



MinVivienda
Ministerio de Vivienda

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Viceministerio de Agua y Saneamiento
Dirección de Programas
Subdirección de Gestión Empresarial
Programa la Cultura del Agua



Alcaldía Municipal de Los Palmitos
Empresa de Servicios Públicos Los Palmitos S.A. E.S.P.

TALLERES DE FORMACION A MULTIPLICADORES PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA MUNICIPIO LOS PALMITOS-SUCRE

En el marco del programa la Cultura del Agua el Viceministerio de Agua y Saneamiento se propuso apoyar el desarrollo del proceso de acompañamiento a la empresa de servicios para la socialización del componente de micromedición mediante la realización de un taller de formación de multiplicadores locales el cuál se realizó durante los días 12 y 13 de marzo de 2014



El taller se dirigió a los funcionarios de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de los Palmitos EMPAL S.A E.S.P, líderes comunitarios, cogestores sociales y presidentes de juntas de Acción Comunal en el marco de los compromisos adquiridos en el plan de gestión social de acompañamiento a la gestión del servicio de acueducto (Proceso de Instalación de Micromedidores) en el municipio de Los Palmitos-Sucre



El Señor Gerente de la Empresa de Servicios Públicos, Dr. Roberto Carlos Quiroz hizo la presentación del sistema de abastecimiento del municipio, explicando los aspectos técnicos, operativos y comerciales, resaltando la importancia de apoyar la gestión de la empresa que en este momento es pública, pero que requiere de todo el compromiso de la comunidad para poder sostenerla, dado que en la actualidad el recaudo es muy bajo y no alcanza para cubrir los costos operativos haciendo que la empresa se mantenga en déficit financiero.



Se reflexionó sobre la importancia de desarrollar de manera complementaria a las obras de optimización del sistema y de la instalación de micromedidores procesos de divulgación e información permanente sobre el estado de avance de los proyectos de infraestructura, sobre la gestión de la empresa de servicios así como procesos educativos

orientados al uso eficiente y ahorro del agua, así como a la construcción de una cultura de pago del servicio.

Se concluyó así mismo que además del proceso de socialización sobre la instalación de micromedidores, una vez estos estén funcionando en todo el municipio, se debe dar inicio a un proceso educativo con los diferentes actores de la comunidad.

Se contó con la participación de 35 personas en el proceso de capacitación (se anexa Listado) de las cuales 30 personas incluidos los 16 cogestores sociales de la Agencia Presidencial para la Pobreza Extrema ANSPE, apoyarán el proceso de socialización en el municipio.



Como actividades a desarrollar derivadas de la capacitación se acordó:

Reunión de trabajo con el equipo capacitado, el día lunes 17 de marzo en las instalaciones de la Empresa de Servicios Públicos. Convoca el Señor Gerente de la Empresa. Objetivo: Entregar los formatos de visitas al domicilio, y de control de asistencia a las reuniones, así como la planeación de horarios y grupos de trabajo y entrega de copia de certificación de naturaleza jurídica de la empresa y del certificado de capacitación de este taller.

Trabajo de Campo. Visitas a los Domicilios: Durante los días 18 al 21 y 25 y 26 se llevarán a cabo las vistas a los domiciliaos de los barrios en donde se iniciara la instalación de micromedidores así:

San Felipe (100 Viviendas) Prado (74 Viviendas) 11 de Noviembre (90 Viviendas) y Centro-Plaza Principal (30 Viviendas). Dichas visitas tendrá una duración promedio de 20 minutos y serán realizadas por los 30 multiplicadores capacitados bajo la coordinación del gerente de la Empresa de Servicios Públicos.

Reuniones de socialización. Se planeó la realización de cinco reuniones por sectores de la población así:

Grupo 1: Presidentes 32 Juntas de Acción comunal y ASOCOMUNAL.

Grupo 2: 20 madres comunitarias. Asociaciones y otros grupos de organizaciones comunitarias

Grupo 3: Rectores y Docentes de Instituciones Educativas Zona Urbana y SENA

Grupo 4: Sector Salud (Centro de Salud) y policía Nacional.

Grupo 5: Concejo Municipal y Secretarias de Despacho de la Alcaldía.

Grupo 6: Sector Salud y Agropecuario

La primera reunión se realizará el día sábado 15 de marzo con ASOCOMUNAL estará presidida por el Señor Gerente de la Empresa de Servicios y su equipo de trabajo con apoyo del Señor Jose Rafael Vega y por el Vocal de Control.

