

Ejecución contractual -BIZAGI 2018

Contrato N°	Nombre del Contratista	Plazo Ejecución	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Total	Valor Mensual	Poliza Cumplimiento y Calidad		Objeto del Contrato
							Valor	Vigencia	
443 de 2018	BIZAGI LATAM S.A.S	Desde el 26 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018	26/01/2018	31/12/2018	\$ 182.107.185	Único pago	\$ 18.210.718	25/01/2018 hasta 10/05/2019	Prestar el servicio de mantenimiento al producto Bizagi y Renovación de licencias de usuario nombrado (805) y licencias iniciadoras (10.000) del MVCT.

Obligaciones Específicas					TOTAL PAGADO \$
	Actividad ejecutada (Informe de Actividades)	Evidencia Aportada (Informe de Actividades)		Observación OCI	
1. Suministrar al ministerio la activación y el mantenimiento de licencias perpetuas de usuario nombrado y las licencias de iniciadores (usuarios de internet) Bizagi .net.	En la carpeta contractual no se cuenta con información que permita determinar el cumplimiento de la obligación contractual.	La carpeta contractual contiene copia de Factura de -Bizagi we are end to end BPM- Número 677, con fecha de expedición 15/02/2018, cuya descripción es la siguiente: - 805 Bizagi BPM User License Maintenance Renewal, por un valor total de \$138.930.120 - 1 Bizagi Initiator License Maintenance Renewal, por un valor total de \$14.101.128 Para un total de \$182.107.185 IVA incluido.	El jefe(e) de la Oficina TIC, mediante correo electrónico de fecha 8/08/2018, en el cual aporta como evidencias de cumplimiento de cada uan de las obligaciones la información descrito a continuación: Anexa orden de compra expedida por Bizagi. Bizagi_Order_Confirmation.pdf	Si bien se presenta un recibo a satisfacción por parte del supervisor del ministerio de vivienda, ciudad y territorio con fecha 11/05/2018, en el cual manifiesta, que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con las obligaciones establecidas; No se presentan dentro de los documentos que hacen parte del expediente contractual 443 de 2018, GCT-F-10 Informe final de supervisión 5.0 SRF-F-07 Certificación de pagos y saldos 4.0, GCT-F-03 Acta de Liquidación 8.0 así como las evidencias de cada una de las obligaciones específicas realizadas, las rutas o formas de entrega de las diferentes licencias, garantía solicitada, el mantenimiento y soporte brindado durante la ejecución del contrato. Contractualmente no se define el alcance del soporte de primer nivel ni el tipo de responsabilidad del contratista, debido a que se menciona que no se usa acuerdos de nivel de servicio, por lo que pueden durar toda la vigencia del contrato si resolver un incidente. Obligacion 3.	\$ 182.107.185,0
2. Disponer en el sitio web las últimas versiones en español que existan en el mercado de las licencias que se mencionan en el objeto de este contrato, a que diera a lugar durante la vigencia del contrato.			El vínculo para la descarga del aplicativo es el siguiente https://portal.bizagi.com/es/component/bizagicloudaccess/?task=login&tmpl=component&prd=std		
3. Bridar garantía y soporte básico (sin SLA’s) requerido hasta el 31 de diciembre de 2018, a través, del sitio web y correo electrónico.			envía los tipos de respuesta que brinda el fabricante dependiendo del tipo de severidad. En el caso del Ministerio tenemos soporte básico.		
4. Brindar acceso ilimitado al sitio web técnico de Bizagi de las licencias.			Se tiene acceso al portal de clientes de Bizagi, se relaciona a continuación la información de acceso. URL: https://www.bizagi.com/es/home-secure Usuario: ysalgado@minvivienda.gov.co Contraseña: BI90D122su		
5. Garantizar el correcto funcionamiento de los productos adquiridos durante la vigencia del contrato y la garantía y soporte requeridos.			Se relaciona a continuación los últimos 7 tiquetes de soporte que se incluyeron en el portal de Bizagi. BA40364 - Soporte a Windows Server 2016 BA41437 - Error al visualizar las transiciones en el flujo de proceso desde la aplicación BA37386 - Configuración del lss de windows server 2008 BA37906 - Error al ejecutar un deployment avanzado A37389 - Hacer un diagnóstico BA37388 - capacitación en cuanto infraestructura BA36398 - Migrar a la version 11 Bizagi		
6. Mantener los precios ofrecidos durante el término de ejecución del contrato.			Los precios siempre se han sido los mismos desde la negociación inicial.		