

TALLER DE FORMACION A MULTIPLICADORES MICROMEDICION PROGRAMA LA CULTURA DEL AGUA POPAYAN DEPARTAMENTO DEL CAUCA

En coordinación con EMCASERVICIOS gestor PDA Cauca se desarrolló el Taller de Formación a multiplicadores sobre Estrategias Educativas comunitarias en macro y Macromedición del Servicio de Acueducto.

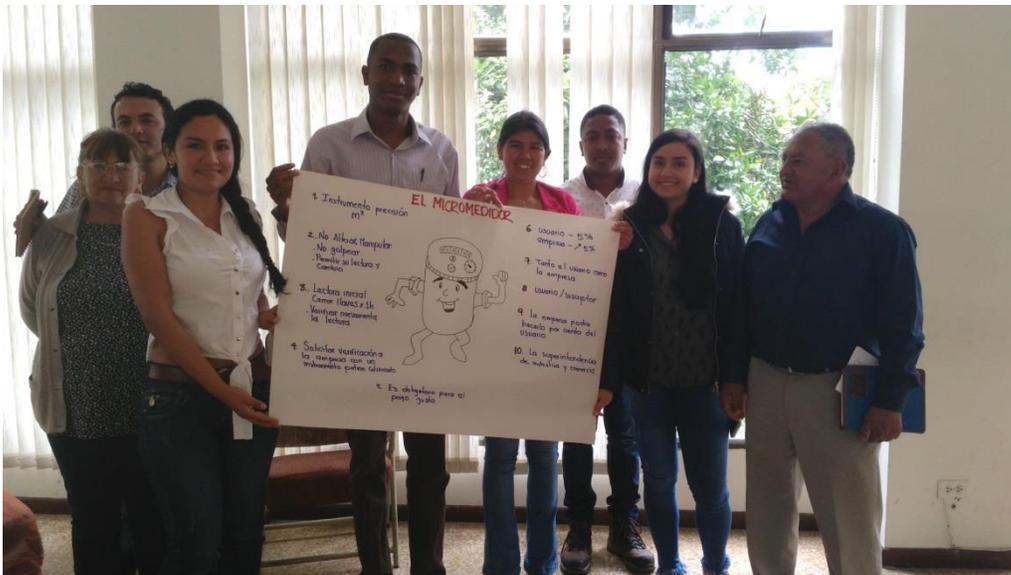


En las instalaciones de EMCASERVICIOS se llevó a cabo la reunión de trabajo con el equipo del Plan Departamental de Agua en relación con la convocatoria se informó que se convocaron 21 empresas de servicios públicos locales así: Asociación de Usuarios de Servicios Públicos de Belalcazar ASPUBE, EMPUVILLA Municipio de Villa Rica, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Piamonte S.A E.S.P, Asociación de Usuarios de Acueducto Nueve Veredas Municipio Buenos Aires, APC Buenos Aires, EMPOCALOTO, EMCORINTO E.S.P, EMTAMBO E.S.P, APC La Sierra, EMMIR E.S.P municipio de Miranda, EMPATIA E.S.P, Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Piamonte E.S.P, APC de acueducto interveredal Distritos cuatro y cinco del municipio de Piendamó, Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A E.S.P, OPSA S.A E.S.P Puerto Tejada,

EMQULICHAO S.A E.S.P, Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Rosas Cauca, APC Aguas de San Sebastian, APC Sotar , EMSUAREZ E.S.P, Asociación de Usuarios de Servicios Públicos de AAA de Sucre, Asociación de Usuarios de Acueducto Nueve veredas Gabriel Lopez municipio Tutor .

El taller se desarrolló en el auditorio de EMCASERVICIOS de la ciudad de Popayán el día 19 de junio de 2018, a través de las siguientes actividades:

- Inscripción de los participantes.
- Presentación del PDA-PAP
- Exposición Programa La Cultura del Agua. Se presentó el programa y se explicó la importancia que este reviste para lograr el cambio de la cultura del desperdicio y derroche de agua y para la sensibilización de los usuarios frente a los programas de micromedición.



- Ejercicio en Grupos: Micromedición Consumo y Tarifas. Grupo 1: Funcionamiento del Micromedidor. Grupo 2: Ventajas de la Micro medición. Grupo 3: Consumo, micro medición y tarifas. Grupo 4: Contrato de Condiciones Uniforme

Ejercicio Estrategias Educativas Comunitarias sobre Micromedición. Se organizaron cinco grupos de trabajo. A continuación se presenta el cuadro consolidado de las conclusiones acordadas por el grupo sobre el proceso a desarrollar para la implementación del programa de Micromedición en los municipios.

ESTRATEGIAS DE GESTION SOCIAL PARA LA PROMOCION DEL PROGRAMA DE MICROMEDICION

MOMENTOS	ACITIVIDADES	POBLACION OBJETIVO	OBJETIVO DE LA ACITIVIDAD	RESPONSABLES	TIEMPO
ANTES DE LA INSTALACION DE LOS MICROMEDIDORES	<p>Organizacion de un comite de apoyo a la ESP para la implementación del programa.</p> <p>Divulgacion de informacion del programa de micromedicion:</p> <p>1. Por grupos focales de la poblacion. (Autoridades, Consejo municipal, Juntas de accion Comunal) sector educativo, sector comercial, insdustrial, institucional,)</p> <p>2. Reuniones comunitarias por barrios o sectores.</p> <p>3. Programacion de instalacion por barrios o sectores y socializacion de la misma.</p> <p>4. Campañas radiales o por tv comunitaria.</p> <p>5. Elaboracion y distribución de materiales de divulgacion como pleagables, afiches.</p> <p>3. Asamblea general final de cierre. Presentacion del euipo a cargo de la instalacion de Micromedidores.</p>	Usuarios del Servicio de Acueducto organizados por grupos focales o por sectores.	<p>Contar un equipo de apoyo a la ESP para el desarrollo del proceso de gestion social frente al Programa.</p> <p>Informar a los usuarios sobre el funcionamiento del micromedidor, su importancia y su utilidad. Dar a conocer los aspectos normativos que regulan y soportan la instalacion de micromedidores.</p> <p>Informar sobre las tarifas y las facturas así como sobre la factura pedagógica. Construir un decalogo de compromisos y responsabilidades frente al uso y cuidado del micromedidor</p>	ESP. Autoridades municipales. Comité de apoyo. Sector Educativo.	
DURANTE LAS INSTALACION DE MICROMEDIDORES	<p>1. Visitas domiciliarias a cada usuario. Entrega de plegable o aficeh.</p> <p>2. Diseño y emision de factura pedagogica.</p> <p>3. Talleres o reuniones grupales sobre uso eficiente y ahorro del agua y explicacion de tarifas y facturas.</p> <p>4. Talleres o reuniones con las instituciones educativas del municipio o localidad.</p> <p>5. Reuniones periódicas con el equipo a cargo de la instalación de micromedidores</p>	Usuarios del Servicio de Acueducto	<p>Dar a conocer a los usuarios los principales aspectos relacionados con la factura pedagógica, el uso racional y eficiente del agua y la cultura de pago del servicio.</p> <p>Conocer de manera oportuna y corregir las dificultades o problemas encontrados en el proceso de instalacion de los micromedidores.</p>	ESP. Autoridades municipales. Comité de apoyo. Sector Educativo.	
DESPUES DE LA INSTALACION DE MICROMEDIDORES	<p>Visitas por grupos focales al sistema de abastecimiento de agua.</p> <p>Reuniones por barrios o sectores.</p> <p>Talleres o reuniones de capacitacion</p>	Usuarios del Servicio de Acueducto	<p>Conocer las opiniones e inquietudes de los usuarios frente a los micromedidores instalados. Hacer seguimiento al funcionamiento de los micromedidores y a las prácticas de los usuarios frente a estos.</p>	ESP. Autoridades municipales. Comité de apoyo. Sector Educativo.	

Se contó con la participación de 38 personas en representación de EMCASERVICIOS y los acueductos de los municipios convocados