

# Informe de socialización y de gestión socio ambiental fase II y PTAR

**ACTUALIZACIÓN Y DISEÑOS DE DETALLE DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE MOCOYA, DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO**



Contrato de Servicios de Consultoría

**CTO.MOCOYA-11-No.GIP-01-2019**

**PROGRAMA - "Implementación del plan maestro de alcantarillado del municipio de Mocoa (Etapa I)"**

**Préstamo No. 4446/OC-CO BID**

**CONSORCIO CONSULTORES IEHG - JVP**

ABRIL 2021



**CDM  
Smith**

**INGESAM**  
una compañía CDM Smith Inc.



## CONTROL DE REVISIONES DEL DOCUMENTO

TITULO DEL DOCUMENTO: <b>INFORME DE SOCIALIZACIÓN Y DE GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL FASE II Y PTAR</b>	
CLIENTE: <b>CONSORCIO CONSULTORES IEHG - JVP</b>	
PROYECTO: Actualización y Diseños de Detalle del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa, Putumayo.	No. CONTRATO CTO.MOCHOA-11-No.GIP-01-2019
PROPUESTA:	No.

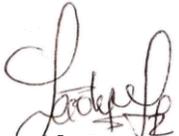
### DESCRIPCIÓN DE REVISIONES

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN Y/O ESTADO	FECHA DE APROBACIÓN	OBSERVACIONES
0	Documento emitido para revisión de la Interventoría.	28-04-2021	

### DESCRIPCIÓN DE ANEXOS

Anexo 1. Evidencia\_ Carta de aprobación protocolo de Bioseguridad por Secretaría de Salud Municipal.  
Anexo 2. Evidencia\_ Actividades en campo equipo socio – ambiental y Matriz de Caracterización de Actividades PMAS y de Participación Social.  
Anexo 3. Evidencia\_ Mapas impresos en plotter para las actividades de campo.  
Anexo 4. Evidencia\_ Atención al llamado institucional.  
Anexo 5. Evidencia\_ Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad AID.  
Anexo 6. Evidencia\_ Email de confirmación de la visita PTAR Tuluá y Caicedonia.  
Anexo 7. Evidencia\_ Acercamiento Actores Sociales AID.  
Anexo 8. Evidencia\_ Socializaciones focalizadas en terreno actores comunales y líderes del AID.  
Anexo 9. Evidencia\_ Registro de Videos de socializaciones focalizadas.  
Anexo 10. Evidencia\_ Actividades de refuerzo en campo.  
Anexo 11. Evidencia\_ Atención a los llamados comunitarios.  
Anexo 12. Evidencia\_ Presentación Pública\_ Matriz de Actores Sociales y de seguimiento de convocatoria.  
Anexo 13. Evidencia\_ Presentación Pública \_ Oficios y soportes de envío por WhatsApp y Correo electrónico.  
Anexo 14. Evidencia\_ Presentación Pública Fase II y PTAR\_ Videos Difusión presentación pública.  
Anexo 15. Evidencia\_ Presentación Pública Fase II y PTAR\_ Articulación Alcaldía de Mocoa.  
Anexo 16. Evidencia\_ Presentación Pública Fase II y PTAR\_ Grabación evento 26 de marzo del 2021.  
Anexo 17. Evidencia\_ Presentación Pública Fase II y PTAR\_ Registro de Asistencia y Evaluación.

### CONTROL DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

REVISADO POR:  <b>Leidy Mayama</b> Profesional Social CDM Smith INC.	APROBADO POR:  <b>Carlos L. Guerrero U.</b> Director de Consultoría CDM Smith INC.
---	---



# **CONSORCIO CONSULTORES IEHG - JVP**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA  
CTO.MOCHOA-11-No.GIP-01-2019**

**ACTUALIZACIÓN Y DISEÑOS DE DETALLE DEL PLAN MAESTRO DE  
ALCANTARILLADO DE MOCHOA, DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO**

**INFORME DE SOCIALIZACIÓN Y GESTIÓN  
SOCIOAMBIENTAL FASE II Y PTAR  
Versión 0**

Preparado por:  
CONSORCIO  
CDM Smith - INGESAM

28 de Abril de 2021



# Tabla de Contenido

<b>Sección 1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1-1</b>
1.1 Objetivo general del informe:.....	1-1
<b>Sección 2 CAMPO DE ACCIÓN DE LA GESTIÓN SOCIO – AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN: 1</b>	
2.1 Clasificación de zonas:.....	2-1
2.2 Identificación de barrios y veredas.....	2-3
2.3 Acompañamiento del equipo técnico de diseño para reconocimiento de trazados proyectados en el municipio.....	2-4
2.4 Identificación de actores sociales e institucionales:.....	2-6
2.4.1 Actores sociales: .....	2-6
2.4.2 Actores Institucionales:.....	2-7
2.5 Identificación de lineamientos de participación comunitaria:.....	2-9
2.6 Identificación de canales de comunicación:.....	2-10
<b>Sección 3 IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>3-1</b>
3.1 Reuniones internas para la coordinación de actividades en campo: .....	3-2
3.2 Implementación de escenarios de participación institucional: .....	3-3
3.2.1 Escenario I: Acompañamiento técnico institucional con el área de diseño para profundizar en la definición de los trazados proyectados. ....	3-4
3.2.2 Escenario II: Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad del AID del proyecto. ....	3-6
3.2.3 Escenario III: Visita a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) ubicadas en el Valle del Cauca (Tuluá y Caicedonia) con el objetivo que la institucionalidad referencie la PTAR proyectada.....	3-8
3.3 Implementación de escenarios de participación social: .....	3-11
3.3.1 Escenario I: Acercamientos comunitarios: .....	3-12
3.3.2 Escenario II: Socializaciones focalizadas en terreno: .....	3-13
3.3.3 Escenario III: Socializaciones focalizadas en espacios de reunión:.....	3-23
3.3.4 Escenario IV: Actividades de refuerzo en campo:.....	3-28
3.3.5 Escenario V: Atención a los llamados comunitarios: .....	3-29
3.4 Caracterización de Participación comunitaria en los escenarios de gestión .....	3-34
3.4.1 Roles comunitarios: .....	3-34
3.4.2 Género: .....	3-35
3.4.3 Edad:.....	3-35
3.4.4 Afectados directos e indirectos por avenida torrencial de marzo del 2017:.....	3-36
3.4.5 Pertenencia étnica:.....	3-36
3.4.6 Acceso a medios electrónicos y/o redes sociales:.....	3-36
3.4.7 Grado de participación: .....	3-37
<b>Sección 4 Escenario de participación; “Presentación Pública virtual Fase II y PTAR” .....</b>	<b>4-1</b>

4.1 Etapa I; Fase de preparación, concertación y articulación institucional: .....	4-2
4.1.1 Mesas de trabajo internas y de acompañamiento institucional:.....	4-2
4.1.2 Diseño para la presentación pública:.....	4-2
4.2 Etapa II; fase de difusión de la convocatoria:.....	4-3
4.2.1 Momento I; Invitación a la presentación pública por medio de oficios a través de correos electrónicos y envío personalizado por medio de mensajes de WhatsApp: .....	4-4
4.2.2 Momento II; Proceso de difusión por medio de perifoneo, pautas en emisoras radiales y medios informativos en redes sociales del municipio: .....	4-5
4.2.3 Momento III; Mensajes de recordatorio previos al acceso de la “Presentación pública”: .....	4-12
4.2.4 Momento IV; Articulación Institucional; Comunicaciones Alcaldía de Mocoa:.....	4-15
4.2.5 Momento V; Acompañamiento técnico y de difusión; área de Trabajo Social y de Comunicaciones de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa) y del área Social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT). .....	4-20
4.2.6 Resumen general del alcance de las redes sociales que se involucraron en la convocatoria y durante la presentación pública:.....	4-22
4.3 Etapa III; Fase Presentación pública: .....	4-23

**Sección 5 Conclusiones y recomendaciones sociales para futuros procesos de intervención social.....5-24**

5.1 Conclusiones: .....	5-24
5.2 Recomendaciones: .....	5-26

## Lista de Figuras

Figura 2-1 Clasificación de zonas de la fase II y la PTAR .....	2-2
Figura 3-1 Implementación de medidas de bioseguridad y autocuidado en campo Fase II y PTAR .	3-2
Figura 3-2 Resultado de acompañamiento institucional tanto para desarrollo técnico como para el proceso de gestión socio – Ambiental.....	3-4
Figura 4-1 Diseño aprobado para convocatoria de la Presentación Pública fase II y PTAR.....	4-3
Figura 4-2 Presentación Pública fase II y PTAR.....	4-23

## Lista de Tablas

Tabla 2-1 Barrios/veredas Área de Influencia Directa (AID) obras complementarias de segunda fase y PTAR .....	2-3
Tabla 2-2 Registro fotográfico reconocimiento de trazados en terreno con el equipo técnico. ....	2-4
Tabla 2-3 Caracterización de actores sociales.....	2-7
Tabla 2-4 Caracterización de actores institucionales. ....	2-8
Tabla 2-5 Cobertura de los canales de comunicación .....	2-10
Tabla 3-1 Atención al llamado por la institucionalidad. ....	3-4
Tabla 3-2 Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad AID.....	3-6
Tabla 3-3 Registro fotográfico Institucional; acompañamiento y apoyo técnico de la Alcaldía de Mocoa y Aguas de Mocoa.....	3-7
Tabla 3-4 Descripción de visita de campo Institucional a las PTAR de Tuluá y Caicedonia.....	3-8
Tabla 3-5 Funcionarios que asistieron a las PTAR de Tuluá y Caicedonia.....	3-9
Tabla 3-6 Registro fotográfico con actores institucionales visita PTAR Tuluá y Caicedonia.....	3-10
Tabla 3-7 Acercamiento Actores Sociales Comunales AID .....	3-12
Tabla 3-8 Socializaciones focalizadas en terreno actores comunales y líderes del AID.....	3-15
Tabla 3-8 Registro fotográfico socializaciones focalizadas en terreno actores comunales y líderes del AID.....	3-18
Tabla 3-9 Socializaciones focalizadas en espacios de reunión.....	3-23
Tabla 3-10 Registro fotográfico en espacios de reunión fase II.....	3-25
Tabla 3-11 Evidencia socialización focalizada virtual barrio Condominio Norte; Interceptor Avenida Colombia, zona norte.....	3-27
Tabla 3-12 Registro Fotográfico actividades de refuerzo en campo_ Zona Centro; La Loma.....	3-28
Tabla 3-12 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; sector ciudadela; Interceptor Margen Derecha Río Sangoyaco .....	3-30
Tabla 3-13 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; Barrio el Progreso; Interceptor Calle 11.....	3-32
Tabla 3-13 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; Barrio Jorge Eliecer Gaitán; Interceptor Avenida Colombia y trazado de diseño conceptual vertimiento cercano al hotel Samay..	3-33
Tabla 3-13 Roles comunitarios según participación del AID.....	3-34
Tabla 3-14 Grado de participación de las organizaciones presentes .....	3-37
Tabla 3-15 Nivel educativo en los grupos de participación para la presentación pública.....	3-39

Tabla 4-1 Actores sociales e institucionales convocados para la Presentación pública fase II y PTAR .....	4-3
Tabla 4-2 Plataforma de difusión de WhatsApp; Actores sociales comunales, organizaciones sociales y actores institucionales.....	4-4
Tabla 4-3 Proceso de difusión con perifoneo fase II y PTAR.....	4-5
Tabla 4-4 Proceso de difusión con medios Radiales fase II y PTAR.....	4-5
Tabla 4-5 Difusión con medios de redes sociales fase II y PTAR.....	4-7
Tabla 4-6 Mensajes de recordatorio previos a la presentación pública fase II y PTAR.....	4-13
Tabla 4-7 Articulación Institucional Alcaldía de Mocoa; presentación pública fase II y PTAR .....	4-16
Tabla 4-8 Medios de difusión de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa).....	4-21
Tabla 4-9 Alcance de la convocatoria y de difusión a la comunidad en general de Mocoa .....	4-22
Tabla 4-10 Alcance informativo con oportunidad de participación de las plataformas virtuales durante la presentación pública. ....	4-22
Tabla 5-1 Alcance de actores durante la implementación de los escenarios de participación social.....	5-25
Tabla 5-2 Alcance total general de actores durante la fase II y PTAR.....	5-25

# Sección 1

## INTRODUCCIÓN

El presente informe se realiza de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MGAS, PGAS y las Políticas Salvaguardias del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el marco del Contrato de Servicios de Consultoría MCOA-11-No.GIP-01-2019, que tiene por objeto la “Actualización y diseños de detalle del Plan Maestro de Alcantarillado de la ciudad de Mocoa, departamento de Putumayo”.

Se implementó un proceso metodológico de gestión socio-ambiental, el cual logró obtener información sobre las características de los sectores, especialmente del Área de Influencia Directa (AID) para la construcción del Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) y la implementación de escenarios de participación para actores sociales e institucionales, este proceso aportó en la identificación de las alternativas de diseños para los interceptores principales, espacios que concluyeron en el resultado de socialización final “Presentación Pública de la Fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)”.

El documento contiene información sobre las actividades socioambientales generadas en campo (terreno) y en espacios de reunión con modalidad presencial, semi presencial y virtual, donde los protagonistas fueron los actores sociales como; directivos de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y líderes activos conocedores de las problemáticas de sus sectores. El proceso de gestión permitió el avance de resultados mediante la intervención de grupos reducidos en las tres zonas del municipio; Sur, Centro y Norte, aplicando el protocolo de bioseguridad y siguiendo los lineamientos del gobierno nacional para minimizar el riesgo de contagio por el virus COVID\_19, especialmente “la no asistencia a espacios presenciales masivos”.

A continuación, se detalla los resultados logrados en campo para la identificación, preparación e implementación de estrategias que permitieron apropiar a los actores sobre la importancia del proyecto.

### 1.1 Objetivo general del informe:

Informar los resultados metodológicos que el consultor facilitó desde la gestión socio ambiental , durante la construcción del Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) y las alternativas de diseño de la segunda fase y la PTAR, mediante la implementación de escenarios de participación dirigidos para los actores sociales e institucionales directamente relacionados con el proyecto del Contrato de Servicios de Consultoría MCOA-11-No.GIP-01-2019, que tiene por objeto la “Actualización y diseños de detalle del plan maestro de alcantarillado de la ciudad de Mocoa, departamento de Putumayo”.



## Sección 2

# CAMPO DE ACCIÓN DE LA GESTIÓN SOCIO – AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN:

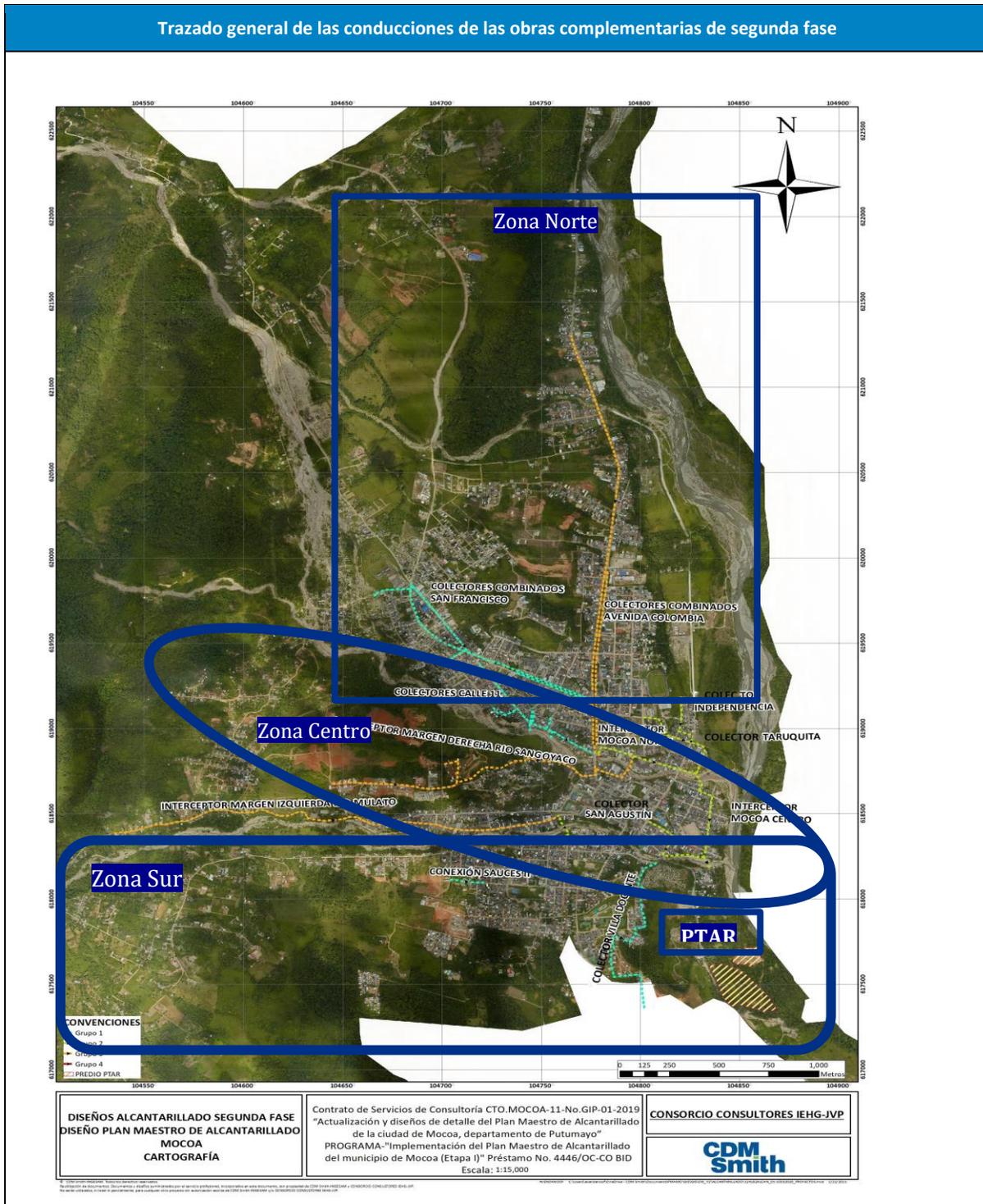
El proyecto implementó un proceso metodológico que permitió avanzar tanto en la caracterización del Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) como en el proceso de socialización previa, construcción y de preparación para la presentación pública de la segunda fase de las alternativas de diseños y la PTAR. Para este fin se identificaron; Zonas a intervenir, Barrios y veredas, Actores sociales, de Comunicación, Organizaciones socio – ambientales, y actores institucionales.

Una vez se observó la ruta de acción del proyecto en conjunto con el equipo socio ambiental y de diseño técnico en terreno, se realizaron actividades de reconocimiento previo de los trazados inicialmente proyectados, posteriormente se intervino a la comunidad del Área de Influencia Directa (AID) del proyecto mediante acercamientos y socializaciones focalizadas con los actores sociales comunales, donde se construyó en conjunto la alternativa más apropiada sobre problemática identificada, la cual se corroboró en campo y se informó los resultados finales en la presentación pública que se realizó el 26 de Marzo del año en curso.

## 2.1 Clasificación de zonas:

El AID se dividió en tres zonas; Sur y PTAR, Centro y Norte, lo cual facilitó el proceso de intervención, tal como se identifica en la Figura 2-1.

Se clasificó de esta manera debido a la magnitud del proyecto y la importancia del mismo sobre la cobertura que generarían la conducción de los interceptores principales sobre estas zonas. Se identificaron los barrios correspondientes a cada zona con el apoyo del avance técnico de diseño en terreno, quienes ya contaban con el conocimiento previo de la problemática que tiene la ciudad.



**Figura 2-1 Clasificación de zonas de la fase II y la PTAR.**

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

## 2.2 Identificación de barrios y veredas.

Desde el área técnica de diseño se realizaron actividades internas que permitieron observar alternativas previas ajustadas a la necesidad latente sanitaria, información corroborada y que se construyó en conjunto con el acompañamiento de la institucionalidad, esto coadyuvo a que se crearan nombres que permitieran identificar cada interceptor según la zona a intervenir en el municipio, con el objetivo de reconocer los barrios y veredas en los que desde el área socio ambiental se intervinieron para el proceso de caracterización del PMAS y de socialización previa, construcción y de preparación para la presentación pública de las alternativas de diseño.

De lo anterior en la Tabla 2-1 se podrá apreciar el resultado de los escenarios que se intervinieron en campo.

**Tabla 2-1 Barrios/veredas Área de Influencia Directa (AID) obras complementarias de segunda fase y PTAR**

Zona	Conducción	Barrios / Veredas
Sur	Colector Villa Docente	Barrios Villa Docente (Coacep), el Madrigal, Divino Niño, Colinas del Sur, Palermo Sur, 6 de enero y José Homero parte alta
Sur	Colector Conexión Sauces II	El Libertador y las Américas
Sur y PTAR	Emisario Sanitario Mocoa y PTAR	Barrio la Peña.
Centro	Interceptor Margen Izquierda Río Mulato (IMIRM)	Vereda el Líbano, Barrios Miraflores, y Avenida 17 de Julio.
Centro	Interceptor Margen Derecha Río Sangoyaco (IMDRS)	Barrios: Ciudadela Universitaria, los Álamos, San José etapa I y II, Urbanización los Cerros, la Loma, la Floresta, el Centro y el Modelo.
Centro	Interceptor Mocoa Centro (IMC)	Barrio San Agustín
Centro	Colector San Agustín	Barrios Naranjito y José María Hernández
Norte	Interceptor Mocoa Norte (IMN)	Barrios Bolívar y la Independencia
Norte	Colector Calle 11	Barrio Huasipanga, Obrero etapa I, las Vegas y el Progreso.
Norte	Colector Avenida San Francisco	Barrios San Fernando, la Esmeralda, Obrero etapa II y Avenida San Francisco.
Norte	Colector Taruquita	Barrios: Olímpico, Rumipamba y la Independencia.
Norte	Colectores Avenida Colombia	Barrios: la Reserva, los Chiparos, el Carmen, Condominio Norte, la Unión, Jorge Eliecer Gaitán, Villa del Norte y Avenida Colombia.
Norte	Colector Independencia	Los Álamos y la Independencia

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Cabe anotar que la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) beneficia a todo el municipio, sin embargo, las conexiones de los interceptores están proyectadas a recoger las aguas sanitarias sobre puntos principales de los barrios descritos en la Tabla 2-1, estos colectores tienen un emisario final que está diseñado para llevar las aguas captadas a la PTAR para su respectivo

tratamiento, es por ello, que los barrios identificados como Área de Influencia Directa (AID) son los descritos por cada punto de conducción.

### 2.3 Acompañamiento del equipo técnico de diseño para reconocimiento de trazados proyectados en el municipio.

Se realizaron actividades de campo en conjunto con el equipo socio - ambiental para reconocer previamente los trazados que el equipo técnico de diseño tenía proyectados antes de proceder a las actividades de intervención comunitaria. Estos espacios sólo se desarrollaron por el equipo técnico de la consultoría encargados de las actividades en terreno, y lograron aclarar el campo de acción del proyecto.

El acompañamiento se enfocó de la siguiente manera:

- Identificación de trazado en planos.
- Programación de recorridos en terreno.
- Recorridos en campo para identificación de trazado.

El desarrollo de estas actividades permitió precisar en el reconocimiento del AID para identificar los actores sociales comunales relacionados con cada barrio o vereda de relación directa con el proyecto.

**Tabla 2-2 Registro fotográfico reconocimiento de trazados en terreno con el equipo técnico.**

Zonas	Interceptor	Evidencia fotográfica	
Sur	Margen Izquierda Río Mulato		
		Vereda el Líbano	Barrio Miraflores y Avenida 17 de Julio

Zonas	Interceptor	Evidencia fotográfica	
Sur	Villa Docente		
		Barrio Villa Docente	Barrio Palermo
Centro	Margen Derecha Río Sangoyaco		
		Sector la Ciudadela	Dirección a la Loma
Norte	Avenida San Francisco		
		Reconocimiento de trazado, caracterización PMAS, acercamiento comunitario de preparación a la presentación pública	
Norte	Avenida Colombia		
		Reconocimiento de trazado, caracterización PMAS, acercamiento comunitario de preparación a la presentación pública	

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

## 2.4 Identificación de actores sociales e institucionales:

El mapeo de actores sociales se elaboró tomando como base el AID del proyecto, acercamientos institucionales, entrevistas a líderes sociales activos en el municipio que tienen conocimiento del territorio.

### 2.4.1 Actores sociales:

Este proceso permitió identificar que dentro del grupo de actores sociales están los directivos de las Juntas de Acción Comunal (JAC), Juntas de vivienda comunitaria (JVC), gobernadores de cabildos pertenecientes a resguardos indígenas, líderes sociales activos en sus sectores, líderes que participan en la representación de veedurías ciudadanas, y actores sociales reconocidos por alguna labor específica en sus comunidades gracias a su importante participación política, juvenil, de mujer, entre otros, o en espacios que generen participación ciudadana. Así mismo, se identificó que existen gremios de organizaciones sociales que participan en pro del desarrollo socio ambiental del municipio, y grupos que proporcionan apreciaciones técnicas con relación al desarrollo territorial, también en este grupo de actores encontramos el gremio de medios de comunicación tanto como en espacios de periodismo en medios de radio, redes sociales y en medios de difusión.

Entre las JAC y JVC, se identificaron 41 actores sociales comunitarios directamente relacionados con el proyecto, con quienes se avanzó en el desarrollo de la metodología de gestión e intervención socio- ambiental planteada, sin embargo, fue importante para el desarrollo del proyecto desde un objetivo de beneficio macro para el caso de la PTAR, todos los habitantes del municipio de Mocoa son directamente beneficiados con la priorización de tan importante planta de tratamiento, ya que reducirá el impacto ambiental que actualmente presenta el municipio por el manejo inadecuado de residuos y presencia de olores.

Como resultado de la caracterización se elaboró un directorio de actores sociales e institucionales, así como una matriz de gestión socio – ambiental que registra cada actividad ejecutada en campo para la obtención de información primaria. Estos documentos se realizaron en Excel y se encuentran como anexos al presente informe.

El proyecto proporcionó un proceso metodológico que permitió generar escenarios de interacción comunitaria con los actores sociales, específicamente comunales, con quienes se socializó los alcances, se construyó con base a las problemáticas de sus sectores y se logró generar un proceso de empoderamiento en el marco del proyecto como comunidad de un territorio interesada en el desarrollo integral de su municipio, habitantes interesados a quienes se los convocó como actividad final a la socialización de las alternativas de diseño de la presentación pública.

Adicional a los actores sociales comunales en la siguiente Tabla 2-3 se aprecian los actores de las organizaciones sociales, líderes y medios de comunicación caracterizados que tienen relación directa e indirecta con el proyecto.

Tabla 2-3 Caracterización de actores sociales.

Organización socioambiental	Rol o sector al que representa en el municipio
Consejo territorial de Planeación - CTP	Agrícola Campesino, Campesino – Pecuario, Transporte, Comercio, Organizaciones de Mujeres, Asociaciones de desplazados, Iglesia Católica, otras Iglesias, Adulto Mayor, Personas con discapacidad, Profesionales, Asojuntas, Comités Veedurías Ciudadanas, Instituciones de Salud, Fundaciones y ONGs de Asuntos Ambientales en general, Fundaciones y ONGs de Reservas Forestales, Turismo, Corpoamazonia, Deportivo, Organizaciones que fomentan la cultura dentro del municipio, Educación Superior Pública – estudiantil, Educación Superior Pública – Administrativo, Comunidad Afrodescendientes, Indígenas, Sector Solidario (Cooperativas) y Organismos y cuerpos de socorro.
Líderes Sociales.	Líder social veeduría pro-reconstrucción de Mocoa, Líder Social damnificados financieros avalancha Mocoa, Líder Social damnificados comerciantes avalancha Mocoa, Líder Puente Sangoyaco, Veeduría Pandemia Actual y usuarios Hospital de Mocoa, Mesa Única de Participación Ciudadana, Comité Dignidad por Mocoa, Veeduría reconstrucción Plaza de Mercado, entre otros.
Emisoras Comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisora “primera estéreo” enfocada en promover los derechos y espacios para las mujeres.</li> <li>- Emisora “punto de encuentro” enfocada en promover los derechos y espacios de las personas con discapacidad.</li> <li>- Emisora “La Mocoana” enfocada en promover los derechos y espacios de los comunales del municipio.</li> <li>- Emisora “Radio Waira” enfocada en promover los derechos y espacios de la comunidad indígena del municipio y del departamento del Putumayo.</li> </ul>
Emisoras Oficiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejército Nacional: Colombia Estéreo Mocoa.</li> <li>- Policía Nacional: Radio Policía Nacional</li> </ul>
Medios redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La voz informativa.</li> <li>- Circulo Regional.</li> <li>- La Puya Radio.</li> <li>- Al día Noticias.</li> <li>- Noticiero Putumayo – sin censura.</li> <li>- Noticias Putumayo.</li> <li>- NTV Putumayo (Tele Mocoa)</li> <li>- El Espía.</li> <li>- Bakana 97.3FM</li> <li>- La Mocoana Estéreo 88.7Fm</li> <li>- Punto de Encuentro.</li> <li>- La Primera Estéreo.</li> <li>- Radio Policía Nacional 92.3 FM – Putumayo</li> <li>- La Reina 106.3FM</li> <li>- Maguaré Estéreo Mocoa.</li> </ul>
Blog de opinión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Burra Mocha</li> <li>- Mi Putumayo. com</li> <li>- Noticiero del Sur.</li> <li>- Diario Extra Putumayo.</li> <li>- Conexión Putumayo</li> </ul>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 2.4.2 Actores Institucionales:

Todas las instituciones como públicas y privadas están involucradas de manera directa como indirecta en el proyecto, sin embargo, en esta segunda fase se identificó la participación de los siguientes actores:

- Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.
- Corpoamazonia.

- Alcaldía de Mocoa; Planeación, Obras.
- Aguas de Mocoa.
- Contraloría desde el área provincial de participación ciudadana.
- Comando de Policía del municipio de Mocoa.

Otras instituciones que se relacionaron con el proyecto fueron:

- Instituto Nacional de Invias (INVIAS)
- Unidad para la Gestión del Riesgo.
- Alcaldía municipal: Educación y Gobierno.
- Gobernación del Putumayo: Gobierno, Planeación, Infraestructura.
- Personería Municipal.

**Tabla 2-4 Caracterización de actores institucionales.**

ORDEN MUNICIPAL	ORDEN DEPARTAMENTAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Orden Oficial:</b> Brigada del Ejército Mocoa, Inspección de Policía, Comando de Policía Municipal.</li> <li>- <b>Orden Público:</b> Alcaldía municipal de Mocoa: alcalde, Secretaría de gobierno, Dirección de Planeación, Secretaría de Obras, Secretaría Municipal de Educación, Secretaría de Salud, Inspección de tránsito municipal, Aguas Mocoa.</li> <li>- <b>Organismos de control:</b> Personería Municipal.</li> <li>- <b>Cuerpos de socorro:</b> Bomberos,</li> <li>- <b>Actores Privados:</b> Comfamiliar del Putumayo.</li> <li>- <b>Otros:</b> Acueducto Barrios Unidos, Unidad de Gestión del Riesgo Coordinación de reconstrucción Mocoa, Hospital José María Hernández, Consejo Municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Orden Público:</b> Gobernación del Putumayo; Gobernador, Plan Departamental de Aguas – PDA, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Infraestructura, Secretaría de Salud, Secretaría de Planeación.</li> <li>- <b>Organismos de control:</b> Contraloría, Procuraduría.</li> </ul> <p><b>Otros:</b> Regional ICBF, Invias Territorial Putumayo, SENA Territorial Putumayo, Asamblea Departamental, Corpoamazonia Regional y Territorial.</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

## 2.5 Identificación de lineamientos de participación comunitaria:

Por medio de acercamientos institucionales y con líderes activos de la comunidad se logró indagar sobre los lineamientos de participación que se han usado o se han escuchado que son de importancia en la comunidad, el resultado que se identificó fue el siguiente:

- Mesas de participación.
- Comités de control social y veedurías ciudadanas.
- Mesas constituidas según las políticas públicas del municipio.
- Consejos de Política Social.
- Consulta previa.
- Iniciativa popular legislativa.
- Referendo.
- Audiencia Pública.

Estos lineamientos clarificaron el proceso metodológico planteado para lograr los resultados que se están reflejados a lo largo del presente informe de gestión socio – ambiental y de implementación de espacios de participación.

Adicionalmente se identificaron los siguientes espacios de acercamiento o concertación que se utilizan en el municipio:

- Llamados a socialización.
- Espacios de información continua.
- Consejo de Política Social (mesas de diálogo)
- Concejo Municipal.
- Audiencia Pública.
- Diálogos comunales.
- Asamblea departamental.
- Consejo Territorial de Planeación.
- Espacios que promueve el municipio en torno a la participación local.

Aunque el ejercicio socio – ambiental enfocó su importancia en la atención de los llamados de la comunidad y en generar espacios de socialización continua del proyecto, los cuales promovieron

la participación local en el municipio y permitieron identificar variables sobre la importancia de proporcionar espacios que permitieran la construcción conjunta, el proyecto reconoce los demás espacios de concertación los cuales podrían ser visibles sobre todo en el momento de ejecución del proceso de obras.

## 2.6 Identificación de canales de comunicación:

Se identificaron canales que se han convertido en fuentes importantes de comunicación con la comunidad, el uso del “WhatsApp”, las redes sociales como “Facebook” y las “Emisoras”, se observaron como medios de uso informativo frecuente en el municipio. Las llamadas telefónicas fueron un medio de comunicación importante, sin embargo, el chat y la facilidad de contacto que genera el “WhatsApp” o “Telegram”, hizo que se genere el acceso directo con los actores sociales e institucionales relacionados con el proyecto.

El correo electrónico, fue un medio de comunicación y de difusión formal con los actores, se convirtió en una alternativa de contacto directo, sobre todo en los momentos de convocatoria, durante la fase de construcción de diseños desde el área técnica se agendaron las reuniones pertinentes con la institucionalidad para llevar a cabo la socialización y aclaración de información específica de las alternativas de diseño.

Adicionalmente, se identificaron las siguientes plataformas “Teams”, “Meet” y “Facebook”, las cuales son de uso frecuente y de facilidad de acceso a la comunidad como fuente de difusión e información continua. Es así, que el consultor contó con acceso oficial a la Plataforma de “Teams”, se observó que durante las reuniones programadas con la institucionalidad y la comunidad, accedieron sin dificultad, la Plataforma de “Meet” fue usada por la interventoría de la Gerencia Integral de Proyecto, el “Facebook” se tomó como plataforma de socialización del proyecto para la presentación pública final.

El Acceso a internet se observó con excelente calidad cuando sólo se tenían apagadas las cámaras y se compartía la diapositiva a presentar. Para observar una dinámica de interacción solamente el ponente encendía su cámara.

En la Tabla 2-5 se podrá apreciar la cobertura de los canales de comunicación que se identificaron para el municipio.

**Tabla 2-5 Cobertura de los canales de comunicación**

Aspectos	Descripción	Cobertura	
		Municipal	Departamental
Medios de información	Emisoras comunitarias	X	
	Emisoras privadas	X	X
	Redes sociales	X	X
	Periódicos	X	X

Aspectos	Descripción	Cobertura	
		Municipal	Departamental
	Televisión	X	X
<b>Canales de comunicación</b>	Llamadas telefónicas	X	X
	Mensajes de texto	X	X
	Mensajes WhatsApp	X	X
	Grupos de WhatsApp	X	X
	Grupos de Facebook	X	X
	Email – Correos electrónicos	X	X
	Chat – Online	X	X
	Notificaciones	X	X

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021



## Sección 3

# IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN

Para que el proceso de gestión se ejecutara con éxito, se tuvieron en cuenta los siguientes escenarios:

- Escenario I:

Equipo para la coordinación de actividades de gestión socio ambiental en campo para la elaboración del documento técnico del Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) y en gestión de participación social. Las profesionales relacionadas en este escenario fueron una (1) Ingeniera Ambiental y una (1) Trabajadora Social.

- Escenario II

Equipo para la obtención de información primaria en la caracterización a detalle del PMA y apoyo a la participación social, lo integraron tres (3) profesionales en Ingeniería Ambiental. Este equipo contó con el acompañamiento permanente de las profesionales del primer escenario.

El proceso de gestión se enfocó en la ejecución de las siguientes actividades:

- Reuniones internas para la coordinación de actividades en campo.
- Identificación de actividades para ejecutar en campo.
- Proceso para el desarrollo de participación comunitaria.

A lo largo de esta sección se describirá cada actividad que se implementó para el proceso de participación comunitaria con el equipo de gestión socio ambiental de la mano con las actividades específicas que brindó el acompañamiento técnico de la consultoría, las cuales se atendieron siguiendo los lineamientos nacionales para la no propagación del Covid\_19, teniendo en cuenta las medidas de auto cuidado personal tanto para el consultor como en el acceso a la comunidad.

Para estas actividades la consultoría suministró dotación al personal en terreno del equipo socio ambiental y técnico. Este proceso hizo que se generara confianza en el avance de las actividades de gestión y de participación, aunque restringía la participación comunitaria por las medidas de bioseguridad establecidas por los lineamientos nacionales y sólo se contó con la participación de directivos o líderes activos de sus respectivos sectores, aportó a que se lograra un proceso focalizado, receptivo y metodológicamente participativo para la comunidad, ya que permitió desarrollar la escucha efectiva de las problemáticas expuestas en los diferentes sectores del AID. (Se anexa oficio de cumplimiento a protocolo de bioseguridad de la Secretaria de Salud Municipal).



**Figura 3-1 Implementación de medidas de bioseguridad y autocuidado en campo Fase II y PTAR**

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.1 Reuniones internas para la coordinación de actividades en campo:

Se llevaron a cabo reuniones que permitieron evaluar el campo de acción comunitaria ya clasificada en zonas, interceptores o conexiones según el Área de Influencia Directa (AID) del proyecto, se distribuyeron a los ingenieros ambientales de apoyo en campo con el acompañamiento de la profesional social y ambiental, esto permitió generar un avance paralelo a los tiempos indicados por la interventoría quien generó un proceso de acompañamiento permanente de los profesionales socio – ambientales desde la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa).

El equipo socio- ambiental avanzó en conjunto permitiendo obtener al tiempo la información tanto para la caracterización del PMAS como en la garantía de la participación comunitaria. El consultor brindó el acompañamiento del área técnica en diseño para las actividades internas como en las de terreno especialmente con los actores sociales comunales.

Las actividades específicas donde el equipo estuvo directamente involucrado fueron en los siguientes escenarios para el desarrollo de la participación social:

- Acercamientos comunitarios.
- Socializaciones focalizadas en terreno y en espacios de reunión.
- Actividades de refuerzo en campo por solicitud de la comunidad.
- Entrevistas comunales (Elaboración de ficha socio- ambiental)

- Atención a llamados comunitario.

Se tomó como referencia el contacto focalizado de manera directa con líderes activos de los sectores del AID, así como con los directivos de las JAC y JVC, a quienes se les informó sobre la finalidad del proyecto y se les extendió la invitación a las actividades de socialización focalizada en terreno, donde se identificó el trazado proyectado para su respectivo sector, espacio que también se usó para obtener información sobre las problemáticas directas de los diferentes barrios por donde la interconexión está proyectada para llegar hasta la PTAR.

El equipo de gestión en cada uno de los escenarios de participación social se apoyó en los escenarios de participación para avanzar en la caracterización detallada de los sectores, donde se logró la identificación de información primaria sobre:

- Impactos socio ambientales, vertimientos y residuos.
- Señalización, dirección y estado vial.
- Conteo de viviendas y caracterización socio económica del sector.
- Infraestructura de los sectores.
- Número poblacional por zonas del AID.
- Entre otra información, cuya importancia se enfocó en la construcción del PMAS.

El desarrollo de estas actividades se podrá observar también en la en la pestaña “Equipo Socio-ambiental CDM” de la “matriz de gestión socio – ambiental” que se encuentra como archivo anexo al presente informe. (Adicional a la matriz se anexan soportes de listado de asistencia de actividades específicas con el equipo)

## 3.2 Implementación de escenarios de participación institucional:

Para esta segunda fase, la participación de los actores institucionales se enfocó en tres escenarios:

- Escenario I: Acompañamiento técnico Institucional con el área de diseño para profundizar en la definición de los trazados proyectados.
- Escenario II: Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad del AID del proyecto.
- Escenario III: Visita a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) ubicadas en el Valle del Cauca (Tuluá y Caicedonia) con el objetivo que la institucionalidad referencie la PTAR proyectada.

A continuación, se describe la implementación de cada escenario.

### 3.2.1 Escenario I: Acompañamiento técnico institucional con el área de diseño para profundizar en la definición de los trazados proyectados.

En la Figura 3-2 se podrá apreciar el resultado de 38 espacios de reunión institucional. Las entidades que acompañaron de manera continua fueron; Corpoamazonia y la Alcaldía de Mocoa desde el despacho municipal, la Unidad de Planeación (UPGEM), Secretaría de Obras, riesgos y Aguas de Mocoa.



**Figura 3-2 Resultado de acompañamiento institucional tanto para desarrollo técnico como para el proceso de gestión socio – Ambiental.**

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Adicionalmente, el consultor atendió dos (2) llamados de la institucionalidad donde se crearon acercamientos comunitarios con líderes representativos de vedurías y gremios interesados en el proceso del proyecto, tal como se aprecia en la Tabla 3-1.

**Tabla 3-1 Atención al llamado por la institucionalidad.**

FECHA	OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	LUGAR	ASISTENTES
19/03/2021	Socialización de avances del proyecto en cuanto a medidas de mitigación.	Mesa de trabajo de alcances de estudios y diseños fase II y PTAR	Alcaldía de Mocoa, Unidad de Planeación (UPGEM)	Casa de Justicia (presencial) Plataforma de "Teams" virtual	Equipo técnico y socio ambiental de la Consultoría CDM Smith – Ingesam, Equipo técnico de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa), Equipo técnico Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT), director y Subdirector Unidad de Planeación (UPGEM) de la Alcaldía de Mocoa, Concejo de Mocoa, Aguas de Mocoa, Sociedad Putumayense de Ingenieros y Arquitectos (SPIA).

FECHA	OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	LUGAR	ASISTENTES
23/03/2021	Informar sobre el estado y avance del Plan Maestro de Alcantarillado del municipio de Mocoa por parte de la entidad responsable en el marco de la reconstrucción de Mocoa	Mesa temática Plan Maestro de Alcantarillado	Contraloría provincial para la Participación Ciudadana	Plataforma de "Teams" virtual	Equipo técnico y socio ambiental de la Consultoría CDM Smith – Ingesam, Equipo técnico de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa), Equipo técnico Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT), Veeduría pro-reconstrucción de Mocoa, Mesa Única para la Participación Ciudadana, otras veedurías y gremios. Entre otras instituciones interesados y que conforman la mesa temática.

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

En el espacio convocado por "Planeación" se observó mayor asistencia de manera virtual por la "Plataforma de Teams" que presencial, específicamente por los actores sociales como veedurías y líderes activos de la comunidad.

En cuanto a la participación de los "actores sociales" en los dos escenarios sus preguntas se enfocaron de manera continua en lo siguiente:

- Mano de obra contratada en el municipio.
- Valores estimados sobre las obras.
- Manejo de aguas lluvias en el municipio.
- Ubicación de la PTAR.
- Entre otras inquietudes relacionadas con los estudios y diseños, y demás contratos ejecutados por otros consultores desde el objetivo macro del Plan Maestro de Alcantarillado.

De lo anterior, el consultor desde su alcance en estudios y diseños, contestó las preguntas relacionadas al proyecto. Especialmente llamó la atención la participación activa de la comunidad y lo expectante que se encuentran al desarrollo de las obras en el municipio, se observó preocupación por la atención a las necesidades de la comunidad e inclusión de las problemáticas en los estudios y diseños, y la correcta ejecución del proyecto una vez inicien la fase de obras, situación que generó un indicador importante para continuar con el ejercicio metodológico de gestión y de participación socio ambiental.

El acompañamiento constante del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT) desde la Unidad Coordinadora de Proyecto (UCP) con el grupo de profesionales técnicos, fortaleció un proceso de acercamiento con la institucionalidad y demás actores, ya que se mostró abierto a suministrar todo tipo de información relacionada con el proyecto, sobre todo en el escenario de la atención a espacios comunitarios que requieran obtener información detallada.

Los espacios en todo momento se atendieron y fueron convocados con la finalidad de co-crear en conjunto las alternativas de diseño planteadas, informando y aclarando en todo momento los

alcances de las alternativas específicas de los sectores principales dónde pasaran las conducciones hasta la PTAR.

### 3.2.2 Escenario II: Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad del AID del proyecto.

El proyecto integró al trabajo de campo el acompañamiento institucional, el cual generó el resultado de obtener información desde la observación directa, la cual confirmó las problemáticas identificadas con la comunidad. Este ejercicio se realizó con el equipo técnico de la Alcaldía de Mocoa - Unidad de Planeación (UPGEM), Secretaría de Obras, riesgos y el equipo técnico de Aguas de Mocoa.

Para lograr la asistencia de los actores mencionados se enviaron correos electrónicos, se realizaron llamadas telefónicas y mensajes de recordatorio por el medio de comunicación de WhatsApp. En la Tabla 3-2 se podrán apreciar los espacios en los que la institucionalidad participó durante el acompañamiento a lo largo del avance en campo programados desde el proceso de gestión socio ambiental:

**Tabla 3-2 Acompañamiento institucional para las actividades en campo con la comunidad AID.**

FECHA	OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	LUGAR	ASISTENTES
8/09/2020	Acompañamiento para coordinar el proceso de caracterización en el sector de la Peña con Riesgos de la Alcaldía de Mocoa	Caracterización de zona	Gestión Socio – Ambiental CDM Smith Ingesam	Alcaldía de Mocoa	Delegada de Riesgos Alcaldía de Mocoa con su acompañamiento comunitario, profesionales ambientales de apoyo catastral, equipo técnico y profesional social de la Consultoría.
9/11/2020	Acompañamiento y apoyo técnico en campo	Socialización focalizada en terreno con los líderes activos de los barrios la Floresta y la Loma.	Gestión Socio – Ambiental CDM Smith Ingesam	Parquecito de la Loma "Mocoanitos"	Equipo técnico y socio ambiental de la Consultoría CDM Smith – Ingesam, Interventoría de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa), Alcaldía de Mocoa, Subdirector Unidad de Planeación (UPGEM), Secretario de Obras con su acompañamiento técnico, y delegado técnico Aguas de Mocoa.

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Dentro de los acuerdos generados en el espacio con la Alcaldía para la "Caracterización de zona", se logró el acompañamiento formal para que el proyecto y la Alcaldía "Riesgos" avancen desde sus competencias e ingresen a la zona de la Peña (espacio de la PTAR), se identificaron aspectos socio económicos e información para el levantamiento del registro catastral, y desde riesgos avanzaron en el censo comunitario para sus actividades específicas. Este ejercicio coadyuvo al suministro de información primaria sobre el sector.

El acompañamiento dado por Planeación, Obras y Aguas de Mocoa se enfocó en el sector de la Loma y la Floresta, el consultor socializó por medio de un plano impreso la alternativa del interceptor que atravesaría por los sectores mencionados, sin embargo, una de las principales problemáticas planteadas por parte de la comunidad como de la institucionalidad fue “El Canalón”. Llamó la atención la problemática de aguas lluvias que existe en el sector ya que es una emergencia a palabras de la comunidad “Riesgo latente para los barrios la Loma, la Floresta, Kennedy y la Avenida 17 de Julio”. El profesional técnico de la consultoría informó y respondió desde los alcances contractuales de la fase II del proyecto, sin embargo, durante el espacio se tomó registro escrito de la problemática expuesta y otras relacionadas al alcantarillado sanitario para que puedan ser evaluadas y se consideren ser descritas en el documento técnico. La Institucionalidad acompañó informando su preocupación, refirieron evaluar la situación para observar dentro de sus competencias una solución previa por el alto riesgo que acoge el sector.

Estos espacios aportaron en la construcción de saberes y a puntualizar en las situaciones que acogen al municipio, se dejó abierta la puerta para que la institucionalidad delegue desde sus intereses correspondientes en los momentos que considere necesario brindar el acompañamiento a las actividades en campo que desde la gestión socio ambiental se llevaron a cabo. (Se anexa como soporte listado de asistencia).

**Tabla 3-3 Registro fotográfico Institucional; acompañamiento y apoyo técnico de la Alcaldía de Mocoa y Aguas de Mocoa.**

Actores Institucionales	Evidencia 1 (Punto de encuentro)	Evidencia 2 (Durante el recorrido en terreno)
<p>Acompañamiento al proceso de caracterización en la PEÑA por la Alcaldía de Mocoa Oficina de Riesgos Secretaría de Obras e Infraestructura</p>	 <p>Entrevistas Censo la Peña</p>	 <p>Durante el recorrido, pasando por la PTAR</p>

Actores Institucionales	Evidencia 1 (Punto de encuentro)	Evidencia 2 (Durante el recorrido en terreno)
Actividad con Alcaldía de Mocoa; Obras Planeación y Aguas de Mocoa.		
	Parque los Mocoanitos La Loma	Barrio la Floresta

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.2.3 Escenario III: Visita a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) ubicadas en el Valle del Cauca (Tuluá y Caicedonia) con el objetivo que la institucionalidad referencie la PTAR proyectada.

Por medio de una reunión donde se encontraban los actores del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT), Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa) y el Consultor, el alcalde del municipio de Mocoa expresó su preocupación sobre las plantas de tratamiento construidas en otros municipios del departamento del Putumayo, las cuales no han logrado la efectividad esperada.

El BID, atendiendo la preocupación expresada por el mandatario municipal, programó dos (2) visitas de campo para funcionarios de la Alcaldía de Mocoa y Aguas de Mocoa, las cuales se realizaron en las PTAR de Tuluá y Caicedonia. El consultor dentro de sus compromisos brindó acompañamiento técnico a los espacios programados, la actividad se realizó el mismo día, tal como se aprecia en la Tabla 3-4. El espacio también contó con el acompañamiento del equipo técnico de la Interventoría GIP Mocoa.

La institucionalidad invitada se mostró interesada al desarrollo de la visita, fue participativa, contaron con el acercamiento directo de la empresa de servicios públicos de Caicedonia y con el alcalde de este Municipio. En la Tabla 3-5 se podrá apreciar los funcionarios que asistieron a la actividad de campo.

**Tabla 3-4 Descripción de visita de campo Institucional a las PTAR de Tuluá y Caicedonia.**

FECHA	OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	LUGAR	ASISTENTES
6/02/2021	Brindar acompañamiento a la institucionalidad con el objetivo que referencien o	Visita de campo	BID y Ministerio de Vivienda.	PTAR Tuluá y Caicedonia	Equipo técnico de diseño y campo CDM Smith Cali, Interventoría Gerencia Integral de Proyecto, funcionarios Alcaldía de Mocoa (alcalde y

FECHA	OBJETIVO	TIPO DE ACTIVIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	LUGAR	ASISTENTES
	conozcan las plantas de tratamiento con tecnologías similares a las propuestas para la PTAR Mocoa.				Planeación) equipo técnico Aguas de Mocoa.

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

**Tabla 3-5 Funcionarios que asistieron a las PTAR de Tuluá y Caicedonia.**

FECHA	FUNCIONARIO	CARGO	EMPRESA O ENTIDAD
6/02/2021	Mónica Reyes	Apoyo Técnico (consultor)	CDM Smith Cali
	María Isabel Vásquez	Apoyo Técnico (consultor)	CDM Smith Cali
	John Jairo Ramirez	Apoyo Técnico (consultor)	CDM Smith Cali
	Roberto Jaimes	Apoyo Técnico (Interventoría)	GIP Mocoa
	Fernando Cardona	Apoyo Técnico (Interventoría)	GIP Mocoa
	Jhon Jairo Solarte	Subdirector de Planeación	Alcaldía de Mocoa
	Carlos Hugo Piedrahita	Director de Planeación	Alcaldía de Mocoa
	John Jairo Imbachi	Alcalde Municipal	Alcaldía de Mocoa
	Jesús Andrés Viveros	Apoyo Técnico	Aguas de Mocoa
	Leonel Ceballos	Gerente	Aguas de Mocoa
	Gloria Tamayo	Apoyo Técnico	Aguas de Mocoa
	Andrés Legarda	Apoyo Técnico	Aguas de Mocoa

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

La visita de campo proporcionó el conocimiento sobre la forma en que funciona una PTAR en cuanto a la reducción de los vertidos a los ríos, como es el caso de la PTAR de Tuluá que conduce al río Cauca, disminuyendo la contaminación, siendo este río la cuarta cuenca más contaminada del país. Observaron el proceso de separación y asentamientos de residuos sólidos, tratamiento biológico y por último el proceso de desinfección.

Este acercamiento aportó a que la institucionalidad referencie mediante la visita de campo lo que el consultor planteó en las alternativas de diseño para el municipio de Mocoa, una vez observaron la tecnología utilizada, los funcionarios y el mandatario municipal lograron obtener más claridad sobre el objetivo de las alternativas de diseño de la PTAR.

Tabla 3-6 Registro fotográfico con actores institucionales visita PTAR Tuluá y Caicedonia.

Evidencia 1	Evidencia 2
	
<p>PTAR Tuluá y Caicedonia</p>	
	
<p>Institucionalidad con funcionarios de la PTAR</p>	
	
<p>Durante el recorrido</p>	

Evidencia 1	Evidencia 2
	
<p>Finalizando la visita</p>	
Evidencia 3 (Pantallazo correo electrónico confirmación de la visita)	
<p>De: Camila Ordoñez [<a href="mailto:camila.ordonez@andesco.org.co">mailto:camila.ordonez@andesco.org.co</a>]</p> <p>Enviado el: jueves, 4 de febrero de 2021 9:18 a. m.</p> <p>Para: Subdirector UPGEM; Aguas Mocoa S.A. E.S.P.; <a href="mailto:operativo@aguasmocoa.gov.co">operativo@aguasmocoa.gov.co</a>; Andres Legarda; Gloria Tamayo; faver gonzalez; CESAR AUGUSTO AGUDELO RIVERA; planeacion; <a href="mailto:contactenos@mocoa-putumayo.gov.co">contactenos@mocoa-putumayo.gov.co</a>; <a href="mailto:despachocalde@mocoa-putumayo.gov.co">despachocalde@mocoa-putumayo.gov.co</a></p> <p>CC: Orejarena Serrano, Silvia Susana; Edgar Eduardo Pulecio Bautista; Diana Londono</p> <p>Asunto: Invitación BID: Instructivo visita PTAR Tuluá y Caicedonia.</p> <p>Buenos días a todos,</p> <p>Este viernes 5 de febrero empieza su viaje a Tuluá para visitar las Plantas de tratamiento de esta ciudad y Caicedonia. Su vuelo sale a las 14:05 desde el Aeropuerto Nacional Tres de Mayo en Puerto Asis, por lo tanto estarán siendo recogidos en la Sede de la Alcaldía Municipal de Mocoa a las 9:45 am por el señor Daniel Cuarán, en una van de placa Placa WPT 514. Tienen derecho a una maleta de 15 kg y un equipaje de mano que quepa debajo de la silla.</p> <p>Recibirán un kit de bioseguridad compuesto por una careta, 4 tapabocas y gel antibacterial. Recuerden hacer uso correcto de estos implementos por su seguridad y la de sus compañeros. El kit será entregado por Jesús Viveros, Subgerente Operativo de Aguas de Mocoa.</p>	

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3 Implementación de escenarios de participación social:

Se contempló el desarrollo de un proceso metodológico que permitiera la participación de los actores sociales comunales del AID durante la fase II, para ello, se facilitaron cinco (5) escenarios los cuales permitieron obtener la información primaria del proyecto, así como avanzar el proceso de socialización, construcción y de preparación para la presentación pública.

- Escenario I: Acercamientos Comunitarios.
- Escenario II: Socializaciones focalizadas en terreno.
- Escenario II: Socializaciones focalizadas en espacios de reunión.
- Escenario IV: Actividades de refuerzo en campo.
- Escenario V: Atención al llamado comunitario.

A lo largo del proceso, se lograron acercamientos entre Juntas y líderes activos representativos de sus barrios concedores de las problemáticas de sus sectores. A continuación, se describe el resultado logrado en cada escenario.

### 3.3.1 Escenario I: Acercamientos comunitarios:

Este escenario fue el resultado de un proceso de acercamiento comunal con presidentes de JAC o líderes activos concedores de la problemática de sus sectores, quienes aportaron conocimiento detallado. Se identificaron problemáticas socio ambientales de importancia, contextualizando el proyecto, los avances técnicos en campo e informando los alcances de los estudios y diseños contemplados.

La actividad se enfocó en las tres zonas del proyecto (Sur, Centro y Norte) directamente con doce (12) barrios o sectores del municipio. A continuación, en la Tabla 3-7 se podrán apreciar los resultados.

**Tabla 3-7 Acercamiento Actores Sociales Comunales AID<sup>1</sup>**

FECHA	Zona	Actores Comunales	Presidente o líder del sector	Rol Social
Febrero/2020	Centro	JAC barrio Naranjito	Ronald Daza	Presidente JAC
Febrero/2020	Centro	JAC barrio Centro	Armida Chamorro	Presidente JAC
Febrero/2020	Centro	JAC barrio José María Hernández	Samir Barrera	Presidente JAC
Noviembre/2020	Centro	JAC la Floresta	Judith Barrera	Presidente JAC
Noviembre/2020	Centro	Sector Ciudadela	Rigoberto Díaz	Líder activo del sector
Diciembre/2020	Sur	Sector la Peña	Eduard Caicedo	Líder activo del sector
Diciembre/2020	Norte	JAC barrio Obrero etapa II	Jesús Gomez Jaramillo	Presidente JAC
Diciembre/2020	Norte	JAC barrio San Francisco	Faber Andrade	Vicepresidente JAC
Enero/2021	Norte	JAC barrio los Álamos	Jesús López	Presidente JAC
Enero/2021	Norte	JAC barrio Avenida Colombia	Emiliano Hernández	Presidente JAC
Enero/2021	Norte	JAC barrio Condominio Norte	Lilia Lagos	Líder activa del sector
Enero/2021	Norte	JAC Avenida San Francisco	Jesús Calderón	Presidente JAC

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

El resultado de estos acercamientos permitió identificar:

- El sector la ciudadela no cuentan con una Junta de Acción Comunal o Junta de Vivienda Comunitaria legalmente constituida, sin embargo, se observó un grupo organizado con líderes representativos de diferentes urbanizaciones como; Altos de San José etapa I y II; Ciudadela Universitaria; Urbanización los Cerros; Alcalá, Ciudadela Real. El sector limita con el barrio la Loma y el barrio Villa Rosa etapa I y II.
- El sector la Peña o barrio la Peña, es un asentamiento (Invasión) de población en su gran mayoría desplazados que se encuentran en camino a legalizar su formalidad como barrio (conocimiento Personería Municipal), sin embargo, es un sector que se caracteriza en dos

<sup>1</sup> Lo descrito en la Tabla 3-7 también se detalla en el Excel adjunto al presente informe “matriz de gestión socio-ambiental” en la pestaña “Actores JAC”.

campos de acción para la intervención comunitaria, es decir, es necesario realizar cualquier proceso de convocatoria reconociendo a cada representante del sector de la Peña:

- *La peña parte baja: cuenta con dos escenarios de representación comunal, tienen una Junta de Acción Comunal con su respectivo líder que involucra a los primeros habitantes que llegaron al barrio, cuentan con una Asociación que la conforman personas desplazadas, los cuales llegaron posteriormente y no fueron reconocidos en la Junta.*
- *La peña parte alta: cuenta con un escenario de habitantes que llegaron a invadir el sector en los últimos años, son aquellos que se encuentran cercanos a la vía nacional.*
- El barrio Condominio Norte cuenta con una Junta de Vivienda Comunitaria (JVC), es un barrio que se mostró interesado en ser enterado de todos los procesos que avance el proyecto de manera virtual, manifestaron su preocupación por el riesgo de contagio del virus Covid\_19. En el momento de realizar este acercamiento se intentó contactar al presidente de la Junta, manifestó que estaba en cuarentena por que fue contagiado por el virus y delegó en su representación a una líder activa del sector, quien no es miembro directivo de la Junta, la señora Lilia Lagos, manifestó que para actividades de campo el barrio no estaría dispuesto a realizar acompañamientos así sea con grupos reducidos. Situación que se concretó por medio de una socialización virtual llevada a cabo el 22 de enero en horas de la tarde, la cual contó con el acompañamiento técnico y socio ambiental del proyecto, supervisión social de la Gerencia y la participación de habitantes que integran el grupo de WhatsApp creado por la junta.

De lo anterior, algunos sectores sólo atendieron el llamado a este escenario, se les extendió la participación para realizar actividades en campo, como fue el caso del barrio “Los Chíparos” y el barrio “Obrero etapa II” con quienes se obtuvo disponibilidad para coleccionar información de importancia en el proceso de caracterización del PMAS, sin embargo, por múltiples ocupaciones de las personas que integran las Juntas no lograron asistir a otro tipo de actividades programadas para la gestión socio ambiental.

El proyecto dejó abierta la oportunidad para que durante el proceso de avance de la fase II, la comunidad en caso que considere necesario pueda invitar al Consultor y atender así otros escenarios que se proporcionaron en su momento como es la “Atención a los llamados de la comunidad”, lo que corresponde a los sectores descritos en la Tabla 3-7, esta atención se dio únicamente para el sector de la Ciudadela, actividad que se encuentra detallada en el escenario V de participación del numeral 3.3.5. (Se anexa como soporte listado de asistencia)

### **3.3.2 Escenario II: Socializaciones focalizadas en terreno:**

Estos espacios se proporcionaron con la finalidad de observar en terreno el trazado proyectado para cada sector, se utilizaron planos impresos (Plotter) los cuales permitieron construir en conjunto con la AID directivos de las JAC y líderes activos la confirmación de la problemática que el consultor había identificado y por ende contemplado como alternativa de diseño, los actores comunales participaron mostrando sus situaciones particulares y apoyaron a que el proyecto cuente con una visión amplia sobre problemáticas expuestas. Una vez realizada esta actividad, el equipo de diseño por medio de una mesa técnica socializaron las situaciones observadas en terreno

y contemplaron llevar lo identificado a una mesa técnica interna para lograr las alternativas de diseño finales más objetivas para el municipio.

Este espacio avanzó en campo como proceso de gestión socio ambiental y contó con el acompañamiento del equipo técnico, la Interventoría (Gerencia Integral de Proyecto) con acompañamiento técnico en Mocoa, y supervisión Social de la Gerencia como de la profesional social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del Ministerio de Vivienda.

En este escenario desarrolló un proceso de construcción de ideas, las cuales se fueron resolviendo al tiempo, las situaciones más relevantes expuestas por la comunidad fueron las siguientes:

- Cobertura del servicio, conexión de viviendas y alternativas.
- Tubería y box culvert deteriorados con tiempos limitados de uso.
- Descargas de aguas sanitarias, acumulación de olores, contaminación de fuentes hídricas.
- Protección de rondas hídricas que no se encuentran contaminadas (Ciudadela)
- Vías prácticamente recientes en su pavimento.
- Aguas combinadas que afectan el desarrollo adecuado del municipio.
- Falta de conciencia social en el manejo de residuos sólidos.
- Situaciones de convivencia ciudadana y de participación.
- Sectores de inseguridad social.

Se observó que el municipio cuenta con múltiples situaciones relacionadas a las afectaciones socio ambientales, procesos de construcción, pavimento, acceso a servicios públicos que a palabras de la comunidad “proporcionan actualmente una inadecuada calidad de vida para los habitantes”.

Durante esta fase del proyecto, se logró identificar las siguientes actividades socio económicas:

- Trabajo informal (vendedores ambulantes)
- Trabajo formal (lo proporciona las instituciones públicas y algunas empresas privadas)
- Trabajo de comercio (Generan fuentes de empleo)
- Tiendas de barrio y sectores de consumo de bebidas como de comida.
- Transporte (Taxis entre otros legalmente constituidos)
- Transporte informal (Sin embargo, son controlados por el mismo gremio de transporte formal)

Aunque es un municipio que carece de fuentes de empleo, se observa que los habitantes siempre buscan una ocupación para ganarse el sustento diario.

Los actores del AID involucrados en esta fase para la actividad de campo, son los descritos en la siguiente Tabla 3-8, el escenario de participación se llevó a cabo en 31 sectores, de los cuales, así como se describió en los “Acercamientos comunitarios” se enfocaron en las tres (3) zonas del municipio (Sur, Centro, Norte), para esta oportunidad se logró una participación con grupos reducidos no mayor a 10 personas para un total de participación de 68 líderes concedores de la problemática de su sector. (Se anexa como soportes listados de asistencia)

**Tabla 3-8 Socializaciones focalizadas en terreno actores comunales y líderes del AID**

Zona	Interceptor	Barrio o vereda	Asistentes	Número de participantes
<b>Octubre / 2020</b>				
Sur	Villa Docente	Villa Docente (Coacep), Colinas del Sur, 6 de enero, José Homero Alto, Madrigal, Palermo Sur	Presidente JAC, directivos JAC y líderes activos del sector	13
Centro	Mocoa Centro	San Agustín	Presidente JAC	1
Norte	Calle 11	Los Prados, Avenida Colombia, Huasipanga, el progreso.	Presidentes JAC	5
Norte	Mocoa Norte y la independencia	La Independencia, Álamos	Presidente, directivos JAC y líderes activos del sector	4
<b>Noviembre / 2020</b>				
Centro	Margen izquierda Río Mulato	Vereda el Líbano, Kennedy, Miraflores, Avenida 17 de Julio	Presidentes y directivos JAC	15
Centro	Margen derecha río Sangoyaco	Altos de San José etapa I y II, Ciudadela Universitaria, el Modelo, la Floresta, la Loma, Urbanización los cerros	Presidentes y directivos JAC, líderes activos de sus sectores	10
<b>Enero / 2021</b>				
Norte	Avenida San Francisco	San Fernando y Avenida San Francisco	Presidentes, directivos JAC y líderes del sector	6
Norte	Avenida Colombia	La Reserva, el Carmen, la Unión, Villa del Norte, Jorge Eliecer Gaitán	Presidentes, directivos JAC y líderes activos del sector	14
<b>Total, actores sociales involucrados en el escenario II de participación</b>				<b>68</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Cuando se llevó a cabo la actividad para el “Interceptor de Villa Docente”, lo que llamó la atención del recorrido fueron las vías angostas y de difícil acceso sobre todo entre el sector de Palermo y 6 de enero. El barrio Colinas del Sur es un lote que no cuenta con viviendas aún construidas, al espacio llegó una líder del barrio Divino niño, quien informó que el barrio cuenta con un proceso legal ante el municipio y se encuentra expectante a la cobertura del servicio una vez se ejecuten las obras del plan maestro, sin embargo, en el recorrido se observó que el interceptor pasa al frente del barrio y no ingresa directamente, el equipo técnico atendió las inquietudes presentadas.

Adicionalmente, se logró observar de la mano de los líderes que hay presencia de habitantes que intentan invadir algunos lotes en construcción de “Cambuches” y “Casas de tabla” (Ubicados entre el barrio Madrigal y Villa docente).

El “Interceptor Mocoa Centro” corresponde al barrio el San Agustín, la actividad se llevó a cabo con el presidente de la JAC, quien acompañó en el recorrido y de la mano del técnico del consultor se

socializó las alternativas y se escucharon las situaciones planteadas por el directivo enfocándose en problemáticas puntuales del sector.

Lo que respecta el “Interceptor Calle 11”, llamó la atención la participación del presidente de la JAC el Progreso, quien una vez recibió la información en terreno convocó a la consultoría posteriormente a un espacio de reunión para que se amplié la información a algunos habitantes interesados en el desarrollo del proyecto. Actividad que se encuentra detallada en el escenario V de participación del numeral 3.3.5. También se convocó a los barrios las Vegas y Obrero etapa I, con quienes se logró obtener información primaria e informaron no poder asistir a los espacios convocados en el espacio de reunión programado para el Progreso.

“Interceptor Mocoa Norte y la Independencia”, se observó mayor participación en el barrio los Álamos, llamó la atención la organización de la Junta y el interés de sus directivos, la situación relacionada a la quebrada que pasa por el barrio, preguntas que realizaron sobre posibilidades de construcción de Box Culvert así como la cobertura para el sector.

“Margen Izquierda Río Mulato”, fueron líderes que se identificaron expectantes tanto en la generación de empleo como en la cobertura del servicio por estar proyectado el interceptor desde la vereda el Líbano, barrios Miraflores y Avenida 17 de Julio, sector veredal y urbano catalogados como zonas de riesgo. Es un interceptor particular por que las situaciones de estos barrios se relacionan entre sí, incluyendo al barrio Kennedy, quienes se unen a la situación expuesta del “Canalón” por el sector de la Loma y la Floresta, y se identificó que el barrio 17 de Julio recoge la problemática de aguas sanitarias y lluvias de los demás sectores. El nivel de participación es activo y receptivo a lo expuesto por el consultor.

“Margen Derecha Río Sangoyaco”, adicional a las inquietudes presentadas respecto al “Canalón” situación mencionada anteriormente y expuesta por la comunidad, informaron sobre la contaminación de rondas hídricas y sectores que fueron afectados por la pasada avenida torrencial especialmente en el sector de la Loma. Llamó la atención la participación activa del sector la ciudadela, quienes convocaron al consultor a un espacio de reunión posterior al recorrido en campo. Actividad que se encuentra detallada en el escenario V de participación del numeral 3.3.5.

La Floresta, se observó como un barrio receptivo y preocupado por las situaciones de riesgo que actualmente viven en conjunto con el barrio la Loma. El barrio Modelo, mostró su preocupación adicional al manejo de las aguas sanitarias y aguas que conducen del barrio Centro al sector del modelo, así como los tiempos en que se ejecutará las obras ya que es un sector comercial, y por lo tanto informaron que adicional a estos espacios es importante volver a socializar a la comunidad las obras antes de su momento de inicio.

“Interceptor Avenida San Francisco”, llamó la atención el barrio San Fernando, quien comentó preocupación por la cobertura del servicio por ser un barrio directamente afectado por la pasada avenida torrencial. Se realizó el llamado al presidente del barrio Obrero etapa II al recorrido en terreno, sin embargo, quien por disponibilidad de tiempo atendió al llamado fue el barrio Avenida San Francisco, con quienes se hizo la actividad, se observó el taponamiento de alcantarillas y pavimento deteriorado. Se identificó que toda la avenida San Francisco, es un sector con amplio movimiento de comercio y de tránsito vehicular, siendo una vía que conecta a vías principales del municipio, secundarias y veredales.

Los barrios referenciados con el “Interceptor Avenida Colombia” fueron participativos y activos al llamado, expusieron sus necesidades y gracias al acompañamiento del equipo técnico solucionaron las inquietudes al tiempo. Para este interceptor se incluyen los barrios “Condominio Norte y los Chiparos”, así como se expuso en el escenario I, fueron barrios donde uno solicitó la actividad totalmente virtual y el otro no logró asistir al espacio por múltiples ocupaciones laborales. De todos los sectores llamó la atención, que es un interceptor que pasará por una vía nacional, a su paso según informa la JAC de la Avenida Colombia hay situaciones con relación a ocupación del espacio público por vendedores ambulantes en zonas comerciales, se observaron además zonas de recreación, restaurantes, bombas de servicio, hoteles, supermercados (entre otros), actualmente cuentan con inadecuado manejo de alcantarillas las cuales generan represamiento de material de arrastre, específicamente en el sector al frente de la registraduría.

Lo que respecta al barrio la Unión, expresó su interés por los barrios de la parte superior cercanos a los de los Guadales, el barrio Villa del Norte aunque asistió al espacio convocado se mostró más interesado para que se realicen este tipo de actividades donde puedan asistir de forma masiva todos los habitantes del sector. El barrio Jorge Eliecer Gaitán, aunque el presidente de la JAC no vive en el sector, se estableció acercamiento telefónico con él y se convocó a la comunidad sobre la vía principal colindante entre el barrio la Unión y Villa del Norte, se observó una comunidad receptiva quienes informaron problemáticas con referencia a su sector de ubicación, sin embargo, adicional a este espacio, el consultor fue convocado por otros líderes del barrio con la representación de la Junta, fue una reunión convocada en el hotel Samay donde solicitaron al objetivo macro del proyecto (GIP Mocoa) como al consultor ampliar más información sobre el proyecto, actividad que podrá observar a más detalle en el escenario V del presente informe.

El paso de manera focalizada por cada barrio permitió identificar información e incluso conocer la dinámica de participación al detalle en cada sector del municipio. Aunque se observó una comunidad receptiva, construyeron y aclararon dudas en conjunto con el técnico de la consultoría, se observó en algunos momentos también inconformidades por la forma en que fueron convocados en campo, sin embargo, el consultor desde la gestión socio ambiental, buscó todas las alternativas necesarias para llegar de la manera más efectiva a la comunidad del municipio, sin embargo, en cada escenario siempre se dejó abierta la oportunidad para que durante la ejecución de la fase puedan convocar al personal en campo del consultor por los líderes del sector en caso que consideren necesario ampliar información.

**Tabla 3-8 Registro fotográfico socializaciones focalizadas en terreno actores comunales y líderes del AID.**

Zona	Interceptor	Evidencia	
Sur	Villa Docente	 <p data-bbox="618 737 826 768">Barrio Villa Docente</p>	 <p data-bbox="1000 722 1398 779">Sector 6 de enero con líderes de los barrios; Palermo, Madrigal, Colinas del Sur.</p>
Norte	Avenida San Francisco	 <p data-bbox="862 1299 1076 1331">Barrio San Fernando</p>	
		 <p data-bbox="818 1766 1122 1797">Barrio Avenida San Francisco</p>	

Zona	Interceptor	Evidencia
Norte	Avenida Colombia	
		<p>Barrio La Reserva</p>
		
		<p>Barrio El Carmen</p>
		
<p>Barrios; La Unión, Villa del Norte y Jorge Eliecer Gaitán</p>		
<p>Continúa Barrio Avenida Colombia....</p>		

Zona	Interceptor	Evidencia
		 <p data-bbox="760 772 1179 806">Barrio Avenida Colombia punto de inicio</p>  <p data-bbox="539 1255 1403 1289">Barrio Avenida Colombia durante el recorrido y en el punto de conexión con Calle 11</p>
Norte	Calle 11	 <p data-bbox="737 1785 1203 1818">Barrios Huasipanga, Los Prados y el Progreso</p>

Zona	Interceptor	Evidencia
Norte	Mocoa Norte y la independencia	 <p data-bbox="867 709 1125 741">Barrio La Independencia</p>  <p data-bbox="899 1199 1092 1230">Barrio Los Álamos</p>
Centro	Margen izquierda Río Mulato	 <p data-bbox="907 1698 1084 1730">Vereda el Líbano</p> <p data-bbox="537 1833 813 1864">Continúa barrio Miraflores...</p>

Zona	Interceptor	Evidencia
Centro	Margen derecha río Sangoyaco	 <p data-bbox="868 821 1079 846">Barrio El Miraflores</p>  <p data-bbox="889 1333 1058 1358">Barrio Kennedy</p>  <p data-bbox="836 1822 1112 1848">Barrio Avenida 17 de Julio</p> <p data-bbox="511 1864 803 1890">Continúa barrio San Agustín...</p>

Zona	Interceptor	Evidencia
Centro	Mocoa Centro	 <p style="text-align: center;">Barrio San Agustín</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.3 Escenario III: Socializaciones focalizadas en espacios de reunión:

Se llevaron a cabo tres (3) actividades en la zona Sur Urbana y Centro veredal del proyecto, los espacios que se utilizaron fueron cerrados, tales como; Auditorios, Casetas Comunes o espacios propios de reunión que utiliza la comunidad.

Los actores relacionados con este escenario solicitaron que el consultor amplié información a otros líderes del sector, quienes ya han sido contactados en otras fases del proyecto desde el objetivo macro del Plan Maestro, como es el caso de los barrios “El Libertador” y “La Peña”.

Al implementar una metodología semipresencial se utilizaron elementos como fue el uso de video Beam, proyección de dispositivas, amplificación de audio por medio de parlantes móviles, el uso de datos de celular para establecer conexión de internet y facilitar la participación del equipo técnico y de la interventoría social desde la virtualidad, fueron piezas claves donde la comunidad recibió información clara sobre su sector de forma presencial. Se logró una asistencia no mayor a 20 personas, en la siguiente Tabla 3-9. se podrá visualizar el resultado de este escenario. (Se anexa como soportes listados de asistencia y videos de cada espacio de socialización focalizada)

**Tabla 3-9 Socializaciones focalizadas en espacios de reunión.**

Zona	Interceptor	Barrio o vereda	Asistentes	Lugar de Reunión	Número de participantes
<b>Noviembre / 2020</b>					
Sur	Punto de conexión los Sauces II	El Libertador	Presidente JAC, directivos JAC y líderes activos del sector	Caseta Comunal	14
<b>Diciembre / 2020</b>					
Sur	Emisor sanitario Mocoa- PTAR	Sector la Peña	Presidente, directivos JAC, líder la Asociación	Auditorio Casas de Justicia	8

Zona	Interceptor	Barrio o vereda	Asistentes	Lugar de Reunión	Número de participantes
			la Peña y Líder la Peña parte alta		
Sur	Margen Izquierdo Río Mulato	Resguardo Inga Mocoa / Vereda el Líbano	Gobernador del Cabildo Inga Mocoa, miembros del concejo de Gobernadores, alguaciles y comunales	Casa cabildo ubicada en la vereda el Líbano.	4
<b>Total, actores sociales involucrados en el escenario III de participación</b>					<b>26</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Lo que corresponde al barrio el Libertador, los asistentes expresaron situaciones relacionadas con proyectos o alternativas socializadas en otros momentos que no tenían relación para esta fase, sin embargo, el equipo técnico en diseño del consultor en campo gracias al acompañamiento técnico de la Gerencia en Mocoa, aclararon las inquietudes de la comunidad, con el apoyo de la virtualidad la supervisora social de la GIP apoyó en el ejercicio, así como el consultor desde el equipo técnico también se conectaron virtualmente, quienes proporcionaron respuestas según sus respectivas competencias profesionales. Este escenario le facilitó al barrio retroalimentarse de las actividades que adelantó el consultor y el proyecto desde su objetivo macro en otros momentos.

El sector de la Peña asistió a este espacio de reunión con la disposición e interés de escuchar y aclarar dudas respecto al interceptor Emisario Mocoa y la PTAR, el consultor socializó las alternativas de diseño implementadas para el barrio y se enfocó en la PTAR, los líderes lograron participar activamente, aclararon dudas e incluso mostraron desde una visión amplia otros espacios de cobertura que el proyecto podría contemplar para la comunidad del sector. Se observó una comunidad expectante por ser un barrio en proceso de legalización estando hoy en día aún referenciada como asentamiento.

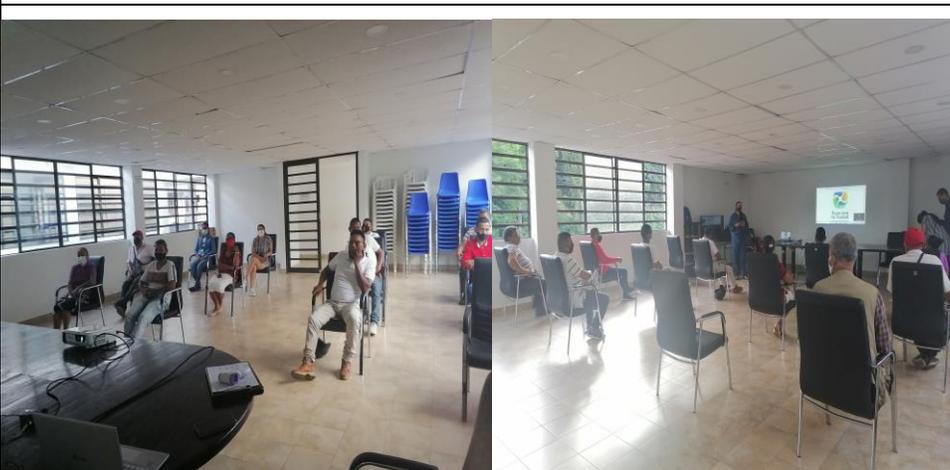
En el mes de noviembre se llevó a cabo la “socialización focalizada en terreno” con la Vereda el Líbano, tal como se detalló en el Escenario II de participación, una vez se le socializó al presidente de la JAC las alternativas contempladas, durante el recorrido dio a conocer sobre la existencia de un resguardo indígena que se encuentra con distancia significativa al punto de inicio del Interceptor “Margen Izquierda Río Mulato”. El resguardo y el cabildo reciben el nombre de “Inga Mocoa”.

Producto de la actividad con el sector veredal, se realizó un acercamiento con el Gobernador del Cabildo que se encontraba activo en ese momento, una vez el líder generó la autorización, se habilitó el espacio de reunión en la casa cabildo para que el consultor informe los avances logrados y las alternativas de diseño planteadas, adicionalmente con el objetivo de conocer los procesos pertinentes que el cabildo tiene con respecto a este tipo de proyectos, los líderes expresaron sus normas y acciones que por derecho tienen en caso que se realice alguna actividad en obra o en las alternativas que involucren el resguardo, informaron sobre la importancia de realizar actividades por separado de los colonos y proporcionar los espacios de participación exclusivamente con el sector indígena, es decir, en caso que se contemplen procesos de obras para esta zona, es importante integrar para cada actividad enfoque diferencial étnico.

Los tres espacios de reunión se realizaron con el máximo de participantes descritos anteriormente, se observó una comunidad receptiva y expectante a la generación de empleo, y a la espera de otros

escenarios de participación posterior a los que la fase II de estudios y diseños que se proporcionaron desde la gestión socio ambiental.

**Tabla 3-10 Registro fotográfico en espacios de reunión fase II.**

Zona	Interceptor	Evidencia
Sur	Punto de conexión los Sauces II	 <p data-bbox="899 886 1094 915">Barrio San Agustín</p>
Sur	Emisor sanitario Mocoa- PTAR	 <p data-bbox="786 1411 1208 1440">Líderes sector de la Peña parte alta y baja</p>

Zona	Interceptor	Evidencia
Sur	Margen Izquierdo Río Mulato	 <p data-bbox="609 730 1334 760">Resguardo; Cabildo Inga Mocoa y Rector Institución Educativa Bilingüe</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.3.1 Socialización focalizada virtual “Interceptor Avenida Colombia”:

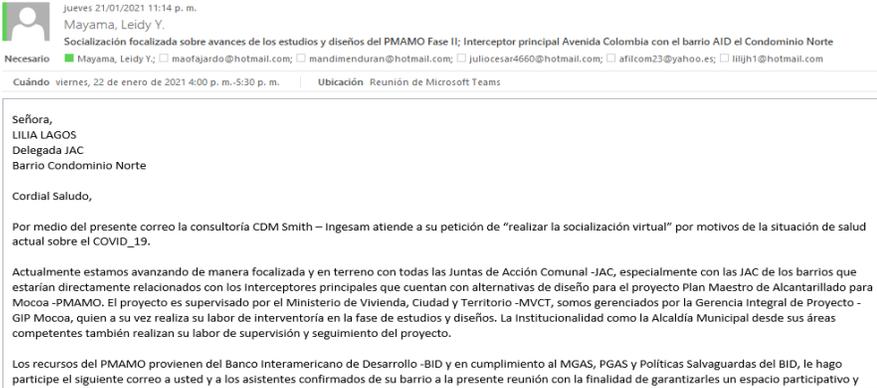
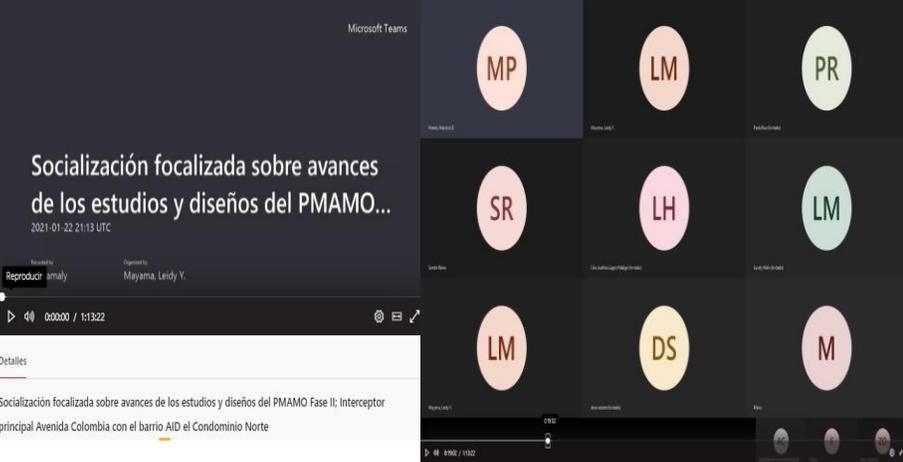
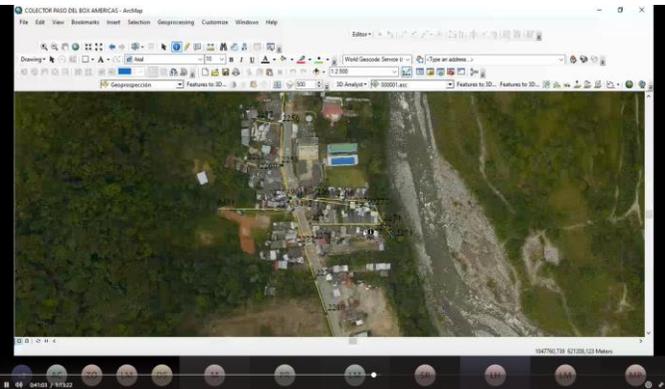
Producto del acercamiento comunitario con el barrio “Condominio Norte”, se llevó a cabo un espacio de socialización focalizada bajo modalidad 100% virtual en el mes de enero del año en curso.

Esta actividad permitió informar sobre las alternativas de diseño planteadas sobre el “Interceptor Avenida Colombia”, aunque el colector involucra la entrada principal del barrio, los actores que participaron a este espacio realizaron preguntas sobre la cobertura en el servicio y situación de conexión de otros barrios al alcantarillado actual del sector.

El espacio permitió que el consultor genere una dinámica de preguntas y respuestas gracias a la proyección de planos con el uso de conexión de la “Plataforma de Teams”, los asistentes solicitaron el uso de la palabra, sin embargo, el espacio de participación lo aprovecharon tres líderes, los demás asistentes estuvieron en modo escucha, una vez se solicitó en el chat escribir el nombre completo, no se observó disponibilidad y se identificó que prefirieron recibir la información escuchando el desarrollo de la presentación.

De lo anterior, se observó facilidad de acceso a la virtualidad, accedieron más de los que había confirmado la líder del sector, sin embargo, los actores que participaron fueron líderes que mostraron el manejo de las situaciones que acoge al barrio.

**Tabla 3-11 Evidencia socialización focalizada virtual barrio Condominio Norte; Interceptor Avenida Colombia, zona norte.**

Zona	Interceptor	Evidencia
Sur	Punto de conexión los Sauces II	<p style="text-align: center;"><u>Email de convocatoria barrio Condominio Norte</u></p>  <p style="text-align: center;"><u>Asistencia actores del barrio</u></p>  <p style="text-align: center;"><u>Presentación de alternativas de diseño</u></p> 

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.4 Escenario IV: Actividades de refuerzo en campo:

Estas actividades se realizaron con la finalidad de profundizar en la información que respecta para el sector de la Loma, el presidente de la Junta quien no pudo asistir a la actividad convocada en terreno, la cual acompañó la institucionalidad, solicitó un espacio para exponer al detalle las problemáticas con referencia al alcantarillado al equipo socio ambiental y técnico de la consultoría. (Se anexan para verificación listados de asistencia)

El refuerzo se llevó a cabo en el mes de noviembre del año 2020, se contó con el acompañamiento del presidente y la secretaria de la JAC, con quienes se realizó el recorrió todo el sector de la Loma hasta el límite con el barrio la Floresta, se identificaron a manera general las siguientes situaciones:

- Presencia de Olores y manejo de residuos sólidos.
- Contaminación de rondas hídricas.
- Situación de seguridad en el barrio.
- Generación de empleo en la zona o estilo de vida (forma de obtener sus ingresos)
- Cobertura y generación de empleo.

Fue un acompañamiento con la misma finalidad de los demás escenarios, les permitió a los directivos exponer sus problemáticas y aclarar dudas al tiempo con el consultor. Se identificó que es un sector en el que ha sido visitado por la institucionalidad por sus múltiples problemáticas a palabras de los líderes “desde que existió el barrio”, sin embargo, informaron que la solución “nunca llega”.

Se identificó que es un sector que vive del comercio informal y existe presencia de mano de obra no calificada, además de observar presencia de familias extensas y en situación de vulnerabilidad, situación que justifican los directivos sobre la importancia de espacios que generen empleo a sus habitantes.

**Tabla 3-12 Registro Fotográfico actividades de refuerzo en campo\_ Zona Centro; La Loma**

Zona	Interceptor	Evidencia en campo
Centro	Margen Derecha Río Sangoyaco	 <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">Líderes comunales barrio la Loma</div>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.5 Escenario V: Atención a los llamados comunitarios:

Con este escenario se refuerza las actividades focalizadas ejecutadas terreno. El consultor atendió el espacio convocado por la comunidad y así ampliar la información que algunos actores interesados en el proyecto realizaron su solicitud mediante petición ante la GIP Mocoa y el consultor.

Estas actividades como en las anteriores se aplicó el protocolo de bioseguridad y contó con la asistencia de un máximo de 20 personas, mediante acompañamiento metodológico semipresencial, el cual permitió que la comunidad exprese sus puntos de vista. Las zonas que generaron los llamados al Consultor fueron Centro y Norte del proyecto; sector de la Ciudadela, barrios el Progreso y el barrio Jorge Eliecer Gaitán.

A continuación, se describe cada llamado convocado por la comunidad.

#### 3.3.5.1 Zona Centro; Sector la ciudadela “Interceptor Margen Derecha Río Sangoyaco”:

La actividad fue organizada por representantes de la Urbanización los Cerros, Ciudadela Universitaria, San José etapa I y II, Alcalá con una participación no mayor a 20 personas. (Se anexa como soporte listado de asistencia)

El equipo socio ambiental apoyó en la organización de la logística interna, ubicación del sonido, video beam, proyección, protocolo de bioseguridad y metodología de participación consultada y aprobada durante la reunión por los actores presentes.

Este llamado, lo realizaron con la finalidad de exponer las siguientes situaciones:

- Capacidad del alcantarillado y procesos de descarga del sector la ciudadela tanto de aguas negras y lluvias.
- Importantes nacimientos de agua en el sector.
- Contaminación de aguas negras que vierten a quebrada cercana a la Loma y de otras rondas hídricas.
- Entre otras situaciones que ocupan al sector.

El consultor atendió las inquietudes generadas en el espacio, existió presencia tanto del equipo técnico y socio ambiental de manera virtual como presencial, también se contó con el acompañamiento de la supervisión social, donde el consultor brindó claridad a las situaciones expuestas desde los alcances del contrato. Llamó la atención de la comunidad su participación especialmente por los temas de descargue de aguas “negras”, lluvias y protección de nacimientos de agua.

**Tabla 3-12 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; sector ciudadela; Interceptor Margen Derecha Río Sangoyaco**

Zona	Interceptor	Evidencia en campo
Centro	Margen Derecha Río Sangoyaco	 <p data-bbox="771 1150 1209 1186">Líderes comunales sector la Ciudadela</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.5.2 Zona norte; Barrio el Progreso “Interceptor Calle 11”:

Este llamado se generó a partir de la socialización focalizada en terreno en el mes de octubre del año 2020, debido al interés e iniciativa del presidente de la JAC para que el consultor informe las alternativas contempladas a los convocados que fueron líderes activos y otros directivos de su sector.

Al espacio asistieron un máximo de 20 personas, así como el sector de la Ciudadela (Zona Centro) se acompañó en la aplicación del protocolo de bioseguridad, organización logística interna la cual logró asistencia semi presencial por parte del consultor y de la supervisión social (GIP Mocoa). (Se anexa como soporte listado de asistencia)

El espacio logró aclarar:

- Ubicación web y de oficina de la gerencia.
- Alcances contractuales por el consultor.
- Alternativas de diseño entregadas al consultor en Obra de la Gobernación encargado de ejecutar obra del Puente nuevo en el Progreso.
- Priorización de inicio de obras, respuesta generada por GIP Mocoa.
- Capacitaciones adelantadas por el otro consultor desde el objetivo macro (GIP Mocoa)
- Alternativas de diseño del interceptor Calle 11.
- Entre otras generalidades de interés de la comunidad.

El consultor atendió las respuestas a la luz del alcance contractual, llamó la atención con relación a la claridad de los estudios y diseños que fueron entregados a la Gobernación, situación que según la comunidad no había sido informada por el contratista que estaba en proceso de ejecución de la obra de esta entidad, adicionalmente, se observó preocupación por el inicio de las Obras desde el objetivo macro del Plan Maestro, ya que ha sido un sector afectado directamente por la pasada avenida torrencial y por la pandemia en cuanto a la generación de recursos económicos, es una zona en la que concurren diversas fuentes de comercio, y por este motivo solicitaron ser prioridad en el inicio de las obras.

**Tabla 3-13 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; Barrio el Progreso; Interceptor Calle 11.**

Zona	Interceptor	Evidencia en campo
Centro	El Progreso	 <p data-bbox="776 1123 1198 1155">Líderes comunales barrio el Progreso</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.3.5.3 Zona Norte; Barrio Jorge Eliecer Gaitán “Interceptor Avenida Colombia”

Adicional a la socialización focalizada en terreno con los líderes sobre la vía principal del barrio Jorge Eliecer Gaitán que se llevó a cabo en el mes de enero del año en curso, se atendió un llamado posteriormente convocado por otros actores del mismo sector en el mes Marzo, a este espacio asistieron miembros de la JAC y líderes activos.

El llamado se atendió en el Hotel Samay por el área técnica de la Consultoría y de la GIP Mocoa, la finalidad de esta actividad aclaró el “diseño conceptual del colector que elimina el vertimiento al sector cercano al hotel”, uno de los temas de mayor preocupación se dio por el diámetro del tubo que estaba propuesto, el consultor aclaró desde su objetividad la utilización de este tubo para las aguas residuales, además se utilizaron medios como video beam, proyección de diapositivas para mostrar en planos logrando así mayor claridad por los miembros de la comunidad.

Este escenario, permitió atender las inquietudes relacionadas con procesos que la consultoría avanza. Los actores que realizaron la petición de esta convocatoria se observaron participativos e interesados en la ampliación de información no sólo para obtener datos particulares si no en el interés para que la comunidad del sector aclare sus dudas a nivel general.

Los actores sociales que fueron convocados por la comunidad a este llamado fueron 21 personas, entre líderes activos y miembros de JAC, el presidente de la Junta con quien el proyecto estableció cercanía también asistió al llamado de su sector, quienes tomaron registro de asistencia fueron los actores que realizaron la convocatoria y el consultor sólo registró el medio fotográfico (Se anexa como soporte listado de asistencia tomado por el barrio)

Se observa que el nivel participación del barrio es activo, fueron receptivos y se encuentran expectantes como todos los actores con quienes se ha generado cercanía a lo largo del proceso de participación comunitaria.

**Tabla 3-13 Registro fotográfico atención al llamado comunitario; Barrio Jorge Eliecer Gaitán; Interceptor Avenida Colombia y trazado de diseño conceptual vertimiento cercano al hotel Samay.**

Zona	Interceptor	Evidencia en campo
Norte	Jorge Eliecer Gaitán	 <p data-bbox="623 1136 1403 1167">Actividad de refuerzo; Atención al llamado comunitario Hotel Samay</p>  <p data-bbox="656 1612 1370 1644">Acompañamiento del Consultor; Compromiso Visita de Campo</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

## 3.4 Caracterización de Participación comunitaria en los escenarios de gestión

El análisis de los datos que se describirán a continuación se tomó del formato de registro y sistematización de asistencia que se levantó en campo. Este registro permitió caracterizar e identificar; roles comunitarios, edad, género, afectados directos e indirectos por la pasada avenida torrencial, pertenencia étnica, acceso a medios electrónicos y/o redes sociales, y el nivel de participación.

### 3.4.1 Roles comunitarios:

En la Tabla 3-12 se podrá observar los roles identificados que fueron llamados líderes activos conocedores de la problemática del sector y directivos de las Juntas, tales como:

- Presidentes, vicepresidentes, Tesoreros, Fiscales, secretarios.
- Otros como; presidentes de asociaciones y gobernadores de resguardos.

**Tabla 3-12 Roles comunitarios según participación del AID.**

Zona	Roles	Total
<b>JAC</b>		
Sur	Presidentes	4
Sur	Vicepresidente	2
Sur	Secretario	1
Sur	Tesorero	2
Sur	Fiscal	1
Sur	Miembro directivo (Sin detallar actividad)	3
Centro	Presidentes	7
Centro	Vicepresidentes	2
Centro	Secretarios	2
Centro	Tesoreros	2
Centro	Fiscal	1
Norte	Presidentes	12
Norte	Vicepresidente	5
Norte	Secretaria	2
Norte	Tesorero	1
Norte	Fiscal	4
Norte	Miembro directivo (Sin detallar actividad)	2
<b>Otros líderes activos del sector</b>		
Sur	Líderes del sector	18
Sur	Líder parte alta la Peña	1
Sur	Pte. Asociación la Peña	1
Sur	Pte. Coacep (Villa docente)	1
Centro	Representantes del sector	1
Centro	Líderes del sector	22

Zona	Roles	Total
Centro	Gobernador de Cabildo	2
Centro	Alguacil de Cabildo	1
Centro	Comunal de cabildo	1
Centro	Rector I.E del cabildo	1
Norte	Líderes del sector	46
<b>Total, actores según rol de participación</b>		<b>140</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 3.4.2 Género:

Del total de participación se identificó un liderazgo de 62 mujeres y 89 hombres durante el proceso de gestión socio ambiental.

La participación del hombre continúa siendo un factor determinante para las actividades locales del municipio, sin embargo, durante el avance en campo se indagó sobre el nivel de participación de la mujer y lo que informaron es que no cuentan con los escenarios suficientes que estén fortaleciendo de manera continua el liderazgo y empoderamiento femenino de cada sector, aunque cada barrio genera los espacios convocando a la comunidad en general cuando realizan eventos o reuniones de junta, también informaron que han observado en otros espacios mayor presencia de mujeres, escenarios con participación equilibrada, con presencia masculina o participación de diversidad de género.

### 3.4.3 Edad:

Los participantes que indicaron su edad fueron 130 actores sociales, de los cuales se puede observar que el mayor nivel de participación se estima en edades de una población adulta y adulto mayor.

- 24 a 33 años un total 7 líderes.
- 26 a 40 años un total de 14 líderes.
- 41 a 50 años un total de 23 líderes.
- 51 a 60 años un total de 37 líderes.
- 62 a 78 años un total de 25 líderes.
- 24 líderes no indicaron su edad.

Lo anterior, aclara lo que en campo se indagó con referencia a la participación de la población joven y adulta joven, los participantes comentaron que estos rangos de edad por lo general mantienen en múltiples ocupaciones y refieren que “no tienen tiempo para las actividades de los barrios”, debido a que la labor del ejercicio comunitario en cada uno de los barrios no es remunerada, muchas personas no se muestran disponibles para atender las problemáticas que aquejan los sectores, es por ello que la población adulta o adulta joven acceden a tomar el liderazgo de estas labores, se

identificó una población en rango de jubilación o que cuentan con actividades comerciales que les permiten usar su tiempo tal vez de forma más independiente, lo que se les facilita estar con la disponibilidad al tanto de las necesidades del sector.

#### **3.4.4 Afectados directos e indirectos por avenida torrencial de marzo del 2017:**

En el registro de asistencia se incluyó una columna que permitió caracterizar si la población a quien llega el proyecto fue afectada de manera directa por la pasada avenida torrencial, para dicho dato se identificó lo siguiente:

- 17 líderes informaron que “Si” fueron afectados directamente.
- 56 líderes no informaron, dejaron el registro en blanco.
- 112 líderes informaron que “No” fueron afectados directamente.

A lo largo del proceso de gestión y de participación se identificó que el municipio en su totalidad fue afectado en variables situaciones por la pasada avenida torrencial, esta situación involucró población con de alto, mediano y bajo riesgo caracterizada y descrita por la Unidad Nacional de la Gestión del Riesgo, esta entidad es la encargada en gestionar todo lo relacionado al riesgo del municipio, la cual cuenta con oficina ubicada en el tercer piso del banco Agrario. También la Alcaldía Municipal desde la secretaria de Obras e Infraestructura cuenta con un área de riesgos que trabaja de la mano con la unidad para los procesos de reconstrucción.

#### **3.4.5 Pertenencia étnica:**

Se identificaron un total de 9 líderes o actores con pertenencia étnica ubicados en el casco urbano que son indígenas que conviven en medio de la población colona, cómo es el caso de la vereda el Líbano quienes cuentan con el resguardo anteriormente mencionado, el cual recibe el nombre de “Inga Mocoa”.

#### **3.4.6 Acceso a medios electrónicos y/o redes sociales:**

Una de tantas oportunidades que ha proporcionado la pandemia a raíz de las afectaciones del virus Covid\_19 fue fortalecer o establecer la necesidad que las comunidades de todos los sectores en el mundo se familiaricen con los medios electrónicos, ya que resultaron medios importantes para desarrollo informativo en todo tipo de proyectos.

Para el caso de la zona AID, se observó una comunidad receptiva que se informa de manera continua de las publicaciones que realizan los medios oficiales o de periodismo en las redes sociales sobre los temas de interés del municipio. El uso del WhatsApp se convirtió en el medio de comunicación continua que el proyecto estableció con los actores sociales, fueron escasos los momentos en los que se usaron llamadas telefónicas, con esta herramienta la comunicación fue directa hasta con los actores institucionales.

Los anterior, fue clave para que el proyecto identifique el acercamiento de la comunidad en gran medida con los medios electrónicos.

### 3.4.7 Grado de participación:

Se identificó que el municipio cuenta diversos grupos de participación local, los cuales se encuentran activos en la dinámica socio política, entre ellos: Concejo Municipal, veedurías ciudadanas, juntas de acción comunal, organizaciones de mujeres, organizaciones culturales, religiosas, juveniles, educativas, ambientales, adulto mayor, entre otras que reflejan cada sector de representación social y cumplen con la importante función de dinamizar la necesidad de desarrollo que requiere la comunidad.

Se observaron grupos con liderazgos representativos, empoderados, participativos, propositivos que impactaron en el ejercicio desde una estructura política de participación social. Estos escenarios son de gran importancia en el fortalecimiento local, sin embargo, el municipio aún carece de espacios que garanticen el desarrollo de iniciativas que a lo largo de la historia han sido expuestas al paso de diferentes administraciones.

#### 3.4.7.1 Grado de participación comunitaria:

A continuación, la Tabla 3-13 detalla el grado de participación de los grupos que tienen relación con el proyecto de manera directa.

**Tabla 3-13 Grado de participación de las organizaciones presentes**

Grupo social	Grado de participación	Relación con el Proyecto	Seguimiento
Concejo Municipal	Medio	Interesado	Importante
Veedurías Ciudadanas	Alto	Cercano	Importante – Prioritario
Juntas de Acción Comunal	Alto	Cercano	Importante – Prioritario
Asociaciones y organizaciones del gremio de la construcción, Ingeniería y Arquitectura.	Medio	Interesado	Importante
Organización de Mujer	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones Culturales	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones religiosas	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones Juveniles	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones Educativas	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones Ambientales	Alto	Cercano	Importante – Prioritario
Organizaciones adulto mayor	Medio	Interesado	Gestionable
Organizaciones medias de comunicación	Alto	Cercano	Importante – Prioritario

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Las columnas detalladas en la tabla se refieren a los siguientes aspectos:

- Grupo social: Se describen los grupos sociales identificados de mayor importancia para el proyecto.

- Grado de participación: se detalla en Medio, Alto y Bajo, según la dinámica de participación que se identificó durante el ejercicio social.
- Relación con el proyecto: se describe en Cercano y/o interesado. Teniendo en cuenta el interés del proyecto durante la ejecución del mismo.
- Seguimiento: relaciona el nivel de importancia de gestión social para el grupo social en nivel de participación para el proyecto, dónde estaría reflejada la medición del activismo social de los actores.

El proceso de gestión socio ambiental se enfocó en garantizar la participación en general y brindar luces hacia donde orientar el fortalecimiento, apuntando a los agentes que requieren un seguimiento “importante – prioritario”, a través del uso de los espacios de participación local, que el municipio tiene para dichos procesos.

Dentro de los sectores del AID, vale la pena diferenciar aquellos que pueden merecer mayor atención en razón a su dinámica y activismo frente a los anteriores procesos:

- Alta: espacios que requieren que su red de actores sociales, institucionales estén informados de manera permanente, para garantizar el avance del proyecto, y poder contar con su acompañamiento.
- Moderada Alta: Es importante priorizar sus actores para suministrarles la información de avance del proceso, podría ser necesario su acompañamiento para garantizar la seguridad del personal.
- Moderada media: Se informa sin necesidad de acompañamiento de seguridad.
- Moderada Baja: Se informa y no es necesario el acompañamiento de seguridad.

Al detalle del proyecto, se realizó un diagnóstico previo que analiza la participación ciudadana desde el punto de vista comunitario. Se avanzó mediante trabajo de investigación, el cual permitió extraer información primaria especialmente del AID, teniendo en cuenta las opiniones, propuestas, según los roles de participación con relación a las JAC y líderes activos de los sectores de influencia.

Una de las características que apalancó al proyecto, fue el interés de participación de estos actores en espacios de construcción conjunta, se observó la necesidad de expresar las situaciones del sector y el interés de colaboración para que el proyecto pueda obtener la información necesaria al detalle.

### **3.4.7.2 Nivel educativo de la población participante del AID y para la Presentación Pública:**

Los actores sociales gozan de un nivel educativo básico, medio y superior, con mayor presencia de desarrollo educativo hacia la zona Centro y Norte del proyecto. Se identificó una población con formación cívica los cuales cuentan con relaciones sociales que buscan fortalecer espacios de convivencia entre sí.

El nivel de conocimiento por las problemáticas de los sectores permitió la interacción efectiva de los actores comunales con el equipo del Consorcio, el proyecto generó espacios de participación

con un lenguaje adecuado y adaptado a cada actor social, no se observaron líderes que no comprendan el trazado proyectado para los interceptores del municipio, se utilizaron a lo largo del proceso medios visuales (plotter) y audio visuales que les permitiera interiorizar metodológicamente la recepción de los alcances de diseños e impactos socio ambientales del proyecto.

Esto proceso de participación finalizó en la Presentación Pública, los diferentes grupos sociales que se establecieron para ser convocados fueron identificados con un nivel educativo medio y superior en buena parte de los miembros pertenecientes a estos grupos, en todos los escenarios se observó presencia de algunos líderes formados en educación superior.

La siguiente Tabla 3-14 resume los niveles educativos identificados en los diferentes grupos sociales que fueron convocados a la socialización final del proyecto.

**Tabla 3-14 Nivel educativo en los grupos de participación para la presentación pública**

Grupo social	Nivel de educación
Concejo Municipal	Media y Superior
Veedurías Ciudadanas	Media y Superior
Juntas de Acción Comunal	Básica, Media y Superior
Asociaciones y organizaciones del gremio de la construcción, Ingeniería y Arquitectura.	Básica, Media y Superior
Organización de Mujer	Básica, Media y Superior
Organizaciones Culturales	Básica, Media y Superior
Organizaciones étnicas	Básica, Media y Superior
Organizaciones religiosas	Básica, Media y Superior
Organizaciones Juveniles	Básica, Media y Superior
Organizaciones Educativas	Básica, Media y Superior
Organizaciones Ambientales	Básica, Media y Superior
Organizaciones adulto mayor	Básica, Media y Superior
Organizaciones medias de comunicación	Básica, Media y Superior

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021



## Sección 4

# Escenario de participación; “Presentación Pública virtual Fase II y PTAR”

El proceso de gestión socio ambiental y de participación comunitaria de la Fase II y la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) finaliza en este escenario, el cual se llevó a cabo por medio de un planteamiento metodológico virtual que el consultor presentó ante la supervisión social de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa) y a la profesional social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT).

La metodología aprobada se elaboró tomando como referencia los lineamientos de participación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en los documentos relacionados “participaciones significativas con las partes interesadas – orientaciones para agencias de Gobierno y Unidades Ejecutoras de Proyectos”, además las Políticas operativas del BID aplicables para el proyecto como “Salvaguardas ambiental y social”, la Constitución Política de Colombia de 1991, así como también los principios de democratización establecidos en la Ley 489 de 1998 donde establece *“las entidades deben crear mecanismos que permitan la intervención de los ciudadanos y sus organizaciones en la gestión pública. En especial, en cumplimiento del artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, las instituciones públicas deberán incluir en sus planes de gestión de manera explícita la forma en la que se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia”* (DNP, 2017)

El consultor implementó un ejercicio de transparencia, legitimidad y confianza entre los proponentes y la comunidad en general del municipio de Mocoa, ya que este escenario presentó los alcances de las alternativas de diseño a detalle de los interceptores etapa II y PTAR, informando las medidas de mitigación e impactos socio ambientales contempladas en el Plan de Manejo Ambiental y Social (PMAS) del CTO. MOCOA -11-No.GIP – 01 – 2019.

La metodología aprobada se ejecutó de manera virtual para generar en forma masiva y permitir la participación general de toda la ciudadanía del municipio, de paso salvaguardar la salud de los presentadores como de los asistentes siguiendo los lineamientos y recomendaciones nacionales “no asistir a eventos masivos” y así contribuir a la no propagación del virus Covid\_19.

Para lograr el resultado donde el Consultor por medio de la presentación pública informó a la comunidad en general las alternativas de diseño, se realizó un ejercicio previo que permitió compilar el proceso de participación de los cinco escenarios detallados al inicio del informe en la sistematización de una base de datos de actores sociales comunales como población AID del proyecto, adicionalmente se construyó con información secundaria una base de datos de actores líderes representantes de organizaciones sociales, veedurías y de actores institucionales. Esta información permitió construir una plataforma de 112 actores a los cuales se los convocó directamente al escenario de socialización final.

La presentación pública se ejecutó en las siguientes tres etapas:

- Etapa I; Fase de preparación, concertación y articulación institucional.
- Etapa II: Fase de difusión de la convocatoria.
- Etapa III: Fase Presentación pública.

Una vez se concluyó el ejercicio planteado, el consultor logró obtener resultados de verificación y de medición de participación social de la comunidad interesada en esta fase del proyecto. A continuación, se detalla cada etapa ejecutada en el proceso de la presentación pública.

## 4.1 Etapa I; Fase de preparación, concertación y articulación institucional:

En esta etapa se presentó el planteamiento metodológico y la aprobación del mismo, se llevaron a cabo mesas de trabajo internas y de acompañamiento institucional.

### 4.1.1 Mesas de trabajo internas y de acompañamiento institucional:

Con el acompañamiento de la profesional social de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa) se establecieron mesas de trabajo para la revisión de contenido. Se conformó un equipo de cuatro profesionales.

- Profesional Social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del MVCT.
- Profesional Social de la GIP Mocoa.
- Profesional de Comunicación Social de la GIP Mocoa.
- Profesional Social Consultoría CDM Smith – Ingesam (Proyecto PMAMO)

Se llevaron a cabo tres (3) reuniones específicas:

- Reunión de revisión propuesta metodológica aprobada.
- Reunión de revisión de contenidos y medios de difusión; textos cuñas radiales, oficios de convocatoria, confirmación de pauta o cuña radial, medios de difusión radiales y de perifoneo, confirmación plataformas streaming (entre otros aspectos).
- Reunión para confirmar el acompañamiento por parte del área de comunicaciones de la Alcaldía de Mocoa y revisión de contenidos aprobados previamente en las reuniones de coordinación interna.

Como resultado de las tres (3) reuniones se lograron definir textos ajustados según las sugerencias de las partes integrando el punto de vista de la institucionalidad y confirmación de la articulación de la Alcaldía de Mocoa desde el área de comunicaciones.

### 4.1.2 Diseño para la presentación pública:

En la Figura 4-1 se podrá apreciar el diseño (Flyer o Poster) que se aprobó para el proceso de convocatoria en una de las mesas internas de trabajo. La publicación se realizó en páginas web,

Facebook y medios de difusión de WhatsApp de acceso tanto del consultor como de la articulación institucional de la Alcaldía de Mocoa.



**Figura 4-1** Diseño aprobado para convocatoria de la Presentación Pública fase II y PTAR

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

## 4.2 Etapa II; fase de difusión de la convocatoria:

Se extendió la invitación para los actores sociales e institucionales caracterizados tal como se aprecia en la Tabla 4-1, los cuales se tomaron en cuenta del área de influencia considerando a la población aledaña a los interceptores contemplados para la fase II y PTAR, actores comunales como Juntas de Acción Comunal (JAC), Organizaciones Sociales como Veedurías y sus respectivos representantes según los sectores sociales, culturales, educativos, políticos y ambientales, y también actores Institucionales relacionados con el proyecto.

**Tabla 4-1** Actores sociales e institucionales convocados para la Presentación pública fase II y PTAR

Actores	Zona del proyecto	Número de convocados
Sociales comunales	Zona Sur	11 actores
Sociales comunales	Zona Centro	16 actores
Sociales comunales	Zona Norte	18 actores
Organizaciones sociales	Representantes/delegados	26 actores
Otros actores sociales	Representantes/delegados	6 actores
Institucionales municipales y departamentales	Alcalde/ gerentes / representantes / secretarios y entidades de control.	35 actores
<b>Total, actores sociales e institucionales convocados</b>		<b>112</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Esta etapa se dividió en cinco momentos:

- Momento I; Invitación a la presentación pública por medio de oficios a través de correos electrónicos y envío personalizado por medio de mensajes de WhatsApp.
- Momento II; Proceso de difusión por medio de perifoneo y pautas en emisoras radiales del municipio.
- Momento III; Mensajes de recordatorio antes y después para el acceso a la “Presentación pública”.
- Momento IV: Articulación institucional; Comunicaciones Alcaldía de Mocoa.
- Momento V: Acompañamiento técnico y de difusión; Área de Comunicaciones Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa)

A continuación, se describe el resultado que se logró en cada momento del proceso de difusión y convocatoria.

#### 4.2.1 Momento I; Invitación a la presentación pública por medio de oficios a través de correos electrónicos y envío personalizado por medio de mensajes de WhatsApp:

Se enviaron 81 correos adjuntando oficios de invitación formal a la presentación pública entre instituciones, organizaciones y actores sociales comunales, adicionalmente se reforzó enviando 101 mensajes de WhatsApp individual para cada actor que se identificó en la base de datos como medio de contacto directo, dónde se compartió el mismo oficio y texto enviado al medio electrónico. *(Se anexa al presente informe un archivo con los respectivos soportes del momento I)*

Se instaló una plataforma de difusión creada por áreas de participación social para los actores a través del medio informativo de WhatsApp, tal como se podrá apreciar en la Tabla 4-2.

**Tabla 4-2 Plataforma de difusión de WhatsApp; Actores sociales comunales, organizaciones sociales y actores institucionales.**

Actores	Total actores	Evidencia plataforma de difusión
Institucional	62 actores	
Organizaciones Sociales	37 actores	
Comunales zonas Sur, Centro y Norte	59 actores	
Total, de actores en la plataforma	158 actores sociales e institucionales	

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

#### 4.2.2 Momento II; Proceso de difusión por medio de perifoneo, pautas en emisoras radiales y medios informativos en redes sociales del municipio:

- Perifoneo;

La actividad se desarrolló mediante un proceso de difusión coordinado en las tres zonas del proyecto; Sur (PTAR), Centro y Norte, difundiendo también en los sectores de AID de los interceptores del proyecto. (Se anexa un archivo de videos como evidencia de difusión por barrios o sectores de la fase II y PTAR)

**Tabla 4-3 Proceso de difusión con perifoneo fase II y PTAR**

Fecha	Zonas	Horarios establecidos	Total horas de perifoneo
23, 24 y 25 de marzo	Sur, centro y norte	8 a 10 am y de 2 a 4pm	36 horas
Evidencia de difusión mediante Perifoneo			
Zonas	Evidencia 1	Evidencia 2	
Sur			
Centro			
Norte			

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

- Pautas Radiales:

Las emisoras con las que se logró concretar las pautas radiales fueron las Emisoras La Reina, Punto de Encuentro y La Mocoana, cada medio radial estableció un horario en el que se garantizó llegar a mayor audiencia. (Se anexa pauta radial enviada a cada medio de radial)

**Tabla 4-4 Proceso de difusión con medios Radiales fase II y PTAR**

Fecha	Emisoras	Horarios establecidos	Total horas de perifoneo
23, 24, 25, 26 de marzo	La Reina	11am	4 pautas
24, 25 y 26 de marzo	La Mocoana	9 y 11am - 5 y 6pm	12 pautas
24, 25 y 26 de marzo	Punto de Encuentro	6:30 y 10am - 12 y 6pm	12 pautas

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

- Medios redes sociales:

Estos medios le permitieron al consultor llegar a la población objetivo del municipio que cuentan con acceso a la red social de “Facebook”, se logró difundir información de convocatoria implementando dos actividades específicas; Publicación del poster (flyer) informativo por tres (3) días y entrevista de convocatoria de 13 minutos al delegado de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa). Esta actividad logró generar interés previo y hacer extensiva la participación abierta de la comunidad en general del municipio.

Se logró un alcance de 8.480 mil personas como población objetivo en fase de convocatoria, comunicando de manera abierta y llegando a los actores sociales quienes enfocan su interés en el desarrollo del proyecto. En la Tabla 4-3 se podrá apreciar al detalle la actividad de cada red social activa en el servicio de periodismo informativo virtual para Mocoa.

Adicionalmente, se involucró a la red social “Al día Noticias” quien brindó apoyo como plataforma informativa “Vía Streaming” durante la presentación pública, convirtiéndose en un medio más para lograr que la población objetivo se informe y participe de manera abierta durante el evento programado. Este medio generó un alcance informativo de oportunidad de participación a un total de 4.891 mil personas de interés general en la socialización de los alcances de los diseños de la fase II y la PTAR.

Tabla 4-5 Difusión con medios de redes sociales fase II y PTAR

Fecha	Medios redes Sociales	Posteo /streaming	Evidencia 1	Evidencia 2
24, 25, 26 de marzo	La Puya Radio	Posteo por 3 días	 <p>La Puya Radio 24 de marzo a las 21:14 · 🌐</p> <p>#ATENCIÓN Se invita a la comunidad de Mocoa a participar en la Presentación pública de las alternativas de diseño de los "Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales" a cargo del Consorcio CDM Smith – Ingesam, en el marco del proyecto "Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa etapa II", ejecutado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Gerencia Integral de Proyecto.</p> <p>La Presentación será virtual 📺 🗣️</p> <p>📅 Fecha: Viernes 26 de marzo 🕒 Hora: 9:00 de la mañana.</p> <p>Para ingresar a la reunión virtual por favor acceda al siguiente plataforma de "Teams" link 📄 <a href="http://bit.ly/3bHdKfI">http://bit.ly/3bHdKfI</a></p> <p>También pueden ingresar a las siguientes páginas de Facebook "Fluye con tu Ciudad", Alcaldía de Mocoa Ciudad Capital <a href="http://www.gipmocoa.com">www.gipmocoa.com</a> <a href="http://www.mocoa-putumayo.gov.co">www.mocoa-putumayo.gov.co</a> y sintonizar la Emisora la Reina 106.3FM. 📻 📺</p> <p>¡Los esperamos! Invita Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Alcaldía de Mocoa.</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/LaPuyaLaPuya/videos/477960223620067/">https://www.facebook.com/LaPuyaLaPuya/videos/477960223620067/</a></p>

Fecha	Medios redes Sociales	Posteo /streaming	Evidencia 1	Evidencia 2
24, 25, 26 de marzo	Al día Noticias	Posteo por 3 días	 <p>Se invita a la comunidad de Mocoa a participar en la Presentación pública de las alternativas de diseño de los "Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales" a cargo del Consorcio CDM Smith – Ingesam, en el marco del proyecto "Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa etapa II", ejecutado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Gerencia Integral de Proyecto.</p> <p>La Presentación será virtual</p> <p>Fecha: Viernes 26 de marzo Hora: 9:00 de la mañana.</p> <p>Para ingresar a la reunión virtual por favor acceda al siguiente plataforma de "Teams" link <a href="http://bit.ly/3bHdKfI">http://bit.ly/3bHdKfI</a></p> <p>También pueden ingresar a las siguientes páginas de Facebook "Fluye con tu Ciudad", Alcaldía de Mocoa Ciudad Capital <a href="http://www.gpmocoa.com">www.gpmocoa.com</a> <a href="http://www.mocoa-putumayo.gov.co">www.mocoa-putumayo.gov.co</a> y sintonizar la Emisora la Reina 106.3FM.</p> <p>¡Los esperamos!</p> <p>Invita Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Alcaldía de Mocoa.</p> <p><b>Plan Maestro</b></p>	 <p>Ver estadísticas</p> <p>Personas alcanzadas</p> <p>Total de personas alcanzadas: 2,017</p> <p>3,017 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió</p> <p>Reacciones, comentarios y contenido compartido en total: 8</p> <p>5 Reacciones   0 Comentarios   3 Veces compartido</p> <p>Clics</p> <p>Total de clics: 9</p> <p>0 Clics en el enlace   1 Visualización de fotos   8 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance 2.017 personas</p> <p><a href="https://www.facebook.com/MediosDuban/videos/789158328359350/">https://www.facebook.com/MediosDuban/videos/789158328359350/</a></p>  <p>Personas alcanzadas</p> <p>Total de personas alcanzadas: 3,391</p> <p>3,391 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió</p> <p>Reacciones, comentarios y contenido compartido en total: 26</p> <p>19 Reacciones   3 Comentarios   4 Veces compartido</p> <p>Clics</p> <p>Total de clics: 343</p> <p>0 Clics en el enlace   272 Reproducciones de video   71 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance 3.391 personas</p>

Fecha	Medios redes Sociales	Posteo /streaming	Evidencia 1	Evidencia 2
26 de marzo	Al día Noticias	Streaming “ Plataforma informativa “ En Vivo”		<p><a href="https://fb.watch/4_c3WVKbQq/">https://fb.watch/4_c3WVKbQq/</a></p>  <p>Alcance de 4.891mil personas</p>

Fecha	Medios redes Sociales	Posteo /streaming	Evidencia 1	Evidencia 2
24, 25, 26 de marzo	Circulo Regional	Posteo por 3 días	 <p><b>Círculo Regional</b> 4 min · 🌐</p> <p>ATENCIÓN MOCOA,</p> <p>Se invita a la comunidad de Mocoa a participar en la Presentación pública de las alternativas de diseño de los "Interceptores princi... Ver más</p> <p>La vivienda y el agua son de todos. <b>fluye con tu ciudad</b></p> <p>PRESENTACIÓN PÚBLICA <b>Plan Maestro de Alcantarillado</b> CTO MOCOA - 11 - NO. GP-01-2019 FASE, ESTUDIOS Y DISEÑOS Convoca a la comunidad del municipio de Mocoa y demás interesados a la siguiente socialización del proyecto</p> <p>Alternativas de diseño fase II interceptores principales sector Sur, Centro y Norte, y la PTAR</p>	 <p>Personas alcanzadas</p> <p>Total de personas alcanzadas 1,008</p> <p>1,008 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió</p> <p>Reacciones, comentarios y contenido compartido en total 11</p> <p>4 Reacciones   0 Comentarios   7 Veces compartido</p> <p>Clics</p> <p>Total de clics 12</p> <p>0 Clics en el enlace   12 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance de 1.008 mil personas</p> <p><a href="https://www.facebook.com/104012370959980/videos/931422511000578">https://www.facebook.com/104012370959980/videos/931422511000578</a></p>  <p>Personas alcanzadas</p> <p>Total de personas alcanzadas 1,837</p> <p>1,837 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió</p> <p>Reacciones, comentarios y contenido compartido en total 10</p> <p>4 Reacciones   0 Comentarios   6 Veces compartido</p> <p>Clics</p> <p>Total de clics 20</p> <p>0 Clics en el enlace   20 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance de 1.837 mil personas</p>

Fecha	Medios redes Sociales	Posteo /streaming	Evidencia 1	Evidencia 2
24, 25, 26 de marzo	Voz Informativa	Posteo por 3 días	 <p>Se invita a la comunidad de Mocoa a participar en la Presentación pública de <a href="https://www.facebook.com/104686701657199/posts/135652788560590/">www.facebook.com</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/104686701657199/posts/135652788560590/">https://www.facebook.com/104686701657199/posts/135652788560590/</a></p> <p>Personas alcanzadas Total de personas alcanzadas: 67 67 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió Reacciones, comentarios y contenido compartido en total: 5 0 Reacciones   0 Comentarios   5 Veces compartido</p> <p>Clics Total de clics: 3 0 Clics en el enlace   3 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance de 67 personas.</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/vozinformativanuestrotravoz/videos/448147439740125/">https://www.facebook.com/vozinformativanuestrotravoz/videos/448147439740125/</a></p>  <p>Personas alcanzadas Total de personas alcanzadas: 160 160 Orgánico   0 Pagado</p> <p>Reacciones, comentarios y veces que se compartió Reacciones, comentarios y contenido compartido en total: 6 5 Reacciones   0 Comentarios   1 Veces compartido</p> <p>Clics Total de clics: 28 1 Clic en el enlace   17 Reproducciones de video   10 Clics de otro tipo</p> <p>Alcance 160 personas</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

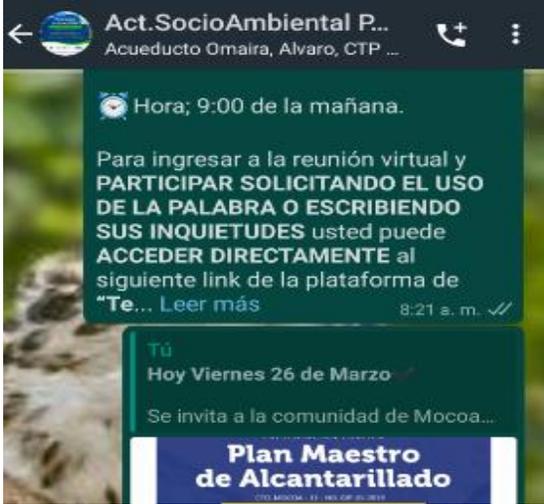
### 4.2.3 Momento III; Mensajes de recordatorio previos al acceso de la “Presentación pública”:

Se crearon grupos de difusión de WhatsApp, grupos de información, en los cuales se enviaron mensajes de convocatoria un día antes y horas antes de la presentación pública. Los grupos se crearon de acuerdo a la clasificación de actores; sociales comunales, organizaciones sociales, institucionales.

El mensaje de convocatoria y recordatorio incluyeron información sobre:

- Invitación y escenarios de participación para solicitar uso de la palabra o escribir sus inquietudes.
- Plataformas de Facebook donde se transmitió en vivo la presentación pública.
- Emisoras que transmitieron “Al Aire” la presentación pública.
- Correo electrónico para ampliar información, medios de contacto y páginas web.

Tabla 4-6 Mensajes de recordatorio previos a la presentación pública fase II y PTAR

Grupos	Mensaje 1	Mensaje 2
Actores sociales comunales zona Sur, centro y Norte		
Actores organizaciones sociales		

Grupos	Mensaje 1	Mensaje 2
Actores Institucionales	 <p>Actores Inst. PMAMO Acueducto B U. Ing. Luis Arman...</p> <p>bit.ly</p> <p><b>Hoy Viernes 26 de Marzo</b></p> <p>Se invita a la comunidad de Mocoa y demás interesados a participar en la <b>Presentación pública Virtual de las alternativas de diseño de los "Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales"</b> a cargo del Consorcio CDM Smith – Ingesam, en el marco del proyecto "Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de</p>	 <p>Actores Inst. PMAMO Acueducto B U. Ing. Luis Arman...</p> <p><b>⚠ ESTAMOS LISTOS comunidad de Mocoa y demás interesados</b></p> <p><b>➡ Presentación pública virtual de las alternativas de diseño de los "Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales"</b> a cargo del Consorcio CDM Smith – Ingesam, en el marco del proyecto "Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa etapa II", ejecutado por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Alcaldía de Mocoa y la Gerencia Integral de Proyecto</p>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

#### **4.2.4 Momento IV; Articulación Institucional; Comunicaciones Alcaldía de Mocoa:**

La articulación institucional generó el resultado de acompañamiento del equipo de comunicaciones de la Alcaldía, quienes apoyaron en lo siguiente:

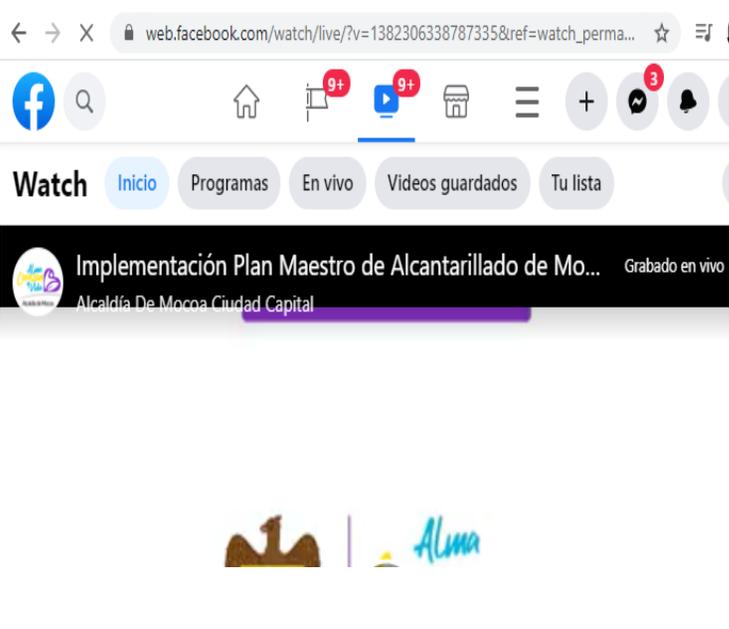
- Revisión de piezas, textos de invitación y difusión.
- Publicación “Flyer” del evento en la red social institucional de la Alcaldía Fan Page de Facebook.
- Publicación “Flyer” del evento en la página web oficial de la entidad.
- “Streaming” en vivo de Facebook como plataforma informativa de la presentación pública.
- Difusión del evento en los medios de comunicación que tiene acceso la Alcaldía de Mocoa.

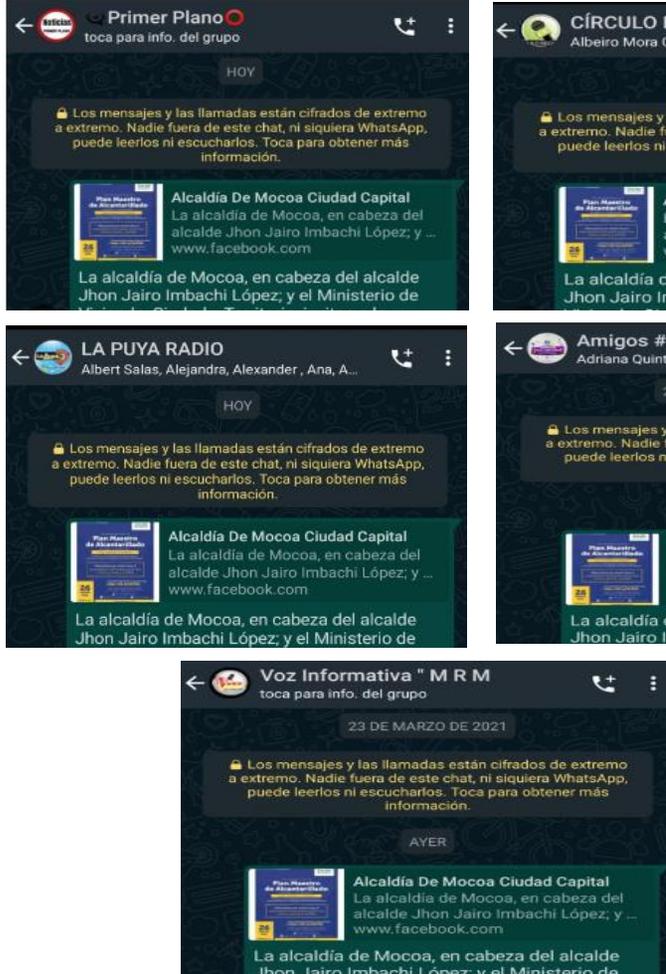
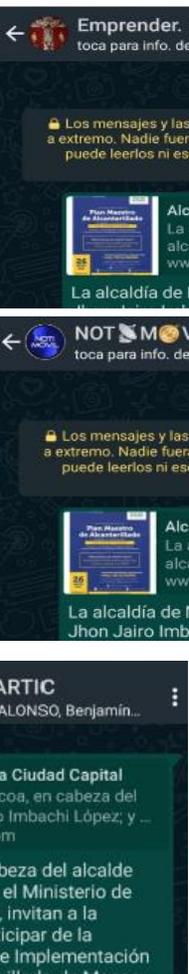
A continuación, en la Tabla 4-7 detallaremos el resultado de la articulación con esta institución:

Tabla 4-7 Articulación Institucional Alcaldía de Mocoa; presentación pública fase II y PTAR

Actividad	Descripción	Evidencia	Estadísticas (Aplica para Facebook)	Link
<p>Publicación “ Flyer” del evento en las redes sociales institucionales de la Alcaldía</p>	<p>Los escenarios donde se publicó esta actividad fueron en la red social oficial “ Alcaldía de Mocoa Ciudad Capital”</p>	<p><b>Alcaldía De Mocoa Ciudad Capital</b> 24 de marzo a las 20:19 · 🌐</p> <p>La alcaldía de Mocoa, en cabeza del alcalde Jhon Jairo Imbachi López; la Unidad de Planeación, dirigida por Carlos Hugo Piedrahita Perez; y el Ministerio de Vivienda, invitan a la comunidad de Mocoa a participar de la socialización del Proyecto de Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa etapa II; en el cual se realizará la presentación pública de las alternativas de diseño de los “Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales”.</p> <p>Obra ejecutada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Gerencia Integral de Proyecto en articulación con Alcaldía De Mocoa Ciudad Capital.</p> <p>📅 Fecha: viernes 26 de marzo de 2021 🕒 Hora: 9:00 AM 🖥️ Presentación virtual a través de la plataforma Teams: <a href="http://bit.ly/3bHdKil">http://bit.ly/3bHdKil</a> 📻 Transmisión radial por RCN LA REINA 106.3 FM 📺 Transmisión en vivo en las siguientes páginas de Facebook: Fluye con tu ciudad <a href="https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/">https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/</a> Alcaldía de Mocoa Ciudad Capital: <a href="https://www.facebook.com/Alcaldía-De-Mocoa-Ciudad-Capital-110080620560686/">https://www.facebook.com/Alcaldía-De-Mocoa-Ciudad-Capital-110080620560686/</a> Mayor información: <a href="http://www.gipmocoa.com">www.gipmocoa.com</a> <a href="http://www.mocoa-putumayo.gov.co">www.mocoa-putumayo.gov.co</a></p>	<p>← Estadísticas de la publicación</p> <p>La alcaldía de Mocoa, en cabeza del alcalde Jhon Jairo Imbachi López; la ... 24 de marzo a las 20:24</p> <p>VER PUBLICACIÓN &gt;</p> <p><b>2,3 mil</b> Personas alcanzadas</p> <p><b>51</b> Interacciones</p> <p><b>Interacción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>👍 Reacciones <b>18</b> &gt;</li> <li>💬 Comentarios <b>0</b></li> <li>➦ Veces compartida <b>11</b></li> <li>🖼️ Visualizaciones de la foto <b>1</b></li> <li>🌐 Clics en el enlace <b>3</b></li> <li>👉 Clics de otro tipo <b>18</b></li> </ul> <p>Más información sobre los cambios en los clics en el enlace &gt;</p> <p><b>Comentarios negativos</b></p> <p>Tu publicación no tiene ningún comentario negativo. Si las personas la ocultan o la reportan, verás esa información aquí.</p> <p>Puede haber un retraso en las estadísticas del informe</p> <p>Alcance de 2.300 mil personas</p>	<p><a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1085266155305742&amp;id=100014671026398">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1085266155305742&amp;id=100014671026398</a></p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Estadísticas (Aplica para Facebook)	Link
<p>Publicación “ Flyer” del evento en la página web de la entidad</p> <p>La página web también se convirtió en un escenario informativo y de convocatoria al evento</p>		 <p><b>PARTICIPA DE LA SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO DE MOCOA ETAPA II</b></p> <p>25/03/2021 La alcaldía de Mocoa, en cabeza del alcalde Jhon Jairo Imbachi López; la Unidad de Planeación, dirigida por Carlos Hugo Piedrahita Perez; y el Ministerio de Vivienda, invitan a la comunidad de Mocoa a participar de la socialización del Proyecto de Implementación del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa etapa II; en el cual se realizará la presentación pública de las alternativas de diseño de los “Interceptores principales fase II y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales”.</p> <p>Obra ejecutada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y la Gerencia Integral de Proyecto en articulación con Alcaldía De Mocoa Ciudad Capital.</p> <p><b>Fecha:</b> viernes 26 de marzo de 2021</p> <p><b>Hora:</b> 9:00 AM</p> <p>Presentación virtual a través de la plataforma Teams: <a href="http://bit.ly/3bHdKfI">http://bit.ly/3bHdKfI</a></p> <p>Transmisión radial por RCN LA REINA 106.3 FM</p> <p>Transmisión en vivo en las siguientes páginas de Facebook:</p> <p>Fluye con tu ciudad <a href="https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/">https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/</a> Alcaldía de Mocoa Ciudad Capital: <a href="https://www.facebook.com/Alcaldia-De-Mocoa-Ciudad-Capital-110080620560686/">https://www.facebook.com/Alcaldia-De-Mocoa-Ciudad-Capital-110080620560686/</a></p>		<p><a href="https://www.mocoa-putumayo.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Participa-de-la-socializacion-del-Proyecto-de-Implementacion-del-Plan-Maestro-de-Alcantarillado-de-Moc...">https://www.mocoa-putumayo.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Participa-de-la-socializacion-del-Proyecto-de-Implementacion-del-Plan-Maestro-de-Alcantarillado-de-Moc...</a></p> <p><a href="https://www.mocoa-putumayo.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Participa-de-la-socializacion-del-Proyecto-de-Implementacion-del-Plan-Maestro-de-Alcantarillado-de-Moc...">https://www.mocoa-putumayo.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/Participa-de-la-socializacion-del-Proyecto-de-Implementacion-del-Plan-Maestro-de-Alcantarillado-de-Moc...</a></p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Estadísticas (Aplica para Facebook)	Link
Streaming plataforma de Facebook	El Facebook de esta institución se convirtió en una plataforma informativa que llegó a población en general y objetivo del proyecto para el municipio de Mocoa		 <p>Alcance de 3.700mil personas</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/110080620560686/videos/1382306338787335/">https://www.facebook.com/110080620560686/videos/1382306338787335/</a></p>

Actividad	Descripción	Evidencia	Estadísticas (Aplica para Facebook)	Link
<p>Difusión del evento en grupos de comunicación</p>	<p>Medios de difusión “ Primer Plano ” , Emprender, Noticias, Voz Informativa, La Puya Radio, Notimovil, Amigos “ Alma corazón y vida ” , Círculo Regional, lista de difusión de 250 actores.</p>			

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

#### **4.2.5 Momento V; Acompañamiento técnico y de difusión; área de Trabajo Social y de Comunicaciones de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa) y del área Social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT).**

El Consultor contó con el acompañamiento permanente de la Profesional Social de la Unidad Coordinadora de Proyecto del MVCT, también recibió supervisión y seguimiento de la profesional social tanto en apoyo técnico y de difusión integrando al área de comunicaciones de la GIP Mocoa, con quienes se llevó a cabo la organización de textos base como; libretos, cuña radial y oficios de invitación.

La Gerencia y el Ministerio de Vivienda apoyaron en la difusión de la convocatoria del evento, cuyos resultados se podrán detallar en la Tabla 4-8:

- Escenario de difusión I: Publicación Twitter Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio (MVCT).
- Escenario de difusión II: Página web [www.gipmocoa.com](http://www.gipmocoa.com) y Fan Page de la red social de Facebook “Fluye con tu Ciudad”.

**Tabla 4-8 Medios de difusión de la Gerencia Integral de Proyecto (GIP Mocoa)**

Escenarios	Descripción	Evidencia	Link
Escenario I Publicación MVCT	El Ministerio publicó en la red social de Twitter apoyando así a la convocatoria del evento.		<a href="https://twitter.com/minvivienda/status/1374824796530348036?s=24">https://twitter.com/minvivienda/status/1374824796530348036?s=24</a>
Escenario II Página Web y red social de Facebook	La GIP Mocoa puso a su disposición la página web dónde se publicó el poster informativo del evento así como la red social fan Page de Facebook “Fluye con tu ciudad”.		<a href="https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/posts/208793400998078">https://www.facebook.com/FluyeConTuCiudad/posts/208793400998078</a>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

#### 4.2.6 Resumen general del alcance de las redes sociales que se involucraron en la convocatoria y durante la presentación pública:

Adicional a las redes sociales del Ministerio de Vivienda y GIP Mocoa (Fluye con tu Ciudad), la socialización de la fase II y la PTAR llegó a la comunidad objetivo del municipio logrando un alcance tanto en el proceso de convocatoria como durante la presentación pública de un total de 21.631 mil personas interesadas en el desarrollo informativo del proyecto. En la se aprecia de manera detallada los resultados de los medios involucrados en el proceso de la Tabla 4-9 y la Tabla 4-10 de presentación pública.

**Tabla 4-9 Alcance de la convocatoria y de difusión a la comunidad en general de Mocoa**

Operador	Medio de comunicación / Medio Oficial	Alcance de población
Medios La Puya Radio, Al día Noticias, Circulo Regional y la Voz Informativa	Medios de comunicación y periodismo por medio virtual	8.480 mil personas
Alcaldía de Mocoa	Medio Oficial	2.300 mil personas
“Fluye con tu ciudad”	Medio Oficial	3.260 personas
<b>Total, alcance de convocatoria actores comunidad en general</b>		<b>14.040 mil personas</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

**Tabla 4-10 Alcance informativo con oportunidad de participación de las plataformas virtuales durante la presentación pública.**

Operador	Medio de comunicación / Medio Oficial	Alcance de población
Al día Noticias	Medios de comunicación y periodismo por medio virtual	4.891 mil personas
Alcaldía de Mocoa	Medio Oficial	2.700 mil personas
<b>Total, alcance de en oportunidad de participación para actores comunidad en general</b>		<b>7.591 mil personas</b>

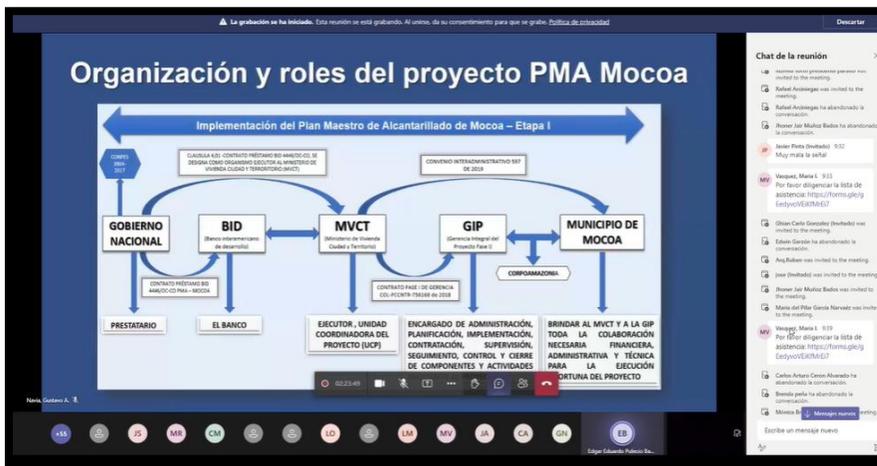
Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

### 4.3 Etapa III; Fase Presentación pública:

Esta etapa se llevó a cabo el día programado para la actividad, 26 de marzo, hora 9:00am, se preparó un libreto para la presentación, lectura del proceso metodológico de preguntas o participación de la comunidad.

Se había propuesto inicialmente tres horas para la ejecución de esta actividad, divididas así; una hora de presentación y dos horas para la comunidad en general, sin embargo, la actividad por el nivel de participación se extendió a una hora más, es decir que se permitieron aproximadamente tres horas de intervención para los actores sociales, para un total de cuatro horas de presentación pública.

Durante el proceso de conexión a la plataforma de “Teams”, llegaron 55 actores al espacio de presentación y participación, aunque firmaron asistencia 27 personas.



**Figura 4-2 Presentación Pública fase II y PTAR**  
Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

También se logró que 24 actores participaran de manera activa en los chat de las plataformas de Facebook anteriormente mencionadas, algunos de ellos ingresaron a la plataforma de “Teams” y solicitaron el uso de la palabra.

Como soporte de anexo a esta actividad se anexa:

- Libreto de la presentación según el orden del día de la actividad.
- Diapositivas presentadas el día del evento.
- Matriz de registro de participación comunitaria.
- Registro de asistencia.

## Sección 5

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES SOCIALES

### 5.1 Conclusiones:

El consultor adicional a la participación institucional, en la Tabla 5-1 se podrá apreciar el alcance social focalizado a 151 actores entre líderes activos conocedores del sector y directivos comunales, quienes por su nivel de participación durante la construcción de las alternativas se convirtieron en un indicador importante para el proyecto, lo que permitió llevar a cabo un proceso metodológico que amplió el campo de acción para la implementación del escenario de la presentación pública.

**Tabla 5-1 Alcance de actores durante la implementación de los escenarios de participación social.**

ACTIVIDAD DE GESTIÓN SOCIO - AMBIENTAL Y DE PARTICIPACIÓN	ZONA SUR	ZONA CENTRO	ZONA NORTE
SOCIALIZACIONES FOCALIZADAS EN TERRENO	1	7	7
SOCIALIZACIONES FOCALIZADAS EN REUNIÓN	2	1	
ACERCAMIENTOS COMUNITARIOS		2	3
ATENCIÓN AL LLAMADO COMUNITARIO		1	2
ACTIVIDADES DE REFUERZO EN CAMPO		1	1
OTRAS PARA CARACTERIZACIÓN PMAS		1	4
<b>PROCESO DE SOCIALIZACIÓN</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN BARRIOS POR ZONA</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>19</b>
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN VEREDAS POR ZONA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN RESGUARDOS POR ZONA</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN DE ACTORES DIRECTIVOS JAC Y LÍDERES ACTIVOS DEL SECTOR POR ZONAS</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>74</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>	<b>33</b>		
<b>TOTAL BARRIOS FASE II</b>	<b>40</b>		
<b>TOTAL VEREDAS FASE II</b>	<b>1</b>		
<b>TOTAL RESGUARDOS FASE II</b>	<b>1</b>		
<b>NÚMERO DE ACTORES SOCIALES PARTICIPANTES FASE II</b>	<b>151</b>		

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

La convocatoria de la presentación pública se desarrolló mediante procesos coordinados de difusión presencial y virtual, los cuales permitieron llegar de forma masiva a la comunidad logrando un alcance general entre difusión y socialización a 22.241 mil actores, adicional al alcance de difusión de perifoneo en las tres zonas del municipio, también el proyecto incluyó a medios radiales locales ocupando el servicio de pautas por tres días, y programa en vivo de tres horas por emisora reconocida en el medio con cobertura en Mocoa, departamento del Putumayo, Huila y Caquetá. Este escenario logró la participación de 107 actores quienes usaron en las plataformas virtuales mediante chat y el uso de la palabra, comunidad que se observó directamente interesada en el desarrollo del proyecto, tal como se podrá observar en la siguiente Tabla 5-2.

**Tabla 5-2 Alcance total general de actores durante la fase II y PTAR**

DESCRIPCIÓN	ALCANCE SOCIAL
ACTORES SOCIALES PARTICIPANTES DURANTE LA CONSTRUCCIÓN DE ALTERNATIVAS DE DISEÑO	151
ACTORES CONVOCADOS POR LA CONSULTORÍA PARA LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	112
ACTORES CONVOCADOS; ARTICULACIÓN ALCALDÍA DE MOCOA PARA LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	240
ALCANCE DE ACTORES DIFUSIÓN VIRTUAL CONVOCATORIA DE LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	14.040mil
ACTORES PARTICIPANTES DURANTE LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	55
ACTORES QUE SE REGISTRARON EN ASISTENCIA DURANTE LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	27
ACTORES QUE PARTICIPARON MEDIANTE EL USO DE PALABRA Y MENSAJES DE CHAT DURANTE LA PRESENTACIÓN PÚBLICA	25
ALCANCE DE ACTORES QUE SE INFORMARON MEDIANTE LAS PLATAFORMAS DE FACEBOOK	7.591
<b>Total alcance general de actores durante fase II y PTAR</b>	<b>22.241 Mil actores</b>
<b>Total participación actores en las plataformas virtuales</b>	<b>107 actores</b>
<b>Total actores sociales participantes durante la construcción de alternativas de la fase II y PTAR y la presentación pública</b>	<b>258 actores sociales</b>

Fuente: Consorcio CDM Smith – INGESAM, 2020-2021

Lo anterior, concluye en el marco de la reconstrucción del Municipio de Mocoa, donde el Consultor garantizó la participación comunitaria de 258 actores entre sociales e institucionales según los lineamientos del MGAS, PGAS y las Políticas Salvaguardas del BID, siguiendo las recomendaciones nacionales respecto a la bioseguridad y el autocuidado del virus Covid\_19 (no asistir a eventos masivos).

A pesar de las limitaciones de la pandemia, lo que se implementó en campo, facilitó una herramienta socio ambiental que gestionó las inquietudes, preocupaciones, aportes y el conocimiento en tiempo real entre el consultor y la comunidad sobre las situaciones o problemáticas identificadas en las zonas del proyecto.

El consultor logró ejecutar una estructura metodológica que finalizó en “Auto-empoderamiento social”<sup>2</sup>, gracias a los escenarios de participación focalizados, de los cuales se obtuvo información a detalle. Además, logró implementar una plataforma de actores sociales e institucionales relacionados de manera directa con el proyecto, mediante escenarios de construcción de ideas y de escucha presente.

Adicionalmente, los resultados se convirtieron en un referente metodológico para proyectos en fase de estudios y diseños con enfoque a obras de reconstrucción para el municipio, donde el Plan Maestro sin haber iniciado la construcción de esta fase, el consultor, ya dejó un precedente que aportó al desarrollo participativo como orientación para los procesos de intervención socio ambiental. Es por ello, que la implementación de los cinco escenarios de participación abrió la

<sup>2</sup> Auto-Empoderamiento Social; es el efecto de apropiación que generó la comunidad del municipio de Mocoa ante el resultado presentado de las alternativas de diseño y las expectativas sobre el mismo, quienes reconocen su sentido y compromiso social una vez inicie el proyecto en obra.

puerta a la ciudadanía para ser informada de manera focalizada y presencial a través de grupos reducidos que los integraron actores sociales conocedores de la problemática de sus sectores, el cual finalizó en un proceso de convocatoria masiva que extendió la información y participación a la comunidad en general.

Este informe evidencia la importancia de generar espacios que permitan escuchar a la comunidad de sectores que se han observado de manera recurrente realizando ejercicios de “Protestas”, “Derechos de petición”, “PQRS” e incluso han solicitado el acompañamiento permanente de entidades de control, como son; Contraloría General Provincial para la Participación Ciudadana y Personería Municipal.

Llamó la atención que en la medida que se avanzó en campo, se observaron líderes quienes comentaron que en otros proyectos no relacionados con el Plan Maestro o tal vez cercanos de forma indirecta y ejecutados por otras dependencias de la institucionalidad, el comportamiento de los ciudadanos fue de reclamación por la necesidad de obtener una reconstrucción significativa. Una de las situaciones que dificultó el avance en ciertos sectores fue la falta de creencia en proyectos de desarrollo, que gracias a las experiencias escuchadas en campo, el consultor adaptó estrategias que poco a poco lograron enmarcar a la comunidad en la importancia del proyecto y aportar así en la credibilidad y por lo menos un mínimo de acercamiento a la reconexión del tejido social comunitario.

De lo anterior, también fue evidente para esta fase la participación de veedurías ciudadanas sobre todo en los escenarios generados por la institucionalidad como son; Alcaldía de Mocoa con reuniones técnicas y la Contraloría mediante mesas de participación. La preocupación por un desarrollo eficiente en pro del municipio es evidente, es por ello, que el consultor avanzó en terreno por medio de espacios presenciales y virtuales involucrando al equipo técnico y socio ambiental de la consultoría, GIP Mocoa, acompañamiento del Ministerio y otros actores institucionales que se fueron detallando a lo largo del informe.

Por último, podemos concluir que a la comunidad cuando se le garantizan escenarios de participación que sean escuchados, acompañados, y se promueven espacios incluyentes desde una relación directa con quienes conocen la esencia en problemática social, es decir donde todos los actores son importantes, porque su voz aporta al conocimiento técnico, es ahí, cuando proyectos como este, de estudios y diseño de las alternativas fase II y la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) del Plan Maestro de Alcantarillado de Mocoa, aportan a la transformación social de un municipio en proceso de reconstrucción.

## 5.2 Recomendaciones:

El consultor logró empoderar una plataforma de actores con relación directa; es participativa e interesada en el avance del mismo, por esta razón, para la fase de obras se recomienda, no sólo continuar, sino ampliar la información de los procesos desarrollados incluyendo estrategias de gestión socio ambiental que permitan el auto – empoderamiento local de un proyecto que beneficiará de manera general al municipio Mocoa.



**CDM  
Smith**<sup>®</sup>  
cdmsmith.com

 **INGESAM**  
una compañía CDM Smith Inc.