

| FASE 1 DIAGNÓSTICO Y CARACTERIZACIÓN | | | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX) | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|-----------------------|---------------------------|--|--|
| NOMBRE DEL MUNICIPIO | | EVALUACIÓN DE LOS HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS | | | | | |
| NOMBRE DEL PRESTADOR | | La caracterización de los servicios públicos pretende determinar el estado de la prestación del servicio y las condiciones de abastecimiento, uso del agua y manejo de aguas residuales en las comunidades objeto del aseguramiento de los servicios públicos | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS | | | | | | | |
| INDIQUE CON UNA (X) QUE SERVICIOS POSEE LA COMUNIDAD | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO | ENERGIA | GAS | TELEFONO | ALUMBRADO PUBLICO |
| NOMBRE DEL PRESTADOR | | | | | | | |
| USO DEL AGUA EN ACTIVIDADES DOMESTICAS | | | | | | | |
| COMO SE ABASTECE DE AGUA LA POBLACIÓN | | | SI TIENE RED DE ACUEDUCTO CUANTAS HORAS RECIBE EL SERVICIO | | | | |
| ABASTECIMIENTO | No DE HOGARES | % | SECTORES | NUMERO DE HOGARES | PROMEDIO DE HORAS /SEMANA | PROMEDIO DE HORAS/MES | CONTINUIDAD |
| RED DE ACUEDUCTO | | 0.0% | | | | | 0 |
| FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna) | | 0.0% | | | | | 0 |
| POZO SUBTERRANEO | | 0.0% | | | | | 0 |
| AGUA LLUVIA | | 0.0% | | | | | 0 |
| CARROTANQUE | | 0.0% | | | | | 0 |
| AGUA EN BOLSA O BOTELLON | | 0.0% | | | | | 0 |
| OTRO | | 0.0% | | | | | 0 |
| TOTAL | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUENTE DE AGUA PREPARA SUS ALIMENTOS | | | SI SE ABASTECE CON RED DE ACUEDUCTO CADA CUANTO RECIBE EL SERVICIO (FRECUENCIA) | | | APLICA ALGUN TIPO DE TRATAMIENTO | |
| ABASTECIMIENTO | No DE HOGARES | % | FRECUENCIA | No DE HOGARES | % | No. HOGARES QUE SI APLICAN TRATAMIENTO | No. HOGARES QUE NO APLICAN TRATAMIENTO |
| RED DE ACUEDUCTO | | 0.0% | DIARIA | | 0.0% | | |
| FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna) | | 0.0% | UNA VEZ A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| POZO SUBTERRANEO | | 0.0% | DOS DIAS A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| AGUA LLUVIA | | 0.0% | TRES DIAS A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| CARROTANQUE | | 0.0% | CUATRO DIAS A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| AGUA EN BOLSA O BOTELLON | | 0.0% | CINCO DIAS A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| OTRO | | 0.0% | SEIS DIAS A LA SEMANA | | 0.0% | | |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| TIPO DE TRATAMIENTO APLICADO | | | TIPO DE LIMPIEZA QUE REALIZAN AL TANQUE DE ALMACENAMIENTO | | | ALMACENAMIENTO EN CASA | |
| TRATAMIENTO | No DE HOGARES | % | LAVADO GENERAL | LAVADO Y DESINFECCIÓN | OTRO | HOGARES QUE SI TIENEN ALMACENAMIENTO | HOGARES QUE NO TIENEN ALMACENAMIENTO |
| CLORA | | 0.0% | | | INDIQUE CUAL | | |
| HIERVE | | 0.0% | | | | | |
| LA FILTRA | | 0.0% | | | | | |
| LA CLORA Y LA HIERVE | | 0.0% | | | | | |
| LA CLORA Y LA FILTRA | | 0.0% | | | | | |
| LA HIRVE Y LA FILTRA | | 0.0% | | | | | |
| OTRO | | 0.0% | | | | | |
| TOTAL | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| HIGIENE Y LAVADO DE MANOS PARA PREPARAR LOS ALIMENTOS | | | LUGAR DONDE SE LAVAN LAS MANOS | | | ¿CON QUÉ SE LAVAN LAS MANOS ANTES DE PREPARAR LOS ALIMENTOS? | |
| HOGARES QUE SI SE LAVAN LAS MANOS | HOGARES QUE NO SE LAVAN LAS MANOS | LUGAR PARA LAVARSE LAS MANOS | No DE HOGARES | % | TRATAMIENTO | No DE HOGARES | % |
| | | LAVAMANOS | | 0.0% | AGUA | | 0.0% |
| | | LAVADERO | | 0.0% | AGUA Y JABON | | 0.0% |
| | | LAVAPLATOS | | 0.0% | AGUA Y DETERGENTE | | 0.0% |
| | | TANQUE | | 0.0% | OTRO | | 0.0% |
| | | PONCHERA | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | BALDE | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | OTRO | | 0.0% | | | 0.0% |
| % | % | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| LAVADO DE ALIMENTOS ANTES DE SU PREPARACIÓN | | | LUGAR DONDE SE LAVAN LOS ALIMENTOS | | | ¿CON QUÉ SE LAVAN LOS ALIMENTOS? | |
| HOGARES QUE SI LAVAN LOS ALIMENTOS | HOGARES QUE NO LAVAN LAS MANOS | LUGAR PARA LAVARSE LOS ALIMENTOS | No DE HOGARES | % | TRATAMIENTO | No DE HOGARES | % |
| | | LAVAMANOS | | 0.0% | AGUA | | 0.0% |
| | | LAVADERO | | 0.0% | AGUA Y JABON | | 0.0% |
| | | LAVAPLATOS | | 0.0% | AGUA Y DETERGENTE | | 0.0% |
| | | TANQUE | | 0.0% | OTRO | | 0.0% |
| | | PONCHERA | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | BALDE | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | OTRO | | 0.0% | | | 0.0% |
| % | % | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| LAVADO DE UTENSILIOS ANTES DE PREPARAR O SERVIR LOS ALIMENTOS | | | LUGAR DONDE SE LAVAN LOS UTENSILIOS | | | ¿CON QUÉ LAVAN LOS UTENSILIOS? | |
| HOGARES QUE SI LAVAN LOS ALIMENTOS | HOGARES QUE NO LAVAN LAS MANOS | LUGAR PARA LAVAR LOS UTENSILIOS | No DE HOGARES | % | TRATAMIENTO | No DE HOGARES | % |
| | | LAVAMANOS | | 0.0% | AGUA | | 0.0% |
| | | LAVADERO | | 0.0% | AGUA Y JABON | | 0.0% |
| | | LAVAPLATOS | | 0.0% | AGUA Y DETERGENTE | | 0.0% |
| | | TANQUE | | 0.0% | OTRO | | 0.0% |
| | | PONCHERA | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | BALDE | | 0.0% | | | 0.0% |
| | | OTRO | | 0.0% | | | 0.0% |
| % | % | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| 0.0% | 0.0% | | | | | | |

| FASE 1 DIAGNÓSTICO Y CARACTERIZACIÓN | | | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEL DEPARTAMENTO (NOMBRE) DEL AÑO (.XXX) | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|---|---|-------------|
| NOMBRE DEL MUNICIPIO | | | EVALUACIÓN DE LOS HÁBITOS Y COMPORTAMIENTOS FRENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS | | | | | |
| NOMBRE DEL PRESTADOR | | | USO DEL AGUA EN ACTIVIDADES NO DOMESTICAS | | | | | |
| USO DE AGUA PARA RIEGO DE CULTIVOS | | | USO DE AGUA PARA GANADERÍA | | | USO DE AGUA PARA PISCICULTURA | | |
| TIPO DE FUENTE | No DE HOGARES | % | TIPO DE FUENTE | No DE HOGARES | % | TIPO DE FUENTE | No DE HOGARES | % |
| RED DE ACUEDUCTO | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO | | 0.0% |
| FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna) | | 0.0% | FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna) | | 0.0% | FUENTE SUPERFICIAL (Quebrada, rio, laguna) | | 0.0% |
| ACEQUIA | | 0.0% | ACEQUIA | | 0.0% | ACEQUIA | | 0.0% |
| AGUA LLUVIA | | 0.0% | AGUA LLUVIA | | 0.0% | AGUA LLUVIA | | 0.0% |
| POZO PROFUNDO | | 0.0% | POZO PROFUNDO | | 0.0% | POZO PROFUNDO | | 0.0% |
| POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% | POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% | POZO PROFUNDO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% |
| RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO-FUENTE SUPERFICIAL | | 0.0% |
| RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO | | 0.0% | RED DE ACUEDUCTO-POZO PROFUNDO | | 0.0% |
| OTRO | | 0.0% | OTRO | | 0.0% | OTRO | | 0.0% |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| CONDICIONES DE USO Y GENERACIÓN DE LAS AGUAS RESIDUALES | | | | | | | | |
| ACCESO A LA RED DE ALCANTARILLADO | | SI ESTA CONECTADA A LA RED INDIQUE SI HAY TRATAMIENTO DE LAS AGUAS | | POZOS SEPTICO | | SI NO ESTA CONECTADO A LA RED DE ALCANTARILLADO Y NO TIENE POZO | | |
| VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED DE ALCANTARILLADO (SI) | VIVIENDAS CONECTADAS A LA RED DE ALCANTARILLADO (NO) | SI HAY TRATAMIENTO | NO HAY TRATAMIENTO | VIVIENDAS CON POZOS SEPTICOS | VIVIENDAS SIN POZOS SEPTICOS | TIPO DE FUENTE | No DE HOGARES | % |
| | | | | | | RIO | | 0.0% |
| | | | | | | QUEBRADA | | 0.0% |
| | | | | | | CAMPO | | 0.0% |
| | | | | | | OTRO | | 0.0% |
| % | % | % | % | % | % | TOTAL | 0 | 0.0% |
| 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | |
| ROLES DEL TRATAMIENTO DEL AGUA | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE BUSCAR EL AGUA | | | RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DEL AGUA | | | RESPONSABLE DE LA LIMPIEZA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO | | |
| RESPONSABLE | No DE HOGARES | % | RESPONSABLE | No DE HOGARES | % | RESPONSABLE | No DE HOGARES | % |
| PADRE | | 0.0% | PADRE | | 0.0% | PADRE | | 0.0% |
| MADRE | | 0.0% | MADRE | | 0.0% | MADRE | | 0.0% |
| HIJO HOMBRE | | 0.0% | HIJO HOMBRE | | 0.0% | HIJO HOMBRE | | 0.0% |
| HIJO MUJER | | 0.0% | HIJO MUJER | | 0.0% | HIJO MUJER | | 0.0% |
| NIETO HOMBRE | | 0.0% | NIETO HOMBRE | | 0.0% | NIETO HOMBRE | | 0.0% |
| NIETO MUJER | | 0.0% | NIETO MUJER | | 0.0% | NIETO MUJER | | 0.0% |
| OTRO | | 0.0% | OTRO | | 0.0% | OTRO | | 0.0% |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| TIEMPO DEDICADO A BUSCAR EL AGUA | | | TIEMPO DEDICADO AL TRATAMIENTO DEL AGUA | | | TIEMPO DEDICADO A LA LIMPIEZA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO | | |
| TIEMPO | No DE HOGARES | % | TIEMPO | No DE HOGARES | % | TIEMPO | No DE HOGARES | % |
| MENOS DE 1 HORA | | 0.0% | MENOS DE 1 HORA | | 0.0% | MENOS DE 1 HORA | | 0.0% |
| ENTRE 1 Y 3 HORAS | | 0.0% | ENTRE 1 Y 3 HORAS | | 0.0% | ENTRE 1 Y 3 HORAS | | 0.0% |
| ENTRE 3 Y 5 HORAS | | 0.0% | ENTRE 3 Y 5 HORAS | | 0.0% | ENTRE 3 Y 5 HORAS | | 0.0% |
| MAS DE 5 HORAS | | 0.0% | MAS DE 5 HORAS | | 0.0% | MAS DE 5 HORAS | | 0.0% |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| DISTANCIA PARA BUSCAR EL AGUA | | | CALIDAD DEL AGUA | | | TURBIEDAD DEL AGUA | | |
| DISTANCIA | No DE HOGARES | % | PERCEPCIÓN | No DE HOGARES | % | PERCEPCIÓN | No DE HOGARES | % |
| MENOS DE 500 MTS | | 0.0% | BUENA | | 0.0% | BUENA | | 0.0% |
| ENTRE 500 Y 1000 MTS | | 0.0% | REGULAR | | 0.0% | REGULAR | | 0.0% |
| MAS DE 1000 MTS | | 0.0% | MALA | | 0.0% | MALA | | 0.0% |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| SABOR DEL AGUA | | | OLOR DEL AGUA | | | COLOR DEL AGUA | | |
| PERCEPCIÓN | No DE HOGARES | % | PERCEPCIÓN | No DE HOGARES | % | PERCEPCIÓN | No DE HOGARES | % |
| BUENA | | 0.0% | BUENA | | 0.0% | BUENA | | 0.0% |
| REGULAR | | 0.0% | REGULAR | | 0.0% | REGULAR | | 0.0% |
| MALA | | 0.0% | MALA | | 0.0% | MALA | | 0.0% |
| TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% | TOTAL | 0 | 0.0% |
| MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS | | | | | | | | |
| DISPOSICION DE RESIDUOS EN LA COMUNIDAD | FRECUENCIA DE RECOLECCION | EN CASO DE NO CONTAR CON SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS | CUANTO TIEMPO INVIERTE EN LA DISPOSICION FINAL DE LOS RESIJDOS SOLIDOS DE SU VIVIENDA | PRACTICAS EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS | TIPO DE RESIDUOS QUE MAS SE PRODUCEN EN LA COMUNIDAD | PRINCIPALES PROBLEMAS ASOCIADOS AL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS | | |
| RECOLECCION POR UN PRESTADOR | 1 VEZ A LA SEMANA | Responsable de la recoleccion de RS en la vivienda | MENOS DE 1 HORA | SEPARACION EN LA FUENTE | PAPEL | SOBRAS DE ALIMENTOS | | |
| ENTERRAMIENTO | 2 DIAS A LA SEMANA | MADRE | ENTRE 1 Y 3 HORAS | RECICLAJE | CARTON | RESTOS DE PLANTAS Y VEGETALES | | |
| QUEMA | 3 DIAS A LA SEMANA | PADRE | DE 3 A 5 HORAS | REUTILIZACION | VIDRIO | MEDICAMENTOS VENCIDOS | | |
| DISPOSICION A CIELO ABIERTO | TODOS LOS DIAS | HIJO | MAS DE 5 HORAS | PRODUCCION DE ABONO | PLASTICO | HOSPITALARIOS | | |
| DISPOSICION A FUENTES DE AGUA | CADA 8 DIAS | OTROS | | NINGUNA | ICOPOR | TOXICOS | | |
| RELLENO SANITARIO | | | | | LATAS | ESCOMBROS | | |
| | | | | | | ENFERMEDADES | | |
| PERCEPCION DE LOS USUARIOS FRENTE AL SERVICIO DE ASEO | PRINCIPALES QUEJAS DE LOS USUARIOS FRENTE AL SERVICIO DE ASEO | | PERCEPCION DE LOS USUARIOS FRENTE AL COSTO DEL SERVICIO DE ASEO | PORCENTAJE DE RECUADO VERSUS FACTURACION DEL SERVICIO DE ASEO | EXISTEN GRUPOS DE RECICLADORES ORGANIZADOS EN LA COMUNIDAD | RECOLECCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS, TOXICOS Y O PELIGROSOS | ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS | |
| BUENA | HORARIOS DE RECOLECCION | PUNTOS DE RECOLECCION | MUY COSTOSO | ENTRE EL 70 Y EL 100 % | SI | LA HACE UN OPERADOR ESPECIALIZADO | EN LAS INSITUCIONES EDUCATIVAS | |
| REGULAR | RUTAS DE RECOLECCION | TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS | COSTOSO | ENTRE EL 50 Y EL 70% | NO | EL MISMO PRESTADOR | EN LA COMUNIDAD DIRECTAMENTE | |
| MALA | PERIODICIDAD DE RECOLECCION | DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS | NADA COSTOSO | MENOS DEL 50% | CUAL | NINGUNO | NINGUNA | |