

# SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO



Fondo Nacional del AHORRO

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA

## FONDO NACIONAL DE VIVIENDA FONVIVIENDA



### INFORME DE AVANCE PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL TERCER TRIMESTRE DE 2.018

**JONATHAN MALAGÓN GONZÁLEZ**  
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio



**GERMÁN OSORIO CIFUENTES**  
Director Ejecutivo CRA



**HELMUTH BARROS PEÑA**  
Presidente FNA



**ALEJANDRO QUINTERO ROMERO**  
Director Ejecutivo de Fonvivienda

## Contenido

PRESENTACIÓN.....	5
CAPITULO I.....	6
SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO.....	6
ESTRUCTURA DEL SECTOR.....	6
CAPITULO II.....	9
PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL (PES) .....	9
OBJETIVO GENERAL DEL PES.....	9
OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PES.....	9
MARCO NORMATIVO .....	9
ALINEACIÓN ESTRATÉGICA.....	10
METODOLOGIA PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL .....	11
CAPITULO III.....	13
SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL .....	13
ANÁLISIS DE GESTIÓN.....	13
POR POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 2018 .....	13
A - POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO.....	14
B – POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.....	16
C - POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA.....	17
D - POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	19
ANÁLISIS DE INDICADORES 2018.....	21
RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO .....	21
ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO .....	23
RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO .....	38
ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICA.....	40
TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.....	40
RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA .....	56
ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICAS .....	58

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA.....	58
RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	70
ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICA DEL TALENTO HUMANO .....	71

## PRESENTACIÓN

El proceso de planeación de las entidades públicas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional toma como punto de partida lo previsto en el artículo 29 de la Ley 152 de 1994, referente a elaborar con base en los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo -PND, el Plan Indicativo Cuatrienal y los Planes de Acción Anuales, instrumentos que se constituyen en la base para la evaluación de resultados.

Los Planes Estratégicos Sectoriales y los Planes Estratégicos Institucionales, formulados para un periodo de cuatro años, además de constituir los Planes Indicativos Cuatrienales de que trata la Ley 152 de 1994, recogen los lineamientos de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional. Estos mismos lineamientos serán incorporados a los Planes Anuales de Acción para la formulación de los Planes de Acción Institucionales, cuyo periodo de formulación corresponde a la vigencia anual. La planeación se constituye entonces en el mecanismo de articulación, a través de sus tres modalidades: Plan Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción Institucional.

Las metas e indicadores que se definen como estratégicos, se incluyen en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados –SINERGIA (Artículo 2.2.7.1.1.1. del Decreto 1082 de 2015), para su monitoreo permanente por parte de Presidencia de la República y del Departamento Nacional de Planeación –DNP. Esta información se actualiza mensualmente, los 10 primeros días de cada mes, según lo establece la Directiva Presidencial 021 de 2011. Es importante aclarar, que varios de estos indicadores estratégicos fueron formulados para que su reporte se haga de manera anual con rezago entre 60 y 365 días.

Con base en lo anterior, el presente documento contiene la estructura del sector, el marco estratégico y la metodología de trabajo aplicada en la formulación del Plan Estratégico Sectorial (PES) 2014 - 2018, así como el seguimiento en lo que respecta a la vigencia 2018, en donde se observa el comportamiento de indicadores y productos realizados, de acuerdo con las metas definidas.

## CAPITULO I

### SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

#### ESTRUCTURA DEL SECTOR

De acuerdo con la Constitución Política Nacional, la Ley 489 de 1998, la Ley 790 de 2002, el Decreto 3571 de 2011 y demás normas vigentes que sustentan la estructura y organización de la administración pública, establecen que los sectores administrativos estarán integrados por el Ministerio o Departamento Administrativo, las superintendencias y demás entidades que la ley defina como adscritas o vinculadas a aquéllos según correspondiere a cada área.

Los Ministerios tienen como principales objetivos, la formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector Administrativo que dirigen.

El Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio está integrado por las siguientes entidades:

- **Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio:**

Creado mediante el artículo 14 de la Ley 1444 de 2011, con objetivos y funciones escindidos del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, como cabeza del Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. De acuerdo con lo establecido en el artículo 1° del Decreto Ley 3571 de 2011, tiene por objetivo primordial lograr, en el marco de la ley y sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia del desarrollo territorial y urbano planificado del país, la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo, teniendo en cuenta las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.

- **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA):**

Mediante la Ley 142 de 1994 numeral 69.1 del artículo 69, se creó la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico como una Unidad Administrativa Especial, con autonomía administrativa, técnica y patrimonial,

adscrita al Ministerio de Desarrollo Económico. Posteriormente, el artículo 3 del Decreto 3571 de 2011, incorporó la CRA al Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. De acuerdo con lo establecido por la Ley 142 de 1994, la CRA tiene como función especial “Promover la competencia entre quienes presten los servicios de agua potable y saneamiento básico o regular los monopolios en la prestación de tales servicios, cuando la competencia no sea posible, todo ello con el propósito de que las operaciones de los monopolistas y de los competidores sean económicamente eficientes, se prevenga el abuso de posiciones dominantes y se produzcan servicios de calidad. La comisión podrá adoptar reglas de comportamiento diferencial, según la posición de las empresas en el mercado” y “Establecer, por vía general, en qué eventos es necesario que la realización de obras, instalaciones y operación de equipos destinados a la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo se sometan a normas técnicas y adoptar las medidas necesarias para que se apliquen las normas técnicas sobre calidad de agua potable que establezca el Ministerio de Salud, en tal forma que se fortalezcan los mecanismos de control de calidad de agua potable por parte de las entidades competentes”.

- **Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda):**

Creado mediante el Decreto 555 de 2003, es un fondo dotado de personería jurídica, patrimonio propio, autonomía presupuestal y financiera, sin estructura administrativa ni planta de personal propia, adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que tiene como objetivos consolidar el Sistema Nacional de Información de Vivienda y ejecutar las políticas del Gobierno Nacional en materia de vivienda de interés social urbana, en particular aquellas orientadas a la descentralización territorial de la inversión de los recursos destinados a vivienda de interés social, administrando: Los recursos asignados en el Presupuesto General de la Nación en inversión para vivienda de interés social urbana; los recursos que se apropien para la formulación, organización, promoción, desarrollo, mantenimiento y consolidación del Sistema Nacional de Información de Vivienda y en general los bienes y recursos asignados.

- **Fondo Nacional del Ahorro (FNA):**

Es un establecimiento público creado mediante el Decreto Ley 3118 de 1968, y transformado mediante la Ley 432 de 1998 en Empresa Industrial y Comercial del Estado de carácter financiero del orden nacional, organizado como

establecimiento de crédito de naturaleza especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente, y con régimen presupuestal y de personal de las empresas de esta clase. De acuerdo con el Decreto 3571, está vinculado al Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. Tiene como objeto Administrar de manera eficiente las cesantías y contribuir a la solución del problema de vivienda y de educación de los afiliados, con el fin de mejorar su calidad de vida, convirtiéndose en una alternativa de capitalización social.

## CAPITULO II

### PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL (PES)

#### OBJETIVO GENERAL DEL PES

- Definir objetivos, focos estratégicos, perspectivas, políticas de desarrollo asociadas, indicadores y metas para el sector Vivienda, Ciudad y Territorio, que incluye los componentes de direccionamiento definidos en el marco del Plan Nacional de Desarrollo, constituyéndose en una herramienta que consolide la información sectorial de la gestión.

#### OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PES

- Establecer parámetros de seguimiento cuantitativos y cualitativos, que permitan definir los aspectos relevantes para medir el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y coadyuvar a la toma de decisiones, fortaleciendo las estrategias y orientación de los recursos.
- Coordinar y articular acciones interinstitucionales hacia el logro de objetivos sectoriales.
- Ayudar a la alta dirección a dimensionar y marcar el alcance de la gestión sectorial.

#### MARCO NORMATIVO

- Ley 152 de 1994, Artículos 26 y 29, para la construcción del Plan Indicativo cuatrienal o Plan Estratégico Institucional (PEI).
- Directiva Presidencial 09 de 2011, la cual establece los lineamientos para la elaboración y articulación de los planes estratégicos sectoriales e institucionales.
- Decreto 1083 de 2015, modificado por el Decreto 1499 de 2017, el cual establece los lineamientos para la integración de la planeación y la gestión de las entidades y organismos de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden Nacional mediante la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, como instrumento de articulación y reporte de la planeación el cual contempla las metas de Gobierno

establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo y las políticas de desarrollo Administrativo.

### ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Teniendo en cuenta el Decreto 3571 de 2011 “por el cual se establecen objetivos, estructura, funciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y se integra el Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio”, la entidad realizó un ejercicio de Planeación Estratégica, atendiendo el concepto de alineación nacional y sectorial, considerando el siguiente esquema:



Como se observa, el PES se deriva del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 que tiene como propósito construir una Colombia en paz, equitativa y educada. Precisamente esos son los tres pilares fundamentales del Plan:

- Paz
- Equidad
- Educación

Para el logro de los objetivos del Plan, se plantean cinco estrategias “transversales” que aportan a los tres pilares de la paz, la equidad y la educación y una estrategia adicional que propende por el desarrollo sostenible, estas son:

- Competitividad e infraestructura estratégicas.

- Movilidad social.
- Transformación del campo.
- Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz.
- Buen gobierno.
- Crecimiento verde.

Los compromisos e iniciativas que desde el Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio se abordarán, se centran principalmente en la segunda estrategia, “Movilidad social” y en su objetivo No. 5. Impulsar la planificación, actuación coherente y articulada de los sectores de vivienda, agua potable y saneamiento básico, bajo el concepto de “ciudades amables y sostenibles para la equidad” en complemento con las acciones estratégicas de movilidad urbana.

Se concentrará el esfuerzo de las Entidades del sector Vivienda, en la gran estrategia transversal del Gobierno “Movilidad Social”, la cual plantea unos retos importantes para lograr la transformación del sector y el incremento de competitividad.

#### **METODOLOGIA PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL**

Bajo la metodología del Balanced Score Card - BSC, se desarrolló el proceso de Planeación Estratégica para el sector administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio, proyectando el Plan Sectorial para el periodo 2014 – 2018. Para ello, se tuvo presente las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el cual aplica a todas los organismos de la rama ejecutiva del poder público del orden Nacional, que permitieron desarrollar las Políticas de Desarrollo Administrativo (Gestión Misional y de Gobierno, Transparencia, participación y servicio al ciudadano, Eficiencia Administrativa, Gestión del Talento Humano y Gestión Financiera).

Es importante aclarar, que aquellos indicadores estratégicos del PES que hacen parte de Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados - SINERGIA, corresponden únicamente a indicadores del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y están asociados a la política “Gestión Misional y de Gobierno”. De acuerdo a las hojas de vida de los indicadores estratégicos, algunos de ellos se reportan anualmente con un rezago entre 60 y 365 días, debido a que la fuente de información es externa al Sector Administrativo de Vivienda Ciudad y Territorio, tales como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, Superintendencia de Servicios Públicos

Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

A partir de este proceso se lograron identificar cuatro (4) Perspectivas:

- Perspectiva Gestión Misional.
- Perspectiva Clientes.
- Perspectiva Procesos internos.
- Perspectiva aprendizaje y crecimiento.

Trece (13) focos estratégicos Sectoriales:

- Calidad de Vida.
- Fortaleza Misional y Sectorial.
- Necesidades insatisfechas.
- Normatividad y Regulación.
- Cercanía con públicos de interés.
- Portafolio y cobertura de servicios.
- Pos-conflicto.
- Alianzas estratégicas y cooperación de otras entidades.
- Fortaleza Financiera.
- Habilidades comunicacionales.
- Tecnología y procesos.
- Gestión del talento humano: capacitado, Suficiente, motivado.
- Nuevas tecnologías, innovación e investigación.

Así mismo, trece (13) objetivos sectoriales, los cuales están alineados con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y son medidos a través de ciento once (111) indicadores para el cuatrienio.

Se hace claridad que para la vigencia 2018, el número de indicadores con meta programada para el año es de 104, los cuales están distribuidos dentro de las políticas de desarrollo administrativo mencionadas anteriormente.

## CAPITULO III

### SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL

Para alcanzar una alta efectividad de las estrategias se requiere un seguimiento a las acciones que permita visualizar cómo se está avanzando en el alcance de las metas. Es por ello que el Plan Estratégico Sectorial contiene un conjunto de indicadores con metas definidas y asociados a cada uno de los objetivos sectoriales, a los cuales se les realiza un monitoreo trimestral conforme a la Resolución No.0954 de 2017 expedida por el MVCT.

La CRA y el FNA reportan los avances cuantitativos y cualitativos del Plan Estratégico Sectorial a la Oficina Asesora de Planeación del MVCT, encargada de realizar el análisis y consolidación de la información. Con respecto a los indicadores a cargo del MVCT estos son reportados a través de una plataforma tecnológica en la cual se registra la programación de metas para cada año y se reportan los avances de ejecución consolidados durante un periodo establecido.

### ANÁLISIS DE GESTIÓN

#### POR POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO VIGENCIA 2018

A continuación, se presenta el informe de avance del Plan Estratégico Sectorial (PES) del sector Vivienda, Ciudad y Territorio con corte a Septiembre 30 de 2018, de acuerdo a las políticas de desarrollo administrativo:

<b>SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO</b>		
<b>INFORME EJECUCIÓN PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL VIGENCIA 2.018</b>		
<b>Fecha de Corte : Septiembre 30 de 2.018</b>		
<b>DESCRIPCIÓN POR POLÍTICA</b>		<b>EJECUTADO</b>
<b>No.</b>	<b>POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO</b>	<b>% FÍSICO EJECUTADO</b>
1	POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO	60%
2	POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	70%
3	POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA	77%
4	POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	63%
	<b>TOTAL EJECUCIÓN PLAN SECTORIAL</b>	<b>68%</b>

## A - POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO.

Esta política registra una ejecución a Septiembre 30 de 2018 del 60%. Está orientada al logro de las metas establecidas para el Sector, en cumplimiento de su misión y de las prioridades que el Gobierno defina. Incluye, entre otros, los indicadores y metas de Gobierno que se registran en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados - SINERGIA, administrado por el Departamento Nacional de Planeación, para su monitoreo permanente por parte de la Presidencia de la República.

Para el caso del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, de los treinta y tres (33) indicadores asociados a esta política, quince (15) están incorporados en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados – SINERGIA y en la encuesta Multidimensional del DANE, los cuales corresponden en su totalidad al MVCT y no tienen reporte para la vigencia 2018, puesto que presentan rezago entre 60 y 365 días.

Es importante resaltar que el indicador “Vivienda de Interés Prioritario iniciadas en el programa de vivienda-VIPA” no tiene meta en Sinergia programada para el 2018, debido a que el programa se encuentra en cierre. Sin embargo, se deja visibilizado para incluir en el avance físico cualitativo las viviendas que se iniciaron en el 2018.

Como balance del desempeño del sector en el marco de esta política, se destacan los siguientes logros:

- El número de afiliados al FNA por cesantías y AVC a septiembre 30 de 2018, fue de 2.329.915 frente a una meta de 2.557.208 afiliados, alcanzando un porcentaje consolidado de cumplimiento del 91%.
- El valor de Créditos Hipotecarios desembolsados con corte a Septiembre 30 de 2018, corresponde a \$1.123.591 millones, frente a una meta establecida de \$1.395.000 para la vigencia 2018, alcanzando un porcentaje de avance consolidado del 81%.
- Se expide por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento Básico las Resoluciones CRA No. 830 del 27 de febrero de 2018 “Por la cual se presentan las variables que conforman los modelos de eficiencia establecidos en la Resolución CRA 688 de 2014, para determinar los puntajes de eficiencia comparativa PDEA y se dictan otras disposiciones”, la No. 844 de 30 de julio de

2018 "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017 incluye esquemas diferenciales" y la No. 830 del 27 de febrero de 2018 "Por la cual se presentan las variables que conforman los modelos de eficiencia establecidos en la Resolución CRA 688 de 2014 y 844 de 30 de julio de 2018 "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017 incluye esquemas diferenciales".

- El Grupo de Titulación y Saneamiento Predial del MVCT, apoyó a las entidades territoriales en la generación de 4.262 títulos de predios fiscales y privados generados.
- El Grupo de Titulación y Saneamiento Predial ha adelantado 7.049 actividades de saneamiento de los predios del extinto ICT-INURBE.
- En el programa de promoción y acceso a vivienda de interés social "Mi casa Ya" el MVCT habilitó 28.795 hogares en 28 departamentos del país como son Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.
- El MCVT asignó para vivienda de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social "Mi casa Ya" con corte a septiembre 30 de 2018, un total 18.200 Subsidios.
- En el Programa de Vivienda Gratuita Fase I y II, el MVCT asignó un total de 3.787 Subsidios Familiares de Vivienda en especie a la población en situación de desplazamiento.
- El MVCT elaboró nueve (9) estudios y propuestas normativas y de política orientada a optimizar el marco normativo en materia de Vivienda de Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible.
- El MVCT elaboró diez (10) estudios y propuestas de nuevas disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB).

## **B - POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.**

Esta política registra una ejecución a Septiembre 30 de 2018 del 70%. Tiene como fin acercar el Estado al ciudadano y hacer visible la gestión pública. Permite la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y su acceso a la información, a los trámites y servicios, para una atención oportuna y efectiva.

Se contemplan para la formulación de indicadores los principios de transparencia y de máxima publicidad, así como la democracia participativa y democratización de la gestión pública. Ello implica la obligación de abrir espacios de participación e involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Como balance del desempeño del sector en el marco de esta política, se destacan los siguientes logros:

- Se han realizado por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, catorce (14) talleres de divulgación del Marco Regulatorio de AAA (Pequeños Prestadores de Acueducto y Alcantarillado).
- La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, diseño y público en la página web de la entidad la cartilla del Marco Tarifario de Pequeños Prestadores de Acueducto y Alcantarillado.
- Se han adelantado por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dieciocho (18) actividades de la estrategia de comunicaciones dirigidas y orientadas a divulgar la gestión institucional, los desarrollos regulatorios y avances sectoriales.
- El uso de servicios tecnológicos en la prestación de servicios en el FNA, en canales no presenciales como App FNA-Móvil Ágil, Agilizadores, impresiones y consultas, Asesor en Línea; Chats, WhatsApp y respuestas automáticas, Fondo en Línea y Call Center.
- El valor de aprobaciones de Crédito Constructor por parte del FNA, con corte a septiembre 30 de 2018, corresponde \$ 243.212 millones y el de desembolsos corresponde \$ 133.484 millones.

- El FNA se ha mantenido con las tasas VIS más bajas del mercado, alcanzando una tasa de 6,57% para UVR a diferencia del promedio de la BH que se ubicó en 8,61%. Así mismo, para la tasa en pesos la entidad se ubicó en 11,07% mientras que el promedio de la BH fue en 11,75%.
- El MVCT, capacitó y/o apoyó técnicamente para la revisión de los planes de ordenamiento Territorial (POT) a cuarenta (40) Municipios del país, así como en la elaboración del inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo y en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT, alcanzando la meta establecida.
- Los Municipios asistidos técnicamente por parte del MVCT, en procesos de mejoramiento integral de barrios alcanzo la meta programada durante la vigencia.
- Se prestó asistencia técnica por parte del MVCT, a la totalidad de entidades territoriales que requirieron asistencia, con respecto al programa de conexiones intradomiciliarias (PCI) de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo.
- Se publicó por parte del MVCT en el SECOP II y dentro de los tiempos establecidos, la totalidad de los procesos de contratación.
- Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018, el MVCT ha realizado 56 eventos de acercamiento del Ministro con la comunidad, entre los que se destacan: entrega de viviendas y escrituras, sorteo de viviendas, visitas a proyectos de vivienda, inauguración y entrega de proyectos de acueducto, alcantarillado y agua potable.

#### **C - POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA.**

Estas políticas registran una ejecución a Septiembre 30 de 2018 del 77%. Están dirigidas a identificar, racionalizar, simplificar y automatizar trámites, procesos, procedimientos y servicios, así como optimizar el uso de recursos, con el propósito de contar con organizaciones modernas, innovadoras, flexibles y abiertas al entorno, con capacidad de transformarse, adaptarse y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de la comunidad, eliminando duplicidad de funciones y barreras que

impidan la oportuna, eficiente y eficaz prestación del servicio en la gestión, para el logro de los objetivos del Estado.

Como balance del desempeño del sector en el marco de esta política, se destacan los siguientes logros:

- Se asistió por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico al Foro Mundial del Agua, desarrollado en Brasilia (Brasil) del 19 al 23 de Marzo de 2018. Adicionalmente, se participó en el diálogo Regional Político-Técnico sobre El Nexo entre el Agua, la Energía y la Alimentación, evento realizado por invitación de la CEPAL.
- El FNA cuenta con las máximas Calificaciones Nacionales de Emisor, otorgadas por Fitch Ratings y Standard & Poor's, tanto de largo como de corto plazo, calificación AAA.
- El presupuesto comprometido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y Fonvivienda, con corte a septiembre 30 de 2018 alcanzó un 85%.
- Se identificaron y relacionaron todas las necesidades de mantenimiento correctivo y de apoyo administrativo, a partir de las solicitudes realizadas por los diferentes funcionarios o contratistas del MVCT.
- El MVCT, a través de la Subdirección de Finanzas y Presupuesto realizó la transmisión de tres (3) informes de estados financieros del MVCT y Fonvivienda, a la Contaduría General de la Nación.
- Se analizó, revisó y consolidó el documento de justificación de anteproyecto de presupuesto para el MVCT vigencia del 2019.
- Se realizó el diagnóstico del estado de la infraestructura en las cuatro sedes donde funciona el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Se adelantaron actividades por parte del MVCT de saneamiento a los activos del extinto ICT-INURBE, en lo concerniente a suscripción resoluciones de incorporaciones, solicitudes de certificados catastrales especiales, solicitud de

expedición de uso de suelo y solicitud de orden de consignación para la compra de certificado predial, acorde con lo programado para la vigencia.

- Se fortaleció la comunicación interna y externa del MVCT, generando cultura organizacional e informando a la ciudadanía en general sobre el que hacer de la entidad.
- Se llevó a cabo la auditoría externa de certificación, con resultado favorable para el MVCT, incorporando el modelo de sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Se facilitó a los ciudadanos por parte del MVCT el acceso a los documentos, con el fin de garantizar el derecho que tienen los usuarios para acceder a la información contenida en los archivos públicos, se atendieron 1.413 solicitudes de consulta y préstamo.
- En el FNA, el Modelo de Gestión del Conocimiento, permitió la creación de la Universidad Corporativa, para lo cual se realizó el diseño de objetivos, políticas, mallas curriculares, fichas de aprendizaje, rutas de aprendizaje en su primera fase que es comercial.

#### **D - POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.**

Esta política registra una ejecución a Septiembre 30 de 2018 del 63%. Tiene como objetivo el desarrollo y cualificación de los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados.

Esta política Incluye principalmente la Planeación Estratégica de Recursos Humanos como herramienta que integra el Plan Anual de Vacantes, el Plan Institucional de Capacitación-PIC-, el Programa de Bienestar e Incentivos, los temas relacionados con Clima Organizacional.

Como balance del desempeño del sector en el marco de esta política, se destacan los siguientes logros:

- El MVCT actualizó y publicó el Plan Anual de Empleos Vacantes de la entidad.
- Se presentó por parte del MVCT, un balance positivo en cuanto a la implementación de las actividades del Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, referentes a prevención y promoción de los subprogramas de Medicina Preventiva, Higiene, Seguridad y Emergencias.
- Se vienen desarrollando las capacitaciones en materia contractual, que fueron programadas durante la vigencia, en cuanto a "capacitación de supervisores" y "capacitación en SECOP II".
- El Plan de bienestar social e incentivos del MVCT, se desarrolla de acuerdo a las actividades previstas en el cronograma.
- En el Plan Institucional de Capacitación del FNA para la vigencia 2018, se han ejecutado a la fecha 49 actividades de capacitación.
- Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados, al cliente y excelencia en el servicio en el FNA, presenta un balance positivo.
- Las actividades para fortalecer las competencias y el talento humano en la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, avanza acorde con lo programado.

## ANÁLISIS DE INDICADORES 2018

### RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO

SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO					
POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO					
SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018					
DESCRIPCION PLAN SECTORIAL			EJECUTADO		
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
1	Número de Afiliados por Cesantías y AVC.	2.557.208	91%	2.329.915/2.557.208	FNA
2	Número de Créditos Hipotecarios Desembolsados.	23.250	68%	15.869/23.250	FNA
3	Valor de Créditos Hipotecarios Desembolsados en MM de Pesos.	1.395.000	81%	1.123.591/1.395.000	FNA
4	Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio desarrollado de acueducto.	5	40%	2/5	CRA
5	Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio desarrollado de aseo.	6	33%	2/6	CRA
6	Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio de desarrollos transversales	3	0%	0	CRA
7	Viviendas de interés prioritario iniciadas en el programa de vivienda - VIPA * Indicador con Rezago - en cierre de programa.	0	0%	0	MVCT
8	Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cuantitativo * Indicador con rezago - reporte 2017	6.0%	0%	5.2%	MVCT
9	Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cualitativo * Indicador con rezago - reporte 2017	10.5%	0%	9,7%	MVCT
10	Títulos de predios fiscales y privados generados	6.000	71%	4.262/6.000	MVCT
11	Actividades de saneamiento realizadas a bienes inmuebles del extinto ICT-INURBE (DSH)	8.200	86%	7.049 / 8.200	MVCT
12	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas * Indicador con rezago - reporte 2016	39%	0%	42.6%	MVCT
13	Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural (Millones) * Indicador con rezago - reporte 2017.	7.901	0%	8.088	MVCT
14	Personas con acceso a agua potable en la zona rural (Millones) * Indicador con rezago - reporte 2017.	8.314	0%	8.253	MVCT
15	Personas con acceso a agua potable (Millones) * Indicador con rezago - reporte 2017.	43.777	0%	43.695	MVCT
16	Nuevas personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado * Indicador con rezago - reporte 2017.	561.201	0%	448.670	MVCT
17	Porcentaje de Municipios que tratan adecuadamente los Residuos Sólidos * Indicador con rezago - reporte 2016.	80%	0%	82.21%	MVCT

**SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**

**POLÍTICA GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO**

**SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

DESCRIPCION PLAN SECTORIAL		EJECUTADO			
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
18	Personas con acceso a una solución de alcantarillado (Millones) * Indicador con rezago - reporte 2017.	41.499	0%	41.758	MVCT
19	Viviendas de interés prioritario y social iniciadas en el Programa de Cobertura Condicionada para Créditos de Vivienda Segunda Generación - "Frech".	33.500	58%	19.335 / 33.500	MVCT
20	Viviendas iniciadas de interés prioritario programa de vivienda gratis segunda fase.	5.000	13%	635 / 5.000	MVCT
21	Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya".	23.000	100%	28.795 / 23.000	MVCT
22	Subsidios asignados para Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya".	18.200	100%	18.200 / 18.200	MVCT
23	Porcentaje de Subsidios Familiares de Vivienda en Especie asignados a Población desplazada en el programa de vivienda gratuita	50%	79%	3.787 / 4.820	MVCT
24	Viviendas escrituradas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2	26.800	11%	3.012 / 26.800	MVCT
25	Estudios y Propuestas normativas y de política orientadas a optimizar el marco normativo en materia de Vivienda de desarrollo urbano y territorial sostenible (DEUT - DSH).	9	100%	9/9	MVCT
26	Estudios y propuestas de nuevas disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB).	10	100%	10/10	MVCT
27	Índice de pobreza multidimensional Nacional: Sin acceso a fuente de agua mejorada * Indicador con rezago - reporte 2017 encuesta Multidimensional (DANE).	9,60%	0%	8,6%	SECTOR
28	Índice de pobreza multidimensional Nacional: Inadecuada eliminación de excretas * Indicador con rezago - reporte 2017 encuesta Multidimensional (DANE).	9,90%	0%	9,5%	SECTOR
29	Índice de pobreza multidimensional Nacional: Pisos inadecuados * Indicador con rezago - reporte 2017 encuesta Multidimensional (DANE).	4,51%	0%	3,7%	SECTOR
30	Índice de pobreza multidimensional Nacional: Paredes exteriores inadecuadas * Indicador con rezago - reporte 2017 encuesta Multidimensional (DANE).	1,67%	0%	2,2%	SECTOR
31	Índice de pobreza multidimensional Nacional: Hacinamiento crítico * Indicador con rezago - reporte 2017 encuesta Multidimensional (DANE).	10,39%	0%	8,1%	SECTOR
32	Viviendas terminadas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2.	21.500	15%	3.241 / 21.500	MVCT
33	Cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial.	92%	67%	67%	SECTOR
<b>TOTAL AVANCE</b>			<b>60%</b>		

### 1. Número de Afiliados por Cesantías y AVC - FNA:

El número de afiliados por cesantías y AVC a septiembre 30 de 2018 corresponde a 2.329.915 frente a una meta de 2.557.208 afiliados, alcanzando un porcentaje consolidado de cumplimiento de 91%.

Específicamente, el número de afiliados a cesantías llegó a 1.740.902 con un 97% de cumplimiento y en Ahorro Voluntario Contractual la entidad llegó a un total de 589.013 afiliados con un 84% de cumplimiento.

Cabe resaltar que a inicios del 2018, se realizó una depuración de bases de datos de las cuentas activas del FNA, lo cual impactó en una reducción en el número de los afiliados de AVC.

Las estrategias para el cumplimiento están orientadas a la segmentación y oferta diferenciada de los consumidores financieros.

### 2. Número de Créditos Hipotecarios Desembolsados - FNA:

El número de Créditos Hipotecarios acumulados desembolsados a septiembre 30 de 2018 es de 15.869 créditos, sobre una meta anual establecida de 23.250 créditos para la vigencia, que implica un cumplimiento del 68%.

Dentro de las estrategias comerciales para maximizar la colocación de créditos hipotecarios se tiene establecido un procedimiento de inscripción de proyectos para apoyo comercial del FNA.

Así mismo, se han consolidado productos como Ahorra tu Arriendo que cuenta con una amplia aceptación dentro de nuestros afiliados y las constructoras.

Los niveles de solicitudes de crédito bajo esta línea se han venido incrementando sustancialmente, lo que genera un reto ya que tenemos que garantizar el cumplimiento de la oferta de valor al cliente y a las constructoras en lo que se refiere a calidad en el servicio y tiempos de respuesta.

Es necesario aclarar que estas cifras están sujetas a cambios debido a que las herramientas de información se pueden actualizar y modificar los datos.

### **3. Valor de Créditos Hipotecarios Desembolsados en MM de Pesos - FNA:**

El valor de Créditos Hipotecarios desembolsados con corte a Septiembre 30 de 2018, corresponde a \$1.123.591 millones, frente a una meta establecida de \$1.395.000 para el 2018, alcanzando un porcentaje de avance del 81%.

Es necesario aclarar que estas cifras están sujetas a cambios, debido a que las herramientas de información se pueden actualizar y modificar los datos.

### **4. Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio desarrollado de acueducto - CRA:**

1. Se expide la Resolución CRA No. 830 del 27 de febrero de 2018 “Por la cual se presentan las variables que conforman los modelos de eficiencia establecidos en la Resolución CRA 688 de 2014, para determinar los puntajes de eficiencia comparativa PDEA y se dictan otras disposiciones”.

Evidencia: <https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/fichaArchivo.aspx?id=2543>

2. Se expide la Resolución CRA No. 844 de 30 de julio de 2018 "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017 incluye esquemas diferenciales".

Evidencia: <https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/fichaArchivo.aspx?id=2553>

Este indicador contempla una meta de 5 actuaciones regulatorias publicadas para la vigencia 2018, con corte a Septiembre 30 de 2018 presenta un avance de dos (2) actuaciones regulatorias, alcanzando un 40% en su ejecución. Los tres (3) productos restantes están previstos para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **5. Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio desarrollado de aseo - CRA:**

1. Se expide la resolución CRA No. 832 de 27 de febrero de 2018 “Por la cual se modifica y adiciona parcialmente la Resolución CRA 351 de 2005 y se modifican parcialmente las Resoluciones CRA 352 de 2005 y CRA 482 de 2009”.

Evidencia:[https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Admon1202/files/Resolucion\\_CRA\\_832\\_de\\_2018.pdf](https://tramitesccu.cra.gov.co/normatividad/Admon1202/files/Resolucion_CRA_832_de_2018.pdf)

2. Se expide la resolución CRA No. 845 de 30 de julio de 2018 "Por la cual se desarrolla el artículo 72 de la Resolución CRA 720 de 2015, se adiciona un numeral a las cláusulas 6, 9 y 10, se modifican las cláusulas 25 y 26 y se adiciona un inciso a la cláusula 27 del Anexo No. 1 de la Resolución CRA 778 de 2016".

Evidencia: <http://www.cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-845-DE-2018.pdf>

Este indicador contempla una meta de 6 actuaciones regulatorias publicadas para la vigencia 2018, con corte a Septiembre 30 de 2018 presenta un avance de dos (2) actuaciones regulatorias, alcanzando un 33% en su ejecución. Los cuatro (4) productos restantes están previstos para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

#### **6. Actuación regulatoria publicada o Documento regulatorio de desarrollos transversales - CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a Septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de actuaciones regulatorias publicadas de desarrollos transversales, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

#### **7. Viviendas de interés prioritario iniciadas en el programa de vivienda – VIPA.**

##### **\* Indicador con Rezago - MVCT:**

El programa de vivienda VIPA finalizó en la vigencia 2016, razón por la cual la meta programada en Sinergia fue establecida hasta ese año. Sin embargo, durante las vigencias 2017 y 2018 se continuaron realizando actividades de cierre del programa.

En el marco del Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA, en la vigencia 2018 con corte a septiembre 30, se han iniciado un total de 1.347 viviendas de interés prioritario.

#### **8. Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cuantitativo \***

##### **Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador tiene un reporte anual con rezago de 120 días y se toma de los resultados arrojados en la Gran Encuesta Integrada de Hogares – GEIH- administrada por el DANE.

Por tal razón, la última información oficial con que se cuenta corresponde a la vigencia 2017, año para el cual se reportó un 5.2% de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cuantitativo.

Con el fin de disminuir el déficit de vivienda urbana y apoyar diversos segmentos de la población, se han creado diferentes programas en la política de vivienda urbana como son VIPA, Mi Casa Ya, Cobertura a la tasa de interés VIP-VIS y Programa de Vivienda Gratuita.

### **9. Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cualitativo \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador tiene un reporte anual con rezago de 120 días y se toma de los resultados arrojados en la Gran Encuesta Integrada de Hogares – GEIH- administrada por el DANE.

Por tal razón, la última información oficial con que se cuenta corresponde a la vigencia 2017, año para el cual se reportó un 9.7% de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cualitativo.

Con el fin de disminuir el déficit de vivienda urbana y apoyar diversos segmentos de la población, se han creado diferentes programas en la política de vivienda urbana como son VIPA, Mi Casa Ya, Cobertura a la tasa de interés VIP-VIS y Programa de Vivienda Gratuita.

### **10. Títulos de predios fiscales y privados generados - MVCT:**

Durante el período comprendido entre el 1 de enero al 30 de septiembre de 2018, el Grupo de Titulación y Saneamiento Predial apoyó a las entidades territoriales en la generación de 4.262 títulos de propiedad en un total de 35 entidades territoriales.

El indicador presenta un avance del 71%, correspondiente a 4.262 títulos de propiedad, con referencia a la meta programada para la vigencia que es de 6.000 títulos.

### **11. Actividades de saneamiento realizadas a bienes inmuebles del extinto ICT-INURBE (DSH) - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, el Grupo de Titulación y Saneamiento Predial ha adelantado 7.049 actividades de saneamiento de los predios del extinto ICT-INURBE, con respecto a la meta programada para la vigencia 2018 de 8.200, presentando un avance en este indicador del 86%.

Esta actividad contempla todas las acciones adelantadas por el GTSP en el ejercicio de sus labores tales como: Requisición de documentos para adelantar el estudio de los trámites y los estudios técnicos y jurídicos, la expedición de resoluciones y su consecuente actuación administrativa para la transferencia de los inmuebles conforme lo indique la normatividad vigente o identificar la dependencia competente dentro del Ministerio para adelantar los trámites pertinentes en cuanto a: a) Cesión a título gratuito de bienes fiscales; b) Enajenación directa de viviendas de interés social ocupadas ilegalmente de propiedad; c) Enajenación de bienes ocupados por instituciones religiosas e iglesias; d) Cesión a título gratuito de bienes con vocación de uso público y/o zonas de cesión obligatoria y gratuita; e) Cancelación de gravámenes a favor del ICT-INURBE; beneficiando a las entidades territoriales, personas naturales, con trámites pendientes y ocupantes de predios de los extintos ICT-INURBE en el país.

## **12. Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas \* Indicador con rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 365 días, razón por la cual la última información registrada corresponde al año 2017. La fuente es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD.

Según información remitida por la SSPD a través de comunicación No. 220186630363112 del 08 de julio de 2018 para el año 2017 el caudal tratado para los centros urbanos del país fue de 27.5% m<sup>3</sup>/s, el caudal total vertido estimado fue de 64.5 m<sup>3</sup>/s y el porcentaje de aguas residuales tratadas de 42.6%.

## **13. Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural (Millones) \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 180 días acorde con lo establecido en su hoja de vida y se toma de la GEIH administrada por el DANE.

En comunicación enviada desde la DDS al DNP el 20/09/18, y acorde a la metodología establecida en las fichas técnicas de este indicador rural en SINERGIA, se adicionan los registros administrativos de las personas beneficiadas con proyectos de soluciones de

saneamiento construidas en el programas de VIS rural del MADR y de los proyectos del DPS y del MVCT, dado que estos registros no se tuvieron en cuenta en los reportes 2015 y 2016, en 2017 se adiciona el valor acumulado de los años 2015 a 2017 de viviendas beneficiadas y soluciones individuales de saneamiento provenientes de los registros administrativos. Adicionalmente según la ficha si el resultado de la GEIH entre el año n y n-1 es negativo, entonces se tomara el valor como cero. Teniendo en cuenta lo anterior, el resultado del cálculo para este indicador en 2017 es:  $GEIH(0) + (2.542) * 3.7 (VISR) + (39.829) * 3.7 (MVCT) = 156.773$ ; para un acumulado en 2017 de 8.088.131 Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural.

#### **14. Personas con acceso a agua potable en la zona rural (Millones) \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 180 días acorde con lo establecido en su hoja de vida y se toma de la GEIH administrada por el DANE.

En comunicación enviada desde la DDS al DNP el 20/09/18, y acorde a la metodología establecida en las fichas técnicas de este indicador rural en SINERGIA, se adicionan los registros administrativos de las personas beneficiadas con proyectos de soluciones de saneamiento construidas en el programas de VIS rural del MADR y de los proyectos del DPS y del MVCT, dado que estos registros no se tuvieron en cuenta en los reportes 2015 y 2016, en 2017 se adiciona el valor acumulado de los años 2015 a 2017 de viviendas beneficiadas y soluciones individuales de saneamiento provenientes de los registros administrativos.

Adicionalmente según la ficha si el resultado de la GEIH entre el año n y n-1 es negativo, entonces se tomara el valor como cero. Teniendo en cuenta lo anterior el resultado del cálculo para este indicador en 2017 es:  $GEIH(7.927) + 6.891$  Personas beneficiadas = 14.818; para un acumulado en 2017 de 8.253.101 Personas con acceso a agua potable en la zona rural.

#### **15. Personas con acceso a agua potable (Millones) \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 180 días acorde con lo establecido en su hoja de vida y se toma de la gran encuesta Integrada de Hogares - GEIH administrada por el DANE.

La información reportada en el aplicativo SINERGIA, administrado por el DNP, así como en los planes estratégicos de la Entidad, corresponde a la vigencia 2017 y se hizo con base en la información remitida por el DNP a través de comunicación No. 20185740293741 del 7 de mayo de 2018.

En dicha comunicación el DNP expone que realizó los cálculos para el año 2017, acorde con la fórmula descrita en la ficha técnica del indicador que se encuentra en Sinergia, arrojando para el 2017 un total de 514.581 nuevas personas y un acumulado para el período 2015-2017 de 1.818.683 nuevas personas. Es decir, que sumando la línea base el gran total es de 43.695.683 personas con acceso a agua potable.

#### **16. Nuevas personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 90 días. El último reporte oficial en SINERGIA corresponde a la vigencia 2017, con 448.670 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.

#### **17. Porcentaje de Municipios que tratan adecuadamente los Residuos Sólidos \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 90 días acorde con lo establecido en su hoja de vida y la fuente es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD; entidad que anualmente elabora el “Informe Nacional de Disposición Final de Residuos Sólidos”.

La información reportada en el aplicativo SINERGIA, administrado por el DNP, corresponde a la vigencia 2016 con 82.21% de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos.

#### **18. Personas con acceso a una solución de alcantarillado (Millones) \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador de PND 2014-2018 tiene reporte anual con rezago de 180 días acorde con lo establecido en su hoja de vida y se toma de la gran encuesta Integrada de Hogares - GEIH administrada por el DANE.

Conforme a lo anterior, la información registrada a 2017 es de 490.086 nuevas personas para un acumulado para el período (2015-2017) de 2.289.345. Es decir, que sumando la línea base el gran total acumulado es de 41.758.345 personas con acceso a una solución de alcantarillado.

### **19. Viviendas de interés prioritario y social iniciadas en el Programa de Cobertura Condicionada para Créditos de Vivienda Segunda Generación - "Frech" - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se iniciaron en el programa de cobertura Condicionada para Créditos de Vivienda Segunda Generación - "Frech", un total de 19.335 viviendas de interés prioritario y social, de las 33.500 que se tienen como meta para esta vigencia, alcanzando un porcentaje de cumplimiento del 58%, discriminadas de la siguiente manera: 3.807 VIP y 15.528 VIS.

Se observa un rezago en el segmento de la vivienda de interés prioritario - VIP, debido a que actualmente no hay oferta de proyectos de este tipo de viviendas en el país, lo que quiere decir que las constructoras no han realizado lanzamiento de proyectos de este tipo de vivienda, factores externos que están fuera del alcance de la entidad para el cumplimiento de la meta.

### **20. Viviendas iniciadas de interés prioritario programa de vivienda gratis segunda fase - MVCT:**

Este indicador se mide a través del sistema Sinergia y presenta una meta acumulada programada para el cuatrienio 2015-2018 de 30.000 viviendas iniciadas, las cuales se han ejecutado así: durante la vigencia 2015 se iniciaron 4.269, en la vigencia 2016 se iniciaron 11.521, en la vigencia 2017 se iniciaron 12.612, con corte a septiembre 30 de 2018 se han iniciado 635 viviendas de interés prioritario en el PVGII, para un total acumulado en el cuatrienio de 29.037 viviendas iniciadas de interés prioritario en el programa de vivienda gratis segunda fase.

De acuerdo a lo anterior, si bien la meta para la vigencia 2018 es de 5.000 viviendas y la ejecución con corte a septiembre 30 de 2018 es de 635 viviendas, es decir el 13%, la entidad viene cumpliendo con la meta proyectada para el cuatrienio.

### **21. Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya" - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se han habilitado 28.795 hogares en 28 departamentos del país como son Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.

Por lo anterior, con referencia a la meta programada para la vigencia 2018 que es de 23.000 Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya", el indicador registra un avance del 100% en la ejecución.

### **22. Subsidios asignados para Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya" - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se han asignado 18.200 Subsidios para Viviendas de interés social en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya", con referencia a la meta formulada para la vigencia de 18.200 subsidios, alcanzando un porcentaje de cumplimiento del indicador del 100%.

### **23. Porcentaje de Subsidios Familiares de Vivienda en Especie asignados a Población desplazada en el programa de vivienda gratuita - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, en el Programa de Vivienda Gratuita Fase I y II se han asignado un total de 3.787 Subsidios Familiares de Vivienda en Especie a la población en situación de desplazamiento, la cual asciende a 4.820, alcanzando un porcentaje de 79 %de Subsidios Familiares de Vivienda en Especie asignados a Población desplazada en el programa de vivienda gratuita.

Teniendo en cuenta que la meta fijada para la vigencia es del 50%, se reporta un avance de cumplimiento en el indicador del 100%.

## **24. Viviendas escrituradas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2 - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018 se han escriturado 3.012 viviendas en el Programa de Vivienda Gratuita Fase I y II, de las 26.800 programadas para la vigencia 2018, presentando un cumplimiento del 11 % con respecto a la meta, este bajo porcentaje de cumplimiento obedece a:

Con referencia al Programa de Vivienda Gratuita I, es importante precisar que en las últimas viviendas de la 100.000 programadas, se han presentado inconvenientes en el proceso de escrituración, debido a diferentes novedades presentadas con los hogares beneficiarios, tales como las renunciaciones, sustituciones y revocatorias, que no han permitido que se finalice la escrituración en este programa.

Adicionalmente, se presenta retrasos debido a la suscripción de las actas de reconocimiento de las viviendas por parte de los beneficiarios, los cuales no se acercan a las notarías a suscribir las escrituras correspondientes.

En cuanto al Programa de Vivienda Gratuita II, solamente cuando la ejecución de los proyectos se encuentre adelantada, se puede iniciar la composición poblacional con los entes territoriales, con el propósito de definir los porcentajes de viviendas a entregar a cada rango de población objeto del programa. Un gran número de proyectos del esquema público han presentado retrasos en las diferentes fases de ejecución, lo que a su vez retrasa los procesos de terminación de las viviendas, postulación y asignación de los subsidios a los beneficiarios de los proyectos y solamente hasta que se tenga las viviendas terminadas y asignadas a los beneficiarios se puede iniciar con el proceso de escrituración.

## **25. Estudios y Propuestas normativas y de política orientadas a optimizar el marco normativo en materia de Vivienda de desarrollo urbano y territorial sostenible (DEUT - DSH) - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, la entidad elaboró nueve (9) estudios y propuestas normativas y de política orientada a optimizar el marco normativo en materia de Vivienda de Desarrollo Urbano y Territorial Sostenible, obteniendo un avance en el indicador del 100%, con referencia a la meta programada para la vigencia de 9 estudios.

Los estudios y propuestas normativas elaboradas son los siguientes:

1. Por la cual se establecen los órdenes de priorización de los hogares potenciales beneficiarios y órdenes de selección de los hogares beneficiarios de la asignación de subsidios familiares de vivienda en especie, el cual fue publicado en la página web del ministerio el 19 de enero de 2018.
2. Por medio del cual se modifica el Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con el acceso al subsidio familiar de vivienda en especie para áreas urbanas de los integrantes de la Fuerza Pública, que se encuentren en estado de vulnerabilidad y no cuenten con una solución habitacional y se adoptan otras disposiciones.
3. Por la cual se establecen criterios para realizar redistribuciones de cupos de recursos en el marco del Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores - VIPA.
4. Por la cual se establecen criterios para realizar redistribución de cupos de recursos en el marco de la Segunda Fase del Programa de Vivienda Gratuita.
5. Proyecto normativo correspondiente al tipo de proyecto normativo decreto "Por el cual se adiciona una Subsección a la Sección 7 del Capítulo 2 del Título 1 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, en relación con el criterio de focalización para el acceso al subsidio familiar de vivienda en especie para áreas urbanas a los hogares que pertenezcan al pueblo Romo Gitano en atención a su situación de vulnerabilidad".
6. Proyecto normativo correspondiente al tipo de proyecto normativo resolución "Por el cual se establecen criterios para realizar redistribución de cupos de recursos en el marco de la Segunda Fase del Programa de Vivienda Gratuita".
7. Propuesta normativa, memoria justificativa, publicación y memorando dirigido a la Oficina de Jurídica del proyecto de Resolución "Por la cual se reglamenta la Ley 1796 de 2016, en lo relacionado al porcentaje de las expensas derivadas de la función de los curadores urbanos que se destinará a la sostenibilidad de la vigencia que ejercerá la Superintendencia de Notariado y Registro".
8. Propuesta normativa, memoria justificativa, publicación y memorando dirigido a la Oficina de Jurídica del proyecto de Decreto "Por medio del cual se adiciona un capítulo 7, al libro 2, parte 2, título 6 del Decreto 1077 de 2015 Único

Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, reglamentando los artículos 8 y 9 de la Ley 1796 de 2016 en relación con las medidas de protección al comprador de vivienda nueva y se dictan otras disposiciones".

9. Propuesta normativa memoria justificativa, publicación y memorando dirigido a la Oficina de Jurídica del proyecto de Resolución "Por medio del cual se modifica el Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, armonizándolo con lo dispuesto en el artículo 99 de la Ley 388 de 1997".

## **26. Estudios y propuestas de nuevas disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB) - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se cuenta con diez (10) estudios y propuestas de nuevas disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB), cumpliendo en un 100% con la meta fijada para la vigencia que es de diez (10) estudios y propuestas, estos documentos son:

1. Resolución 0291 - 30/04/2018, por la cual se determina el Plazo para el cumplimiento de los requisitos del proceso de certificación de distritos y municipios para la administración de los recursos del SGP.
2. Resolución 0246 10/04/2018, por la cual se modifica la resolución 0487 de 2017, que reglamenta el artículo 57 de la Ley 1537 de 2012, que creó dentro de la estructura operativa del MVCT, el sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico – SINAS.
3. Resolución 0115 16/02/2018, por la cual se modifica el artículo 19 de la resolución 0501 de 2017, en cuanto a requisitos técnicos relacionados con la composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado.
4. Resolución 0097 05/02/2018, por la cual se definen los requisitos de presentación, evaluación y viabilización de proyectos de obras por impuestos para el suministro de agua potable y alcantarillado.
5. Resolución 0528 23/07/2018 - Guía metodológica del programa de conexiones intradomiciliarias de acueducto y alcantarillado.

6. Decreto 1207/18 inversiones ambientales que se incluyen en las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado”

Adicionalmente se cuenta con los siguientes proyectos normativos:

7. Por la cual se modifica la Resolución 0154 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
8. Por la cual se establecen los requisitos técnicos para los proyectos de agua y saneamiento básico de zonas rurales que se adelanten bajo los esquemas diferenciales definidos en la Parte II, Título VII, Capítulo 1, del Decreto 1077 de 2015.
9. Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo (...).
10. Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 (...).

### **27. Índice de pobreza multidimensional Nacional: Sin acceso a fuente de agua mejorada \* Indicador con Rezago - MVCT:**

El reporte de la información de avance de este indicador depende de fuentes externas como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, entidades Territoriales, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

Este indicador presenta rezago y el último reporte corresponde a la vigencia 2017, registrándose un Índice de pobreza multidimensional nacional, sin acceso a fuente de agua mejorada del 8.6 %.

### **28. Índice de pobreza multidimensional Nacional: Inadecuada eliminación de excretas \* Indicador con Rezago - MVCT:**

El reporte de la información de avance de este indicador depende de fuentes externas como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, entidades Territoriales, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

Este indicador presenta rezago y el último reporte corresponde a la vigencia 2017, registrándose un Índice de pobreza multidimensional nacional, con inadecuada eliminación de excretas del 9.5 %.

### **29. Índice de pobreza multidimensional Nacional: Pisos inadecuados \* Indicador con Rezago - MVCT:**

El reporte de la información de avance de este indicador depende de fuentes externas como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, entidades Territoriales, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

Este indicador presenta rezago y el último reporte corresponde a la vigencia 2017, registrándose un Índice de pobreza multidimensional nacional, con pisos inadecuados del 3.7 %.

### **30. Índice de pobreza multidimensional Nacional: Paredes exteriores inadecuadas \* Indicador con Rezago - MVCT:**

El reporte de la información de avance de este indicador depende de fuentes externas como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, entidades Territoriales, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

Este indicador presenta rezago y el último reporte corresponde a la vigencia 2017, registrándose un Índice de pobreza multidimensional nacional, con paredes exteriores inadecuadas del 2.2 %.

### **31. Índice de pobreza multidimensional Nacional: Hacinamiento crítico \* Indicador con Rezago - MVCT:**

El reporte de la información de avance de este indicador depende de fuentes externas como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, entidades Territoriales, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Superintendencia de Subsidio Familiar de Vivienda, Departamento de la Prosperidad Social, Asobancaria, Camacol, entre otras.

Este indicador presenta rezago y el último reporte corresponde a la vigencia 2017, registrándose un Índice de pobreza multidimensional nacional, con hacinamiento crítico del 8.1 %.

### **32. Viviendas terminadas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2 – MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018 se han terminado 3.241 viviendas en el Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2, con referencia a la meta formulada para la vigencia 2018 de 21.500, obteniéndose un avance del 15 % en el indicador.

### **33. Cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial:**

El Plan Estratégico Sectorial formulado para la vigencia 2018, contempla 104 indicadores con metas programadas, los porcentajes de avance con corte a septiembre 30 de 2018 en cada política de desarrollo administrativo, son los siguientes: Política Gestión Misional y de Gobierno 60%, Política Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano 70%, Políticas Eficiencia Administrativa y Gestión Financiera 77%, Política Gestión del Talento Humano 63%, obteniéndose un porcentaje de avance en el cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial del 68%.

**RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO					
POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO					
SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018					
DESCRIPCION PLAN SECTORIAL			EJECUTADO		
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
1	Talleres regionales (Plan de asistencia técnica y capacitación con enfoque territorial para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de AAA).	10	100%	14/10	CRA
2	Instrumentos para divulgar los desarrollos regulatorios.	1	100%	1	CRA
3	Porcentaje de proyectos regulatorios publicados con jornadas de participación ciudadana.	95%	50%	3/6	CRA
4	Jornadas de rendición de cuentas en el marco de la estrategia de transparencia.	1	0%	0	CRA
5	Porcentaje de actividades de la estrategia de comunicaciones ejecutadas utilizando los diferentes medios disponibles dirigidas a los diferentes stakeholders y orientada a divulgar la gestión institucional, los desarrollos regulatorios y avances sectoriales.	95%	90%	18/20	CRA
6	Agenda Regulatoria Desarrollada en el marco del AIN.	1	0%	0	CRA
7	Documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB.	1	0%	0	CRA
8	Documentos de seguimiento y/o análisis de medidas regulatorias.	1	0%	0	CRA
9	Número de publicaciones con artículos estratégicos del sector y la regulación.	1	0%	0	CRA
10	Número de documentos de política (Conpes) y normas sectoriales (decretos) construidas con apoyo de la UAE CRA.	1	0%	0	CRA
11	Porcentaje de atenciones NO PAC.	39%	81%	6.849.344 / 8.422.758	FNA
12	Índice de Satisfacción de la entidad.	74,4%	100%	75.3%	FNA
13	Valor de créditos Constructor aprobado en MM de pesos.	332.000	73%	243.212 / 332.000	FNA
14	Ranking de tasa de interés en crédito hipotecario VIS.	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	100%	100%	FNA

**SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**  
**POLÍTICA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

**SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

DESCRIPCION PLAN SECTORIAL		EJECUTADO			
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
15	Valor de créditos Constructor desembolsados en MM de Pesos.	185.000	72%	133484 / 185.000	FNA
16	Municipios asistidos técnicamente en procesos de mejoramiento integral de barrios.	11	100%	11/11	MVCT
17	Municipios Capacitados y/o apoyados técnicamente para la revisión de los planes de ordenamiento Territorial (POT).	40	100%	40/40	MVCT
18	Municipios capacitados en la elaboración del inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo.	40	100%	40/40	MVCT
19	Municipios Capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT.	40	100%	40/40	MVCT
20	PDA con planes de aseguramiento en implementación - Indicador Sinergia acumulativo.	32	94%	30/32	MVCT
21	Municipios con acciones de reducción de riesgo por desabastecimiento en temporada seca ejecutadas.	28	100%	28/28	MVCT
22	Actuaciones Urbanas Integrales Evaluadas.	8	38%	3/8	MVCT
23	Entidades territoriales asistidas: Para el Desarrollo del programa de Conexiones Intradomiciliarias (PCI) de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo.	80%	100%	8/8	MVCT
24	Porcentaje de contratos suscritos que están precedidos de una adecuada planeación y programación que permita la publicación al secop II dentro de los tiempos establecidos.	100%	100%	856/856	MVCT
25	Atención a solicitudes de actuaciones disciplinarias.	100%	100%	98/98	MVCT
26	Cumplimiento cronograma actividades de sensibilización.	4	75%	3/4	MVCT
27	Acercamiento del Ministro con la comunidad para hacer seguimiento a los proyectos de vivienda, agua potable y saneamiento básico ejecutados, en ejecución y por ejecutar en el territorio nacional.	50	100%	56/50	MVCT
28	Consolidación de conceptos a proyectos de ley en primer debate que afectan las políticas del Ministerio.	80%	93%	56/60	MVCT
29	Gestionar e implementar las acciones y herramientas tendientes a mejorar la relación del ciudadano con el Ministerio.	90%	71%	80/112	MVCT
<b>TOTAL AVANCE</b>			<b>70%</b>		

## ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICA

### TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

#### 1. Talleres regionales (Plan de asistencia técnica y capacitación con enfoque territorial para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de AAA) - CRA:

Este indicador presenta un avance con corte a Septiembre 30 de 2018 del 100%, ya que se han realizado catorce (14) talleres de divulgación del Marco Regulatorio de AAA (Pequeños Prestadores de Acueducto y Alcantarillado) frente a diez (10) que se tenían como meta para la vigencia 2018, así:

- Gobernación de Cundinamarca, 24 enero de 2018  
<http://www.cra.gov.co/seccion/cra-inicia-con-exito-divulgacion-nmt.html>
- Medellín, 31 de enero de 2018,  
<http://www.cra.gov.co/documents/NOTICRA20.pdf>
- Pasto, 2 de febrero de 2018,  
<https://twitter.com/cracolombia/status/959190573411373056>
- Santa Marta, 6 de febrero de 2018.  
<https://twitter.com/cracolombia/status/960877144057548800>
- Bucaramanga, 6 de febrero de 2018.  
<https://twitter.com/cracolombia/status/960873802942042112>
- Cali, 12 de febrero de 2018,  
<https://twitter.com/cracolombia/status/963062801257451520>
- Bogotá - Mayo 29 de 2018.
- Cartagena - Mayo 31 de 2018.
- Neiva - Junio 5 de 2018.
- Popayán - Junio 7 de 2018.
- Manizales - Junio 6 de 2018.
- Pasto - 23 de agosto de 2018.
- Montería - 5 de septiembre de 2018.
- Tunja - 21 de septiembre de 2018.

#### 2. Instrumentos para divulgar los desarrollos regulatorios - CRA:

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, diseñó y publicó en la página web de la entidad la cartilla del Marco Tarifario de Pequeños Prestadores de Acueducto y Alcantarillado.

<http://cra.gov.co/seccion/revista-n-20.html>

Por lo anterior, este indicador con corte a Septiembre 30 de 2018 presenta un avance del 100%.

### **3. Porcentaje de proyectos regulatorios publicados con jornadas de participación ciudadana - CRA:**

En el presente año, se ha realizado participación ciudadana a las siguientes Resoluciones:

1. Resolución CRA 831 de 2018, correspondiente al Marco tarifario de Aseo para pequeños prestadores.
2. Resolución CRA 836 de 2018, modificatoria de la resolución 825 de 2017 que incluye esquemas diferenciales.
3. Resolución CRA 846 DE 2018, modificatoria del régimen de calidad y descuentos del servicio público de aseo.

Con corte a Septiembre 30 de 2018, se han adelantado 3 proyectos regulatorios publicados con jornadas de participación ciudadana, frente a seis (6) programados para la vigencia, obteniéndose un avance en el indicador del 50%.

### **4. Jornadas de rendición de cuentas en el marco de la estrategia de transparencia-CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a Septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información de jornadas de rendición de cuentas en el marco de la estrategia de transparencia, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **5. Porcentaje de actividades de la estrategia de comunicaciones ejecutadas utilizando los diferentes medios disponibles dirigidas a los diferentes stakeholders y orientada a divulgar la gestión institucional, los desarrollos regulatorios y avances sectoriales-CRA:**

Este Indicador con corte a septiembre 30 de 2018, presenta un avance del 90%, ya que se han adelantado dieciocho (18) actividades de la estrategia de comunicaciones ejecutadas de las 20 programadas, utilizando los diferentes medios disponibles dirigidas a los diferentes stakeholders y orientada a divulgar la gestión institucional, los desarrollos regulatorios y avances sectoriales, así:

- Mejora del clima laboral:

1. Diseñar piezas publicitarias con mensajes alusivos según calendario anual de eventos (día de la madre, del padre, de la secretaria, el conductor, contador... mejor funcionario del mes, entre otros).
2. "Cine foro" busca que los funcionarios y contratistas se reúnan en torno a una película para generar espacios de fortalecimiento de valores.
3. Un Café con la Regulación. Los funcionarios se reúnen con uno de los expertos comisionados generado espacios de participación y dialogo.
4. Diseño de piezas publicitarias alusivas a eventos de bienestar de los trabajadores de la entidad. (Caminata ecológica, jornadas de salud y bienestar).

- Incrementar el sentido de pertenencia:

5. Destacar periódicamente los logros de cada oficina o grupo de trabajo y publicar su foto. "Hoy reconocemos el trabajo de."
6. Desarrollo de la actividad "Al Día con el Sector" que consiste en remitir por correo electrónico un boletín a todos los funcionarios con lo más relevante de la CRA y el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.
7. Campaña "¿En qué estamos?" se utilizará la cartelera principal para que cada área comunique sus avances, proyectos, desafíos y logros.

- Fortalecer la Imagen Institucional con grupos de interés:

8. Divulgación permanente de contenidos estratégicos (noticias, eventos, participación ciudadana, planes, programas y proyectos, etc.), a través del NOTICRA.
9. Diseño de piezas publicitarias con mensajes alusivos según calendario anual de eventos (día de la madre, del padre, de la secretaria, día del agua, día de la tierra, del reciclador, etc.)
10. Divulgación de trámites y servicios con el fin de aumentar el número de usuarios y seguidores en página web y redes y sociales.
11. Divulgar con mayor antelación la programación de las Jornadas de Participación Ciudadana.
12. Potenciar espacios virtuales (chat, foros, video streaming, redes sociales, aplicaciones móviles).
13. Divulgar la participación de la CRA en eventos internacionales.

- Implementar Estrategia de Participación ciudadana:

14. Definir las Políticas y Planes de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de la CRA

15. Divulgar y retroalimentar los Planes de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas CRA.

Fortalecer el ejercicio de transparencia la Entidad:

16. Realizar encuestas que permitan medir el nivel de percepción que tienen los ciudadanos sobre la gestión de la CRA.

17. Se realizó campaña de expectativa para la rendición de cuentas al personal de la Entidad.

18. Se realizó encuesta interna de la rendición de cuentas.

### **6. Agenda Regulatoria Desarrollada en el marco del AIN - CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información de la agenda regulatoria desarrollada en el marco de la AIN, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **7. Documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB - CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información de los documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector APSB, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **8. Documentos de seguimiento y/o análisis de medidas regulatorias - CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información de documentos de seguimiento y/o análisis de medidas regulatorias, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **9. Número de publicaciones con artículos estratégicos del sector y la regulación - CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información del número de publicaciones con artículos estratégicos del sector y la regulación, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **10. Número de documentos de política (Conpes) y normas sectoriales (decretos) construidas con apoyo de la UAE CRA:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, dado que el primer reporte de información del número de documentos de política (Conpes) y normas sectoriales (decretos) construidas con el apoyo de la UAE CRA, se programó para el cuarto trimestre de la vigencia 2018.

### **11. Porcentaje de atenciones NO PAC - FNA:**

El indicador de canales no presenciales: contempla el uso de servicios tecnológicos como App FNA-Móvil Ágil, Agilizadores, impresiones y consultas, Asesor en Línea; Chats, WhatsApp y respuestas automáticas, Fondo en Línea y Call Center.

Con corte a septiembre 30 de 2018, el número de servicios atendidos por canales diferentes al PAC es de 6.849.344 frente a un total de servicios atendidos de 8.422.758, alcanzando un avance del 81%.

### **12. Índice de Satisfacción de la entidad - FNA:**

Los resultados del estudio de satisfacción del FNA corresponden a un estudio realizado por la firma ACSI, en el cual se realizaron encuestas telefónicas a clientes del FNA a nivel nacional y se comparan con el sector bancario. El resultado presentado es de 75,3% para la vigencia, alcanzando un avance del 100% en la meta programada que se estableció en 74.40%.

En esta evaluación se midió la usabilidad, los productos, atención a clientes e información.

### **13. Valor de crédito Constructor aprobado en MM de pesos - FNA:**

El valor de aprobaciones de Crédito Constructor acumulado a septiembre 30 de 2018 corresponde \$ 243.212 millones, frente a un total programado de \$ 332.000 millones, alcanzando un porcentaje de avance en el indicador del 73%.

Las principales estrategias en este producto para el cumplimiento de metas, están orientadas a:

1. Implementación de un equipo de 6 personas dedicado exclusivamente a la gestión comercial del producto Crédito Constructor a nivel nacional, logrando una mayor cobertura y un mejor reconocimiento del producto en el sector de la construcción.
2. Seguimiento continuo al Programa de Vivienda Gratuita 2 y al Programa VIPA, con el fin de aprovechar las convocatorias lanzadas y aumentar la colocación de los créditos.
3. Aprovechamiento de las bases de datos de Coordinada Urbana y Galería Inmobiliaria para identificar los proyectos en etapa de lanzamiento y buscar así las oportunidades para el crédito constructor.

#### **14. Ranking de tasa de interés en crédito hipotecario VIS - FNA:**

El FNA se ha mantenido con las tasas VIS más bajas del mercado. Donde para UVR, la entidad alcanzó una tasa de 6,57% a diferencia del promedio de la BH que se ubicó en 8,61%. Así mismo, para la tasa en pesos la entidad se ubicó en 11,07% mientras que el promedio de la BH fue en 11,75%.

Los rangos de calificación a tener en cuenta se dan de acuerdo al número de entidades financieras tomadas por la SFC. Para la medición el FNA fue comparado con BBVA, Davivienda, Bancolombia, Colpatría, Banco de Bogotá, BCSC y AV Villas. Por lo anterior, los rangos tomados son los siguientes:

Posición	Calificación
1	100%
2	88%
3	75%
4	63%
5	50%
6	38%
7	25%
8	13%

#### **15. Valor de créditos Constructor desembolsados en MM de pesos - FNA:**

El valor de desembolsos de Crédito Constructor a septiembre 30 de 2018 corresponde \$ 133.484 millones, frente a un total programado de \$ 185.000 millones, alcanzando un porcentaje de avance del 72%.

Las estrategias implementadas para el logro de las metas están orientadas a:

1. Seguimiento constante a la evolución de las ventas y del proceso constructivo de los proyectos, con el fin de determinar planes de acción y mejora y lograr así el avance requerido en los mismos.
2. Reuniones periódicas con el área de Crédito para la revisión de los procesos de constitución de garantías y construcción de los proyectos, asegurando así el cumplimiento de los requisitos exigidos para los desembolsos y su ejecución.
3. Seguimiento junto con el Consorcio Alianza Colpatria, a la evolución de los proyectos del Programa de Vivienda Gratuita 2 y así determinar las actividades necesarias para asegurar los desembolsos de estos proyectos.

#### **16. Municipios asistidos técnicamente en procesos de mejoramiento integral de barrios - MVCT:**

El indicador de municipios asistidos técnicamente en procesos de mejoramiento integral de barrios con corte a septiembre 30 de 2018, presenta un avance del 100%, ya que se ha realizado asistencia técnica en legalización urbanística y mejoramiento Integral de barrios, a once (11) municipios de los 11 tenían como meta para la vigencia 2018, así:

- 1) En el mes de febrero a cuatro (4) municipios: Tunja (Departamento de Boyacá), Hobo (Departamento del Huila), Ciénaga (Departamento del Magdalena) y Departamento del Guaviare.
- 2) En marzo a un (1) municipio: Candelaria (Departamento del Valle del Cauca).
- 3) En abril a dos (2) municipios: El Retorno y Calamar (Departamento del Guaviare).
- 4) En mayo a un (1) municipio: Ibagué (Departamento del Tolima).
- 5) En junio a tres (3) municipios: Cúcuta (Departamento Norte de Santander), Municipio de Neiva (Departamento del Huila), Municipio de Puerto Asís (Departamento del Putumayo).

#### **17. Municipios Capacitados y/o apoyados técnicamente para la revisión de los planes de ordenamiento Territorial (POT) - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se alcanza la meta establecida de 40 Municipios Capacitados y/o apoyados técnicamente para la revisión de los planes de ordenamiento

Territorial (POT), con un porcentaje de cumplimiento del 100%. A continuación se relacionan los eventos de capacitación técnica.

Durante la vigencia 2018, se han realizado las siguientes asistencias técnicas:

- Los días 26 y 27 de abril, se llevó a cabo una jornada de capacitación en temas de revisión y ajuste en la ciudad de Cúcuta, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 23 municipios nuevos del departamento de Norte de Santander: Abrego, Arboledas, Bochalema, Cachira, Cacota, Chinacota, Cúcuta, Cúcutilla, Durania, El Tarra, Hacari, Los Patios, Lourdes, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, Santiago, Sardinata, Silos, Toledo, Villa Del Rosario.
- Los días 8 y 9 de mayo, se llevó a cabo una jornada de capacitación en temas de revisión y ajuste en la ciudad de Neiva, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 14 municipios nuevos del departamento del Huila: Aipe, Campoalegre, Colombia, La Argentina, La Plata, Nataga, Neiva, Oporapa, Palestina, Pitalito, San Agustín, Tarqui, Tello, Timaná.
- Los días 31 de mayo y 1 de junio, se llevó a cabo una segunda jornada de capacitación en temas de revisión y ajuste en la ciudad de Cúcuta, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 3 municipios nuevos del departamento de Norte de Santander: La Playa, Ocaña y Tibú.

### **18. Municipios capacitados en la elaboración del inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se alcanza en un 100% la meta establecida de 40 Municipios Capacitados en la elaboración del inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo.

Durante la vigencia 2018, se han capacitado los siguientes Municipios:

- Los días 26 y 27 de abril, se llevó a cabo una jornada de capacitación en el tema Inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo en la ciudad de Cúcuta, contando con la participación de delegados de las administraciones

municipales de los siguientes 23 municipios nuevos del departamento de Norte de Santander: Abrego, Arboledas, Bochalema, Cachira, Cacota, Chinacota, Cúcuta, Cúcutilla, Durania, El Tarra, Hacari, Los Patios, Lourdes, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, Santiago, Sardinata, Silos, Toledo, Villa Del Rosario.

- Los días 8 y 9 de mayo, se llevó a cabo una jornada de capacitación en tema Inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo en la ciudad de Neiva, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 14 municipios nuevos del departamento del Huila: Aipe, Campoalegre, Colombia, La Argentina, La Plata, Nataga, Neiva, Oporapa, Palestina, Pitalito, San Agustín, Tarqui, Tello, Timaná.
- Los días 5 y 6 de junio, se llevó a cabo una jornada de capacitación en temas relacionados con el Inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo en la ciudad de Yopal, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 3 municipios nuevos del departamento del Casanare: Aguazul, Villanueva y Yopal.

### **19. Municipios Capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 2018, se alcanza la meta establecida de 40 Municipios Capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT, con un porcentaje de avance y cumplimiento del 100%.

Durante la vigencia 2018, se han capacitado los siguientes Municipios:

- Los días 26 y 27 de abril, se llevó a cabo una jornada de capacitación en Incorporación de la gestión del riesgo en la ciudad de Cúcuta, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 23 municipios nuevos del departamento de Norte de Santander: Abrego, Arboledas, Bochalema, Cachira, Cacota, Chinacota, Cúcuta, Cúcutilla, Durania, El Tarra, Hacari, Los Patios, Lourdes, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Ragonvalia, Salazar, Santiago, Sardinata, Silos, Toledo, Villa Del Rosario.

- Los días 8 y 9 de mayo, se llevó a cabo una jornada de capacitación en Incorporación de la gestión del riesgo en la ciudad de Neiva, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 13 municipios nuevos del departamento del Huila: Aipe, Campoalegre, Colombia, La Argentina, La Plata, Nataga, Oporapa, Palestina, Pitalito, San Agustín, Tarqui, Tello, Timaná.
- Los días 5 y 6 de junio, se llevó a cabo una jornada de capacitación en temas relacionados con la Incorporación de la gestión del riesgo en los POT, en la ciudad de Yopal, contando con la participación de delegados de las administraciones municipales de los siguientes 4 municipios nuevos del departamento del Casanare: Aguazul, La Salina, Villanueva y Yopal.

## **20. PDA con planes de aseguramiento en implementación - MVCT:**

Este indicador es acumulativo y se reporta semestralmente con un rezago de 30 días, el último reporte en SINERGIA hace referencia a Junio de la vigencia 2018, con un acumulado de 30 planes de aseguramiento en implementación, frente a una meta establecida en el Plan Nacional de Desarrollo hasta a la vigencia 2018 de 32 planes.

## **21. Municipios con acciones de reducción de riesgo por desabastecimiento en temporada seca ejecutadas. \* Indicador con Rezago - MVCT:**

Este indicador "Municipios con acciones de reducción de riesgo por desabastecimiento en temporada seca ejecutadas" del PND 2014-2018 es un indicador acumulativo que se reporta semestralmente con un rezago de 60 días, el último reporte hace referencia a la vigencia 2018, donde se señala que hay 28 Municipios con acciones de reducción de riesgo por desabastecimiento en temporada seca ejecutadas, alcanzando una ejecución del 100%.

Estos Municipios son: 1.Bucaramanga, 2.Corozal, 3.Guasca, 4.Palmira, 5.Pereira, 6.Tunja, 7.Útica, 8.Riohacha, 9.Uribía, 10.Maicao, 11.Manaure, 12.Santa Marta, 13.Buenaventura, 14.Finlandia, 15.Nariño, 16.Vichada, 17.Boyacá, 18.Caldas, 19.Cundinamarca, 20. Antioquia y 21.Valle del Cauca 22.Susa Cundinamarca) 23.La Florida Nariño 24.Leiva (Nariño) 25.La Cruz (Nariño) 26.Albán (Nariño) 27.Belén (Nariño) 28.Buesaco (Nariño).

## **22. Actuaciones Urbanas Integrales Evaluadas - MVCT:**

Con corte al 30 de septiembre de 2018, se han realizado tres (3) actuaciones urbanas Integrales evaluadas de las ocho (8) propuestas como meta, alcanzando un porcentaje de avance del 38%, las actuaciones son las siguientes:

1. Resolución No.0283 del 24-abr-2018 Archivo MISN 2G CIUDAD CENTRO Ibagué-Tolima.
2. Resolución No.0355 del 28-may-2018 Archivo MISN 2G VILLA DE LA ESPERANZA Funza-Cundinamarca.
3. Informe primer semestre de 2018 que incluye: i) Actuaciones Urbanas Integrales en Etapa de Pre factibilidad, MISN 2G VILLA DE LA ESPERANZA de Funza-Cundinamarca, MISN 2G MARCELIANO OSSA de Pereira-Risaralda y MISN 2G CIUDAD CENTRO de Ibagué-Tolima y ii) Actuaciones Urbanas Integrales Adoptadas en etapa de formulación para Modificación de Adopción, MISN CIUADAELA GONZALO VALLEJO RESTREPO de Pereira-Risaralda (Con avance en cuatro pasos de cinco, surtidos en el proceso de expedición la Resolución de Archivo de la modificación de adopción : i) Revisión y evaluación, ii) Concepto de Viabilidad, iii) Comité Evaluador y iv) Proyecto de Resolución y revisión OAJ), MISN PIENTA de Piedecuesta-Santander, MISN ALTOS DE SANTA ELENA de Cali-Valle y MISN SAN ANTONIO de Buenaventura-Valle.

## **23. Entidades territoriales asistidas: Para el Desarrollo del programa de Conexiones Intradomiciliarias (PCI) de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se prestó asistencia técnica a ocho (8) entidades territoriales, en el desarrollo del programa de conexiones intradomiciliarias (PCI) solicitadas por los municipios y departamentos, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo, así:

1. Durante los días 19 y 20 del mes de febrero de 2018, se efectuó la asistencia técnica al PAP-PDA del Meta mediante visita técnica a diferentes municipios del departamento en donde se pretende implementar el Programa de Conexiones Intradomiciliarias con recursos de Tasa Compensada.
2. Durante los días 13,14 y 23 de febrero, se brindó asistencia técnica desde el componente social a los Municipios de Soledad, Aracataca y Distrito de Riohacha, a través, de jornadas de capacitación en educación sanitaria, actividad

contemplada del Plan de Gestión Social del Programa, cuyo objetivo es el de promover actividades de formación encaminadas a la sostenibilidad, empoderamiento y prácticas saludables, para el uso adecuado de los aparatos instalados, el cuidado, protección y uso racional del agua.

3. En el mes de marzo de 2018, se efectuó el acompañamiento y asistencia técnica al PAP-PDA de Antioquia quienes están interesados en implementar el Programa de Conexiones Intradomiciliarias en el municipio de Vigía del Fuerte.
4. Durante los días 6 y 7 de Junio de 2018, se realizó asistencia técnica al Municipio Guachené (Cauca).
5. Durante los días 12 y 13 de Junio de 2018, se realizó asistencia técnica al Municipio de Guamal (Magdalena).
6. El día 14 de Junio de 2018, se realizó asistencia técnica al Municipio de La Jagua de Ibirico (Cesar).
7. Durante los días 14 y 15 de Junio de 2018, se realizó asistencia técnica al Municipio Riohacha (La Guajira).
8. Durante los días 24, 25 y 26 de septiembre de 2018, se realizó asistencia técnica y verificación de criterios en campo del PCI, al municipio de Ariguaní (Magdalena).

Con corte a septiembre 30 de 2018, este indicador presenta un avance del 100% en la meta establecida, ya que se atendieron la totalidad de las solicitudes realizadas por las entidades territoriales.

#### **24. Porcentaje de contratos suscritos que están precedidos de una adecuada planeación y programación que permita la publicación al Secop II dentro de los tiempos establecidos - MVCT:**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018, se publicó en el SECOP II y en los tiempos establecidos la totalidad de los procesos de contratación del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, así:

- Enero: 480 procesos.

- Febrero: 16 procesos.
- Marzo: 23 Procesos.
- Abril: 28 procesos.
- Mayo: 41 procesos.
- Junio: 160 procesos.
- Julio: 32 procesos.
- Agosto: 47 procesos.
- Septiembre: 29 procesos.

Para un total de 856 procesos publicados en Secop II, alcanzando un 100% en la meta establecida para esta vigencia.

### **25. Atención a solicitudes de actuaciones disciplinarias - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se recibieron noventa y ocho (98) quejas o informes alusivos a hechos relacionados con una presunta incidencia disciplinaria al interior del MVCT, las cuales fueron atendidas en su totalidad, cumpliendo en un 100% la meta fijada.

### **26. Cumplimiento cronograma actividades de sensibilización - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se han desarrollado tres (3) actividades de sensibilización, las cuales se ejecutaron mediante la realización del primer, segundo y tercer CONCURSO EN CONOCIMIENTOS EN DERECHO DISCIPLINARIO – 2018 “¿QUIÉN QUIERE SER DISCIPLINADO?” con las siguientes áreas participantes:

1. Despacho del ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio.
2. Despacho Viceministro de Vivienda.
3. Dirección del Sistema Habitacional.
4. Grupo de Titulación y Saneamiento Predial.
5. Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social.
6. Subdirección de Políticas de Desarrollo Urbano y Territorial.
7. Subdirección de Asistencia Técnica y Operaciones Urbanas Integrales.
8. Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones.
9. Grupo de comunicaciones estratégicas.
10. Oficina asesora jurídica.
11. Grupo de conceptos.

12. Grupo de acciones constitucionales.
13. Grupo de seguimiento y control.
14. Grupo de procesos judiciales.
15. Oficina asesora de planeación.
16. Subdirección de Finanzas y Presupuesto.
17. Grupo de seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo.
18. Secretaria General.
19. Grupo de Talento Humano.
20. Subdirección de Servicios Administrativos.
21. Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático.
22. Grupo de recursos Físicos.
23. Grupo de Contratos.
24. Grupo de Atención al Usuario.

**27. Acercamiento del Ministro con la comunidad para hacer seguimiento a los proyectos de vivienda, agua potable y saneamiento básico ejecutados, en ejecución y por ejecutar en el territorio nacional - MVCT:**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018, se han realizado 56 eventos, entre los que se destacan: entrega de viviendas y escrituras, sorteo de viviendas, visitas a proyectos de vivienda, inauguración y entrega de proyectos de acueducto, alcantarillado y agua potable.

Dichos eventos se realizaron en 38 municipios, en 16 departamentos del país, así:

- Cundinamarca: Bogotá, Soacha, Agua de Dios, Anapoima, Paratebueno, Medina, La Mesa y Girardot.
- Bolívar: Cartagena, Mómpos, Clemencia y San Jacinto.
- Huila: Neiva.
- Magdalena: Santa Marta.
- Atlántico: Barranquilla y Tubará.
- Valle del Cauca: Candelaria, Jamundí, la Unión, Cali y Palmira.
- Putumayo: Mocoa.
- Santander: Piedecuesta y Socorro.
- Tolima: Ibagué y Piedras.
- Caldas: Manizales.
- Meta: Granada y Villavicencio.

- Atlántico: Baranoa, Malambo, Soledad
- Antioquia: Amaga.
- Guajira: Riohacha.
- Quindío: Armenia y Finlandia.
- Norte de Santander: Puerto Santander y Villa del Rosario.

Actualmente el indicador "Acercamiento del Ministro con la comunidad para hacer seguimiento a los proyectos de vivienda, agua potable y saneamiento básico ejecutados, en ejecución y por ejecutar", tiene un avance del 100%.

### **28. Consolidación de conceptos a proyectos de ley en primer debate que afectan las políticas del Ministerio - MVCT:**

Del total proyectos de ley en seguimiento durante este periodo legislativo (2017-2018), se tuvieron 60 iniciativas, las cuales tocan materias de este Ministerio.

Por tal razón, se inició una labor de seguimiento que busca la elaboración de los conceptos a ser tenidos en cuenta por los Congresistas dentro del debate de los mismos. Así las cosas, se han aportado por diferentes medios, los insumos pertinentes para forjar una postura institucional en busca de ajustar dichos proyectos a las políticas que esta cartera encabeza en 56 de los 60 proyectos en seguimiento, en su mayoría acogidos por el honorable Congreso de la República; es decir, que se conceptuó el 93% de las iniciativas en primer debate. Por tal razón, se viene cumpliendo en un 100% la meta fijada para la vigencia 2018, que es del 80%.

### **29. Gestionar e implementar las acciones y herramientas tendientes a mejorar la relación del ciudadano con el Ministerio - MVCT:**

El indicador "Gestionar e implementar las acciones y herramientas tendientes a mejorar la relación del ciudadano con el Ministerio" arroja un resultado con corte a septiembre 30 de 2018, de 80 actividades ejecutadas en el PAAC de las 112 programadas para el año, alcanzando un avance del 71%, obedeciendo a:

- Cumplimiento del 100 % de las acciones de finidas en el componente de gestión del riesgo, incluyendo que no se materializó ninguno de los 23 riesgos de corrupción identificados, quedando pendiente solo el 1 acciones de monitoreo y seguimiento a los riesgos de corrupción.

- Para Racionalización del trámite por no contar con evidencias no disponible.
- Avance en el 52% de acciones de información, diálogo e incentivos de la Estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana que son de carácter permanente, las otras acciones dependen de la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, prevista para el 7 de diciembre de 2018.
- Avance en el 65% de acciones del componente de servicio al ciudadano.
- Avance en el 62% de acciones del componente de Transparencia.
- Avance en el 83% de acciones del componente de Acciones adicionales.

**RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA**

SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO					
POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA					
SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018					
DESCRIPCION PLAN SECTORIAL		EJECUTADO			
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
1	Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales.	2	50%	1/2	CRA
2	Número de eventos internacionales para presentar y promocionar los desarrollos regulatorios de APSB de Colombia.	1	100%	1	CRA
3	Seguimiento Ejecución presupuestal CRA (millones \$).	93%	66%	11.316 / 17.052	CRA
4	Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer la gestión institucional ejecutadas (SIGC y MIPG)	100%	66%	2/3	CRA
5	Calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA.	AAA E1 BRC1	100%	100%	FNA
6	Seguimiento a la Apropiación Comprometida del MVCT Y FONVIVIENDA (millones \$)	95%	85%	3.226.986 / 3.809.858	MVCT
7	Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos identificados.	100%	100%	1068/1068	MVCT
8	Prestación de servicios requeridos para el desarrollo administrativo.	100%	100%	8.609/8.609	MVCT
9	Seguimiento a la ejecución de proyectos de inversión.	3	66%	2/3	MVCT
10	CDP's y RP's Expedidos.	100%	100%	4.145 / 4.145	MVCT
11	Informes de Estados Financieros.	4	75%	3/4	MVCT
12	Porcentaje de PAC Ejecutado (millones \$).	90%	94.5%	1.453.251 / 1.537.828	MVCT
13	Elaboración y publicación del anteproyecto anual de presupuesto MVCT.	1	100%	1	MVCT
14	Avance de ejecución plan anual de Adquisiciones formulado y actualizado de gastos Generales, de acuerdo a los lineamientos de Colombia Compra eficiente.	100%	56%	5.749/10.204	MVCT
15	Diagnóstico de la infraestructura realizado.	1	100%	1	MVCT
16	Avance de ejecución de las actividades de adecuación y mejoramiento.	80%	50%	1/2	MVCT
17	Actividades de saneamiento realizadas a activos del extinto ICT-INURBE (SSA).	70	100%	70/70	MVCT
18	Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación interna.	600	99%	596/600	MVCT

**SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**  
**POLÍTICAS EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA**

**SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

DESCRIPCION PLAN SECTORIAL		EJECUTADO			
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
19	Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación externa.	2.000	86%	1.720/2.000	MVCT
20	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Oficina Asesora Jurídica.	100%	100%	566/566	MVCT
21	Política de Gobierno Digital implementada.	85%	20%	1/5	CRA
22	Porcentaje de cumplimiento del diseño e implementación del Plan Estratégico de Tecnología.	25%	65%	16.3%	FNA
23	Modelo de gestión integrado.	1	100%	1	MVCT
24	Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - Seguridad y privacidad en la Información - reporte Furag 2017	80%	77.5%	77.5%	MVCT
25	Porcentaje de avance del Programa de Gestión Documental elaborado e implementado.	80%	0%	0%	MVCT
26	Intervención del Archivo central del MVCT (Metros Lineales).	730 ML	23%	165/730	MVCT
27	Facilitar el acceso a un documento o grupo de documentos con el fin de garantizar el derecho que tienen los usuarios para acceder a la información contenida en los archivos publicos propendiendo por la disminución de tiempos de atención.	100%	99%	1413/1422	MVCT
28	Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para Servicios - reporte Furag 2017.	100%	79,5%	79,5%	MVCT
29	Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para Gobierno Abierto - reporte Furag 2017.	100%	82,1%	82,1%	MVCT
30	Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para la Gestión - reporte Furag 2017.	80%	65,2%	65,2%	MVCT
31	Cumplimiento de las actividades del Programa anual de auditoría.	100%	80%	249/312	MVCT
32	Porcentaje de avance en el Modelo de Gestión del Conocimiento.	5%	100%	5%	FNA
<b>TOTAL AVANCE</b>			<b>77%</b>		

**ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICAS**  
**EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN FINANCIERA**

**1. Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales - CRA:**

Este indicador presenta un avance con corte a septiembre 30 de 2018 del 50%, dado que se ha suscrito un acuerdo y/o apoyo de cooperantes internacionales, frente a dos programados para la vigencia.

El día 29 de septiembre de 2018, se suscribió el memorando de entendimiento con el instituto de Investigación de Estocolmo SEI (por sus siglas en ingles), cuyo objeto es cooperar mutuamente en el intercambio de conocimientos, en la elaboración de proyectos y el fortalecimiento de capacidades institucionales.

Evidencia: <http://www.cra.gov.co/seccion/memorando-de-entendimiento.html##>

**2. Número de eventos internacionales para presentar y promocionar los desarrollos regulatorios de APSB de Colombia - CRA:**

El Director ejecutivo asistió como panelista al Foro Mundial del Agua, desarrollado en Brasilia (Brasil) del 19 al 23 de Marzo de 2018.

Abordó junto a representantes de Portugal, Reino Unido, Ecuador y Brasil, temas de servicios regulatorios y Promoción de las ODS relacionados con el agua.

[https://twitter.com/cracolombia?ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=http%3A%2F%2Fwww.cra.gov.co%2Fseccion%2Finicio.html](https://twitter.com/cracolombia?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=http%3A%2F%2Fwww.cra.gov.co%2Fseccion%2Finicio.html).

Adicionalmente, el experto comisionado Jaime Mesa asistió como expositor a Diálogo Regional Político-Técnico sobre El Nexa entre el Agua, la Energía y la Alimentación. Evento realizado por invitación de la CEPAL en Santiago de Chile entre el 14 y 15 de mayo.

<https://www.cepal.org/es/eventos/dialogo-regional-politico-tecnico-nexo-agua-la-energia-la-alimentacion>

Se tiene un avance del indicador con corte a septiembre 30 de 2018 del 100%, puesto que la meta para esta vigencia era asistir a un (1) evento, para presentar y promocionar los desarrollo regulatorios de APSB.

### **3. Seguimiento Ejecución presupuestal CRA:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, este indicador logró una ejecución del 66%, correspondiente al presupuesto obligado que asciende a \$11.316.830.000 sobre el presupuesto apropiado de la entidad \$17.052.046.000.

### **4. Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer la gestión institucional ejecutada (SIGC y MIPG) - CRA:**

Este indicador presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018 del 66%, dado que se ha realizado dos actividades, frente a tres programadas para la vigencia.

Se llevó a cabo la integración en el SIG de los siguientes tres sistemas: SGC y MECI; Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la información con su publicación.

Se realizaron 7 jornadas de divulgación del Sistema Integrado de Gestión y Control (Expertos Comisionados, Asesores de Expertos, Subdirección de Regulación, Oficina Asesora Jurídica, Subdirección Administrativa y Financiera, Oficina Asesora de Planeación y TIC y Control Interno). De igual manera, se entregaron 100 ejemplares impresos a color con las características generales del SIGC para todos los servidores y contratistas que asistieron a las jornadas de divulgación.

Culminando las actividades con la auditoria de seguimiento al SIG, prevista para mes de diciembre de 2018.

### **5. Calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA - FNA:**

El FNA cuenta con las máximas calificaciones Nacionales de Emisor, otorgadas por Fitch Ratings y Standard & Poor's (BRC), tanto de largo como de corto plazo, siendo el porcentaje de avance del indicador con corte a septiembre 30 de 2018 del 100%.

### **6. Seguimiento a la Apropiación Comprometida del MVCT Y FONVIVIENDA"- MVCT:**

El presupuesto comprometido por Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y Fonvivienda, con corte a septiembre 30 de 2018 fue de \$ 3.226.986.711.947,46 y el presupuesto apropiado fue de \$ 3.809.858.820.144, por lo que el porcentaje comprometido es del 85%.

## **7. Realizar los mantenimientos preventivos y correctivos identificados - MVCT:**

Se formuló y aprobó la matriz general de Mantenimientos Preventivos para la vigencia 2018, con la identificación de las necesidades para las sedes del Ministerio.

Se identificaron y relacionaron las necesidades de mantenimiento correctivo a partir de las solicitudes realizadas por los diferentes funcionarios o contratistas del ministerio.

Con corte a septiembre 30 de 2018, se atendieron la totalidad de solicitudes hechas por los funcionarios, contratistas y dependencias del MVCT, para mantenimientos preventivos y correctivos, los cuales ascienden a 1.068, este indicador presenta un avance del 100% en la meta establecida.

## **8. Prestación de servicios requeridos para el desarrollo administrativo - MVCT:**

Se identificaron todas las necesidades de apoyo administrativo de las diferentes dependencias del MVCT, con corte a Septiembre 30 de 2018 se solicitaron en total 8.609 servicios, entre papelería, credenciales, pago de servicios públicos, vigilancia y seguridad, aseo y cafetería, comisiones, legalizaciones y transportes, los cuales fueron atendidos en su totalidad, este indicador presenta un avance del 100% en la meta establecida.

## **9. Seguimiento a la ejecución de proyectos de inversión - MVCT:**

El indicador "Seguimiento a la ejecución de proyectos de inversión" con corte a septiembre 30 de 2018 presenta un avance total de dos (2) informes trimestrales de seguimiento realizado, frente a tres (3) programados para la vigencia, alcanzando un 66% de ejecución.

Se remite correo a las dependencias del Ministerio, con los informes trimestrales de 2018, en los cuales se puede evidenciar el avance financiero, físico y de gestión de los proyectos de inversión del sector.

## **10. CDP's y RP's Expedidos - MVCT:**

El avance de cumplimiento de este indicador con corte a septiembre 30 de 2018, es del 100%, toda vez que se expidió la totalidad de Certificados de Disponibilidad Presupuestal y Registros Presupuestales correctamente solicitados, que ascienden a 4.145.

Los Certificados de Disponibilidad Presupuestal y Registros Presupuestales expedidos por la Subdirección de Finanzas y Presupuesto, se pueden evidenciar en el aplicativo SIIF NACION II, del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en donde reposa el detalle de cada uno de los registros realizados durante este período.

### **11. Informes de Estados Financieros - MVCT:**

La Subdirección de Finanzas y Presupuesto, a través del Grupo de Contabilidad realizó la transmisión de tres (3) informes de estados financieros del MVCT y Fonvivienda, a la Contaduría General de la Nación, conforme al calendario establecido.

1. En el mes de Febrero de 2018, se realizó la transmisión de los Estados Financieros con corte a 31 de Diciembre de 2017.
2. En el mes de junio de 2018, se realizó transmisión de los Estados Financieros correspondientes al primer trimestre del 2018.
3. En el mes de Julio de 2018, se realizó transmisión de los Estados Financieros correspondientes al segundo trimestre del 2018.

El avance de cumplimiento de este indicador con corte a septiembre 30 de 2018 es de 75%, toda vez que se han presentado tres (3) informes de estados financieros, de los cuatro (4) programados para la vigencia.

### **12. Porcentaje de PAC Ejecutado (Millones \$) - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, el PAC ejecutado en el MVCT asciende a la suma de \$ 1.453.251.787.660 y el solicitado es de \$ 1.537.828.139.649,34, presentando un avance acumulado de la ejecución del 94.5%.

Teniendo en cuenta que la meta para este indicador está fijada en 90%, se ha logrado un avance en el cumplimiento de este indicador del 100%.

### **13. Elaboración y publicación del anteproyecto anual de presupuesto - MVCT:**

La oficina Asesora de Planeación del MVCT analizó, revisó y consolidó el documento de justificación de anteproyecto de presupuesto para la vigencia del 2019. Este documento junto con los formatos establecidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público se diligenció y se envió por correo electrónico el 28 de marzo de 2018, cumpliendo de esta manera con las fechas de ley. Este indicador presenta un cumplimiento del 100% con corte a septiembre 30 de 2018.

#### **14. Avance de ejecución plan anual de Adquisiciones formulado y actualizado de gastos Generales, de acuerdo a los lineamientos de Colombia Compra eficiente - MVCT:**

La ejecución acumulada presupuestal de gastos generales en términos de compromiso para la vigencia 2.018, ascendió a la suma de \$ 5.749.756.085,24 equivalente al 56%, de ejecución, teniendo como referencia el valor total del Plan Anual de Adquisiciones que es de \$10.204.062.000.

Por lo anterior, con corte a septiembre 30 de 2018 este indicador presenta un avance del 56%, frente a la meta programada para la vigencia del 100%.

#### **15. Diagnóstico de la infraestructura realizado - MVCT:**

Se adelantaron las actividades requeridas para realizar el diagnóstico del estado de la infraestructura en las cuatro sedes donde funciona el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Se entregó el diagnóstico, por lo que el indicador con corte a septiembre 30 de 2018, presenta un avance del 100% en la meta establecida.

#### **16. Avance de ejecución de las actividades de adecuación y mejoramiento - MVCT:**

La programación de actividades de adecuación de la infraestructura tiene dos actividades principales: 1. Efectuar el diagnóstico del estado de la infraestructura y 2. Programar actividades de adecuación y mantenimiento.

En el mes de mayo de 2018 se realizó la primera actividad entregando el diagnóstico de las sedes y dando un cumplimiento del 50% de la actividad, adicionalmente se vienen adelantando actividades como:

En el mes de Julio de 2018 se llevó a cabo en la entidad el Comité de Gerencia, en el cual se recomendaron acciones, tales como la realización de un contrato de consultoría para la sede Colonial en donde se ejecute el diagnóstico del estado actual de los trabajos derivados del contrato 549 de 2014, de igual manera los aspectos pendientes por ejecutar realizando un peritazgo. El contratista deberá también realizar el análisis de

necesidades y alternativas para la culminación exitosa del proyecto, así como los estudios y diseños complementarios para tal fin.

La entidad suscribió el contrato 551 de 2018, con la Universidad Nacional de Colombia con el fin de llevar a cabo las actividades descritas anteriormente, este contrato se encuentra en ejecución a espera de los informes y entregables, este contrato tiene fecha de finalización el 31 de diciembre de 2018, por lo tanto los resultados se conocerán al finalizar el año.

Este indicador con corte a septiembre 30 de 2018, presenta un avance del 50% frente a la meta programada para la vigencia del 100%.

### **17. Actividades de saneamiento realizadas a activos del extinto ICT-INURBE (SSA) - MVCT:**

Se han adelantado actividades de saneamiento a los activos del extinto ICT-INURBE, en lo concerniente a suscripción resoluciones de incorporaciones, solicitudes de certificados catastrales especiales, solicitud de expedición de uso de suelo y solicitud de orden de consignación para la compra de certificado predial.

Con corte a septiembre 30 de 2018, se han adelantado 70 actividades de saneamiento a los activos del extinto ICT-INURBE, frente a las 70 programadas para la vigencia, obteniéndose un avance en el indicador del 100%.

### **18. Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación interna - MVCT:**

Los productos de comunicación interna buscan fortalecer la comunicación en la entidad, así como la cultura organizacional.

Con corte a septiembre 30 de 2018, se realizaron y aprobaron 596 productos de comunicación interna, obteniéndose un avance en el indicador de 99%, con respecto a la meta programada para la vigencia 2018, que es de 600 productos.

### **19. Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación externa - MVCT:**

Los productos de comunicación externa buscan mantener una imagen positiva de la entidad, informando a la ciudadanía en general sobre el que hacer de la Entidad.

Con corte a septiembre 30 de 2018, se realizaron y aprobaron 1.720 productos de comunicación externa, obteniéndose un avance en el indicador de 86%, con respecto a la meta programada para la vigencia 2018, que es de 2.000 productos.

## **20. Porcentaje de solicitudes atendidas por la Oficina Asesora Jurídica - MVCT:**

Este indicador con corte a septiembre 30 de 2018, reporta un avance del 100% en su ejecución, ya que se atendieron oportunamente 566 consultas y reclamaciones interpuestas, que corresponden a la totalidad recibida.

## **21. Política de Gobierno Digital implementada - CRA:**

Este indicador con corte a septiembre 30 de 2018, presenta un avance del 20%, ya que se alcanzo una (1) meta en la política de Gobierno Digital, de las cinco (5) programadas, así:

- Página web implementada con accesibilidad y usabilidad. [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co)

Los 4 productos restantes están previstos para el cuarto trimestre de 2018.

## **22. Porcentaje de cumplimiento del diseño e implementación del Plan Estratégico de Tecnología - FNA:**

Este indicador fue diseñado con metas acumuladas programadas para el cuatrienio 2015-2018, debiéndose alcanzar en este periodo un cumplimiento total del 75%, su comportamiento ha sido: durante la vigencia 2015 se alcanzó un porcentaje en el diseño del plan del 5%, en la vigencia 2016 un 20%, en la vigencia 2017 un 25% y para la vigencia 2018 se espera alcanzar el 25% del Plan estratégico de tecnología.

La medición de avance de proyectos se realiza con base en el cumplimiento de los cronogramas establecidos a ejecutar en la vigencia versus la meta establecida para el año.

De acuerdo con lo anterior, la meta programada para la vigencia 2018 es un 25% de avance en el Plan, con el promedio que presentan actualmente los proyectos en

ejecución con corte a septiembre 30 de 2018, el indicador presenta un avance de 16.3% que representa un 65 % con respecto a la meta programada.

### **23. Modelo de gestión integrado - MVCT:**

Este indicador presenta un avance del 100%, ya que durante el mes de septiembre de 2018 se llevó a cabo la auditoría externa de certificación, con resultado favorable para la entidad. Así las cosas el modelo de sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 se encuentra integrado.

### **24. Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - Seguridad y privacidad en la Información \* Indicador con rezago - MVCT:**

El reporte de este indicador tiene como fuente de información los resultados y el análisis del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión– FURAG 2017 destacando las actividades de cada uno de los componentes de la estrategia de Gobierno Digital, reporta un avance de 77.5% en la ejecución.

Sobresale el apoyo de la alta dirección y la aprobación de las políticas de seguridad de la información y de gestión de datos personales, igualmente ya se han realizado campañas de sensibilización al interior del ministerio y se elaboró el manual y la guía para el levantamiento de los activos de información y sus riesgos.

Actualmente se esperan los nuevos lineamientos para la medición de la política de Gobierno Digital. Igualmente a partir del nuevo Decreto 1008 de junio 14 de 2018, en donde se establecen los nuevos lineamientos de la política de Gobierno digital (antes estrategia de Gobierno en línea), los componentes definidos en la nueva política son dos: Tic para el Estado y Tic para la Sociedad.

### **25. Porcentaje de avance del Programa de Gestión Documental elaborado e implementado - MVCT:**

Este indicador no presenta avance con corte a septiembre 30 de 2018, sin embargo se vienen adelantando actividades para el Programa de Gestión Documental, tales como la realización de una consultoría por parte de la Universidad Nacional, la cual realizará el diagnóstico integral de la situación general del archivo y de las necesidades de cada dependencia del MVCT, lo que permitirá evaluar la situación tecnológica y física de la

gestión documental para una toma correcta de decisiones. Una vez se disponga del diagnóstico se proyectará el respectivo cronograma de actividades.

A la fecha se están ejecutando las siguientes contrataciones:

1. Contrato No. 508 de 2018 Suscrito con ATS Gestión Documental S.A.S, con el objeto de contratar los servicios especializados para el almacenamiento, custodia, administración y organización del Archivo Central; administración y custodia de medios magnéticos (cintas, CD'S, y Diskettes); disposición final del archivo central; atención de consultas y préstamos de documentos, expedientes y servicio de digitalización.
2. Se adelanta contratación de una profesional Bibliotecóloga y Archivista, quien apoyará toda la gestión en los asuntos del archivo y de la gestión documental del Ministerio, brindando de esta manera el tecnicismo para soportar todas las actuaciones necesarias en búsqueda de la evidencia en las TRD de los documentos físicos y electrónicos de archivo de la entidad.

## **26. Intervención del Archivo central del MVCT (Metros Lineales) - MVCT:**

Este indicador fue modificado en su calificativo, con el fin de ampliar su alcance, ya que se hizo necesaria la intervención del archivo central del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Mediante la suscripción y ejecución del contrato 508 de 2018, se adelantaron las entregas respectivas de 165 metros lineales por parte del MVCT a la firma ATS Gestión Documental.

Con corte a septiembre 30 de 2018, se han intervenido 165 metros lineales con respecto a la meta de 730 metros lineales para la vigencia, por lo cual este indicador presenta un avance en la ejecución del 23%.

## **27. Facilitar el acceso a un documento o grupo de documentos con el fin de garantizar el derecho que tienen los usuarios para acceder a la información contenida en los archivos públicos propendiendo por la disminución de tiempos de atención - MVCT:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, se atendieron 1.413 solicitudes de consulta y préstamo, de 1.422 solicitudes presentadas, dando trámite dentro de los términos de respuesta establecidos por Ley que corresponde a 10 días hábiles, este indicador presenta un avance del 99% en su ejecución.

## **28. Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para Servicios \* Indicador con rezago - MVCT:**

El reporte de este indicador tiene como fuente de información los resultados y el análisis del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG 2017 destacando las actividades de cada uno de los componentes de la estrategia de Gobierno Digital, reporta un avance de 79.5% en la ejecución.

En este componente el ministerio ha tenido un comportamiento sobresaliente en poner a disposición por diferentes medios electrónicos a los ciudadanos la posibilidad de realizar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, así como haber dado respuesta a las mismas en los tiempos exigidos por la Ley. Adicionalmente, se puso a disposición el trámite en línea de movilizaciones para retiro de ahorros para los usuarios que no les han aprobado el subsidio de vivienda.

Actualmente se esperan los nuevos lineamientos para la medición de la política de Gobierno Digital. Igualmente a partir del nuevo Decreto 1008 de junio 14 de 2018, en donde se establecen los nuevos lineamientos de la política de Gobierno digital (antes estrategia de Gobierno en línea), los componentes definidos en la nueva política son dos: Tic para el Estado y Tic para la Sociedad.

## **29. Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para Gobierno Abierto \* Indicador con rezago - MVCT:**

El reporte de este indicador tiene como fuente de información los resultados y el análisis del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG 2017 destacando las actividades de cada uno de los componentes de la estrategia de Gobierno Digital, reporta un avance de 82.1% en la ejecución.

Se destaca el empoderamiento de los ciudadanos a partir del acceso a la información del ministerio a través del botón de transparencia, que se tiene dispuesto para tal fin en la página WEB y la publicación de 11 dataset en la plataforma de datos abiertos del gobierno nacional.

Actualmente se esperan los nuevos lineamientos para la medición de la política de Gobierno Digital. Igualmente a partir del nuevo Decreto 1008 de junio 14 de 2018, en donde se establecen los nuevos lineamientos de la política de Gobierno digital (antes

estrategia de Gobierno en línea), los componentes definidos en la nueva política son dos: Tic para el Estado y Tic para la Sociedad.

### **30. Porcentaje de avance componente Gobierno Digital (GEL) - TIC para la Gestión \* Indicador con rezago - MVCT:**

El reporte de este indicador tiene como fuente de información los resultados y el análisis del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG 2017 destacando las actividades de cada uno de los componentes de la estrategia de Gobierno Digital, reporta un avance de 65.2% en la ejecución.

En este punto se destaca la existencia de un Plan Estratégico de la Información y las Comunicaciones - Petic -, el cual ha sido el derrotero de los proyectos de TI 2013-2019, teniendo en cuenta la limitación de recursos destinados a TI. Igualmente a nivel del Viceministerio de Agua se implementó la primera fase del Sistema Nacional de Inversiones SINAS y se inició el proceso de utilización de servicios en la Nube.

Actualmente se esperan los nuevos lineamientos para la medición de la política de Gobierno Digital. Igualmente a partir del nuevo Decreto 1008 de junio 14 de 2018, en donde se establecen los nuevos lineamientos de la política de Gobierno digital (antes estrategia de Gobierno en línea), los componentes definidos en la nueva política son dos: Tic para el Estado y Tic para la Sociedad.

### **31. Cumplimiento de las actividades del Programa anual de auditoría - MVCT:**

Con corte a 30 de septiembre de 2018, se han realizado 249 actividades de las 312 formuladas en el programa anual de auditoria, el indicador presenta un avance del 80%. Este plan estructura las actividades de la Oficina de Control Interno en 5 roles establecidos en el marco del Decreto 648 de 2017.

1. Rol Liderazgo Estratégico.
2. Rol Enfoque hacia la Prevención.
3. Rol de Evaluación de Gestión del Riesgo.
4. Rol de Evaluación y Seguimiento.
5. Rol Relación Entes Externo de Control.

### **32. Porcentaje de avance en el Modelo de Gestión del Conocimiento - FNA:**

Este indicador fue diseñado con metas acumuladas programadas para el cuatrienio 2015-2018, debiéndose alcanzar en este periodo un cumplimiento total del 80%, su comportamiento ha sido: durante la vigencia 2015 se alcanzó un porcentaje en el diseño del plan del 25%, en la vigencia 2016 un 25%, en la vigencia 2017 un 25% y para la vigencia 2018 se espera alcanzar un 5% en el avance del Modelo de Gestión del Conocimiento.

El Modelo de Gestión del Conocimiento con corte a septiembre 30 de 2018, realizó una actividad que permitió la creación de la Universidad Corporativa, para lo cual se realizó el diseño de objetivos, políticas, mallas curriculares, fichas de aprendizaje, rutas de aprendizaje en su primera fase que es comercial. Este indicador presenta un avance del 100%, ya que se alcanzó la meta establecida para esta vigencia que es del 5%.

**RESULTADOS CUANTITATIVOS INDICADORES POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

SECTOR ADMINISTRATIVO VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO					
POLÍTICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL  FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018					
DESCRIPCION PLAN SECTORIAL			EJECUTADO		
No.	INDICADOR	META	% Avance Indicador 2018	Ejecutado	RESPONSABLE
1	Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet.	90%	40%	2/5	MVCT
2	Capacitaciones en materia contractual.	100%	50%	1/2	MVCT
3	Plan Anual de Empleos Vacantes actualizado y publicado en la página web institucional.	100%	100%	3/3	MVCT
4	Porcentaje de avance del Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo.	90%	74%	229/308	MVCT
5	Porcentaje de avance del programa de bienestar social e incentivos, formulado, implementado y publicado en la intranet.	90%	44%	24/55	MVCT
6	Porcentaje de avance del Plan Estratégico de recursos humanos formulado, implementado y publicado en la página web institucional.	90%	67%	2/3	MVCT
7	Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet.	100%	86%	49/57	FNA
8	Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados, al cliente y excelencia en el servicio.	79%	79%	79%	FNA
9	Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer la gestión institucional ejecutadas.	100%	39%	7/18	CRA
10	Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer las competencias y el talento humano de la UAE CRA.	100%	50%	4/8	CRA
<b>TOTAL AVANCE</b>			<b>63%</b>		

## ANÁLISIS CUALITATIVO INDICADORES POLÍTICA DEL TALENTO HUMANO

### 1. Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet - MVCT:

Este indicador tiene un reporte semestral, el Plan Institucional de Capacitación contempla cinco (5) actividades a realizar en la vigencia 2018, con corte a junio 30 se reporta que se han realizado dos (2) actividades de capacitación, estas son:

- Seminario de Actualización: PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL Y COMITÉS DE CONVIVENCIA LABORAL organizado por F&C Consultores.
- Taller Aplicado en ASPECTOS PRÁCTICOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS PREVIOS y MANEJO DE LOS CONVENIOS organizada por la misma empresa.

El indicador del Plan Institucional de Capacitación, presenta un avance del 40%, con referencia a la meta programada para esta vigencia del 90%.

### 2. Capacitaciones en materia contractual - MVCT:

Las capacitaciones en materia contractual fueron programadas para los meses de mayo de 2018 "capacitación de supervisores" y Octubre de 2018 "capacitación SECOP II".

El día 9 de mayo de 2018, se realizó la primera capacitación semestral " supervisión de contratos y convenios de 2018 " con la asistencia de 53 personas entre funcionarios y contratistas. El indicador presenta un avance del 50% en la meta programada para esta vigencia, que es del 100%.

### 3. Plan Anual de Empleos Vacantes actualizado y publicado en la página web institucional - MVCT:

Este indicador presenta un avance de cumplimiento del 100%, toda vez que se ejecutaron las 3 actividades programadas.

Se actualizó la información de los empleos vacantes en la matriz del DAFP el 12 de febrero de 2018. Adicionalmente, se elaboraron los documentos del Plan Anual de Vacantes y del Plan de Previsión del Empleo Público y se publicaron los documentos del Plan Anual de Vacantes y del Plan de Previsión vigencia 2018.

Una vez elaborado el documento denominado Plan Anual de Vacantes y en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1712 de 2014, se realizó la publicación en la página web de la entidad, en el siguiente link:

<http://portal.minvivienda.local/Documents/Sobre%20el%20Ministerio/Talento%20humano/PLAN%20DE%20VACANTES.pdf>

#### **4. Porcentaje de avance del Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - MVCT:**

El Grupo de Talento Humano con corte a septiembre 30 de 2018, realizó 229 actividades de 308 programadas para la vigencia en el Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, referentes a prevención y promoción de los subprogramas de Medicina Preventiva, Higiene, Seguridad y Emergencias, de acuerdo con lo contemplado en el plan de trabajo vigencia 2018, dentro de las actividades más relevantes se encuentran las siguientes:

Identificar los requisitos legales y normativos aplicables al SGSST, formular el plan anual de trabajo en SST, liderazgo y compromiso, administración de la documentación, comunicación participación y consulta, evaluación de accidentalidad, sistema de vigilancia, capacitación en riesgo cardiovascular y biomecánico, verificación de condiciones biométricas, seguimiento a casos con recomendación laboral, escuelas terapéuticas, Inspección de puestos de trabajo en Bogotá y Guajira, valoraciones osteomusculares, aplicación de encuesta por sintomatología por DME, valoración general a grupos primarios, jornada de acondicionamiento físico Pilates rumba, Tamizaje cardiovascular Bogotá y Guajira, realización de exámenes médicos ocupacionales, revisión y actualización del instructivo de evaluaciones médicos ocupacionales, continuación aplicación de la batería de riesgo psicosocial en Bogotá y Guajira, seguimientos a asesorías individuales, capacitación prevención de consumo de sustancias psicoactivas, medición de material particulado, Inspección a vehículos, verificación y actualización del PAE Bogotá y Guajira, capacitación a brigada de emergencias Bogotá y Guajira, Inspecciones planeadas identificación de riesgos: Sede fragua, Calle 18, palma, botica e imprenta, se actualizo la base de datos de accidentes, Inducción y reinducción contratistas, escuelas terapéuticas, día de la escalera, pausas activas, actividad física en Gimnasio, capacitación Comité de convivencia Laboral, capacitación en prevención De Spa, capacitación a conductores en manejo defensivo y riesgo psicosocial, campaña orden y aseo fragua, socialización lecciones aprendidas,

Indicadores de ausentismo, capacitación brigadas, mesa laboral con ARL Positiva y comité de ayuda mutua, entre otras.

El indicador de Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, presenta un avance del 74%, con referencia a la meta programada para esta vigencia del 90%.

### **5. Porcentaje de avance del programa de bienestar social e incentivos, formulado, implementado y publicado en la intranet - MVCT:**

Este indicador tiene un reporte semestral, el Grupo de Talento Humano con corte a junio 30 de 2018, reporta una realización de 24 actividades de 55 programadas para la vigencia, referentes a programa de bienestar social e incentivos, dentro de las actividades más relevantes se encuentran las siguientes:

Lanzamiento del noticiero “Integridad TV” (Código de Integridad), conmemoración día de las secretarías, cumpleaños a los servidores públicos, oficina móvil Cafam, actividades de Promoción y Prevención de Salud y Participación Juegos de Función Pública, actividades de conmemoración de fechas especiales y campañas especiales las cuales fueron el día de la Mujer, el día del Hombre, día de la Madre, día de la Familia, campaña Código de Integridad, campaña apoya a la selección Colombia mundial Rusia 2018, Cambiatón de láminas del álbum Mundial Rusia 2018, conmemoración día del Padre, conmemoración cumpleaños Ministro Camilo Sanchez y conmemoración día del Servidor Público.

A su vez, se solicitó a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y al Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático, la publicación en la intranet de los documentos mencionados y él envió por medio de correo electrónico masivo.

El indicador del programa de bienestar social e incentivos, presenta un avance del 44%, con referencia a la meta programada para esta vigencia del 90%.

### **6. Porcentaje de avance del Plan Estratégico de Recursos Humanos formulado, implementado y publicado en la página web institucional - MVCT:**

Este indicador tiene un reporte semestral, el Grupo de Talento Humano reporta con corte a Junio 30 de 2018, el desarrollo dos (2) actividades referentes al Plan Estratégico

de Talento Humano, de las tres (3) que se tienen programadas para la vigencia, las cuales son:

1. Actualizar y elaborar el Plan Estratégico de Recursos Humanos.
2. Publicación del Plan Estratégico de Recursos Humanos:

El Plan Estratégico de Talento Humano, se encuentra publicado en la Web en el siguiente Link:

<http://portal.minvivienda.local/Documents/Sobre%20el%20Ministerio/Talento%20humano/PLAN%20ESTRATÉGICO%20DE%20TALENTO%20HUMANO%202018.pdf>

El indicador del Plan Estratégico de Recursos Humanos, presenta un avance del 67%, con referencia a la meta programada para esta vigencia del 90%.

### **7. Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet - FNA:**

El plan Institucional de capacitación fue aprobado por el comité de capacitación y firmado bajo la resolución 095 del 2018. A partir de esta actividad y con corte Septiembre 30 de 2018, se han ejecutado 49 actividades de las 57 previstas, que equivale a una ejecución del 86%.

### **8. Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados, al cliente y excelencia en el servicio - FNA:**

Con corte a septiembre 30 de 2018, el Plan Estratégico del Talento Humano presenta avance del 79%, como se referencia en los avances de los planes de bienestar y seguridad y salud en el trabajo:

Sub proceso	Avance
-Selección de personal	10%
-Desarrollo de personal	16%
-Desempeño de personal	10%
-Bienestar Laboral	17%
-Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	16%
-Clima y Cultura Organizacional	<u>10%</u>
	79%

## **9. Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer la gestión institucional ejecutada - CRA:**

Este indicador presenta un avance con corte a septiembre 30 de 2018, de un 39%, cumpliendo con siete (7) actividades de las 18 programadas para la vigencia, así:

1. informe de evaluación de la gestión por dependencias publicado.  
<http://cra.gov.co/documents/Evaluacion-de-Gestion-por-Dependencias-2017.pdf>
2. Porcentaje de liquidaciones efectuadas.
- 3.4.5 Propuesta racionalización trámites oficina Jurídica, Subdirección de regulación y Subdirección administrativa.
6. Propuesta racionalización tramites incluida en el PAAC.
7. Informe semestral de seguimiento y análisis PQRSD publicado en página web.

Los 11 productos restantes están previstos para el cuarto trimestre de 2018.

## **10. Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer las competencias y el Talento Humano dela UAE CRA:**

Este indicador presenta un avance con corte a septiembre 30 de 2018, de un 50% cumpliendo con cuatro (4) actividades de las ocho (8) programadas para la vigencia, así:

1. Programa de capacitación aprobado.  
<http://cra.gov.co/seccion/plan-institucional-de-capacitacion.html>
2. Plan de bienestar aprobado.  
<http://cra.gov.co/seccion/plan-de-bienestar-social-e-incentivos.html>
3. Encuesta y documento clima laboral.
4. Documento evaluación teletrabajo.

Los 4 productos restantes están previstos para el cuarto trimestre de 2018.

**SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO**  
**REPORTE DE INDICADORES CON REZAGO 2018**

No.	POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA	INDICADOR	META PROGRAMADA	ÚLTIMA VIGENCIA REPORTADA	AVANCE INDICADOR CON REZAGO	Reporte	Rezago
1	<b>Gestión Misional y de Gobierno</b>	Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cuantitativo - Indicador Decreciente	6.0	2017	5.2	Anual	120 días
2		Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cualitativo - Indicador Decreciente	10.5	2017	9.7	Anual	120 días
3		Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	39	2017	42,6	Anual	365 días
4		Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural (Millones)	7.901.425	2017	8.088.131	Anual	180 días
5		Personas con acceso a agua potable (Millones)	43.777.000	2017	43.695.683	Anual	180 días
6		Personas con acceso a agua potable en la zona rural (Millones)	8.314.296	2017	8.253.101	Anual	180 días
7		Porcentaje de Municipios que tratan adecuadamente los Residuos Sólidos	80	2016	82,21	Anual	90 días
8		Personas con acceso a una solución de alcantarillado (Millones)	41.499.000	2017	41.758.345	Anual	180 días
9		Nuevas personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	561.201	2017	448.670	Anual	90 días
10		Índice de pobreza multidimensional Nacional: Sin acceso a fuente de agua mejorada	9,60	2017	8,6	Anual	210 días
11		Índice de pobreza multidimensional Nacional: Inadecuada eliminación de excretas	9,90	2017	9,5	Anual	210 días
12		Índice de pobreza multidimensional Nacional: Pisos inadecuados	4,51	2017	3,7	Anual	210 días
13		Índice de pobreza multidimensional Nacional: Paredes exteriores inadecuadas	1,67	2017	2,2	Anual	210 días
14		Índice de pobreza multidimensional Nacional: Hacinamiento crítico	10,39	2017	8,1	Anual	210 días
15	<b>Política Gestión Administrativa y Financiera</b>	Porcentaje de avance componente GEL - Seguridad y privacidad en la Información	80	2017	77,5	Anual	180
16		Porcentaje de avance componente GEL - TIC para Servicios	100	2017	79,5	Anual	180
17		Porcentaje de avance componente GEL - TIC para Gobierno Abierto	100	2017	82,1	Anual	180
18		Porcentaje de avance componente GEL - TIC para la Gestión	80	2017	65,2	Anual	180