Paz:

¿Quién pregunta?	Nancy Pineda Presidente de la corporación Santa Lucía con visión.			
Inquietud	¿Cómo contribuye la gestión del Viceministerio de Agua para la construcción de paz?			
Respuesta	El Viceministro de APSB Jorge Luis Acero, responde: Con el programa Agua al Campo se han canalizado mayores inversiones en los territorios que usualmente han sido afectados por conflicto. Con este programa se ha conseguido realizar la recolección de información para hacer una adecuada toma de decisiones en los territorios a intervenir. Además se creó una plataforma para estructurar proyectos que respondan a las necesidades de la gente. En suma a lo anterior se ha realizado fortalecimiento de los acueductos rurales y operadores veredales que acompañan la ejecución de proyectos de APSB y de manera posterior, operan las infraestructuras para prestar el servicio de acueducto y alcantarillado a las familias campesinas. A la fecha se tienen 42 proyectos, con una inversión de \$300.000 millones en las zonas más afectadas del conflicto, los municipios PDET. Así mismo, se han viabilizados proyectos para 62 municipios, con un presupuesto asignado de cerca de \$570.000 millones.			

3. RETOS DEL MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

Dadas las particularidades presentadas a lo largo de 2020, el MVCT tuvo diferentes dificultades para dar alcance a los logros y objetivos de la entidad. De manera que, a través del espacio de rendición de cuentas se presentaron esos escenarios difíciles así como los logros alcanzados, teniendo en cuenta la necesidad de la reactivación económica en el país, los compromisos con el Plan Nacional de Desarrollo, los ODS, entre otros. A continuación, se presenta de manera resumida los retos para la vigencia 2021 del MVCT.

Los equipos técnicos del Ministerio proyectan un Producto Interno Bruto (PIB) de edificaciones que crezca más de un 15% anual, marcando una recuperación respecto al dato de este año. Si se alcanza un crecimiento del PIB por encima de 15% en edificaciones, el MVCT logrará aportar al crecimiento del PIB de la economía colombiana. Desde el punto de vista de ventas y asignación de subsidios, para el 2021 el MVCT busca entregar 50.000 subsidios para vivienda VIS, con el nuevo ritmo de ventas en viviendas no VIS se pretenden entregar una cifra cercana a los 50.000 subsidios más. En caso de que el MVCT a lo largo de 2021 logre entregar cerca de 100.000 subsidios sumando VIS y no VIS, el 2021 será el año de la historia de Colombia donde haya más oportunidades para que los colombianos puedan acceder a la vivienda con la ayuda del Gobierno Nacional.

En consecuencia, el país debe llegar a un ritmo de ventas de al menos 20 mil unidades de vivienda mensuales. Los anteriores retos implican que el 2021 debe ser el año récord de crecimiento económico en términos de PIB para el sector edificador y a su vez que el 2021 sea el año en el que alcancemos más de un millón de trabajadores en el sector. A noviembre de 2020, se han generado 958.000 empleos, pero el objetivo es alcanzar más de un millón.

En términos de APSB, se hizo referencia a los programas de Agua al Barrio, Agua al Campo, Guajira Azul. Para la estructuración de proyectos, el reto a 2021 para el MVCT es comenzar las obras, realizar la ejecución de buena parte de esos proyectos. Bajo este panorama, el año 2021 será un punto de inflexión dada la inversión más grande de la historia en vivienda VIS y no VIS.

4. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicaciones de la APRC #PuertasAbiertas 2020, tuvo el objetivo de informar y difundir el evento de la audiencia pública hacia el público interno y externo, hacerla más participativa y generar mayor impacto a sus interesados. Esta estrategia se enmarcó en los principios de amigabilidad, simplicidad y modernidad y se desarrolló en tres etapas: antes, durante y después. En éstas se desarrollaron acciones de comunicación tendientes a informar a la ciudadanía sobre la audiencia pública, generar espacios de diálogo a través de los canales destinados para tal fin y cumplir con los compromisos adquiridos como institución.



Se acerca nuestra rendición de cuentas y **tu opinión** es muy importante.

Diseñamos una encuesta para saber qué temas quisieras que tratáramos en nuestra audiencia pública

'Puertas Abiertas'.

El Grupo de Comunicaciones Estratégicas (GCE) envió invitaciones a seguir la transmisión vía web a más de 1.000 correos electrónicos pertenecientes a nuestros grupos de valor y partes interesadas, como una de las formas de asegurarnos que pudiéramos llegar a la mayor cantidad de personas posibles.



Ilustración 2 Invitación APRC página web MVCT 2020

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Así mismo, para redes sociales se realizaron piezas de expectativa y de invitación para la ciudadanía en general a seguir la transmisión de la rendición por redes sociales y por televisión Nacional.

4.1 Redes sociales: Institucionales y del Ministro

Se hicieron en total ocho piezas de invitación para la rendición de cuentas, dos de ellas para cada red social (Twitter, Facebook e Instagram). Las piezas en la etapa "antes", que comprende desde el 11 de noviembre hasta el 17 de diciembre, tenían tres mensajes: expectativa sobre el evento, uno la invitación a llenar la encuesta sobre los temas de interés y otro la invitación al evento.

Las publicaciones en redes sociales sobre la encuesta tenían el siguiente mensaje: "Queremos conocer cuáles son los temas de interés para los ciudadanos, estos

serán tratados en nuestra próxima rendición de cuentas #PuertasAbiertas. Por esta razón los invitamos a responder la siguiente encuesta />
http://bit.ly/35eaMnY".

En noviembre, el mensaje obtuvo en Twitter, 30.284 impresiones; mientras que en Facebook obtuvo 18.556, en Instagram alcanzó 5.155 impresiones. En el mes de diciembre se generaron 28.883 impresiones en Twitter; 15.280 en Facebook y 4.120 en Instagram. Para un total de 59.167 en Twitter; 33.836 en Facebook y 9.272 en Instagram. En general las tres redes sociales obtuvieron 107.275 impresiones.



Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Cuando cambió la fecha del evento, se cambiaron las piezas de invitación y se alertó al público anunciando la nueva fecha.

Ilustración 4 Socialización de cambio de fecha de APRC - MVCT 2020



Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Durante el evento se hicieron tres transmisiones en vivo, una en Twitter, otra en Facebook y la última en YouTube, donde también se publicaron todos los videos presentados durante el evento. La transmisión de Twitter se realizó a través de la plataforma Periscope y alcanzó un total de 4.123 impresiones. En Facebook la transmisión alcanzó a 6.106 personas. En YouTube la transmisión tuvo 523 reproducciones



Ilustración 5 Datos sobre reproducciones de APRC- MVCT 2020

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

En la página web del Ministerio, 782 usuarios estuvieron conectados como se evidencia en la Ilustración 6

Ilustración 6 Usuarios conectados APRC - MVCT 2020



Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

En la Tabla 3 se relaciona la información de la cantidad de personas que siguieron la transmisión de la APRC del MVCT antes y durante el evento a través de las diferentes redes sociales.

Tabla 3 Consolidado Redes Sociales Ministro Malagón

Twitter	Publicaciones	Compartidas	Me gusta	Comentada	Impresiones	
Antes	19	68	239	17	57974	
Durante	29	42	206	8	50031	
Total	48	110	445	25	108005	
Facebook	Publicaciones	Compartidas	Me gusta	Comentada	Impresiones	
Antes	6	12	157	16	8782	
Durante	5	2	94	3	3995	
Total	11	14	251	19	12777	
Instagram	Publicaciones	Compartidas	Me gusta	Comentada	Impresiones	
Antes	2	0	90	0	3700	
Durante	22	4	273	1	11.210	
Total	24	4	363	1	14910	
Publicación E	Publicación Encuesta					
	Publicaciones	Compartidas	Me gusta	Comentada	Impresiones	
Twitter	1	1	5		900	
FB	1	1	25	1	1.077	
IG	1				1.300	

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Durante la transmisión del evento, que también se hizo en Canal Institucional, se hicieron en Twitter 53 publicaciones que generaron 95.268 impresiones. En Facebook se hicieron seis publicaciones que lograron 13.494 impresiones.

En Instagram se publicaron nueve historias (que lograron 3.965 impresiones) y cuatro post (que alcanzaron a 3.684 cuentas). En YouTube se hicieron ocho publicaciones con 163 reproducciones en total. Tras la realización del Evento en la etapa "posterior" publicamos el link de la encuesta para que la ciudadanía diera su opinión.

4.2 Página Web

 Banner: espacio en página web donde el ciudadano podía acceder para llenar una encuesta sobre los temas que quisiera que se incluyeran en la rendición, conocer toda la información de la rendición de cuentas antes de que se lleve a cabo la audiencia pública e invitación para que siga la transmisión.

Ilustración 7 Banner página web APRC MVCT





Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

 Infografía: documento corto de información donde el ciudadano reconoce los logros alcanzados por programas y proyectos más relevantes en materia de vivienda y agua durante la vigencia 2020.

Adicionalmente el ciudadano que ingresa al espacio de rendición de cuentas 2020 podrá conocer el informe de gestión de la Audiencia Pública y repasar el historial de las rendiciones en el enlace web: https://www.minvivienda.gov.co/tramites-y-servicios/rendicion-de-cuentas

Ilustración 8 Infografías APRC MVCT 2020



Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

 Comunicado posterior: después de la rendición de cuentas se envió un comunicado a más de 4.000 periodistas de todo el país, con los resultados y las noticias que se dieron en la rendición de cuentas. Esta información se encuentra en el enlace web: https://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/vender-mas-de-20-mil-viviendas-mensuales-la-meta-del-minvivienda-en-el-2021

Ilustración 9 Comunicado posterior a la APRC MVCT 2020



Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

• Libreto: el libreto para la rendición de cuentas se realizó con base en la información remitida por las dependencias del Ministerio sobre los logros alcanzados durante el 2020, y contó con el aval del ministro y los Viceministros de Vivienda y Agua. Este libreto es la guía de la presentación en vivo de la audiencia y sirve como guía a la presentadora y al director de la transmisión para ir marcando los tiempos según el desarrollo.



Ilustración 10 Libreto APRC MVCT 2020

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

- Montaje y producción del evento: de acuerdo con lo contratado con RTVC, el Equipo de Comunicaciones Estratégicas estuvo al tanto del montaje y preproducción del evento desde el día anterior a la realización de la audiencia pública, entre otros el equipo participó en:
 - o Montaje de escenografía.
 - o Pruebas de audio y de cámara.

- o Designación de montaje de espacios.
- o Acompañamiento a producción en móvil.
- Listado de generador de caracteres y créditos.
- o Asignación de lugares.
- o Prueba de piso.
- o Convocatoria a medios.
- o Creación de grupo en WhatsApp para envío de material previo.
- o Prueba de transmisión en Facebook live y Periscope.
- o Prueba de transmisión en sitio web.
- o Toma de fotografías para archivo histórico.
- o Coordinación de ingreso de equipos.
- o Coordinación de pruebas en escenario.
- o Coordinación de desarrollo de la transmisión.
- Realización, grabación y edición de notas con información específica de cada programa del Ministerio de Vivienda para ser transmitidas en la rendición de cuentas.



Ilustración 11 Montaje y producción de la APRC MVCT 2020

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Formato: este año buscamos que el formato representara el momento virtual que vive la humanidad, en un año atípico como el 2020 en el que el mundo entero tuvo que migrar para hacer todos los procesos virtuales, el Minvivienda no podía quedarse atrás y por eso el escenario fue la renovada página web de la entidad que se recreó a través de un croma¹³.

Ese escenario de virtualidad se conectó con otro de realidad pues la mitad del equipo estuvo desde San Andrés, teniendo en cuenta que es uno de los temas álgidos del año y que la cartera de vivienda está aportando considerablemente para la reconstrucción de las islas, por eso era tan importante que los ciudadanos conocieran de primera mano lo que se está desarrollando en el archipiélago. También buscamos presentar la

-

¹³ Técnica audiovisual que consiste en extraer un color de una imagen para reemplazarla por otra imagen o vídeo, con la ayuda de un programa computarizado de edición. Con este recurso se permite la creación de efectos especiales.

información con un lenguaje sencillo y abordamos todos los temas de interés de la ciudadanía.

En Puertas Abiertas a la virtualidad, los tres presentadores compartieron con el Ministro, Jonathan Malagón, los Viceministros de Vivienda, Carlos Ruíz y de Agua, José Luis Acero, y algunos invitados, validadores de la gestión del Ministerio en diferentes municipios del país.



Ilustración 12 Transmisión APRC MVCT 2020

Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas – Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Después de la transmisión de la rendición se publicó una encuesta para conocer la percepción del público sobre el evento. La encuesta está alojada en la página web y se difundió a través de redes sociales.

Ilustración 13 Publicación encuesta de satisfacción APRC MVCT 2020







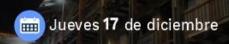
Fuente: Grupo de Comunicaciones Estratégicas - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

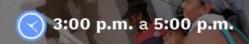
 Campaña interna: para el público interno también se diseñó una campaña que se envió por correo masivo invitando a seguirla por redes sociales, a comentar y preguntar



Rendición de Cuentas

En Minvivienda trabajamos de #PuertasAbiertas para construir un país con equidad y justicia social







5. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Posterior a la APRC se difundió entre los participantes del evento una encuesta que permitiera evaluar su percepción y sus intereses, lo cual permite retroalimentar y mejorar los siguientes ejercicios de rendición de cuentas. En total, 14 personas diligenciaron la encuesta. La mayoría de las personas se identificaron como pertenecientes a una empresa de servicio público, y en menor medida, como servidores públicos de entidades nacionales o beneficiarios, tal como se muestra en el Gráfico 6.

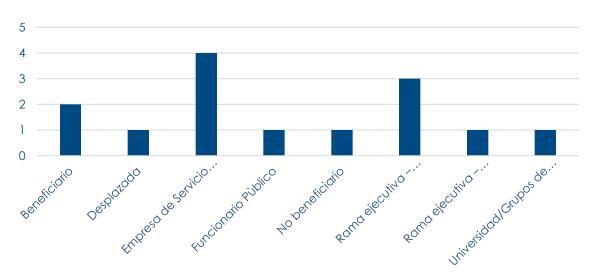


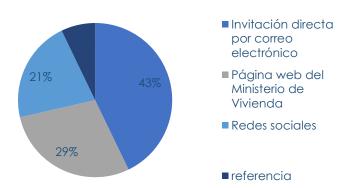
Gráfico 6 Participantes de la evaluación del evento

Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

La invitación por correo electrónico fue el mecanismo más efectivo para convocar a la ciudadanía, seguido por la difusión del evento por la página web del MVCT. A través del correo se garantizó la participación del 42% de los asistentes que llenaron la encuesta, mientras que el 28% participó gracias a la información difundida en la página web del MVCT como se muestra en el .

Gráfico 7.

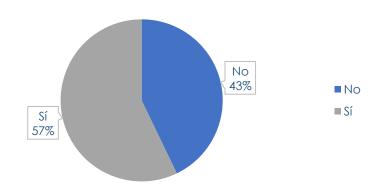
Gráfico 7 ¿Cómo se enteró del evento?



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Por otro lado, el 57% de los asistentes al evento que llenaron la encuesta consultó el informe de rendición de cuentas previo a la APRC, mientras que el 43% no lo consultó. En la APRC de 2019 apenas el 33% de los participantes del evento consultaron el informe, lo que demuestra una mejora significativa en la apropiación del informe entre los asistentes, de un año para el otro (Gráfico 8).

Gráfico 8 ¿Consultó el informe de Gestión antes de asistir al evento?

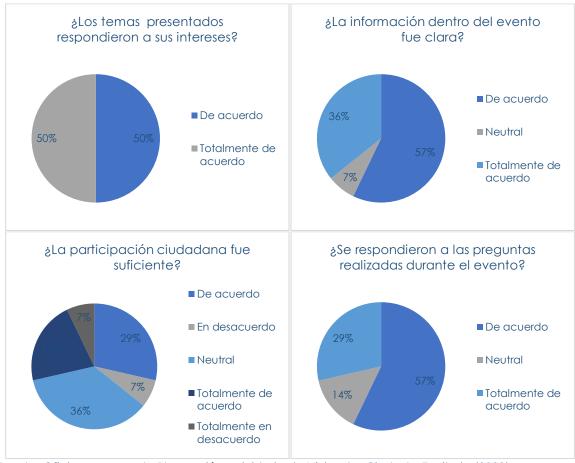


Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

El 100% de los encuestados informaron que los temas que se presentaron en el evento responden a los intereses de los asistentes. Además, para el 93% de los encuestados la información fue clara. Esto demuestra una muy buena alineación entre los contenidos del evento y los intereses de la ciudadanía (Gráfico 9).

Por otro lado, el 86% de los encuestados afirma que se respondieron las preguntas realizadas durante el evento, pero el 50% cree que la participación ciudadana dentro del evento no fue suficiente tal como se muestra en el Gráfico 9. Razón por la cual, es recomendable fortalecer la interacción con los grupos de valor y partes interesadas dentro de los espacios de rendición de cuentas.

Gráfico 9 Participación ciudadana y temas de interés en el evento



Fuente: Oficina Asesora de Planeación-Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2020)

Esto último concuerda con las recomendaciones de los encuestados para mejorar eventos futuros de rendición de cuentas. Según estos, previo al evento se debe estimular la participación de organizaciones sociales y comunitarias, además debe fortalecerse la participación ciudadana dentro del evento.