

INFORME DE TRÁMITES A QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, a continuación se presenta el informe de la gestión dada a los documentos que ingresaron a la entidad y que fueron identificados como quejas, reclamos, denuncias o sugerencias a través del Sistema de Información Documental, durante el periodo comprendido entre el mes de julio a diciembre del año 2014. En este informe se muestra el resultado del control y el seguimiento dado a las mismas.

Para efectos del siguiente informe, entiéndanse los siguientes **términos y definiciones**:

Queja

Mecanismo para poner en conocimiento del Ministerio la ocurrencia de una situación irregular en la conducta de los servidores a su cargo.

Reclamo

Es la manifestación verbal o escrita de un tercero ante la administración sobre el incumplimiento o irregularidad de una de las características de los productos o servicios ofrecidos por la Entidad.

Sugerencia

Proposición o idea que ofrece un usuario para mejorar un proceso relacionado con la prestación del servicio o el desempeño del prestador del mismo.

Denuncias

Documento o información donde se da noticia a la Autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta.

RECEPCIÓN DE LAS QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS CANALES DE ATENCIÓN:

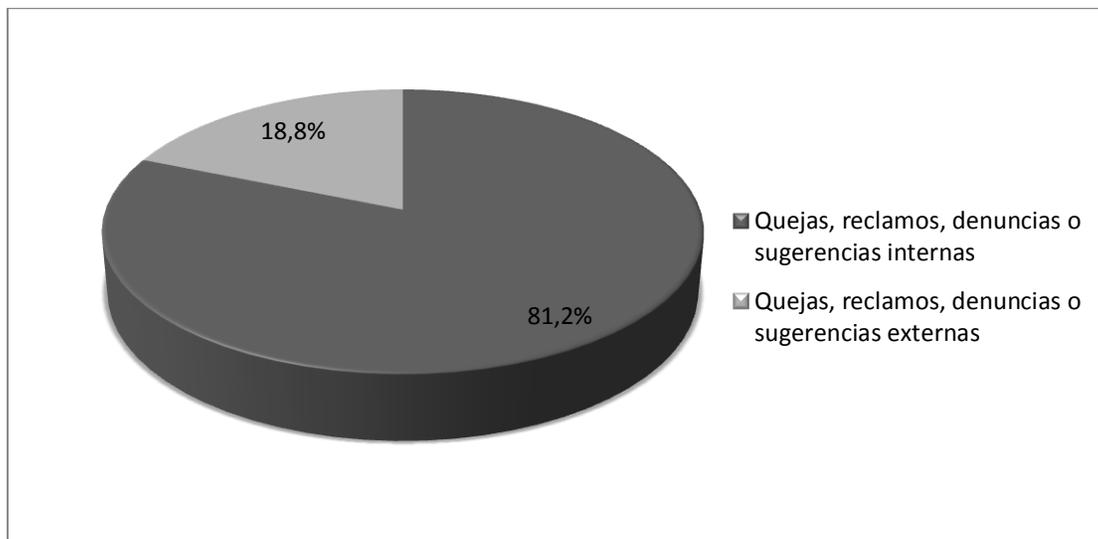
El Grupo de Atención al Usuario y Archivo, cuenta con nueve (9) canales de atención que son: atención telefónica, (centro de contacto y conmutador),

correo postal, atención personalizada, chat Institucional, urna de cristal, correo electrónico, fax, formulario PSQR del cual se realiza la recepción a través de la página Web de la entidad y las ferias nacionales de servicio al ciudadano las cuales se llevan a cabo acorde a los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación – DNP. Cada canal es un filtro para la recepción y trámite de las quejas, reclamos, denuncias o sugerencias que ingresan al Ministerio.

Durante el segundo semestre del año 2014 ingresaron un total de 676 documentos identificados como quejas, reclamos, denuncias o sugerencias, de estas, y luego de realizar el respectivo análisis a cada documento, se identificaron 475 documentos que efectivamente corresponden a Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias. 80 fueron externas, es decir ingresaron al Ministerio pero fueron trasladadas a otras entidades por competencia, 345 ingresaron por trámite, funcionamiento o por la conducta de alguno de los funcionarios y/o contratistas de la Entidad.

GRÁFICA No. 1

INGRESO DE QUEJAS SEGUN LA COMPETENCIA



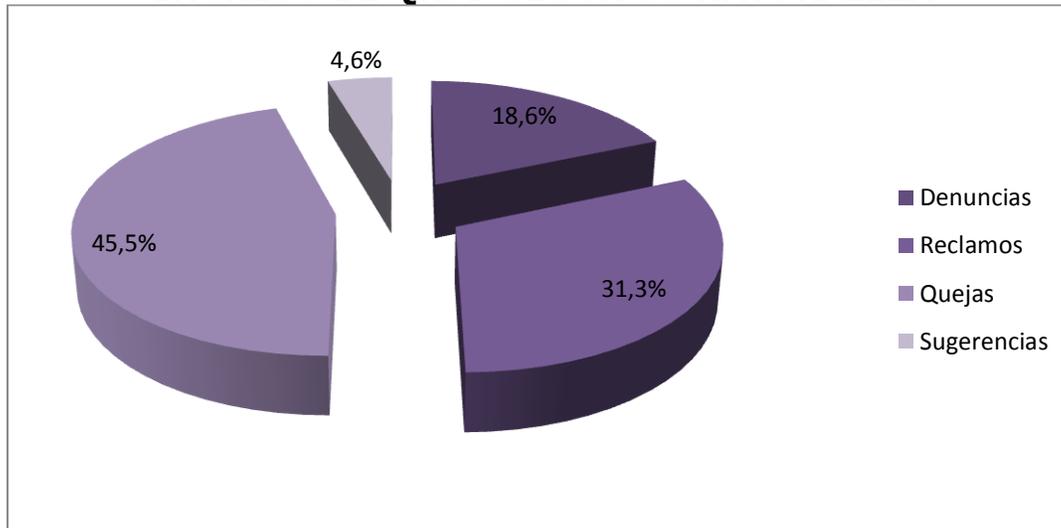
Fuente: Consolidado Estadístico Segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

VOLUMEN DE QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS:

En la siguiente gráfica se observa el volumen de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que ingresaron al Ministerio de acuerdo a su naturaleza, así:

GRÁFICA No. 2

INGRESO DE QRSD SEGUN SU NATURALEZA

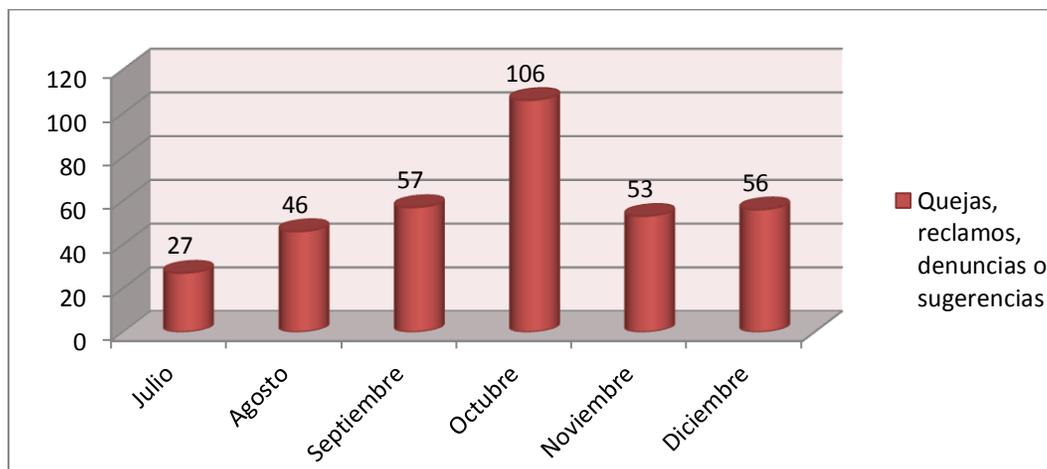


Fuente: Consolidado Estadístico Segundo semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

De acuerdo a la gráfica anterior a la entidad ingresaron 157 comunicaciones catalogadas como queja, 108 reclamos, 16 sugerencias y 64 documentos identificados como denuncias.

GRÁFICA No. 3

VOLUMEN DE QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS POR MES



Fuente: Consolidado Estadístico Segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

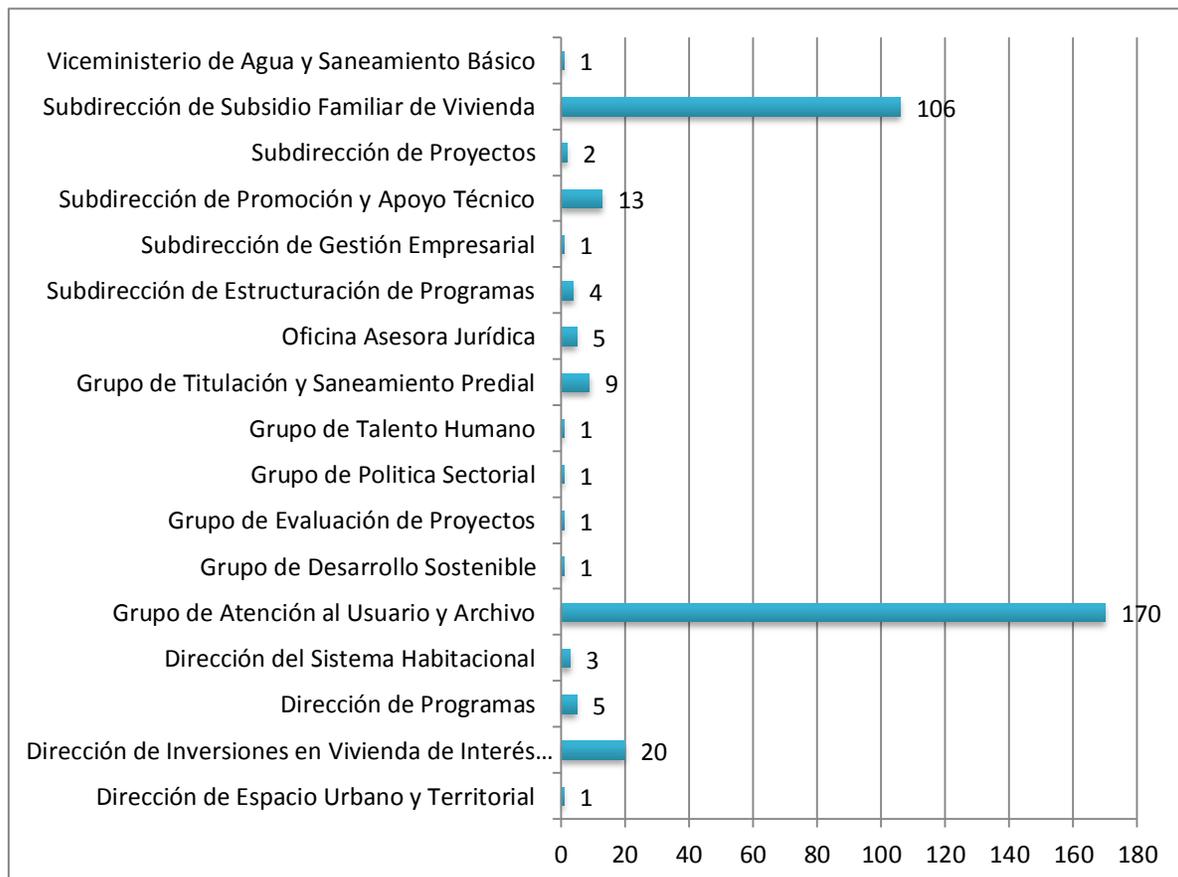
De acuerdo a los datos de la gráfica No. 3, en promedio ingresan mensualmente al Ministerio 57 documentos que son catalogados como quejas, reclamos, denuncias o sugerencias.

REVISIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE LAS QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS:

Las diferentes quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que ingresaron al Ministerio se revisaron y fueron direccionadas y/o trasladados a las áreas competentes para su trámite y respuesta, a continuación se muestra el volumen de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias por dependencia.

GRÁFICA No. 4

DIRECCIONAMIENTO DE LAS QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS AL INTERIOR DEL MVCT



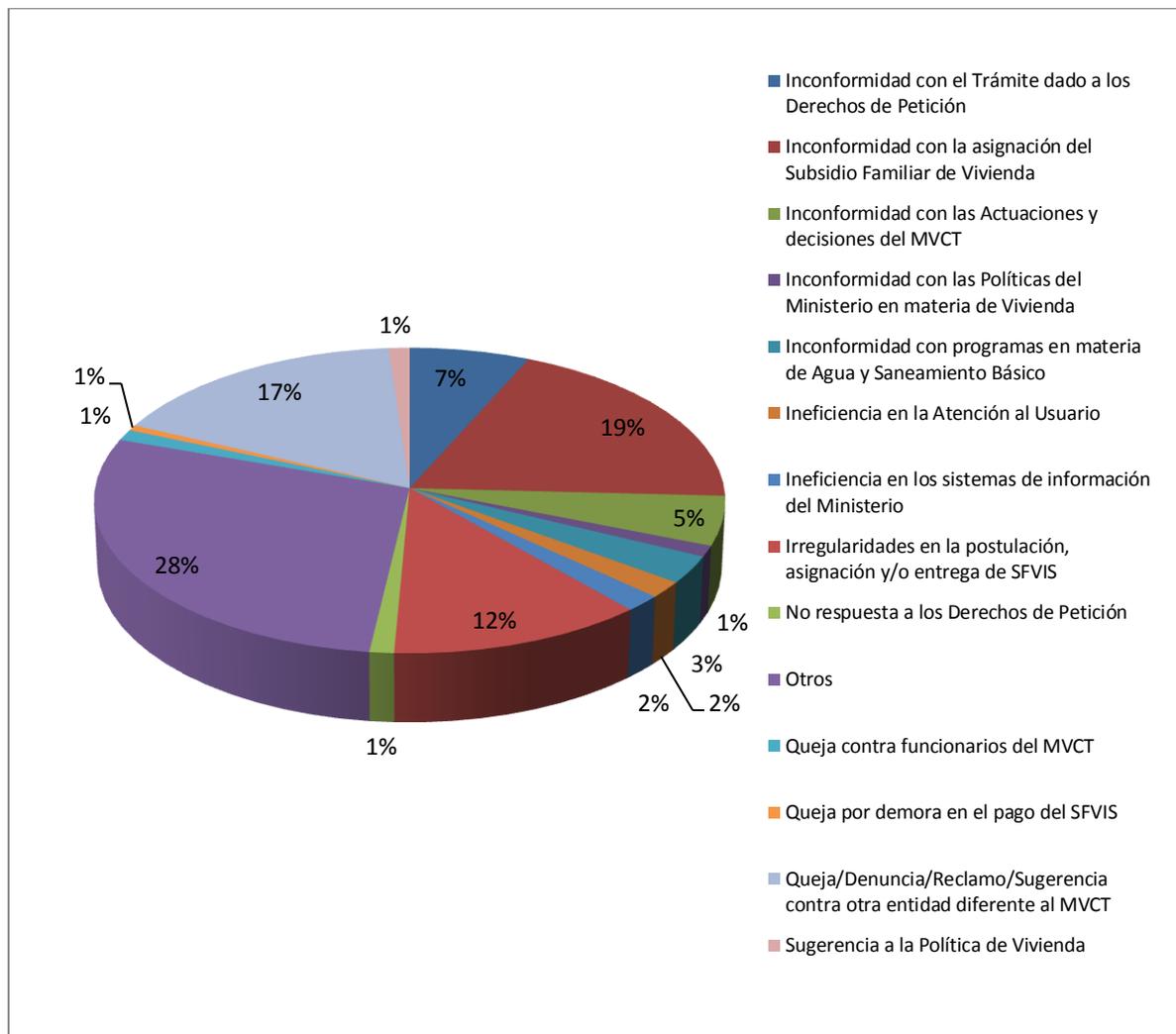
Fuente: Consolidado Estadístico Segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

Como se observa en la gráfica 4, la dependencia con mayor volumen de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias recibidas fue Grupo de Atención al Usuario y Archivo (170 documentos, equivalente al 49.2%) seguido de la Subdirección de Subsidio Familiar de Vivienda (106 documentos, equivalente al 30.7%).

QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS MÁS FRECUENTES SEGÚN SU TEMA:

GRÁFICA No. 5

RELACIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS POR TEMA



Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

La grafica anterior muestra el porcentaje de los temas por los cuales se quejan, reclaman, denuncian o sugieren con mayor frecuencia los usuarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y el Fondo Nacional de Vivienda, FONVIVIENDA, estos temas y el volumen de ingreso de los mismos se muestra en la tabla No. 1

TABLA No. 1

Tema	Cantidad de Quejas, Reclamos, Denuncias o Sugerencias	%
Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	23	6,67%
Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	66	19,13%
Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	18	5,22%
Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	4	1,16%
Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	10	2,90%
Ineficiencia en la Atención al Usuario	6	1,74%
Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	6	1,74%
Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	42	12,17%
No respuesta a los Derechos de Petición	4	1,16%
Otros	98	28,41%
Queja contra funcionarios del MVCT	4	1,16%
Queja por demora en el pago del SFVIS	2	0,58%
Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	58	16,81%
Sugerencia a la Política de Vivienda	4	1,16%
TOTAL	345	100%

Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

El mayor número de quejas, reclamos, denuncias y sugerencias se debieron a inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda, así mismo fueron recibidas QRDS que por competencia estaban dirigidas a otras entidades pero que de una u otra forma el MVCT emitió respuesta o concepto al respecto. Igualmente fueron recibidas QRDS en gran medida por las presuntas Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS.

CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

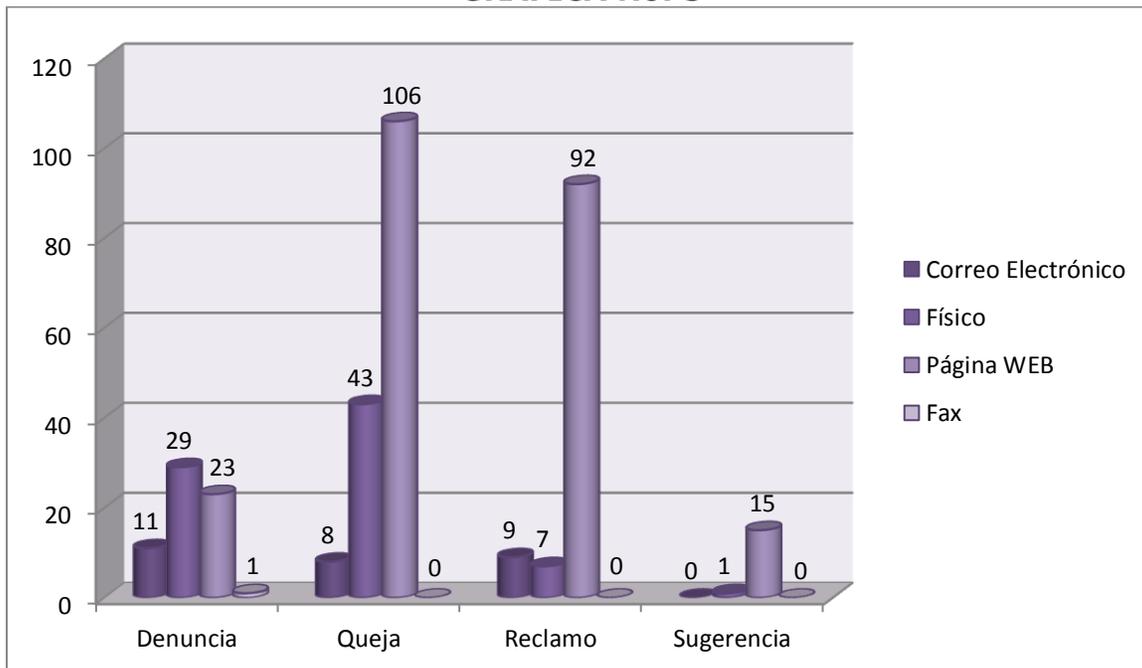
A continuación se evidencia los canales por los cuales fueron recibidas las quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que ingresaron al ministerio durante el segundo semestre del año 2014:

TABLA No. 2

Canal	Denuncia	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total
Correo electrónico	11	8	9	0	28
Físico	29	43	7	1	80
Página Web	23	106	92	15	236
Fax	1	0	0	0	1
Total	64	157	108	16	345

Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

GRÁFICA No. 5



Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

Tal y como se muestra en el la tabla 2 y en la gráfica 5, el canal más usado por los usuarios del Ministerio para interponer las quejas, denuncias, reclamos y sugerencias es la página web de la Entidad (236 documentos), este canal consiste en un formulario de PQRS que permite al usuario desde cualquier parte del país de manera fácil y rápida remitir sus solicitudes y hacer seguimiento a las mismas. Allí también se refleja que los usuarios prefieren el canal tradicional (Físico), para remitir sus solicitudes al Ministerio (80 documentos).

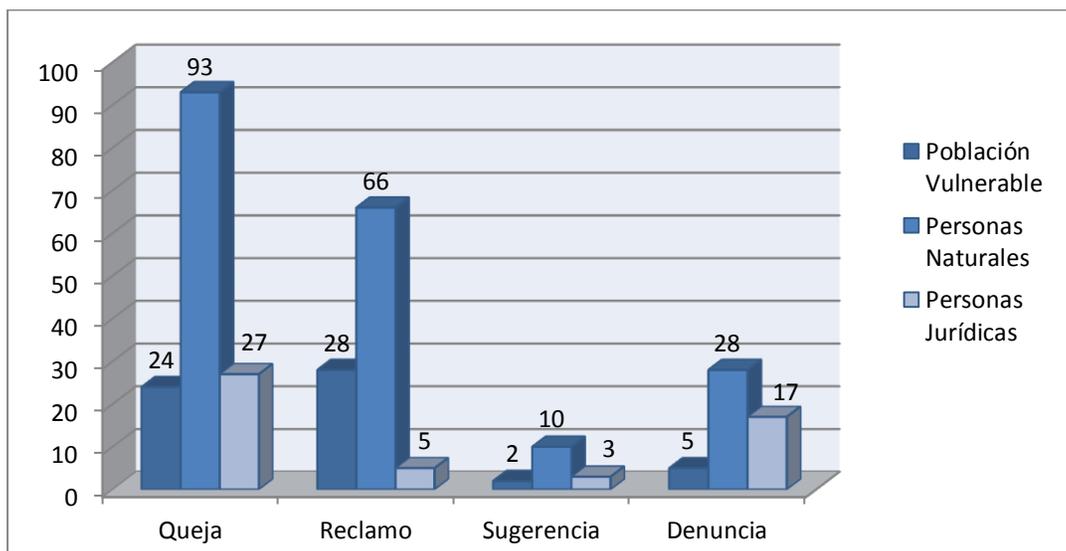
TIPO DE POBLACIÓN QUE PRESENTA QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS.

TABLA No. 3

Población	Queja	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Total
Población Vulnerable (10 días)	24	28	2	5	59
Personas Naturales	93	66	10	28	197
Personas Jurídicas	27	5	3	17	52
Total	144	99	15	50	

Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

GRÁFICA No. 6



Fuente: Consolidado Estadístico segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

De acuerdo a la tabla 3 y a la gráfica 6 las personas naturales o cuyo término de respuesta son 15 días hábiles, fue la población que más presentó quejas, reclamos y sugerencias (197 radicados), seguido de la población vulnerable (personas víctimas del conflicto armado interno o en situación de pobreza extrema), quienes presentaron 59 documentos.

SEGUIMIENTO A QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS:

A continuación se relaciona cada uno de los documentos catalogados como quejas, reclamos, denuncias o sugerencias, con su respectivo trámite, de acuerdo a dependencia que atendió:

Seguimiento a Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias - QRDS, segundo semestre de 2014 MVCT						
Radicado	Fecha de radicación	Canal	Dependencia Responsable Tramite	Tipo de Documento	Tema	Trámite Dado
2014ER0053340	02/07/2014 08:09	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Respuesta a Documento del MVCT	Otros	No requiere Respuesta
2014ER0053347	01/07/2014 18:43	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0053481	02/07/2014 13:40	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa que en las bases de datos administradas por el MVCT no registra postulación alguna ante el Fondo Nacional de Vivienda por parte de la Sra. Maribel Arango de la Rosa, igualmente se hace referencia a que las Cajas de Compensación Familiar son entes autónomos con respecto a la asignación del SFV y por ende la Caja de Compensación contra la cual esta interpuesta la queja debe responder la solicitud directamente.

2014ER0054102	02/07/2014 15:02	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0054229	02/07/2014 18:36	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0054864	08/07/2014 08:39	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se informa sobre los criterios de priorización y el mecanismo de acceso al subsidio familiar de vivienda en especie
2014ER0054958	03/07/2014 15:08	Correo Electrónico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Petición	Otros	Se genera respuesta donde se le informa que para lograr dar trámite a lo solicitado es necesario que envíe, folio de la matrícula del inmueble, cedula de ciudadanía de la señora Sirle Grau Olivares, certificado de Nomenclatura del predio
2014ER0054965	03/07/2014 20:00	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Copia Comunicación	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0054972	03/07/2014 15:17	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0055042	07/07/2014 17:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa la situación de cruce que tiene el usuario como propietario de vivienda, lo cual lo rechaza ante cualquier postulación al subsidio familiar de vivienda

2014ER0055224	04/07/2014 09:58	Físico	GRUPO DE CONTRATOS	Otros	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0055337	04/07/2014 09:49	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0055360	04/07/2014 13:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0055369	04/07/2014 13:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0055796	11/07/2014 10:10	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Se informa sobre una respuesta previa a este escrito, adicionalmente se informa sobre la asignación del SFV del cual fue beneficiaria, así mismo se informa sobre el mecanismo dispuesto para la conformaciones de nuevos hogares para que tengan la posibilidad de ser nuevamente beneficiarios de un SFV
2014ER0055893	08/07/2014 15:05	Físico	VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO	Petición	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0056578	07/07/2014 17:06	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0056658	08/07/2014 08:24	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Se brinda información que aparece en el sistema

2014ER0056768	08/07/2014 12:54	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0056821	08/07/2014 12:54	Físico	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Otros	Se genera respuesta informando que para la ejecución de los recursos asignados al programa para la vigencia 2013, el MVCT suscrito al contrato no 168 de 2013 con FONADA cuyo objeto consiste en que FONADE se compromete a ejecutar directamente, por esto mismo se procede a dar traslado del caso a FONADE, para que ellos emitan una respuesta
2014ER0057010	08/07/2014 16:47	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se le da respuesta al derecho de petición con relación a la postulación de la ciudadana
2014ER0057699	09/07/2014 17:31	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se le brinda respuesta al ciudadano informando que no cumple los requisitos
2014ER0057707	09/07/2014 14:32	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0058155	10/07/2014 11:41	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0058213	10/07/2014 13:13	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	se decidió no emitir respuesta por parte de la Dirección de Programas con la justificación: "ESTA SOLICITUD FUE TRAMITADA A TRAVES DE LA DIRECCION DE PROGRAMAS" 2015IE0003786
2014ER0058225	10/07/2014 13:24	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se le brinda respuesta al ciudadano informando que no cumple los requisitos

2014ER0058860	11/07/2014 17:51	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0059446	14/07/2014 16:22	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Se le brinda respuesta donde se informa que cumple los requisitos del subsidio, "100 mil" y empieza el proceso.
2014ER0060054	15/07/2014 17:51	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0060145	16/07/2014 14:15	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0060241	16/07/2014 10:47	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0060415	16/07/2014 13:42	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	-	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0060631	18/07/2014 08:13	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0061191	18/07/2014 19:31	Físico	DIRECCIÓN DEL SISTEMA HABITACIONAL	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa sobre los requisitos para acceder al subsidio a la tasa de interés así como los responsables de la verificación de los requisitos
2014ER0061242	12/09/2014 07:08	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	DE ACUERDO CON EL ARTICULO 21 DE CODIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, SE DA TRASLADO POR COMPETENCIA DE LA COMUNICACION RADICADA EN EL MINISTERIO , SE GENERA TRASLADO QUEDANDO EN DICHA ENTIDAD

2014ER006 1646	18/07/2014 19:34	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER006 2136	21/07/2014 18:21	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	se genera respuesta donde se le informa que no cumple con los requisitos para aplicar a vivienda gratuita
2014ER006 2349	22/07/2014 13:52	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Copia Comunicación	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER006 2351	22/07/2014 13:52	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Copia Comunicación	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER006 2397	22/07/2014 11:41	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER006 2442	22/07/2014 18:10	Físico	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Queja	Otros	Se le informa por medio de respuesta que los recursos de reposición fueron rechazados
2014ER006 2834	23/07/2014 13:08	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Petición	Otros	NO HAY COPIA
2014ER006 2878	23/07/2014 13:08	Físico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa por medio de respuesta, que el folio con matrícula número 50S-544376 la anotación número 2 se encuentra cancelada
2014ER006 2965	24/07/2014 11:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER006 3083	23/07/2014 15:40	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	-	Se decidió no emitir respuesta por parte de la Subdirección de Promoción y Apoyo Técnico con la justificación "NO SE HA DIGITALIZADO EL DOCUMENTO".

2014ER0063527	25/07/2014 10:44	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0063792	25/07/2014 16:22	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Por parte de la Dirección de Espacio Urbano fueron emitidos los conceptos relacionados con las funciones a cargo y direccionadas al Viceministerio de Vivienda para el respectivo trámite
2014ER0063967	25/07/2014 16:25	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Se informa que si se generó un error de digitación, que se generó la respectiva corrección en la base del INURBE
2014ER0064091	25/07/2014 17:40	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le genera respuesta al ciudadano informando que para el tema de se dirigen al artículo 58 de la 675, también que no es competencia del ministerio ni de Fonvivienda5 el tema que trata en el documento radicado.
2014ER0064113	25/07/2014 17:40	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0064580	29/07/2014 16:59	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa al ciudadano que el Ministerio de vivienda Ciudad y territorio, no cuenta con la competencia legal para este tipo de irregularidades
2014ER0064615	28/07/2014 15:35	Correo Electrónico	DESPACHO MINISTRO	Petición	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se remitió al Grupo de Agenda Legislativa para el respectivo trámite
2014ER0064753	28/07/2014 18:12	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le brinda respuesta al ciudadano donde le infama que aplica para la postulación, pero que Fonvivienda5 no puede establecer una fecha exacta de asignación de subsidio

2014ER006 4821	29/07/2014 13:54	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le brinda la información al ciudadano indicándole que no hay ninguna postulación del hogar
2014ER006 5106	29/07/2014 14:29	Físico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO O PREDIAL	Petición	Otros	Se genera respuesta informando que se realizó el cruce de información, y pide que haga llegar las pruebas donde los posibles beneficiarios registran con propiedades
2014ER006 5370	30/07/2014 10:36	Físico	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que se traslada el caso por competencia a la entidad correspondiente
2014ER006 5426	29/07/2014 23:08	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE ESPACIO URBANO Y DESARROLLO TERRITORIAL	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se da respuesta a través de correo electrónico mediante radicado 2014EE0084192
2014ER006 5429	31/07/2014 07:44	Físico	VICEMINISTERIO DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se emiten comentarios y sugerencias con respecto al Proyecto de Ley 138 /14 C "Por medio de la cual se prorroga la Ley 418 de 1997, prorrogada y modificada por las leyes 548 de 1999, 782 de 2002, 1106 de 2006 y 1421 de 2010"
2014ER006 6073	30/07/2014 18:51	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0066074	30/07/2014 19:04	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0066075	30/07/2014 20:04	Página Web	DIRECCIÓN DEL SISTEMA HABITACIONAL	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	se le brinda información según decreto 701 2013, se le solicitan los documentos pertinentes para realizar el proceso
2014ER0066107	31/07/2014 08:52	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le informa que está en estado calificado, también que dada la magnitud de hogares que se encuentran en estado calificado Fonvivienda5 no puede ofrecer a su hogar fecha posible de asignación
2014ER0066173	31/07/2014 16:41	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066276	31/07/2014 16:43	Físico	VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO	Queja	Otros	Se le informa que de acuerdo al decreto 2246 de 2012 el PDA es el responsable de la ejecución de los asuntos relacionados al agua potable
2014ER0066347	31/07/2014 13:14	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066448	31/07/2014 15:24	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se le brinda información sobre vivienda de interés prioritario, donde puede aplicar, se le brinda toda la información concerniente al proceso y requisitos para poder acceder a los beneficios
2014ER0066485	31/07/2014 15:48	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066489	31/07/2014 15:52	Página Web	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Petición	Otros	No se evidencia Gestión al respecto en la herramienta de gestión documental de la entidad

2014ER0066676	01/08/2014 10:25	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le informa que en el momento del desembolso no habían disponibilidad de cupos y que se habían agotado, se le explica que en estos casos aplica para los créditos que sea desembolsados desde el 14 de enero de 2014 hasta 31 de diciembre de 2014 o hasta el agotamiento de numero de coberturas
2014ER0066690	01/08/2014 10:33	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066733	01/08/2014 10:58	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0066886	04/08/2014 09:52	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Superintendencia Financiera de Colombia, entidad encargada de supervisar y vigilar las actuaciones de las instituciones bancarias.
2014ER0066896	01/08/2014 14:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le brinda toda la información de los subsidios para proyectos VIPA, con el fin de resolver las inquietudes del ciudadano
2014ER0066898	01/08/2014 14:39	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066906	01/08/2014 18:33	Físico	GRUPO DE CONTRATOS	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0066920	01/08/2014 18:33	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0066981	01/08/2014 16:05	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	El documento se Archiva ya que se le envió varios correos al usuario informándole que no hay solicitud, pero en vista de que no respondió el radicado 2014ER0066981 lo archivamos
2014ER0066990	01/08/2014 16:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	El documento se Archiva ya que se le envió varios correos al usuario informándole que no hay solicitud, pero en vista de que no respondió el radicado 2014ER0066990 lo archivamos
2014ER0067043	01/08/2014 18:34	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se le informa que se genera el cruce de la información por el contrario las bases de datos de RED UNIDOS y el SISBEN III, donde cabe resaltar que de conformidad con el artículo 12 y subsiguientes en el artículo 2190 de 2012 Fonvivienda5 está facultado para revisar en cualquier momento la consistencia de la información y proceder a revocar el subsidio asignado
2014ER0067049	02/08/2014 00:28	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda información sobre programa de Vivienda De Interés Prioritario
2014ER0067050	02/08/2014 08:15	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que la solicitud ha sido trasladada por competencia a la alcaldía de Bogota
2014ER0067075	02/08/2014 16:17	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa que la señora aplico para el subsidio en la urbanización tierra linda de la ciudad de Valledupar Cesar, se adjunta imagen del sistema, y que esta se puede acercar en el momento para que le entreguen la información correspondiente
2014ER0067088	02/08/2014 18:29	Página Web	DESPACHO VICEMINISTRO DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0067091	03/08/2014 11:14	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se informa sobre la reglamentación del programa de Vivienda VIPA, así como los requisitos del programa.

2014ER0067144	04/08/2014 09:12	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0067398	04/08/2014 13:13	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	-	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0067641	04/08/2014 18:50	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que está en estado calificado, también que dada la magnitud de hogares que se encuentran en estado calificado Fonvivienda5 no puede ofrecer a su hogar fecha posible de asignación
2014ER0067674	05/08/2014 07:35	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que en el momento de la consulta no existen postulaciones del hogar, se le brinda la información de subsidios y la manera de postularse
2014ER0067781	05/08/2014 09:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa al ciudadano que actualmente no existen postulaciones, se le brinda información de los programas de vivienda actuales con el ministerio
2014ER0067925	05/08/2014 14:09	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Sugerencia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0068257	05/08/2014 16:43	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que está en estado asignado, y se le sugiere que acuda a la caja de compensación familiar de Santa Marta
2014ER0068355	06/08/2014 16:40	Físico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Petición	Otros	Se le genera respuesta al usuario informando que debe anexar los documentos pertinentes para el trámite, para iniciar el estudio necesario del caso
2014ER0068573	06/08/2014 16:50	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0068657	06/08/2014 13:42	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que el subsidio de vivienda según la normatividad vigente establece que es el proceso mediante el cual el beneficiario del subsidio supera una o varias de las carencias básicas, se le da información como acceder a los subsidios actuales
2014ER0068826	06/08/2014 16:44	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0068855	06/08/2014 20:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le brinda información para que se postule a los programas para personas que se encuentran desplazadas
2014ER0068856	06/08/2014 20:23	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le brinda información sobre la oferta del ministerio, ya que no suministro datos para consulta
2014ER0069166	08/08/2014 12:49	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0069251	12/08/2014 09:39	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Otros	Se le brinda información que muestra que ya tiene asignado un subsidio en Urbanización casas del llano verde, se debe comunicar con la caja de compensación familiar
2014ER0069446	09/08/2014 18:17	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todas las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0069448	09/08/2014 21:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todas las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.

2014ER0069672	11/08/2014 10:58	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada, así mismo se informa sobre el punto de atención al usuario del MVCT, entidad responsable de la atención de los trámites que llevaba a cabo el INURBE.
2014ER0069700	11/08/2014 11:31	Físico	GRUPO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0069796	11/08/2014 13:43	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todos las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0069993	11/08/2014 16:48	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0070043	11/08/2014 17:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todos las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0070073	11/08/2014 19:46	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0070077	12/08/2014 06:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todos las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0070248	12/08/2014 10:24	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0070431	12/08/2014 13:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0070643	12/08/2014 17:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa al ciudadano que no es posible que un funcionario de la rama ejecutiva tome parte del proceso que cursa en contra de deudores hipotecarios, esto lo deben solucionar directamente con las entidades financieras
2014ER0070682	12/08/2014 21:14	Página Web	GRUPO DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS	Sugerencia	Otros	Se solicita enviar la propuesta directamente al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio a la Calle 18 # 7-59
2014ER0070805	13/08/2014 11:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda respuesta informando las fechas de desembolso de dichos subsidios y aclara que también aplica hasta el agotamiento de las coberturas establecidas
2014ER0070913	13/08/2014 13:56	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071072	13/08/2014 19:57	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071075	14/08/2014 06:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las competencias del MVCT, se informa sobre las competencias de las alcaldías como entes de control en relación a las constructoras de proyectos de vivienda.
2014ER0071078	14/08/2014 07:07	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0071093	14/08/2014 08:15	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071123	14/08/2014 09:21	Página Web	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0071216	14/08/2014 10:48	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación el cual se encuentra en estado Excluido en la convocatoria del año 2007, por lo anterior y de cumplir con las condiciones puede presentar postulación al SFV en las convocatorias de FONVIVIENDA.
2014ER0071425	14/08/2014 15:21	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071635	15/08/2014 16:14	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071747	15/08/2014 11:34	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071780	15/08/2014 16:15	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071967	15/08/2014 16:17	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0071986	15/08/2014 16:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todas las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.

2014ER007 2012	15/08/2 014 17:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se remite caso a SUPERFINANCIERA DEL SUBSIDIO FAMILIAR por competencia
2014ER007 2043	17/08/2 014 21:09	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación, el cual se encuentra en estado asignado en la convocatoria del año 2007 dirigida a la población en situación de desplazamiento y el cual se encuentra depositado en la cuenta CAP para su respectivo desembolso
2014ER007 2142	19/08/2 014 17:26	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 2298	19/08/2 014 11:13	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Se le brinda información al usuario donde se le aclara que el documento fue enviado el 20 de mayo de 2014 y la guía muestra que el oficio lo recibió la señora Julia Ortega
2014ER007 2386	19/08/2 014 12:06	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 2602	19/08/2 014 18:57	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 2712	19/08/2 014 17:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Se dio trámite trasladando a la CAR de Cundinamarca
2014ER007 2743	19/08/2 014 21:00	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 3013	21/08/2 014 08:07	Físico	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0073035	20/08/2014 12:15	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía Municipal, entidad encargada de la supervisión de los proyectos de vivienda que se lleven a cabo en su jurisdicción
2014ER0073073	20/08/2014 13:25	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0073139	21/08/2014 08:09	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0073229	20/08/2014 15:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Se presentan las disculpas correspondientes por cada una de las situaciones presentadas, así mismo se informa sobre los trámites adelantados por parte del MVCT ante la situación del hogar.
2014ER0073280	20/08/2014 18:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todos las políticas actuales para poder acceder a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0073331	20/08/2014 19:41	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0073469	21/08/2014 19:16	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa que el caso se remite a FINDETER
2014ER0073932	21/08/2014 19:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía Municipal de Sincelejo con el fin de que sea atendida la queja por competencia
2014ER0074014	22/08/2014 09:38	Página Web	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Queja	Otros	Se le informa al usuario que las multas las debe pagar a la entidad o persona que multaron según los estatutos legales

2014ER0074072	22/08/2014 16:39	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0074188	22/08/2014 12:36	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURA DE PROGRAMAS	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0074221	22/08/2014 13:57	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que el ministerio ejerce funciones que le han sido atribuidas mediante del decreto 216 de 2003 sin que le sea posible definir controversias o interferir en asuntos de carácter particular y concreto, los cuales deben ser atendidos por las autoridades judiciales según su jurisdicción y competencia.
2014ER0074271	25/08/2014 10:40	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0074496	24/08/2014 19:41	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le brinda la información sobre los requisitos que debe cumplir para acceder al subsidio de vivienda
2014ER0074497	24/08/2014 20:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se genera traslado por competencia a la Superintendencia Financiera bajo el radicado 2014EE0066860
2014ER0074561	25/08/2014 16:24	Físico	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SECTORIAL	Petición	Otros	Se decidió no emitir respuesta por parte de la Dirección de Desarrollo Sectorial "Oficio de respuesta a petición de la Dirección de Programas referente a los resultados de la toma de muestras de calidad del agua al acueducto de Amborco - Palermo en Huila."
2014ER0074667	25/08/2014 10:29	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se le informa los números de asignación de subsidio dándole claridad que en el momento que se desembolse, el beneficiario debe tramitar ante la caja de compensación lo pertinente

2014ER007 4685	25/08/2 014 10:44	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 4930	25/08/2 014 15:09	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todas las políticas actuales para poder acceder a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER007 5072	25/08/2 014 19:01	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER007 5080	25/08/2 014 19:01	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 5134	25/08/2 014 19:01	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER007 5157	25/08/2 014 19:54	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le informa que en el sistema registra una renuncia a la postulación el día 12 de Septiembre de 2013, se le brinda información de requisitos para una nueva postulación.
2014ER007 5652	26/08/2 014 15:02	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado de la denuncia presentada vía correo electrónico de fecha 26 de agosto de 2014 - Radicado interno 2014ER0075652/ER-260999-2014 a la Dra. PATRICIA DUQUE CRUZ / SUPERINTENDENCIA SE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
2014ER007 5814	26/08/2 014 22:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administraciones municipales, la presentación y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social

2014ER0075960	27/08/2014 15:49	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0076283	27/08/2014 14:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le brinda información en la cual se muestra que en la actualidad el subsidio s encuentra en estado vencido, y que puede postularse de nuevo
2014ER0076412	27/08/2014 16:03	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	-	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0076421	27/08/2014 17:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se le da información que muestra el sistema en este caso el sistema no muestra postulaciones para convocatorias de la bolsa especial
2014ER0076466	28/08/2014 07:18	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0076563	28/08/2014 10:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que no hay postulaciones actualmente, se le brinda información de requisitos para aplicar
2014ER0076565	28/08/2014 10:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que no hay postulaciones actualmente, se le brinda información de requisitos para aplicar
2014ER0076566	28/08/2014 10:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que no hay postulaciones actualmente, se le brinda información de requisitos para aplicar
2014ER0076623	28/08/2014 11:02	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0076630	28/08/2014 16:15	Físico	GRUPO DE POLITICA SECTORIAL	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0076759	28/08/2014 16:08	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da respuesta al condominio parque del nogal contrade la queja de la constructora inversiones milenium s.a.s.
2014ER0076908	28/08/2014 21:16	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0076985	29/08/2014 08:35	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077163	01/09/2014 15:49	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda información sobre subsidio de arrendamiento para población desplazada, se le indican los ítems a los cuales podrán acceder los beneficiarios de subsidio
2014ER0077173	29/08/2014 11:12	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077189	29/08/2014 17:14	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077238	29/08/2014 12:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda información sobre subsidio y requerimientos para acceder al mismo, fechas de desembolso
2014ER0077262	29/08/2014 12:42	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Nos permitimos solicitarle el número de cédula, para ser consultada en nuestras bases de datos y de esta manera dar trámite satisfactorio a su petición. Por favor allegar la información solicitada dentro de los siguientes 20 días hábiles, contados a partir de la recepción de esta comunicación, de lo contrario se entenderá que desiste de la solicitud.

2014ER0077331	29/08/2014 14:14	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077335	29/08/2014 14:17	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0077412	29/08/2014 15:25	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA
2014ER0077538	29/08/2014 17:10	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación, para lo cual no se registra n datos ante FONVIVIENDA
2014ER0077617	30/08/2014 15:59	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077632	31/08/2014 14:14	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le pode aclarar el objeto de la queja
2014ER0077633	31/08/2014 14:15	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le pode aclarar el objeto de la queja
2014ER0077638	31/08/2014 22:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el mecanismo de acceso a la oferta de empleos públicos a través de la comisión nacional del servicio civil
2014ER0077654	01/09/2014 07:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en estado Calificado en la convocatoria de concejales.

2014ER0077656	01/09/2014 07:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Los Concejales que en la pasada convocatoria quedaron en estado "Calificado", es decir cumplieron con todos los requisitos, serán asignados en la medida que lo permita la apropiación presupuestal de cada vigencia, en cumplimiento del artículo 5º del Decreto 740 de 2008 que establece: "Atención prioritaria. Los hogares postulados y calificados, que participen en la Bolsa especial para concejales, podrán ser atendidos de manera prioritaria hasta completar la totalidad de la asignación de dichos hogares, de conformidad con el procedimiento que para el efecto establezca el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio."
2014ER0077778	01/09/2014 10:34	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0077800	01/09/2014 18:15	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0077816	01/09/2014 11:13	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	se genera respuesta informando que según la solicitud presentada ante el ministerio que a la fecha está surtiendo el trámite de estudio técnico de la transferencia del dominio y las validaciones jurídicas de la documentación remitida.
2014ER0077876	01/09/2014 12:09	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0077899	01/09/2014 16:18	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0077930	01/09/2014 16:40	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0078142	01/09/2014 19:07	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0078144	01/09/2014 22:14	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0078146	02/09/2014 05:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre la reglamentación que rige el programa de subsidios a la tasa de interés así como sus requisitos y condiciones de acceso. Se explica las características que tiene el codeudor así como las responsabilidades que tiene dentro del otorgamiento del crédito.
2014ER0078186	02/09/2014 08:12	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que el tema en mención no es competencia del ministerio de Vivienda
2014ER0078543	02/09/2014 14:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, mecanismo con el cual se atiende entre otras a la población desplazada, se informa que no se encontraron datos de postulación.
2014ER0078698	02/09/2014 17:06	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0078758	02/09/2014 21:45	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le informa al cliente que cumplía los requisitos del subsidio sin embargo al realizar el sorteo no salió favorecido, se le brinda información de una nueva convocatoria para que se postule.

2014ER0078857	03/09/2014 16:59	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0078871	03/09/2014 10:18	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0079236	03/09/2014 15:50	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0079364	04/09/2014 07:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las competencias del MVCT, se informa sobre las competencias de las alcaldías como entes de control en relación a las constructoras de proyectos de vivienda.
2014ER0079365	04/09/2014 12:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que la solicitud ha sido trasladada por competencia a la alcaldía de Bogota
2014ER0079544	04/09/2014 16:34	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0079617	04/09/2014 13:04	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se le informa que ya se generó el desembolso con orden numero 108720 por la suma asignada, se requiere que tramite el beneficiario del subsidio con la caja de compensación
2014ER0079697	04/09/2014 15:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le da respuesta a la ciudadana, informando todas las políticas actuales para poder ascender a los planes de vivienda gratuita y se le invita a acudir a la caja de compensación familiar.
2014ER0079806	04/09/2014 17:58	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0079826	04/09/2014 16:56	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, igualmente se informa sobre el proceso de acceso al SFVE
2014ER0080147	05/09/2014 13:44	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación del hogar, el cual se encuentra asignado en la convocatoria de desplazados del año 2007, razón por la cual se sugiere acudir a la CCF donde le informaran sobre el proceso de desembolso del SFV
2014ER0080230	05/09/2014 18:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0080372	06/09/2014 20:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se le puede aclarar el objeto de la queja
2014ER0080503	08/09/2014 16:37	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Respuesta Documental del MVCT	Otros	Se emite respuesta por parte de la Subdirección de Subsidio familiar de vivienda al radicado 2014ER0080503C1
2014ER0080824	08/09/2014 16:40	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que de una manera voluntaria en cualquier momento puede renunciar al beneficio contenido, se le sugiere acudir a la caja de compensación
2014ER0080966	08/09/2014 17:36	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0080988	08/09/2014 19:34	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0081157	09/09/2014 11:00	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	-	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER008 1234	03/10/2 014 16:55	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 1288	09/09/2 014 12:40	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 1296	09/09/2 014 12:47	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Se genera respuesta donde se informa que actualmente registra asignado otorgado mediante la resolución 693 de 15/08/1997
2014ER008 1321	03/10/2 014 16:56	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Se informa que no se va acusar investigación alguna por queja presentada ante funcionarios por determinar , de la alcaldía de altillo de Loba Bolivar
2014ER008 1322	03/10/2 014 16:56	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 1714	10/09/2 014 09:02	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 1748	10/09/2 014 09:37	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Petición	Otros	Se le genera respuesta informando que se requieren, copia del certificado de tradición y libertad de los dos inmuebles, copia de la escritura pública otorgada a la señora Gladis tapiero, para logra generar el tramite
2014ER008 1809	04/10/2 014 08:29	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 1885	08/10/2 014 09:41	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0081888	10/09/2014 11:47	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0081974	10/09/2014 14:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda información junto con los requisitos para perder postularse al subsidio mencionado
2014ER0081989	09/10/2014 08:52	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0082041	10/09/2014 15:45	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0082054	10/09/2014 15:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se informa sobre el estado de postulación el cual se encuentra en el estado No cumple Requisitos en el programa de vivienda gratis, así mismo y de no estar conforme con el estado se informa sobre el procedimiento para presentar recursos de reposición
2014ER0082070	10/09/2014 15:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda información sobre subsidio y requerimientos para postulación a los programas de ministerio.
2014ER0109413	10/09/2014 20:43	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Otros	Se informa que el usuario no registra cruce con las bases de datos de las entidades que participan en el proceso de asignación del SFV
2014ER0082154	10/09/2014 21:33	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0082241	11/09/2014 09:46	Correo Electrónico	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Queja	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0082690	11/09/2014 17:38	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Queja	Otros	se genera respuesta donde se indican conforme lo establece el artículo 10 del decreto 554 de 2003, la transferencia se realiza mediante resolución, que hace las veces del título de propiedad, en lugar de escrituras publicas
2014ER0082693	11/09/2014 20:41	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se dio trámite conjuntamente con los radicados 2014ER0082760 y 2014ER0082695
2014ER0082695	11/09/2014 20:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se dio trámite conjuntamente con los radicados 2014ER0082760, y 2014ER0082693.
2014ER0082696	11/09/2014 20:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Fue atendida mediante radicados 2014EE0079240 Y 2014EE0079258 por medio del cual se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada. Así mismo se informó a la empresa que presta el servicio de Centro de Contacto para la Entidad, con el fin de que se estudie la situación y se tomen las medidas correspondientes.
2014ER0082698	11/09/2014 21:17	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0082760	12/09/2014 08:29	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Fue atendida mediante radicados 2014EE0079240 Y 2014EE0079258 por medio del cual se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada. Así mismo se informó a la empresa que presta el servicio de Centro de Contacto para la Entidad, con el fin de que se estudie la situación y se tomen las medidas correspondientes.
2014ER0082988	12/09/2014 12:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el mecanismo de acceso al programa VIPA, la reglamentación del mismo así como las condiciones de los proyectos de vivienda

2014ER008 3067	09/10/2014 09:25	Físico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le genera respuesta informándole que el estado del proceso que surte en contra de ZETA CONSTRUCTORES Y/O GIOVANNY ZORRO LOPEZ adelanta proceso de secuestre y remate de los inmuebles de la empresa y para responder a fondo la petición se solicita que informe el tipo de proceso que se está adelantando, ya que toda vez el ministerio no tiene asignada funciones de jurisdiccionales
2014ER008 3184	12/09/2014 17:55	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se Informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA; el cual se encuentra únicamente registros en la convocatoria del año 2007 para desplazados en el estado excluido por agotamiento de la vía gubernativa
2014ER008 3566	09/10/2014 09:30	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3713	15/09/2014 16:54	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Sugerencia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3720	15/09/2014 17:08	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa que registra cruce como afiliado a CCF y propiedad ante el IGAG, situación que lo inhabilita para poder postularse al SFV
2014ER008 3772	15/09/2014 19:17	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3773	15/09/2014 19:21	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se informa sobre los dos programas a los cuales podría acceder el usuario, Vivienda gratis y Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores VIPA.

2014ER008 3774	15/09/2014 19:28	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3795	09/10/2014 09:35	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3821	09/10/2014 09:17	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 3892	16/09/2014 10:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa que no registra datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, igualmente se informa sobre los diferentes programas y bolsas que lidera el MVCT para poder acceder al SFV.
2014ER008 4222	16/09/2014 15:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se informa sobre el cruce de cédulas que presenta a la fecha el usuario frente a las entidades que participan en el proceso de asignación del SFV, para el cual efectivamente presenta asignación de SFV por parte del INURBE, razón que lo inhabilita para poder presentar postulación al SFV
2014ER008 4437	16/09/2014 19:26	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que la convocatoria cerro el día 6 de octubre de 2014, se le brinda información sobre los potenciales beneficiarios del subsidio
2014ER008 4439	16/09/2014 21:37	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las autoridades municipales la formulación, presentación y ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social
2014ER008 4523	08/10/2014 09:59	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER008 4528	09/10/2 014 09:41	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 4596	08/10/2 014 09:59	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER008 4626	09/10/2 014 09:51	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación en las convocatorias dirigidas a la población desplazada, se informa sobre el mecanismo de acceso al SFVE en el programa de vivienda gratis en el cual pueden participar los hogares desplazados.
2014ER008 4652	09/10/2 014 16:56	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Queja	-	-
2014ER008 4994	08/10/2 014 10:01	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Queja	-	-
2014ER008 5009	09/10/2 014 16:58	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	DOCUMENTO ENVIADO A LA DIRECCION DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERES SOCIAL (FONVIVIENDA) DEPENDENCIA ENCARGADA DE DECIDIR SOBRE LA PERTINENCIA DE EMITIR RESPUESTA. A LA OCI ENVIARON COPIA INFORMATIVA
2014ER008 5033	17/09/2 014 18:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre los diferentes SFV que tiene FONVIVIENDA y el MVCT así como los diferentes mecanismo de acceso.

2014ER0085265	18/09/2014 11:05	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0085404	18/09/2014 13:05	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085408	18/09/2014 13:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085409	18/09/2014 13:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085416	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085417	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085418	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085419	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085420	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085421	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085422	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse

2014ER0085423	18/09/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio, se le brinda información para postularse
2014ER0085424	18/09/2014 13:27	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	usuario solicita información sobre postulación, el cual no registra en los sistemas del ministerio
2014ER0085690	18/09/2014 17:57	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0085695	18/09/2014 21:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que se van a tomar los correctivos necesarios para que no ocurra en el futuro el incidente, y se envían datos necesarios para aplicar a la postulación del subsidio de vivienda
2014ER0085696	18/09/2014 21:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que se van a tomar los correctivos necesarios para que no ocurra en el futuro el incidente, y se envían datos necesarios para aplicar a la postulación del subsidio de vivienda
2014ER0085697	18/09/2014 22:51	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0085721	19/09/2014 07:42	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se le informa que la queja fue trasladada a la caja de compensación COMFENALCO por competencia
2014ER0085889	19/09/2014 11:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa nuevamente sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA y se informa el trámite para el registro de segundos desplazamientos ante la UARIV
2014ER0085923	19/09/2014 11:44	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER008 6128	19/09/2014 15:42	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre los datos de postulación al SFV para el cual no se encontraron datos, se informa igualmente sobre el mecanismo de acceso al SFV para las personas víctimas de desplazamiento forzado.
2014ER008 6464	22/09/2014 11:35	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Verificado el módulo de consultas de postulación al SFV del MVCT se evidenció que el motivo del rechazo fue establecido por el DPS, por tal razón fue trasladado a dicha entidad con el fin de que dé respuesta de fondo a la solicitud
2014ER008 6524	22/09/2014 12:35	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa al usuario sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis el cual se trata sobre la asignación de una vivienda de interés prioritario a las personas que registren como potenciales beneficiarios del programa y que cumplan los requisitos para el mismo.
2014ER008 6640	22/09/2014 14:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las competencias conferidas al MVCT, se explica que la entidad no es la encargada de dirimir sobre casos particulares y se sugiere acudir a un ente encargado de dirimir controversias en particular
2014ER008 6700	09/10/2014 09:35	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 6777	22/09/2014 16:35	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO O PREDIAL	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se da trámite mediante radicado 2014EE0081387, donde se informa que el gravamen que presenta el bien sobre el cual se hace la solicitud no está a favor del ICT o INURBE razón por la cual se da traslado al competente
2014ER008 7055	23/09/2014 10:39	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0087100	23/09/2014 11:08	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0087107	09/10/2014 15:59	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se brinda información referente a las funciones del MVCT y de FONVIVIENDA en cuanto a la supervisión de los proyectos de vivienda y el sistema de aporte de recursos para la construcción de los mismos.
2014ER0087131	23/09/2014 11:30	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE ESPACIO URBANO Y DESARROLLO TERRITORIAL	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las funciones conferidas al MVCT, expresamente sobre lo relacionado con la expedición de políticas en cuanto al desarrollo territorial, así mismo informa sobre el traslado a la Alcaldía municipal del municipio dado que es la entidad encargada del control urbano en su jurisdicción.
2014ER0087299	23/09/2014 15:05	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Luego de consultar el sistema de gestión documental, se evidencia que el usuario no ha presentado solicitud alguna respecto al tema en cuestión, por lo anterior se solicita aclare su solicitud de renuncia al SFV
2014ER0087519	24/09/2014 09:14	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda información sobre el estado de postulación al SFV donde se explica el motivo del rechazo a la postulación surtida en el año 2007.
2014ER0087533	24/09/2014 09:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que a la fecha no tiene datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, razón por la cual se brindó información sobre el mecanismo de acceso al SFV para la población vulnerable
2014ER0087659	24/09/2014 11:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, razón por la cual se dio a conocer al usuario el procedimiento que debe seguir como víctima del desplazamiento forzado para ser beneficiario del SFV.

2014ER0087677	24/09/2014 12:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, razón por la cual se dio a conocer al usuario el procedimiento que debe seguir como víctima del desplazamiento forzado para ser beneficiario del SFV.
2014ER0087862	24/09/2014 15:50	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0087863	24/09/2014 15:52	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0087868	24/09/2014 15:53	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0088090	25/09/2014 11:01	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, se informa que el hogar no tiene la posibilidad de ser beneficiario de vivienda gratuita en la ciudad de Puerto Asís, Putumayo. Por otra parte se informa que el usuario registra como potencial beneficiario del programa de vivienda gratis en la ciudad de Bogotá, razón por la cual se informa sobre el programa de vivienda gratuita
2014ER0088219	25/09/2014 13:53	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0088317	09/10/2014 10:05	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se brindó información sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA donde registra un rechazo en el programa VIPA por registrar como afiliado a una CCF y ser beneficiario del INURBE, a la fecha ya no presenta error en base de datos del MVCT - INURBE.

2014ER008 8408	25/09/2014 16:20	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Vicepresidencia Comercial de FIDUBOGOTA con el ánimo de que en base a sus competencias se investigue la situación
2014ER008 8473	25/09/2014 18:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda la información sobre el estado de postulación el cual a fecha 30 de septiembre se encontraba "Asignado" así mismo se informó el mecanismo de desembolso del SFV
2014ER008 8559	26/09/2014 09:23	Fax	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER008 8692	26/09/2014 11:38	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE ESPACIO URBANO Y DESARROLLO TERRITORIAL	Petición	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se genera respuesta informando, que el ministerio no tienen competencia para realizar ningún tipo de control policivo y/o administrativo de cara a la validación de la correcta ejecución constructivo del proyecto, esta facultad se asignó expresamente a los Distritos y/o municipios a través de las alcaldías municipales, por esta razón se traslada del caso a la alcaldía de Barranquilla para que ellos emitan una respuesta
2014ER008 8880	26/09/2014 15:47	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se solicitó ampliar las condiciones en las cuales desea recibir la respuesta a la solicitud referente a la aplicación del subsidio a la tasa de interés
2014ER008 8963	01/10/2014 15:16	Página Web	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Se explica el mecanismo de aplicación de las normas de sismo resistencia NSR - 98 y NSR - 10 las cuales depende de la fecha de expedición de la licencia de construcción de la edificación entre otras condiciones

2014ER0089038	29/09/2014 09:30	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0089060	29/09/2014 09:52	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre la postulación al SFV surtida por el usuario en el año 2007, para la cual fue agotada la vía gubernativa, lo que quiere decir que la decisión no podrá ser cambiada, No obstante y dado que la postulación es antigua se brindó la información para acceder al programa de vivienda gratis.
2014ER0089173	29/09/2014 11:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA el cual se encuentra en estado cruzado, es decir, no a sido beneficiario a través de la mencionada entidad.
2014ER0089346	10/10/2014 07:39	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0089668	30/09/2014 09:20	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa al usuario sobre la única postulación al SFV que registra el sistema de información del MVCT la cual corresponden al año 2007 y se encuentra en estado asignado, igualmente se informa sobre la inclusión del hogar en los listados de potenciales beneficiarios del programa de vivienda gratis en el municipio de Neiva - Huila, para lo cual se informa sobre las fechas de apertura y cierre de convocatorias por parte de FONVIVIENDA para el mencionado proyecto, finalmente se hace unas sugerencias al hogar para poder ser beneficio del programa de vivienda gratis.

2014ER0089814	30/09/2014 11:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se solicita al usuario aclarar la solicitud e informar las condiciones en las cuales desea recibir respuesta a lo solicitado, debido a que fue recibida la petición efectivamente.
2014ER0089907	30/09/2014 12:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en estado Asignado, situación que le impide acceder al programa de vivienda gratis, no obstante se informa que si el hogar fue víctima de desplazamiento del lugar de donde aplico el SFV debe registrarlo ante la UARIV para así participar en el programa.
2014ER0090165	30/09/2014 16:34	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se da traslado al Ministerio de Cultura con el fin de que se atienda la sugerencia del usuario
2014ER0090338	01/10/2014 09:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el cruce de información como beneficiario del SFV a través del Banco Agrario. Así mismo se informa sobre las causales de rechazo de la postulación al SFV
2014ER0090348	14/10/2014 06:08	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0090399	01/10/2014 10:34	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa sobre las fechas en las cuales se encontraron disponibles las coberturas a la tasa de interés para los créditos desembolsados en el periodo definido
2014ER0090407	01/10/2014 10:47	Página Web	GRUPO DE TALENTO HUMANO	Otros	Otros	El PQRS fue trasladado al Grupo de Talento Humano
2014ER0090546	01/10/2014 15:10	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al programa de vivienda gratuita donde se evidencia que el hogar presenta cruce como beneficiario del SFV otorgado por el Banco Agrario

2014ER0090662	01/10/2014 16:29	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se piden las respectivas disculpas por lo sucedido, no obstante se verifica el aplicativo y se evidencia que es posible anexar documentos. Finalmente se informa al usuario sobre los demás canales de atención con los que cuenta la entidad
2014ER0090664	01/10/2014 16:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informar al usuario su estado de postulación el cual no solo registra la convocatoria del año 2007 sino que también registra una convocatoria del año 2014 en el programa de vivienda gratis donde cumplió los requisitos pero no fue beneficiario del sorteo establecido para el programa.
2014ER0090765	10/10/2014 13:16	Físico	SUBDIRECCION DE GESTION EMPRESARIAL	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Se da traslado por competencia a la superintendencia de industria y comercio de la queja interpuesta frente al operador actual de los servicios de acueducto y alcantarillado de la empresa GISCOL DIQUE S.A. E.S.P. en el municipio de Calamar - Bolívar.
2014ER0090917	02/10/2014 11:29	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que el hogar presentó postulación al programa de vivienda gratis, para el cual se encuentra en el estado no cumple requisitos debido a que el municipio de residencia es diferente al municipio del proyecto para el cual se postuló.
2014ER0090944	09/10/2014 10:44	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Respuesta Documental del MVCT	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0090966	02/10/2014 13:24	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/Denuncia/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía de la Ciudad de Cartagena, ente territorial encargado de dar trámite a este tipo de solicitudes y/o denuncias.
2014ER0091094	02/10/2014 15:27	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Se solicita ampliar la queja por la atención recibida por el funcionario, en cuanto a la fecha, canal de atención y la situación presentada con el fin de surtir el trámite que corresponda

2014ER0091297	03/10/2014 09:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se solicita al usuario aclarar la solicitud e informe en qué condiciones desea recibir respuesta
2014ER0091301	09/10/2014 10:45	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0091302	03/10/2014 09:26	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0091454	03/10/2014 13:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre los requisitos de acceso al subsidio así como las fechas en las cuales se encontraba disponible y las cantidades establecidas para la fase del momento.
2014ER0091900	05/10/2014 17:57	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se verificó el estado de postulación en el módulo de consulta respectivo y se evidenció que el hogar registra en el estado excluido de la convocatoria desplazados del año 2007 debido a que el titular del hogar registraba como propietario. No obstante se b
2014ER0091901	05/10/2014 18:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se verificó el estado de postulación en el módulo de consulta respectivo y se evidenció que el hogar registra en el estado excluido de la convocatoria desplazados del año 2007 debido a que el titular del hogar registraba como propietario. No obstante se brinda información vigente respecto al programa de vivienda gratis que es el mecanismo de acceso al SFV por parte de la población desplazada.

2014ER0091907	05/10/2014 22:03	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0092022	06/10/2014 09:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda5, cuyo estado es Excluido debido a que registraba como beneficiario de un SFV asignado por la CCF Compensar luego de la fecha de expulsión. No obstante se informa sobre el mecanismo de acceso al SFV para la población desplazada.
2014ER0092037	06/10/2014 10:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Dado que el usuario no presenta postulación al SFV ante Fonvivienda5, se da traslado a la Alcaldía de la Ciudad de Neiva, dado que es este ente territorial el encargado de ejercer supervisión sobre los diferentes proyectos de vivienda que se lleven a cabo en su jurisdicción.
2014ER0092263	06/10/2014 14:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se verifica el estado de postulación al SFV y se evidencia que se encuentra Asignado en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Ibagué
2014ER0092296	06/10/2014 15:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se informa sobre el estado de postulación el cual se encuentra en estado asignado en la convocatoria de esfuerzo territorial desde el año 2007 y el cual se encuentra efectivamente aplicado.
2014ER0092338	14/10/2014 08:55	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa al usuario que fue rechazado efectivamente porque registra como beneficiario de un SFV otorgado por el INURBE y que no mencionó en el formulario de postulación al SFVE igualmente no fue posible identificar el sitio de expulsión y se encontró una propiedad a nombre de uno de los miembros del hogar
2014ER0092345	14/10/2014 08:55	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda la información referente al programa de vivienda gratis y de vivienda de interés prioritario para ahorradores, programas a los cuales según las características de hogar puede acceder.

2014ER009 2348	14/10/2 014 08:55	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda información del mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis
2014ER009 2353	14/10/2 014 08:55	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda5 para el cual no se encontraron datos. Se brinda información sobre el mecanismos de acceso al SFV
2014ER009 2356	14/10/2 014 08:55	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda la información de la oferta institucional del MVCT y FONVIVIENDA donde se encuentra el mecanismo de acceso a los diferentes SFV
2014ER009 2368	14/10/2 014 08:54	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda información sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda5, el cual se encuentra en estado asignado sin desembolsar, por lo anterior y de acuerdo a los criterios de priorización, se informa sobre el programa de vivienda gratuita.
2014ER009 2373	06/10/2 014 08:54	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa que se encuentra asignado un SFV en la convocatoria de vivienda gratuita en la ciudad de Cali
2014ER009 2376	06/10/2 014 08:54	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el vínculo contractual que existe entre la constructora y Fonvivienda5, así mismo se informa sobre el procedimiento establecido para la declaratoria de incumplimiento a los constructores
2014ER009 2424	06/10/2 014 19:14	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se brinda información sobre el programa de vivienda VIPA, allí se informa el procedimiento de acceso al programa y se informa que es el banco quien determina quienes finalmente acceden al programa dada las condiciones para tomar créditos hipotecarios
2014ER009 2494	07/10/2 014 07:53	Página Web	GRUPO DE TALENTO HUMANO	Petición	Otros	SE EMITE CERTIFICACIÓN LABORAL PARA TRÁMITE DE PENSIÓN DE JOSE NARVAEZ

2014ER009 2643	09/10/2014 11:13	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se verifica el estado de postulación y se evidencia que no hay datos de postulación del hogar denunciado se informa sobre los proyectos de vivienda en la ciudad de Copacaba Antioquia,
2014ER009 2695	10/10/2014 13:28	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 2779	07/10/2014 07:55	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 3084	07/10/2014 20:48	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre las condiciones generales de acceso al beneficio de cobertura a la tasa de interés así como la fecha partir de la cual inicio nuevamente a cubrir desembolsos del crédito de vivienda
2014ER009 3227	09/10/2014 11:19	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 3263	10/10/2014 13:34	Físico	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se emite concepto por parte de la OAJ dando respuesta a cada una de las consultas realizadas por el usuario remitiendo a la norma y realizando un comentario a manera general, Se da traslado igualmente la Cámara de Comercio de Cúcuta.

2014ER0093508	10/10/2014 13:37	Físico	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Tramitado mediante radicado: 2014EE0088250. Considerando lo anterior y atendiendo la competencia que le asiste al Municipio de Santander de Quilichao y en Quilichao S.A ESP en la ejecución de recursos de financiación el proyecto objeto de la denuncia, se da traslado del comunicado a la Contraloría General De La Republica.
2014ER0093653	14/10/2014 09:14	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0093675	08/10/2014 16:39	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario que verificado el módulo de consultas del MVCT se evidenció que el usuario registra como asignado de una vivienda del programa de vivienda gratis en la ciudad de Ibagué, razón por la cual se sugiere acudir ante la CCF.
2014ER0093700	08/10/2014 17:01	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV, el cual registra como "Cumple requisitos" en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Bucaramanga - Santander. Se sugiere acudir a la CCF donde se postuló.
2014ER0093710	08/10/2014 17:10	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV, el cual registra como "Cumple requisitos" en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Bucaramanga - Santander. Se sugiere acudir a la CCF donde se postuló.
2014ER0093719	08/10/2014 17:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV, el cual registra como "Cumple requisitos" en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Bucaramanga - Santander. Se sugiere acudir a la CCF donde se postuló.

2014ER009 3765	08/10/2 014 22:09	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se brinda información sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, debido a que el usuario indica tener SISBEN, igualmente se brinda información sobre el programa VIPA, ya que este está dirigido a hogares de bajos recursos.
2014ER009 3766	08/10/2 014 22:21	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se brinda información sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, debido a que el usuario indica tener SISBEN, igualmente se brinda información sobre el programa VIPA, ya que este está dirigido a hogares de bajos recursos. Fue tramitado mediante radicado 2014EE0090891
2014ER009 3818	09/10/2 014 09:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa al usuario que registra postulación al programa de vivienda gratis en el proyecto Vida Nueva del municipio de Soacha, Cundinamarca para el registra el estado de cumple requisitos, por lo anterior se sugiere ir a la CCF.
2014ER009 3882	14/10/2 014 09:16	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 4170	10/10/2 014 08:58	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 4332	10/10/2 014 09:37	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER009 4380	10/10/2 014 15:54	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0094515	10/10/2014 12:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV, el cual registra como "Cumple requisitos" en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Bucaramanga - Santander. Se sugiere acudir a la CCF donde se postuló.
2014ER0094811	10/10/2014 18:59	Página Web	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0094816	11/10/2014 20:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra en estado calificado en la convocatoria del año 2007, se informa igualmente el mecanismo de atención a la población que se encuentra en ese estado actualmente.
2014ER0094823	12/10/2014 17:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa al usuario que en la convocatoria de vivienda gratuita registra en el estado "No cumple requisitos" debido a que el hogar ya fue beneficiario de un SFV debidamente legalizado.
2014ER0094831	13/10/2014 11:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda toda la información referente al programa VIPA, proceso de acceso que se realiza únicamente a través de las constructoras de los proyectos VIP
2014ER0094961	15/10/2014 09:05	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0095040	14/10/2014 10:30	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da a conocer la reglamentación en general sobre el programa subsidios a la tasa de interés del MVCT, así como sus condiciones de acceso.
2014ER0095059	15/10/2014 09:06	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER0095073	14/10/2014 11:05	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0095219	14/10/2014 13:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al programa de vivienda gratis en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander para el cual registra el estado "Cumple Requisitos, participo en el sorteo del DPS, pero no salió beneficiario", así mismo se informa sobre la norma que establece el mecanismo de acceso al programa.
2014ER0095423	14/10/2014 16:22	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa al usuario que tal y como se mencionó en la respuesta anteriormente emitida por el ministerio, el hogar puede postularse nuevamente al SFV
2014ER0095460	14/10/2014 17:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa al usuario que luego de consultar las bases de datos a las cuales tiene acceso el MVCT se evidencio que el usuario no registra como beneficiario de SFV, afiliado a CCF ni propietario a nivel nacional. Por lo anterior puede iniciar el trámite de solicitud del SFV ante cualquier entidad otorgante.
2014ER0095466	14/10/2014 19:07	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que la queja inicialmente radicada fue respondida mediante radicado 2014EE0076372. Por otra parte se informa que el MVCT realizo todas las gestiones posibles para llevar a cabo la ejecución de un proyecto de vivienda en el cual se le había asignado el SFV pero no fue posible su terminación. Razón por la cual fue necesario dar por vencidos los SFV asignados en el proyecto Ciudadela San Antonio"
2014ER0095468	14/10/2014 19:39	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0095623	15/10/2014 09:47	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0095694	15/10/2014 10:53	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Se emite respuesta al ente de control sobre cada uno de los ítems relacionados en el requerimiento. Allí se menciona la gestión del MVCT al respecto y se relaciona la responsabilidad de cada uno de los entes que intervienen en el proceso.
2014ER0095742	15/10/2014 11:37	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se informa al usuario que no registra como beneficiario de ningún SFV otorgado por el INURBE o como Deudora o Codeudora de ningún crédito otorgado por el ICT.
2014ER0095818	15/10/2014 13:13	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0095824	15/10/2014 15:39	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0095937	15/10/2014 15:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0096097	16/10/2014 09:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER009 6144	17/10/2014 08:37	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 6161	16/10/2014 11:04	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa que luego de consultar las bases de datos del MVCT no se encontraron de postulación al SFV que otorga FONVIVIENDA, se informa sobre el mecanismo de acceso al SFV en especie
2014ER009 6188	16/10/2014 11:26	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 6216	16/10/2014 12:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Dadas las competencias del ministerio en relación al FNA, se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro
2014ER009 6298	16/10/2014 14:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las funciones asignadas al MVCT igualmente se informa que el MVCT o es el encargado de deprimir sobre casos particulares.
2014ER009 6427	16/10/2014 16:39	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Se informa sobre el mecanismo que estableció el MVCT para que los ciudadanos puedan acceder al programa en concordancia con las políticas de presupuesto y desembolso del mismo a la Entidad y a las entidades
2014ER009 6516	16/10/2014 21:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el mecanismo de acceso al Subsidio a la tasa de interés, la fecha en la cual entra a operación así como las condiciones que se tienen al respecto.
2014ER009 6519	17/10/2014 04:40	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Se solicita diligenciar los formularios establecidos por el Grupo de Titulación y Saneamiento predial para llevar a cabo el proceso de escrituración de Predios

2014ER0096698	17/10/2014 11:13	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	De acuerdo al módulo de consultas del MVCT de postulación al SFV ante FONVIVIENDA se evidencio que el hogar se encontraba en el estado "Cumple requisitos 100 mil viviendas" para lo cual se sugiere acudir a la CCF donde se postuló el hogar.
2014ER0096956	17/10/2014 15:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre la imposibilidad de no atender la queja debido a que no es competencia del MVCT, por lo tanto se sugiere acudir a la Superintendencia de Subsidio Familiar
2014ER0097074	17/10/2014 19:12	Página Web	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa al usuario sobre las responsabilidades que recaen sobre los administrador de los conjuntos residenciales respecto a la toma de seguros contra incendios y terremotos de acuerdo a lo estipulado en la Ley 675 de 2001
2014ER0097075	17/10/2014 19:19	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Se brinda la información referente al estado de postulación al SFV, para lo cual no se encontraron datos de postulación a convocatorias dirigidas a la población en situación de desplazamiento
2014ER0097078	18/10/2014 08:23	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se brinda información sobre los datos de postulación así como el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis
2014ER0097084	19/10/2014 10:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0097186	20/10/2014 09:35	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Se contactó el usuario con el fin de solicitar la ampliación de la información, sin obtener respuesta, en consecuencia no se emitió oficio de salida por no cumplir los requisitos mínimos establecidos en el artículo 16 de la Ley 1437 de 2011.
2014ER0097289	21/10/2014 09:01	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Copia Comunicación	Otros	"No requiere respuesta. Se archiva por orden de la doctora Gloria Tovar. "

2014ER0097392	20/10/2014 13:34	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0097496	20/10/2014 15:57	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se brinda toda la información sobre el mecanismo de acceso al programa VIPA. Es importante tener en cuenta que en la página no solo se publica la información de los proyectos disponibles sino sobre todos los proyectos que se desarrollan en el marco del programa
2014ER0097508	21/10/2014 06:53	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0097511	21/10/2014 09:03	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda la información sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende actualmente la población vulnerable
2014ER0097519	20/10/2014 23:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Superintendencia Financiera de Colombia, entidad encargada de supervisar y vigilar las actuaciones de las instituciones bancarias.
2014ER0097538	22/10/2014 13:04	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0097580	22/10/2014 09:14	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado al Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones por competencia
2014ER0097643	21/10/2014 09:44	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía Mayor de Bogotá debido a que es el ente encargado de supervisar las construcciones de vivienda que se desarrollan en su jurisdicción

2014ER0097765	21/10/2014 11:06	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Reclamo	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado por competencia a la Alcaldía del Municipio de Girón, Santander.
2014ER0097912	21/10/2014 14:18	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se le genera respuesta informándole que ya se emitió copia del oficio dirigido a la Oficina de Registro de instrumentos públicos de Bucaramanga, también se le informa que una vez que reciba la resolución el solicitante deberá de forma inmediata realizar el pago del impuesto de registro.
2014ER0097924	21/10/2014 14:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda información sobre la oferta institucional que maneja el MVCT, allí se informa entre otros, los mecanismos que puede utilizar el hogar para acceder a un SFV otorgado por las CCF, el Banco Agrario o FONVIVIENDA.
2014ER0098004	21/10/2014 16:09	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa al usuario sobre el trámite dado por parte del MVCT a la postulación al SFV surtida en el año 2007 en la Bolsa Única Nacional en el proyecto Urbanización Ciudad Futuro - las Guacas en la Ciudad de Popayán - Cauca, así mismo es informo sobre el estado que reporta en las bases de datos el MVCT el desembolso del SFV a la Fiducia. Razón por la cual se sugiere acudir a las oficinas del Convenio Gobernación del cauca, Corporación el Minuto de Dios, De futuro y Fedesocial o a la CCF donde se sitio la postulación para que se informe sobre el avance del proyecto y se informe la fecha de firma de Escrituras. Se emite copia a la Secretaría de Transparencia y a la Procuraduría General de la Nación.
2014ER0098096	21/10/2014 20:04	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se dio trámite conjuntamente con el radicado 2014ER0098097 ya que hace referencia a la misma petición

2014ER0098097	21/10/2014 20:05	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa sobre las funciones asignadas al MVCT en relación al extinto INURBE. Se informa que se consultaron las bases de datos del INURBE y se evidenció que el hogar ya fue beneficiario de un SFV, razón por la cual ya no puede volver a recibir un SFV.
2014ER0098224	22/10/2014 10:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se informa sobre la postulación surtida por el usuario en el programa de vivienda gratis. Para esta postulación el estado es Cumple Requisitos, razón por la cual se sugiere acudir a la CCF donde se surto la postulación a fin de que se brinde mayor información sobre el sorteo del Proyecto.
2014ER0098228	22/10/2014 14:30	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Respuesta Documental del MVCT	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0098242	22/10/2014 10:24	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0098332	22/10/2014 11:51	Correo Electrónico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Petición	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se le brinda respuesta, informándole cual es el procedimiento cuando se instaura un derecho de petición, donde se validaran y revisaran los documentos aportados, emitir conceptos de viabilidad técnica y jurídica para la expedición del acto administrativo de transferencia de dominio, se le informa también que se el expediente a la fecha cuenta con la certificación hipotecaria, por lo anterior se iniciara la etapa de estudio técnico y jurídico que permita elaborar las correspondientes viabilidades para continuar el procedimiento

2014ER009 8376	22/10/2014 12:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se brinda la información referente al cruce de cedulas, para el cual solo se encuentra cruce como afiliado a una Caja de Compensación Familiar, razón por la cual puede presentar postulación al SFV.
2014ER009 8856	23/10/2014 11:21	Correo Electrónico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Petición	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se le brinda respuesta, informándole cual es el procedimiento cuando se instaura un derecho de petición, donde se validaran y revisaran los documentos aportados, emitir conceptos de viabilidad técnica y jurídica para la expedición del acto administrativo de transferencia de dominio, se le informa también que se solicitó el estado de la obligación hipotecaria para la continuación del procedimiento
2014ER009 8865	23/10/2014 11:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra "Calificado" en la Bolsa de Macro proyectos, igualmente se informa el mecanismo como se está atendiendo la población vulnerable actualmente, pero para el cual no registra como potencial beneficiaria.
2014ER009 8889	23/10/2014 11:47	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa sobre el estado de postulación al SFV para el cual se encuentra en estado asignado en la, bolsa de ahorro programado contractual. Se sugiere acudir al FNA con el fin de que se brinde mayor información al respecto
2014ER009 9059	23/10/2014 15:48	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se expide la autorización solicitada ya que no presenta cruce alguno
2014ER009 9159	24/10/2014 07:25	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se decidió no emitir respuesta por parte del Contratista Rodrigo Alfonso Quintero del GAUA

2014ER009 9217	24/10/2 014 09:03	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugere ncia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado por competencia a la Fiduciaria Bogotá en su condición de vocera del FIDEICOMISO - PROGRAMA DE VIVIENDA GRATIS
2014ER009 9313	24/10/2 014 17:43	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugere ncia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 9450	24/10/2 014 14:27	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 9470	24/10/2 014 15:01	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Se informa sobre la asignación realizada por FONVIVIENDA del SFV para el cual se sugirió acudir directamente al FNA con el fin de que se brinde información referente al desembolso, lo anterior en el marco del contrato 050
2014ER009 9598	24/10/2 014 17:45	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado actual de la postulación al SFV y se informa que dado a que el usuario se postuló en una convocatoria dirigida a la población desplazada podrá utilizar su SFV en cualquier parte del país a nivel Urbano o Rural
2014ER009 9604	24/10/2 014 17:45	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 9627	24/10/2 014 21:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se brinda toda la información sobre los mecanismos de operación de los dos programas vigentes a la fecha de la queja, los cuales eran Vivienda Gratis y VIPA.

2014ER009 9630	24/10/2 014 23:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	Por competencia se da traslado a la Alcaldía Mayor de Bogotá - Secretaría Distrital del Hábitat con el fin de que se de trámite a la queja
2014ER009 9640	25/10/2 014 21:57	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER009 9648	27/10/2 014 06:38	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER009 9679	27/10/2 014 16:22	Físico	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER009 9680	27/10/2 014 16:22	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre el estado de postulación al SFDV y por su parte se informa que el MVCT no es competente para deprimir sobre situaciones particulares.
2014ER009 9700	27/10/2 014 16:22	Físico	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER009 9702	27/10/2 014 09:27	Correo Electrón ico	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER009 9740	27/10/2 014 10:04	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER009983	27/10/2014 14:44	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0100078	28/10/2014 10:21	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación del quejoso, por su parte se informa sobre las gestiones adelantadas por parte del MVCT con el fin de lograr los aumentos de los SFV para la población desplazada, igualmente se informa que el usuario hace parte de los listados de potenciales beneficiarios del programa de vivienda gratis en la ciudad de Valledupar, para el cual se explica el mecanismo de operación.
2014ER0100136	27/10/2014 16:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa sobre la forma establecida para que las personas que fueron víctimas de desastres naturales accedan al SFV, así mismo se informa sobre el programa de vivienda gratis
2014ER0100213	27/10/2014 20:55	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa que la solicitud fue atendida oportunamente por parte del Grupo de Titulación y Saneamiento Predial
2014ER0100431	29/10/2014 13:59	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se envía nuevamente a la secretaria distrital del habita el radicado solicitado legible
2014ER0100814	28/10/2014 19:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se brindó la información referente a los programas vigentes a la fecha de la solicitud a los cuales pueden acceder personas en la condición del solicitante.
2014ER0100831	28/10/2014 23:10	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER0100855	30/10/2014 08:13	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0100856	29/10/2014 10:28	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa al usuario que el MVCT no ha asignado recursos a través de FONVIVIENDA a algún proyecto de vivienda denominado "Villa Nueva", razón por la cual no es competente para definir los aspectos legales derivados de obligaciones contraídas por parte de hogares beneficiarios con las entidades territoriales
2014ER0101010	29/10/2014 10:18	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se brinda información sobre la cantidad disponible de coberturas a la tasa de interés así como los requisitos de acceso al mismo y las fechas a partir de los cuales se deben desembolsar los créditos de vivienda para ser beneficiarios
2014ER0101028	29/10/2014 10:45	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Se brinda la información general sobre los programas del MVCT allí se hace referencia a que los trámites ante el MVCT, los cuales se realizan a través de las CCF son completamente gratuitos
2014ER0101142	29/10/2014 12:21	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0101182	29/10/2014 13:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa sobre los dos programas a los cuales el hogar podría acceder, estos son: Vivienda gratis, y VIPA, allí se encuentran los procedimientos y los requisitos para cada programa.
2014ER0101190	29/10/2014 13:35	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Dado que lo solicitado no hace parte de las competencias del MVCT, se sugiere acudir a la Procuraduría General de la Nación quien es la entidad competente para atender la solicitud.

2014ER0101500	30/10/2014 14:25	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Respuesta a Documento del MVCT	Otros	"Informativo"
2014ER0101574	30/10/2014 11:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se brinda la información sobre el mecanismo de acceso al SFV de acuerdo a los resultados arrojados por los módulos de consulta del MVCT con el fin de atender las solicitudes recibidas por parte del usuario
2014ER0101593	30/10/2014 12:29	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0101594	30/10/2014 12:31	Página Web	DIRECCIÓN DEL SISTEMA HABITACIONAL	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se informa las fechas a partir del cual se encontraba vigente el subsidio a la tasa de interés así como la cantidad dispuesta a través del acto administrativo. Se informa que la asignación del subsidio dependen de la disponibilidad de coberturas en el momento del desembolso del crédito
2014ER0101609	30/10/2014 12:56	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Otros	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0101624	30/10/2014 13:32	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se informa sobre el mecanismo de operación del programa de subsidio a la tasa de interés

2014ER0101694	30/10/2014 14:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa que por parte el MVCT de emitió respuesta al usuario el día 18 de octubre de 2014 mediante radicado 2014EE0092937
2014ER0101746	30/10/2014 17:53	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Queja	Otros	Dado que según lo solicitado por el usuario, requiere investigación de tipo penal y disciplinario en contra de las personas que se encontraron dentro del proceso de compra venta de un inmueble de propiedad de la Federación Nacional de Cafeteros para la construcción de un proyecto de vivienda VIPA.
2014ER0101789	30/10/2014 16:06	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0101856	31/10/2014 15:20	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0101984	31/10/2014 10:27	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa sobre el estado de postulación al SFV en el programa de vivienda gratis, el cual se encuentra en el estado "Excluido por el DPS", razón por la cual fue trasladado a esa entidad con el fin de que se oriente al usuario al respecto.
2014ER0101992	31/10/2014 10:40	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación arrojada por el módulo de consulta respectivo. Allí se informa sobre la causal de rechazo y el procedimiento establecido por la normatividad para la presentación de recursos de reposición cuando no se está de acuerdo con las causales de rechazo
2014ER0102009	31/10/2014 11:01	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0102113	31/10/2014 13:05	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de acceso al subsidio a la tasa de interés, fechas de inicio y requisitos del mismo
2014ER0102162	31/10/2014 16:06	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0102199	31/10/2014 15:12	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0102329	01/11/2014 11:47	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Se solicita por parte del GAUA aclarar la solicitud con el fin de brindar una efectiva respuesta
2014ER0102345	02/11/2014 15:27	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le brinda toda la información de la oferta institucional para y condiciones para poder aplicar a los mismos
2014ER0102347	02/11/2014 19:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa al usuario que por temas de competencia se dirija a la alcaldía de cachipay, donde lo van a orientar respecto a su consulta
2014ER0102350	02/11/2014 20:07	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	No respuesta a los derechos de petición	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0102374	03/11/2014 17:19	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa al usuario que por temas de competencia se le da traslado

2014ER010 2440	04/11/2 014 10:20	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que es competencia de las administradoras municipales la formulación , presentación, ejecución y mantenimientos de los proyectos de vivienda de interés social
2014ER010 2689	05/11/2 014 10:45	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se le informa que se pondrá toda la información correspondiente al caso a entera disponibilidad
2014ER010 2722	04/11/2 014 15:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que cumple con los requisitos para postularse al subsidio de vivienda con los datos que suministra
2014ER010 2767	04/11/2 014 15:54	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se le informa que los subsidios también aplican mejoras del hogar. los cuales cumplan con los requisitos en aspectos tales como estructura principal, cimientos, muros entre otras cosas, siempre y cuando cumpla con los requisitos , puede acceder a los subsidios de vivienda
2014ER010 2804	05/11/2 014 12:50	Correo Electrónico	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO O PREDIAL	Reclamo	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa que con los datos suministrados no es posible localizar la información que solicitan , los datos mínimos para lograr localizar la información son : 1-número de folio de matrícula inmobiliaria, 2-cedula catastral
2014ER010 2814	05/11/2 014 12:51	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se le brinda toda la información para que se postule a los subsidios de vivienda
2014ER010 2822	04/11/2 014 18:24	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 2858	04/11/2 014 21:50	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le brinda información del programa de mi casa ya, y que requisitos debe cumplir para poder postularse

2014ER010 2883	05/11/2014 07:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que para dar respuesta y teniendo en cuenta los termino señalado en el artículo 19 del código de procedimiento administrativo y de contencioso administrativo, se solicita aclarar el objeto de dicho comunicación indicado en los términos en los cuales espera respuesta sobre la consulta.
2014ER010 2925	05/11/2014 15:33	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Como es una denuncia anónima se genera respuesta en el sitio web
2014ER010 3178	05/11/2014 13:37	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa sobre las competencias del Ministerio dentro de las cuales no se encuentra la solución de controversias en casos particulares, se informa sobre las competencias de las alcaldías en relación a la supervisión de construcciones de vivienda en su jurisdicción.
2014ER010 3396	05/11/2014 20:40	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le informa que la actualidad no se encontraron postulaciones a subsidio de vivienda con los datos suministrados, se le brinda la información de toda la oferta institucional actual
2014ER010 3397	05/11/2014 20:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual se encuentra en esta Excluido por agotamiento de la vía gubernativa en la convocatoria de desplazados del año 2007, se informa sobre el mecanismo surtido para la respectiva notificación del proceso así como la posibilidad que tiene el hogar de volver a presentar postulación al SFV siempre y cuando cumpla con las condiciones de la convocatoria.
2014ER010 3475	06/11/2014 18:10	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se informa que se buscó con los datos suministrado en el sistema general de subsidio de vivienda y no se encontraron datos, se le invita a ponerse en contacto con el departamento para la prosperidad social

2014ER010 3736	06/11/2014 15:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda toda la información con respecto a los pasos y requisitos para poder postularse a los subsidios de vivienda
2014ER010 3741	06/11/2014 15:05	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 3848	06/11/2014 16:51	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 3864	06/11/2014 17:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda la información del programa Mi CASA YA, con todo lo necesario para poder generar la postulación
2014ER010 4438	07/11/2014 16:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le brinda información concerniente al radicado en mención, donde se especifican los requisitos para poder postularse a el subsidio de vivienda
2014ER010 4449	07/11/2014 17:11	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 4500	08/11/2014 00:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Otros	Se solicita ampliación de la denuncia, allegando los datos de las personas que presuntamente están vendiendo las viviendas, así mismo se sugiere acudir a la Fiscalía General de la Nación.
2014ER010 4509	08/11/2014 12:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que es competencia y responsabilidad de las administradoras municipales la formulación y ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social
2014ER010 4510	08/11/2014 12:24	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las políticas del ministerio en materia de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0104520	08/11/2014 19:11	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Sugerencia	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0104532	09/11/2014 18:55	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0104659	10/11/2014 10:10	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0104700	10/11/2014 11:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa que no registra datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, se sugiere acudir a la entidad donde presento postulación con el fin de que le brinden información al respecto
2014ER0104721	10/11/2014 11:19	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda la información correspondiente a la modalidad de mejoramiento de vivienda o construcción de vivienda en sitio propio el cual depende de que las alcaldías presenten proyectos de vivienda
2014ER0104745	10/11/2014 11:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se brinda la información correspondiente a la modalidad de mejoramiento de vivienda o construcción de vivienda en sitio propio el cual depende de que las alcaldías presenten proyectos de vivienda
2014ER0104799	10/11/2014 12:41	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda la información de toda la oferta institucional para que confirme a cual puede aplicar según sus condiciones actuales, con requisitos, para aplicar a los subsidios de vivienda

2014ER010 5101	11/11/2 014 08:41	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO O PREDIAL	Reclamo	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que el oficio fue enviado a la dirección aportada en la solicitud y decepcionado por el señor ángel Maria Báez el 15 de noviembre de 2014, se adjunta certificado de recibido , una vez recibidos los documentos el usuario debe de forma inmediata el impuesto de registro departamental
2014ER010 5195	11/11/2 014 10:20	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le genera información sobre postulación al subsidio de vivienda, en estado asignado, y se le sugiere acudir a la caja de compensación en donde radico la solicitud
2014ER010 5293	11/11/2 014 12:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se genera traslado al dos por competencia en cuanto al tema expuesto por la señora Elizabeth Benjumea daza
2014ER010 5300	11/11/2 014 12:11	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 5359	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Queja	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a EDUARDO TAFUR TENORIO con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5361	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a EDUARDO GIRONZA LOZANO con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."

2014ER010 5362	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a EDUARDO GIRONZA LOZANO con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5364	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a JAIME MASSARD BALLESTAS con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5365	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a GERMAN MORA INSUASTI con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5367	11/11/2 014 16:12	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a GERMAN MORA INSUASTI con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5368	11/11/2 014 16:14	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a GERMAN MORA INSUASTI con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER010 5580	11/11/2 014 16:36	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER0105592	12/11/2014 08:55	Solicitud	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0105630	11/11/2014 18:00	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0105762	12/11/2014 10:33	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0105788	12/11/2014 10:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda
2014ER0105817	12/11/2014 11:15	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se informa sobre el cruce de información que se presenta como afiliado a la CCF de Neiva así como beneficiario del SFV de la CCF de NEIVA, razón por la cual no podría presentar postulación al SFV
2014ER0106002	12/11/2014 14:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, y que actualmente las cajas de compensación también están asignando subsidios de vivienda para que pueda adquirir vivienda, se le brinda toda la información de los subsidios de vivienda del ministerio
2014ER0106034	12/11/2014 16:08	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0106088	12/11/2014 16:02	Correo Electrónico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Otros	Se decidió no emitir respuesta por parte de la Dirección de Programas con la justificación "INFORMATIVO"

2014ER010 6190	12/11/2 014 22:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que para que pueda postularse el título de propiedad de la vivienda a mejorar debe estar inscrito en la oficina de registro de instrumentos públicos a nombre de cualquiera de los integrantes del hogar y que la vivienda se encuentra con materiales provisionales
2014ER010 6492	13/11/2 014 12:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le informa que no registra ninguna postulación en la actualidad, se le indica el procedimiento y requisitos para que se pueda postular a los subsidios de vivienda
2014ER010 6580	13/11/2 014 15:04	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se le informa que no registra ninguna postulación en la actualidad, se le indica el procedimiento y requisitos para que se pueda postular a los subsidios de vivienda
2014ER010 6603	13/11/2 014 16:59	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Otros	Se decidió no emitir respuesta por parte de la Dirección de Programas con la justificación "INFORMATIVO"
2014ER010 6608	13/11/2 014 16:59	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Otros	Se decidió no emitir respuesta por parte de la Dirección de Programas con la justificación "INFORMATIVO"
2014ER010 6624	13/11/2 014 15:34	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Información de subsidios de vivienda	Se le informa que no registra ninguna postulación en la actualidad, se le indica el procedimiento y requisitos para que se pueda postular a los subsidios de vivienda
2014ER010 6720	13/11/2 014 17:59	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER010 6731	13/11/2014 23:13	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se brinda la información correspondiente a las competencias del MVCT, así mismo se informa que las Alcaldías Municipales son las entidades encargadas de ejercer supervisión sobre los proyectos de vivienda de su municipio.
2014ER010 7047	14/11/2014 14:12	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se da tramite a través de correo electrónico donde se informa que no registra datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA
2014ER010 7197	14/11/2014 18:37	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le informa que ya fue beneficiaria de subsidio de vivienda por la caja de compensación familiar compensar, por esta razón su estado de postulación actual rechazado, se le pide que para mayor información se dirija a la caja de compensación familiar
2014ER010 7218	16/11/2014 15:05	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 7227	17/11/2014 15:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Se brinda la información correspondiente a la bolsa de desastres naturales, los requisitos y condiciones de acceso al SFV a través de esta Bolsa
2014ER010 7245	18/11/2014 07:36	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	Se le informa que se encontró con los datos suministrados hay un cruce de afiliado a caja de compensación familiar y beneficiario de subsidio familiar de vivienda ni como propietario de vivienda Cafam
2014ER010 7265	18/11/2014 09:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía Municipal de Envigado, con el fin que se ejerza control sobre la construcción de vivienda de interés social.
2014ER010 7287	18/11/2014 16:07	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental

2014ER0107363	18/11/2014 10:25	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0107430	18/11/2014 11:51	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se da traslado a la Alcaldía Municipal de Tunja, con el fin que se ejerza control sobre la construcción de vivienda de interés social.
2014ER0107789	19/11/2014 16:11	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0107876	19/11/2014 16:12	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Petición	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0107981	19/11/2014 14:03	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Se informa sobre el punto de atención al usuario dispuesto por el MVCT el cual se encuentra ubicado en la Calle 18 # 7-59 en Bogotá y el horario de atención al usuario el cual es de 8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes en jornada continua. Se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada
2014ER0108043	19/11/2014 15:15	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0108110	19/11/2014 16:12	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER010 8140	19/11/2014 22:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le genera respuesta informándole: En primer término, cabe señalar que no corresponde a esta oficina precisar si en las cuotas extraordinarias fijadas mediante asamblea generar de copropietarios existen o no irregularidades en su procedimiento, teniendo en cuenta que ello es competencia exclusiva de la jurisdicción ordinaria, máxime cuando se cuenta establecido en el régimen de propiedad horizontal con un mecanismo de impugnación de las decisiones adoptadas por este organismo, cuando quiera que estas no se ajusten a las prescripciones legales o al reglamento de propiedad horizontal.
2014ER010 8189	20/11/2014 17:19	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 8365	20/11/2014 14:02	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Se informa el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en el estado no cumple requisitos para vivienda gratis debido a un cruce como propietario ante la superintendencia de notariado y registro, se informa sobre el recurso de reposición interpuesto ante la CCF razón por la cual se le invita al usuario acudir ante la CCF con el fin de que sea notificado de la respuesta.
2014ER010 8450	20/11/2014 15:32	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con la respuesta por parte del ministerio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 8526	20/11/2014 22:22	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con la respuesta por parte del ministerio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER010 8527	20/11/2 014 22:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron registros, se informa sobre la oferta institucional del MVCT
2014ER010 8630	21/11/2 014 18:19	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 8646	21/11/2 014 10:53	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se informa sobre el estado de postulación en la convocatoria de vivienda gratis en la ciudad de montería, para el cual se encuentra en estado cumple requisitos, razón por la cual se sugiere acudir a la CCF donde se postuló.
2014ER010 8947	22/11/2 014 13:00	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se informa el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en el estado asignado en la convocatoria de vivienda saludable desde el año 2010, se informa el procedimiento de desembolso del SFV el cual se realiza ante la CCF donde se postuló.
2014ER010 8969	23/11/2 014 17:14	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que no se encontró ninguna postulación con los datos suministrados, se brinda información sobre requisitos para postulación
2014ER010 9152	24/11/2 014 11:56	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/r eclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se solicita aclarar el número de identificación y datos de las personas que tiene a su nombre los inmuebles para poder verificar la información
2014ER010 9261	25/11/2 014 16:35	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda
2014ER010 9266	25/11/2 014 16:35	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda

2014ER010 9269	25/11/2 014 16:35	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda
2014ER010 9412	24/11/2 014 16:31	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER010 9413	24/11/2 014 16:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se informa al usuario sobre el cruce de información de la cedula aportada con respecto a las bases de datos de las entidades que participan en el proceso de asignación del SFV.
2014ER010 9418	25/11/2 014 16:37	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Inconformidad con programas en materia de agua y saneamiento básico	Se dio respuesta con radicado 2014EE0101974 enviado a Alejandro Maya - Vicepresidente Técnico de Findeter y radicado 2014EE0101978 enviado a Javier Gutierrez - CGR
2014ER010 9484	24/11/2 014 18:45	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le brinda toda la información referente a mi casa ya, incluyendo requisitos para poder aplicar a este proyecto
2014ER010 9508	25/11/2 014 08:33	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que actualmente aparece cruce de cedulas, donde aparece con un inmueble a su nombre, se la da información de los subsidios que otorgan las cajas de compensación para el fin que ella requiere
2014ER010 9525	25/11/2 014 09:07	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se brinda toda la información correspondiente al programa VIPA, allí se informa sobre la reglamentación que lo rige, así como los requisitos, y obligaciones de los postulantes así como el proceso que se debe llevar ante las constructoras
2014ER010 9691	25/11/2 014 11:11	Página Web	GRUPO DE TALENTO HUMANO	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	No se evidencia gestión respecto al radicado en cuestión y el radicado sobre el cual presentan reclamo en la herramienta de gestión documental

2014ER0110068	26/11/2014 10:13	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que para ese tema el ministerio de vivienda no es competente, se le sugiere que se hacer qué directamente al FNA y comente el caso
2014ER0110075	26/11/2014 10:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se Informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA; el cual se encuentra en el cumple requisitos en la convocatoria de vivienda gratis, se sugiere acudir a la CCF con el fin de que le brinden mayor información al respecto.
2014ER0110110	26/11/2014 11:04	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0110123	26/11/2014 16:09	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0110440	26/11/2014 16:40	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0110456	26/11/2014 18:23	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda
2014ER0110459	26/11/2014 20:38	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le envía imagen del sistema con estado actual de postulación, se le pide acudir a la caja de compensación donde radico la solicitud para que le completen toda la información sobre el subsidio
2014ER0110502	27/11/2014 08:56	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0110747	27/11/2014 13:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Otros	Se genera respuesta con toda la oferta institucional del ministerio y requisitos para aplicar
2014ER0111057	28/11/2014 17:14	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0111299	28/11/2014 18:31	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le muestra imagen del sistema donde muestra la asignación del subsidio, se le pide que acuda a la caja de compensación donde radico los documentos para ampliar la información del subsidio
2014ER0111302	29/11/2014 08:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se solicita aclarar solicitud, con el fin de reunir mayor información frente a la denuncia
2014ER0111384	30/11/2014 16:56	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se brinda la información correspondiente al subsidio a la tasa de interés, así como las fechas en las cuales se encontrará vigente el Subsidio, igualmente se informa sobre las condiciones de acceso.
2014ER0111482	02/12/2014 08:33	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Otros	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a LUCIA ESPERANZA RUBIANO BARRERO con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER0111483	02/12/2014 08:33	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Otros	-

2014ER011 1485	02/12/2 014 08:33	Físico	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	Petición	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	Según memorando 2015IE0003874 de la DEUT, "Comunicación de Fonade dirigida a JADIER WILHELM BARRIOS con copia al comité de supervisión del MVCT, por lo tanto requiere respuesta."
2014ER011 1582	01/12/2 014 13:24	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Ineficiencia en la atención al usuario	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 1632	01/12/2 014 19:22	Físico	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER011 1767	01/12/2 014 16:21	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se informa sobre el estado de postulación ante FONVIVIENDA, se sugiere acudir al FNA con el fin de recibir mayor información, no obstante el FNA ya brindó la información correspondiente a la solicitud.
2014ER011 1809	01/12/2 014 17:10	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 1819	01/12/2 014 17:29	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que con los datos suministrados no se encuentran datos de postulación, se le brinda toda la información para que se postule a los subsidios de vivienda
2014ER011 1909	02/12/2 014 09:36	Correo Electrón ico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 1970	02/12/2 014 10:51	Página Web	DIRECCIÓN DE PROGRAMAS	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de agua y saneamiento básico	El Caso en la herramienta de gestión documental se reintegra el día 23 de abril con el fin de que se adelanten los trámites correspondientes

2014ER011 1989	03/12/2014 07:43	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Ineficiencia en la atención al usuario	Se genera respuesta informando que el gobierno hace esfuerzos para ayudar a las ciudadanos, junto con las alcaldías y entes territoriales, se le manifiesta que el ministerio cuenta con un único punto de atención ubicado en Calle 18 No 7-49 piso uno en la Ciudad de Bogota.
2014ER011 2068	02/12/2014 13:25	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	se le informa que es importante mencionar que las obras adelantadas a través del convenio 136 de 2012 corresponden a la construcción del alcantarillado pluvial, sin embargo durante la ejecución del mismo se elaboró la reposición de tubería sanitaria.
2014ER011 2087	02/12/2014 13:50	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada, así mismo se informa sobre las posibles razones que llevaron a la no respuesta oportuna por parte del MVCT, se informa igualmente sobre los demás canales que puede utilizar el usuario para contactar el Ministerio.
2014ER011 2259	02/12/2014 17:38	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 2566	03/12/2014 15:24	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER011 2587	04/12/2014 11:23	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Se le genera respuesta con toda la información que arroja el sistema en cuanto a postulación de cada persona relacionada en el documento, sumado a la información para poder postularse a los subsidios de vivienda en la actualidad

2014ER011 2858	04/12/2014 11:10	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	-	Se reintegró en caso en la herramienta de gestión documental, por lo anterior se dará trámite por parte del GAUA
2014ER011 2890	04/12/2014 11:47	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que la cedula registrada no registra con afiliación a caja de compensación en la actualidad y se considera viable la movilización de los recursos a la cuenta de ahorro programado
2014ER011 3009	04/12/2014 14:36	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 3235	05/12/2014 10:34	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Por competencia se genera traslado al fondo nacional de ahorro
2014ER011 3342	05/12/2014 16:45	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Otros	Se le genera respuesta con toda la información que arroja el sistema en cuanto a postulación de cada persona relacionada en el documento, sumado a la información para poder postularse a los subsidios de vivienda en la actualidad
2014ER011 3533	05/12/2014 19:42	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Petición	Otros	Se le informa que el programa mi casa ya está en reglamentación actualmente, por esta razón no será posible acceder a él, se le invita a estar pendiente en la página web del ministerio

2014ER011 3535	06/12/2014 10:21	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se le informa que con los datos suministrados en la fecha de la consulta no se existen postulaciones , también se le brinda información de la oferta institucional en la actualidad
2014ER011 3545	08/12/2014 12:52	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le informa que el sistema se encuentra el hogar como calificado,
2014ER011 3604	09/12/2014 09:06	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se brinda la información general vigente relacionada con el subsidio a la tasa de interés
2014ER011 3692	09/12/2014 10:41	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 3703	09/12/2014 10:55	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 3775	09/12/2014 12:24	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER011 3841	09/12/2014 14:17	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0113846	09/12/2014 14:21	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que es competencia de las administradoras municipales la formulación, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social
2014ER0113857	09/12/2014 19:02	Físico	DESPACHO VICEMINISTRO DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se envía minuta del convenio y sus anexos, presupuestos oficiales y cantidades de obras, cuyo objeto contractual es la construcción de vivienda popular VILLA HERMOSA, del municipio de Fonseca, La Guajira. Planos de diseños y análisis de precios unitarios. Actas de entrega y recibo del proyecto. CDP, RP. Pólizas de garantías y resolución de aprobación y demás documentos solicitados. Se da traslado por competencia a la Alcaldía de Fonseca y a la Fiduciaria Bogotá respecto a algunos puntos del requerimiento.
2014ER0114143	09/12/2014 20:12	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se genera traslado por competencia a la alcaldía local
2014ER0114276	10/12/2014 09:50	Correo Electrónico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	No se encontró ningún registro cruce con propiedad o inmueble y beneficiario de subsidio familiar
2014ER0114325	10/12/2014 10:50	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0114428	10/12/2014 14:04	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se pide que para que se pueda confirmar los datos es necesario que aporte los datos para que se puedan iniciar las investigaciones pertinentes
2014ER0114429	10/12/2014 14:08	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le brinda información sobre requisitos para aplicar a el beneficio de tasa, mostrándole que la vivienda que se debe adquirir debe ser nueva en área urbana por un valor que no supere los 135 smmlv

2014ER0114567	10/12/2014 18:56	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se le informa que por temas de competencia no le corresponde al ministerio, se le pide que se acerque a la alcaldía del municipio donde atenderán el caso
2014ER0114735	12/12/2014 09:35	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0114744	12/12/2014 09:35	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0114801	11/12/2014 12:25	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se encuentra un cruce con la caja de compensación de familiar de barranquilla, las cajas de compensación otorgan subsidios de vivienda a sus afiliados por su parte el FNA otorga a personas no afiliadas a cajas de compensación, se le brinda información sobre los requisitos para postulación a dicho subsidio
2014ER0114924	11/12/2014 15:32	Página Web	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SECTORIAL	Denuncia	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0114996	12/12/2014 09:52	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0115091	15/12/2014 09:30	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Otros	Se le informa que con los datos suministrados actualmente no existen postulaciones del hogar, se le brinda toda la información de los requisitos para poder generar la postulación a los subsidios de vivienda

2014ER0115212	15/12/2014 09:31	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0115286	12/12/2014 15:28	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se genera traslado por competencia, traslado al FNA
2014ER0115305	15/12/2014 09:32	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Se traslada al grupo de control interno del ministerio de vivienda
2014ER0115662	15/12/2014 12:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se le brinda información con toda la oferta institucional del ministerio
2014ER0115675	15/12/2014 13:22	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se le informa que no se encontró ningún cruce de datos como afiliado a caja de compensación familiar propietario de inmueble ni como beneficiario con los datos suministrados
2014ER0115707	15/12/2014 19:18	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0115766	15/12/2014 15:15	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se le informa que no se encontró ningún cruce de datos como afiliado a caja de compensación familiar propietario de inmueble ni como beneficiario con los datos suministrados
2014ER0115830	15/12/2014 16:46	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le da la información de requisitos para aplicar al beneficio de tasa, y aclaración de que el mismo es entregado hasta el agotamiento del número de coberturas

2014ER0115847	15/12/2014 17:59	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se le da la información de requisitos para aplicar al beneficio de tasa, y aclaración de que el mismo es entregado hasta el agotamiento del número de coberturas
2014ER0115928	15/12/2014 21:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de sfvis	Se le informa que con los datos suministrados en la fecha de la consulta no se existen postulaciones, también se le brinda información de la oferta institucional en la actualidad
2014ER0115930	15/12/2014 21:49	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Otros	Se brinda información sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda, por lo anterior se sugiere acudir ante la CCF con el fin de que le brinden información sobre el desembolso del SFV
2014ER0115931	15/12/2014 22:56	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Otros	Se informa sobre las condiciones de acceso al subsidio a la tasa de interés que estuvo vigente en el periodo de la petición, así mismo se informa sobre las condiciones que debe cumplir el codeudor
2014ER0116203	16/12/2014 13:23	Correo Electrónico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0116400	16/12/2014 17:37	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se genera traslado por competencia a la alcaldía local
2014ER0116422	17/12/2014 01:27	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0116433	17/12/2014 08:25	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0116523	17/12/2014 10:34	Página Web	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	Queja	Otros	Se le informa que a la fecha no existe gravamen hipotecario que se deba levantar por parte del ministerio de vivienda ciudad y territorio

2014ER011 6613	17/12/2 014 11:52	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/denuncia/ reclamo/sugerenci a contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administradoras municipales la formulación , presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social
2014ER011 6778	17/12/2 014 16:21	Correo Electrón ico	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 6865	18/12/2 014 10:16	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que en el sistema no existe ninguna postulación en la actualidad , se le brinda toda la información de requisitos para postulación a los subsidios de vivienda
2014ER011 6959	18/12/2 014 11:21	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que en el sistema no existe ninguna postulación en la actualidad , se le brinda toda la información de requisitos para postulación a los subsidios de vivienda
2014ER011 7113	18/12/2 014 16:46	Físico	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se le informa que en el sistema no existe ninguna postulación en la actualidad , se le brinda toda la información de requisitos para postulación a los subsidios de vivienda
2014ER011 7238	18/12/2 014 17:58	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 7401	19/12/2 014 11:27	Página Web	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/ Reclamo/Sugeren cia contra otra entidad diferente al MVCT	Se confirma que por un error de digitación se la cedula de ciudadanía del señor Oscar David cuervo, figura erróneamente identificado a la señora luz Maria delgado , por esta razón se genera corrección en las bases de datos
2014ER011 7423	19/12/2 014 16:57	Físico	SUBDIRECCIÓ N DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se le informa que las personas que integraron este núcleo familiar podrán postularse de nuevo cuando estas conformen un nuevo hogar

2014ER0117500	19/12/2014 14:25	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0117603	19/12/2014 17:23	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0117614	21/12/2014 09:05	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Queja	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se le informa que el tema es competencia de los administradores municipales
2014ER0117717	22/12/2014 17:48	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Petición	Queja/denuncia/reclamo/sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0117814	22/12/2014 11:48	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Inconformidad con las actuaciones y decisiones del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0117996	22/12/2014 20:47	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Sugerencia	Otros	Se brinda información referente al estado de postulación al subsidio familiar de vivienda referente al Programa VIPA
2014ER0117999	24/12/2014 09:02	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Copia Comunicación	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0118005	24/12/2014 08:21	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud

2014ER0118034	24/12/2014 08:22	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0118634	24/12/2014 11:26	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, programa con el cual se pretende atender entre otras a la población desplaza. Allí se menciona el mecanismo de acceso
2014ER0118751	26/12/2014 16:15	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0118850	26/12/2014 12:47	Página Web	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER0118943	26/12/2014 16:22	Físico	DIRECCIÓN DE INVERSIONES EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL	Denuncia	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER0119016	27/12/2014 14:57	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se solicita aclarar la solicitud con el fin de lograr atender de una mejor manera la denuncia. Por lo indicado en el escrito el MVCT no es el competente para atender la denuncia
2014ER0119070	29/12/2014 16:21	Físico	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	Petición	Otros	Se traslada solicitud a CAVUS - UT con el fin de que sea levantada una condición resolutorio de una vivienda y sea notificado el usuario

2014ER011 9084	29/12/2014 16:22	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Petición	Otros	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud
2014ER011 9301	29/12/2014 16:27	Físico	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	Respuesta a Documento del MVCT	Otros	No se evidencia gestión en la herramienta de gestión documental
2014ER011 9728	30/12/2014 15:07	Página Web	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Se envía a través de correo electrónico la información correspondiente al programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende a la población con las características de la usuaria.

Fuente: Consolidado Estadístico Segundo Semestre 2014 – Grupo de Atención al Usuario y Archivo MVCT.

Cabe anotar que tal como lo dispone la norma, se desarrolla continuamente una labor de seguimiento a las quejas, reclamos, denuncias y sugerencias, no obstante la responsabilidad de la respuesta a cada documento corresponde al Director, Subdirector, Jefe o Coordinador de cada dependencia.

ADRIANA BONILLA MARQUINEZ
Coordinadora Grupo de Atención al Usuario

Elaboró: Jairo Cárdenas Beltrán
Jasson Hernan Rodriguez
Revisó: Adriana Bonilla Marquinez