



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

Viceministerio de Agua y Saneamiento  
Dirección de Programas  
Subdirección de Gestión Empresarial  
Programa la Cultura del Agua



**ecopETROL**  
ENERGÍA PARA EL FUTURO

Ecopetrol es una empresa ambientalmente responsable, evita imprimir este mail de no ser estrictamente necesario.

SEMPRE LA  
ENERGIA que **TRANSFORMA**

## TALLER DE FORMACION A LIDERES COMUNITARIOS COMO MULTIPLICADORES DE LA ESTRATEGIA JORNADAS EDUCATIVAS PROGRAMA CULTURA DEL AGUA

Durante los días 13 al 15 de Noviembre del año 2019 se realizó el Taller de Formación a Líderes Locales del Acueducto del Corregimiento El Centro del Municipio de Barrancabermeja en coordinación con ECOPETROL en el marco del proceso de Asistencia Técnica adelantado por la Subdirección de Gestión Empresarial.



En las instalaciones de la Biblioteca Centenario del Corregimiento El Centro del municipio de Barrancabermeja, se desarrolló el taller de formación a líderes como multiplicadores de la estrategia Jornadas Educativas del Programa "La Cultura del Agua". La instalación estuvo a cargo del Dr. Edgar Colmenares Profesional

Especializado de ECOPETOL quién dio la bienvenida a los participantes, destacando la importancia de su participación en los procesos de capacitación convocados en coordinación con COPRACENTRO para el fortalecimiento de su gestión y en su papel como multiplicadores de los procesos educativos en sus comunidades.

El taller se desarrolló a través de las siguientes actividades:

Inscripción y presentación de los participantes. Se explicó el programa y se explicó la importancia que este reviste para lograr el cambio de la cultura del desperdicio y derroche de agua que se da en algunas comunidades, así como para la creación de una cultura de pago del servicio. A continuación, se realizó la Presentación de la agenda y la metodología de trabajo y se dio inicio al desarrollo de los ejercicios previstos para el taller.

**Ejercicio N 1:** Análisis Transversal de Problemas de Agua y Saneamiento Básico. (Enfermedades asociadas al Abastecimiento de agua y saneamiento básico) se hizo un análisis de caso y se reflexionó a través de un ejercicio de comparación sobre las semejanzas o similitudes y sobre las diferencias encontradas en la historia con las situaciones presentadas en las diferentes veredas representadas en el taller. La socialización se realizó a través de la técnica expositiva.



**Ejercicio N. 2.** Análisis de las cartillas Jornadas Educativas. Se organizaron 3 grupos de trabajo. Grupo 1: Agua Salud y Vida. Grupo 2: Agua Potable Para Todos. Grupo. Grupo 3: Nuestra Empresa al Servicio de la Comunidad. La socialización se realizó a través de técnicas lúdicas como: sociodrama, cuento dramatizado, títeres, noticiero popular y canción.

**Ejercicio N 3. Control Social a la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios** Grupo 1: Comités de Control Social a la prestación de los SPD. Grupo 2: Veedurías Ciudadanas. Grupo 3: Derechos de Los usuarios Grupo 4: Deberes de los Usuarios y de las Empresas Prestadoras de Servicios. La socialización de realizó a través la técnica expositiva.



**Ejercicio N 4** Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento. Se organizaron 4 grupos de trabajo cada uno de los cuales analizó un tema así: Grupo 1: Modalidades y Niveles de Participación. Grupo 2: Mecanismos de Participación. Grupo 3: Tipos de Participación. La socialización de realizó a través la técnica expositiva.

**Ejercicio en Grupos N 5: Micro medición, consumo y tarifas.** Grupo 1: Que es y cómo funciona el micromedidor. Grupo 2: Ventajas de la Micromedición. Grupo 3:

Consumo y Tarifas. El resultado del trabajo se presentó con la exposición de afiches elaborados en cada grupo.

Se contó con la participación de 17 personas (se anexa listado) en representación de las veredas El Diamante, Campo 16, Oponcito, Alfonso López, La Ceiba, Campo 38, Campo 13, CORPACENTRO, Institución Ambiental ECOTEC, Espacios de Dialogo y ECOPEPETROL. La participación de algunos líderes fue intermitente dado que señalaron tener otros compromisos lo que dificultó la realización del taller. Finalmente se certificaron 12 personas que participaron durante la totalidad del taller.

### **Conclusiones y recomendaciones:**

Teniendo en cuenta la importancia que reviste el desarrollo del proceso de capacitación a la comunidad para lograr su compromiso y apoyo al prestador del Servicio CORPACENTRO, así como para desarrollar una cultura del pago del servicio de acuerdo a lo expresado por los participantes en el taller, se hace necesario dar continuidad al proceso de capacitación en cultura del agua siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

Una Convocatoria amplia, oportuna y constante de parte de CORPACENTRO Y ECOPEPETROL. Lo anterior teniendo en cuenta que para esta capacitación esta condición no se cumplió razón por la cual la asistencia fue muy baja pues de las 27 veredas beneficiarias del servicio solamente fueron representadas 7 veredas en el taller. Entre los argumentos expresados por los participantes como razón de la inasistencia se encuentran: Que fueron convocados a la capacitación el día anterior, que la capacitación se cruzó con tres eventos así: Reunión de trabajo convocada por COFABA servicio de empleo, Reunión de perspectiva Mesa de Empleo y Capacitación y Mesas de Dialogo en Asojuntas. El primer día del taller no fue posible iniciar a tiempo dado que solamente llegaron 4 personas en la mañana, lo que obligó a iniciar un proceso de llamadas para reconfirmación de asistencia por parte del ingeniero Edgar Colmenares y reprogramar el inicio para la 1 de la tarde. En horas de la tarde llegaron 12 personas con quienes se inició el taller y quienes señalaron que podrían asistir parcialmente por cuanto tenían otras capacitaciones programadas.

Así mismo es necesario contar con el equipo social de ECOPEPETROL y Espacios de Dialogo en el desarrollo de los talleres de Capacitación, quienes han venido acompañando los procesos de participación comunitaria en la zona y conocen las dinámicas propias de las comunidades y tienen reconocimiento por parte de los líderes. En esta oportunidad no se contó con el equipo social y las personas delegadas para acompañar el taller no hicieron presencia para la instalación del taller tal y como se había solicitado previamente en el proceso de concertación realizado entre el Ministerio y ECOPEPETROL. Es importante precisar que el acompañamiento dado por los Ingenieros, Neila Astrid Giraldo Pino y Edgar Colmenares Vargas en representación de Ecopetrol fue fundamental dado que lograron comprometer la participación de algunos líderes y aclarar algunas dudas e inquietudes de los participantes en el taller.