



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

Viceministerio de Agua y Saneamiento  
Dirección de Programas  
Subdirección de Gestión Empresarial  
Programa la Cultura del Agua



## TALLER DE FORMACION A LIDERES COMUNITARIOS EN LA ESTRATEGIA JORNADAS EDUCATIVAS PROGRAMA CULTURA DEL AGUA

Durante los días 3, 4 y 5 de septiembre del 2019 se realizó el taller de capacitación del Programa La Cultura del AGUA en la Estrategia "Jornadas Educativas en Agua y Saneamiento Básico implementado por La Subdirección de Gestión Empresarial del VASB, al equipo social de VEOLIA Aguas de Tunja S.A E.S,.P. encargado del desarrollo del componente Social, Comunidades usuarias de los servicios y multiplicadores locales.

Participaron 26 Personas en representación de : Alcaldía Municipal Acueducto de Occidente, Acueducto Rural, Junta de Acción Comunal la Granja, Junta de Acción Comunal Prados de Alcalá Junta de Acción Comunal Triunfo, Policía Ambiental, Secretaría de Desarrollo Municipal, Secretaria de Educación Departamental, Servitunja, Veolia, Comité de Control Social de los Servicios Públicos. Policía Ambiental, Usuario de los servicios.



El taller se realizó a través de las siguientes actividades

Modulo I:

Inscripción de los participantes

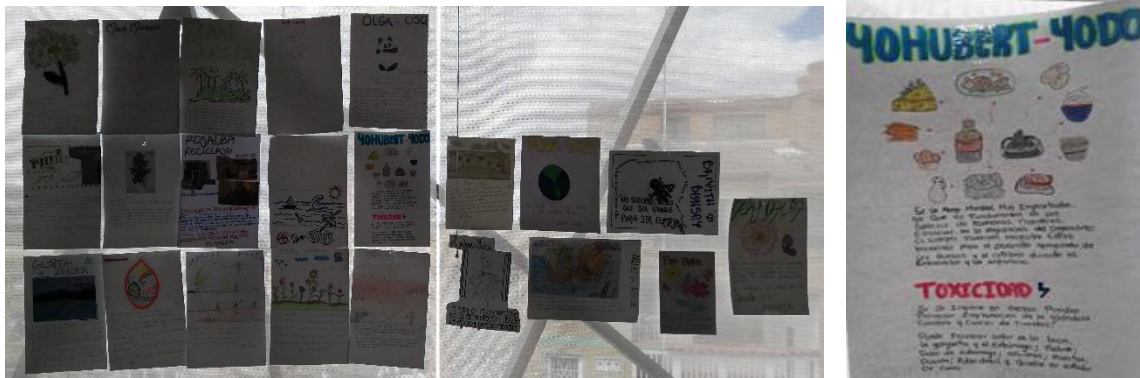
Instalación del Taller por parte de la Dra. Andrea Rico Mendoza Jefe de Gestión Social y Comunicaciones de VEOLIA Tunja

Presentación del MVCT-Subdirección de Gestión Empresarial SGE Programa La Cultura del Agua.

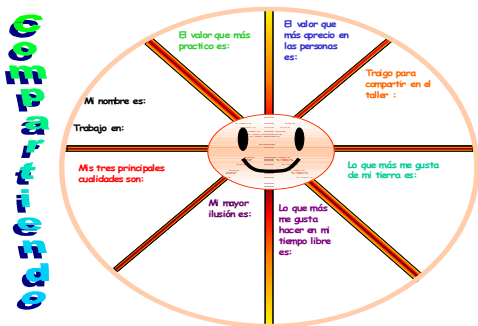
Introducción Metodológica, temática y didáctica del Taller. SGE.  
Técnica de ambientación interpersonal.

### Galería Ambiental

Cada participante asigna un recurso natural que corresponda a la primera letra de su nombre y con el construye un dibujo y un párrafo alusivo al recurso seleccionado.



### PRESENTACIÓN CON TARJETAS.



### Objetivos

Lograr que los participantes se conozcan entre sí.

### Desarrollo:

Se entrega a cada uno de los participantes una hoja que indaga acerca de sus principales gustos. Esta debe ser diligenciada de manera individual. El tiempo asignado para ello es de cinco minutos máximo.

Se entrega a cada uno de los participantes tarjetas con refranes. Dos personas tenían el complemento para el refrán y se organizan en binas

ESTRUCTURA TEMATICA DEL TALLER: JORNADAS EDUCATIVAS EN AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO PARA LÍDERES

EJES TEMATICOS	SUBTEMAS
INTRODUCCION	Metodología de la Capacitación. Programa La Cultura del Agua
ANALISIS TRANSVERSAL DE PROBLEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO	Educación Ambiental Gestión y participación Comunitaria Desarrollo Humano Sostenible Marco Normativo del Sector Uso Eficiente y Ahorro del Agua.
JORNADAS EDUCATIVAS	Estructura Agua Salud y vida. Agua Potable para todos. Saneamiento Básico y Educación en Higiene. Nuestra Empresa al Servicio de la Comunidad. Uso Eficiente y Ahorro del Agua Análisis de la Guía para el Facilitador
MICROMEDICION	El Micro medidor. Consumo. Tarifas
USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA	Recomendaciones para el uso domestico Recomendaciones para el uso industrial Recomendaciones para el uso agrícola Recomendaciones para el uso Comercial

## ANÁLISIS INTEGRAL DE PROBLEMAS DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Ejercicio 1: Análisis Integral de Problemas de Agua y Saneamiento Básico.

Se organizaron 5 grupos de trabajo cada uno de los cuales ahondó en el análisis de un caso "Todos vivimos aguas abajo" así: Grupo 1: La Educación Ambiental. Grupo 2: Gestión y participación Comunitaria. Grupo 3: Desarrollo Humano Sostenible. Grupo 4: Marco Normativo del Sector. Grupo 5: Uso Racional y Eficiente del Agua. La socialización se realizó mediante la técnica expositiva apoyada en la elaboración de Carteleras.

La facilitadora desarrollo el cierre temático mediante una exposición.



Módulos Temáticos de las JE

Orientación del Ejercicio: Jornadas Educativas.

Ejercicio 2: Análisis de las cartillas de Jornadas Educativas. Se organizaron 5 grupos de trabajo cada uno de los cuales analizó una cartilla así: Grupo 1. Cartilla Agua Salud y Vida. Grupo 2. Cartilla Agua Potable Para Todos. Grupo 3. Cartilla Saneamiento Básico e Higiene. Grupo 4. Cartilla Nuestra Empresa Al Servicio de la Comunidad. Grupo 5. Cartilla Uso Eficiente y Ahorro de Agua. La socialización de los ejercicios se realizó mediante técnicas lúdicas como: Sociodrama, Canción, Cuento Dramatizado, Noticiero Popular y Coplas.





## Micromedición y Tarifas

Se establecieron cuatro grupos de trabajo con los siguientes temas:

Grupo 1. ¿Qué es un medidor de agua potable?

Grupo 2. Efectos de la Micromedición.

Grupo 3. Consumo y Tarifas.

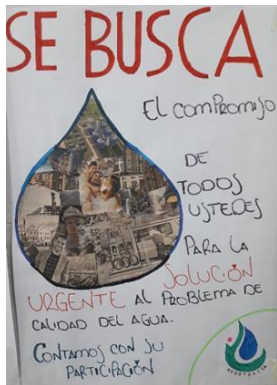
Grupo 4. Contrato de Condiciones Uniforme.



Cada grupo realizó una exposición, a través del cual le informaron al grupo las principales enseñanzas y mensajes educativos en relación con el tema tratado.

Guía de Facilitador Jornadas Educativas

Se organizaron en cuatro grupos de trabajo para analizar cada uno distintos apartes de la Guía del Facilitador. Seleccionaron las ideas principales y con ellas crearon unos Afiches alusivos a la divulgación de las Jornadas Educativas en las diferentes comunidades.



Finalmente se aplicó a 26 personas el formato: "Evaluación de la Capacitación, Asistencia Técnica y Acompañamiento APSB. Proceso: Promoción y Acompañamiento. Los resultados de la sistematización se divulgarán, en el Documento memorias del Taller. Se recomendó darles continuidad a los procesos de capacitación. Veolia Aguas Tunja, continuará desarrollando el proceso de socialización y capacitación a la comunidad en el marco de su plan de gestión social.