

TALLER DE FORMACION A LIDERES COMUNITARIOS COMO MULTIPLICADORES DE LA ESTRATEGIA JORNADAS EDUCATIVAS PROGRAMA CULTURA DEL AGUA

Durante los días 9, 10 y 11 de Octubre se llevó a cabo en el salón de eventos Biskuit de la ciudad de Tunja, el taller de formación a líderes como multiplicadores. La instalación estuvo a cargo de la Dra. Raquel Sofía Gutiérrez trabajadora social de PROACTIVA Aguas de Tunja, quién dio la bienvenida a los participantes, destacando la importancia de su participación activa en los procesos de capacitación convocados por la Empresa en la ciudad de Tunja.



El taller se desarrolló a través de las siguientes actividades:

- Inscripción de los participantes.
- Presentación de las actividades de gestión social desarrolladas por la empresa
- Dinámica de Presentación.
- Exposición Programa La Cultura del Agua. Se presentó el programa y se explicó la importancia que este reviste para lograr el cambio de la cultura del desperdicio y derroche de agua que se da en algunos sectores de la ciudad así como para la creación de una cultura de pago del servicio.

A continuación se realizó la Presentación de la agenda y la metodología de trabajo y se dio inicio al desarrollo de los ejercicios previstos para el taller.

Ejercicio N 1: Análisis Transversal de Problemas de Agua y Saneamiento Básico. (Enfermedades asociadas al Abastecimiento de agua y saneamiento básico) Se organizaron cinco grupos de trabajo cada uno de los cuales hizo un análisis de caso y reflexiono a partir de los diferentes ejes transversales así: Grupo 1: Educación ambiental, Grupo 2: Gestión y participación Comunitaria, Grupo 3: Desarrollo Humano Sostenible, Grupo 4: marco Normativo del Sector. Grupo 5: Uso Eficiente y Ahorro del Agua. La socialización se realizó a través de la técnica expositiva.

Ejercicio N 2: Participación Comunitaria en los proyectos de abastecimiento de agua y saneamiento básico. Por grupos se entregó una lectura sobre el tema así: Grupo 1: Modalidades y Niveles de participación. Grupo 2: Mecanismos de participación. Grupo 3: Tipos de Participación. La socialización se realizó mediante la técnica expositiva con el apoyo de carteleras previamente elaboradas en cada grupo.



Ejercicio N 3: Análisis Jornadas Educativas: se organizaron cinco grupos de trabajo así: Grupo 1 Agua Salud y Vida. Grupo 2 Agua Potable para Todos. Grupo 3. Saneamiento básico e higiene. Grupo 4 Nuestra Empresa al Servicios de la Comunidad. Grupo 5: Uso Eficiente y ahorro del agua. La socialización se realizó mediante la presentación de las siguientes técnicas lúdicas: Socio drama, Obra de títeres, cuento dramatizado, Noticiero Popular y canción.



Ejercicio N. 4: Análisis guía del facilitador. Se organizaron tres grupos de trabajo, cada uno de los cuales reviso los contenidos temáticos y procedimentales de la guía del facilitador. La socialización se realizó mediante la técnica del afiche.

Ejercicio N 5: Control Social en Proyectos de Agua y Saneamiento. Grupo 1: Veedurías Ciudadanas. Grupo 2: Comités de Control Social. Grupo 3: Derechos de los Usuarios del servicio de acueducto. Grupo 4: Deberes de los usuarios del Servicio de Acueducto.



Exposición funcionamiento de la planta de tratamiento de agua. En razón a lluvias torrenciales en la mañana no fue posible hacer la salida pedagógica hasta la planta de tratamiento, por lo cual la empresa presentó el video e hizo la explicación del funcionamiento de la planta en el municipio. De igual forma se hizo una presentación de los principales problemas asociados al comportamiento de los usuarios con relación al sistema de alcantarillado. Finalmente se presentó el video de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR que entro en funcionamiento en la ciudad y que beneficiara a toda la población y por ende a las fuentes de agua de la región.

Ejercicio en Grupos N 6: Micro medición, consumo y tarifas. Grupo 1: Que es y cómo funciona el micromedidor. Grupo 2: Ventajas de la Micromedición. Grupo 3: Consumo y Tarifas. El resultado del trabajo se presentó con la exposición de afiches elaborados en cada grupo.

Se contó con la participación de 21 personas en representación de las juntas de acción comunal, las veedurías ciudadanas, la Asociación de Periodistas, la Fiscalía General de la Nación y Veolia Aguas de Tunja.

Veolia Aguas Tunja, continuará desarrollando el proceso de socialización y capacitación a la comunidad en el marco de su plan de gestión social.

