



## PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA TALLERES DE FORMACION A MULTIPLICADORES DEPARTAMENTO DE BOLIVAR-ACUEDUCTO REGIONAL LA LINEA

El Ministerio se encuentra implementando el proceso de acompañamiento al proyecto Regional La Línea, con el objeto de lograr que toda la población tenga acceso a agua potable. Es así como en la actualidad se adelanta un contrato de asistencia Técnica para el fortalecimiento de la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P en la gestión jurídico, comercial, financiera, técnico operativa, administrativa y social del servicio público de Acueducto.

Dando continuidad al proceso de capacitación realizado en el año 2016 y en el marco del Plan de Gestión Social de este proceso se acordó, desarrollar cuatro Talleres de Formación de multiplicadores en "Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento" en coordinación con Aguas de Bolívar y La Empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P en los municipios de Santa Rosa, Villanueva, San Estanislao de Kostka y Soplaviento.

Los talleres se desarrollaron así:

Día 1. Agosto 1: Municipio Santa Rosa. Se contó con la participación de 34 personas.

Día 2. Agosto 2: Municipio Villa Nueva. Se contó con la participación de 30 personas.

Día 3 Agosto 3: Municipio San Estanislao de Kostka. Se contó con la participación de 35 personas.

Día 4 Agosto 4: Municipio Soplaviento. Se contó con la participación de 28 personas.

### PARTICIPANTES SANTA ROSA



### **PARTICIPANTES VILLANUEVA**



### **PARTICIPANTES SAN ESTANISLAO**



### **PARTICIPANTES SOPLAVIENTO**



La agenda de trabajo prevista para los cuatro talleres se desarrolló en jornada diaria de 8 a.m. a 3.p.m y contemplo la siguiente temática:

- Presentación gestión de la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado regional la Línea-EISPD S.A E.S.P. En los municipios de San Estanislao y Soplaviento, estuvo a cargo del Gerente de la Empresa el señor Rohyman Orozco, quién explico a los participantes en cada taller la gestión adelantada por le empresa, precisando los problemas de tipo técnico que impiden la prestación de un servicio adecuado en cada municipio, así como el plan de choque requerido para avanzar en el mejoramiento a la prestación del servicio y el acompañamiento brindado por Aguas de Bolívar para el fortalecimiento de la empresa.
- En los municipios de Santa Rosa y Villanueva no se contó con la presencia del Señor Gerente de la EISPD en razón a compromisos previamente establecidos. La Dra. Monica Aguilar funcionaria de la EISPD fue la encargada de instalar los talleres y desarrollar la respectiva presentación de la gestión de la Empresa.
- Presentación estado de avance del Plan de Gestión Social a Cargo de Aguas de Bolívar. La Doctora Maria Victoria Mercado del Grupo de Gestión social del equipo de gestión social, de Aguas de Bolívar, explico el estado de avance en el desarrollo del plan de gestión social, en los componentes de información, capacitación y participación. Se destacaron las actividades realizadas con el sector educativo (Clubes Defensores del Agua) quienes han venido siendo capacitados sobre el uso eficiente y ahorro del agua y han mostrado interés y compromiso frente al tema. De igual forma se presentó el estado de avance de la aplicación de encuestas a la comunidad y los resultados obtenidos, destacándose la voluntad de pago de las personas, siempre y cuando mejore la prestación del servicio.
- Ejercicio en grupos: Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento. Se organizaron cuatro grupos de trabajo para analizar el caso “Todos Vivimos Aguas Abajo”. Se realizó un análisis comparativo de la situación presentada en la historia con la situación de cada municipio. Se definieron estrategias de participación de la comunidad para ayudar a solucionar la problemática presentada y se discutió acerca del papel de los usuarios en la prestación del servicio.

En los cuatro municipios los grupos coincidieron en señalar que la prestación del servicio aún es deficiente aunque se han percibido mejoramientos relacionados con el aumento de horas en la prestación del servicio.

- Ejercicio: derechos y deberes de los usuarios. Se organizaron cuatro grupos de trabajo para abordar los siguientes subtemas: Grupo 1: Comités de Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios. Grupo 2: Veedurías Ciudadanas. Grupo 3: Derechos de los usuarios de los SPD de AAA. Grupo 4: Deberes de los usuarios de los SPD de AAA.

En los cuatro municipios se percibe conocimiento de los derechos por parte de los usuarios. Sin embargo los deberes deben ser abordados en mayor profundidad por cuanto los usuarios tienden a evadirlos argumentando que estos solo se deben cumplir cuando hay un buen servicio.

- Ejercicio: Uso eficiente y ahorro de agua y pago del servicio. En grupos los participantes revisaron la cartilla recomendaciones para el uso eficiente y ahorro del agua y definieron las prácticas que en la comunidad más contribuirían a evitar el derroche del recurso.



Los grupos capacitados en cada municipio multiplicaran lo aprendido en los talleres en sus respectivas familias y comunidades representadas en el taller.