



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Informe Plan Estratégico Institucional (PEI)

Primer Trimestre 2021

Informe Plan Estratégico Institucional
Primer Trimestre 2021

Jonathan Malagón González
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

Carlos Alberto Ruiz Martínez
Viceministro de Vivienda

José Luis Acero Vergel
Viceministro de Agua y Saneamiento

Leonidas Lara Anaya
Secretario General

Rocío Macarena Ocampo Lillo
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Contenido

Introducción.....	4
Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)	5
1. Avance por Dimensión Estratégica	5
1.1 Vivienda.....	5
1.2 Desarrollo Urbano y Territorial.....	10
1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico.....	12
1.4 Institucional.....	19
2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias.....	27
3. Conclusiones y Recomendaciones	29

Tablas

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica.....	5
Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda	6
Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial	11
Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico	13
Tabla 5. Avance en la dimensión institucional.....	20
Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento.....	27

Introducción

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) fija el rumbo para un periodo de cuatro años y plasma el conjunto de acciones programadas para cumplir la visión institucional y fortalecer el vínculo entre las dependencias y procesos en torno a un objetivo común.

En este plan se identificaron cuatro dimensiones, tres enfocadas en la construcción de un mejor hábitat para los colombianos: a) vivienda, b) desarrollo urbano y territorial y c) agua potable y saneamiento básico, y d) una dimensión institucional, orientada al fortalecimiento de la gestión del MVCT y soporte fundamental para las otras estrategias. Dentro de cada una de estas dimensiones y de cara a las problemáticas identificadas, se definieron los principales objetivos, indicadores y metas a cumplir en los próximos cuatro años. Como resultado, para la vigencia 2021 se formularon en total 116 indicadores con sus respectivas metas anuales, que dan cuenta de la gestión para avanzar en la solución a los problemas identificados. El seguimiento al PEI se realiza con periodicidad trimestral conforme a lo establecido en la Resolución No. 0955 de 2017, expedida por el MVCT y modificada por la Resolución No. 958 del 24 de diciembre de 2019.

Dado que el seguimiento a la gestión se constituye en un insumo fundamental para analizar los resultados del ministerio frente las metas definidas, a continuación, se presenta el primer informe de avance del PEI con corte al primer trimestre de la vigencia 2021. La fuente de información para su consolidación es el monitoreo realizado por cada dependencia en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. Contiene en el primer capítulo los avances en cada una de las dimensiones estratégicas. En el segundo capítulo se presenta el análisis de la calidad y oportunidad en la entrega de la información de las dependencias y en el tercer capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones del informe.

Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)

1. Avance por Dimensión Estratégica

Los resultados generales con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 por cada una de las dimensiones formuladas en el PEI fueron los siguientes¹:

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica

No.	Dimensión estratégica	Avance Trimestre I
1	Vivienda	26%
2	Desarrollo Urbano y Territorial	5%
3	Agua Potable y Saneamiento Básico	16%
4	Institucional	48%
Total avance ejecución PEI		24%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En general se puede establecer que las dimensiones con el avance acumulado más alto al finalizar el primer trimestre de la vigencia son la institucional con un 48% y la de vivienda con un 26%. Estos resultados contrastan con los de la dimensión de agua potable y saneamiento básico, que presenta un avance del 16% y con los de la dimensión de desarrollo urbano y territorial que presenta el avance más bajo en la ejecución de sus indicadores con un 5%. En esta, del conjunto de los 3 indicadores que la conforman, solo 1 presenta avances parciales en su ejecución.

1.1 Vivienda

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda definidos por el Gobierno Nacional que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los subsidios y créditos de vivienda en el país. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros institucionales con corte al primer trimestre de la vigencia 2021:

- 4.729 viviendas urbanas de interés social tituladas: 3.616 gestionadas por el MVCT y 1.113 por la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR).
- 10.924 hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios.
- 2.577 Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda).

¹ Los indicadores del PEI que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE) se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PEI, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia (2021) no son computados.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- 13.653 Subsidios Familiares de Vivienda entregados a Mujeres Cabeza de Familia.
- 20.265 Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda (Programa MI CASA YA).
- 1.080 hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana, en el marco del programa Semillero de Propietarios.
- 2.800 Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda (Programa FRECH)
- 20 empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción.
- 2 documentos normativos con enfoque diferencial expedidos:
 - Decreto 2413 de 2018 y el Decreto 2058 de 2019, los cuales establecen que al menos el 20% de los cupos de Semillero de Propietarios (versiones arriendo y ahorro) deberán asignarse con aplicación de criterios de enfoque diferencial, entre los que se encuentran, mujeres cabeza de familia de bajos ingresos, miembros de comunidades étnicas, entre otros.
 - Resolución No. 0406 de 2019, mediante el cual se fijaron las condiciones para la distribución territorial y la aplicación de subsidios con enfoque diferencial.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión de vivienda:

Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
1	Documento normativo donde se establezcan los porcentajes participación de las mujeres cabeza de familia y que adicionalmente el hogar o uno de sus miembros pertenecen a comunidades Negras, Afrocolombiana, Raizales y Palanqueras, para que tengan acceso a subsidio de vivienda y cuenten con una solución habitacional digna	1	1	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
2	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	26	20	77%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
3	Proyectos normativos publicados	3	5	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
4	Estudios del sector de la construcción y vivienda publicados	5	0	0%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
5	Viviendas urbanas de interés social tituladas	14.150	4.729	33%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

No .	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
6	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	128.790	0	0%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
7	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cuantitativo de vivienda	*4.44	4.2	95%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
8	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	*9.1	8.8	97%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
9	Nuevas conexiones Intradomiciliarias	6.708 ²	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
10	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	11.297	10.924	97%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
11	Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda)	29.247	2.577	9%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
12	Subsidios Familiares de Vivienda entregados a Mujeres Cabeza de Familia	25.000	13.653	55%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
13	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda (Programa MI CASA YA)	35.000	20.265	58%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
14	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana (Programa Semillero de propietarios)	60.000	1.080	2%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
15	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda (Programa FRECH)	30.000	2.800	9%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
16	Viviendas nuevas entregadas a mujeres	1.943	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
17	Viviendas mejoradas entregadas a mujeres	477	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
18	Viviendas nuevas entregadas en municipios PDET	1.758	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
19	Viviendas de Interés Social Rural mejoradas	13.567	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en

² Indicador incremental incluye la meta de la vigencia anterior (3.416), por lo tanto, la meta 2021 corresponde a 3.292 nuevas conexiones intradomiciliarias.

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

No .	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
					Vivienda de Interés Social
20	Viviendas de Interés social rural construidas	3.884	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
21	Subsidios para mejoramiento de vivienda rural asignados a indígenas Nukak y Jiw	20	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
22	Subsidios en especie de vivienda de interés social rural asignados a familias de las comunidades indígenas Nukak y Jiw	40	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
23	Porcentaje de subsidios asignados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado en los programas de vivienda	50	$(3.300/23.990) \times 100 = 13.8$	28%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
24	Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada	100	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
25	Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada en municipios PDET	100	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
26	Expedición de un instrumento normativo que garantice la focalización y postulación de los hogares pertenecientes a las comunidades indígenas	1	1	100%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
27	Documento de anexo técnico concertado de tipologías de vivienda de los pueblos indígenas	1	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
28	Documento que sirva de insumo para el Anexo Técnico y que contenga las especificaciones técnicas de las tipologías de vivienda concertadas con la comisión segunda del espacio nacional de consulta previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	1	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
Total Avance				26%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2020.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2020, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021.

De los 28 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, 3 lograron avances en su ejecución del 100%, 11 reportan avances parciales y 14 no presentan avances de ejecución en el primer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección del Sistema Habitacional (DSH)

- *Estudios del sector de la construcción y vivienda publicados*: con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 no se publicaron nuevos documentos de análisis económico, no obstante, la DSH en el marco de este indicador reporta los avances en el desarrollo de tres documentos: Documento FRECH NO VIS, Documento de evaluación Programa Mi Casa Ya y el Documento Medición del déficit de vivienda y Análisis del esquema de subsidios, que se desarrollará en coordinación con la (OCDE).
- *Viviendas de Interés Social Urbanas Iniciadas*: teniendo en cuenta que la fuente de información para este indicador es el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el reporte de información correspondiente al último trimestre de la vigencia 2020 se presentará en el PEI una vez el DNP envíe la información al MVCT.

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial (DIDE)

- *Nuevas conexiones Intradomiciliarias*: indicador de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social (DIVIS)

- Con respecto a los indicadores de periodicidad mensual relacionados con la política de vivienda rural: *Viviendas nuevas entregadas a mujeres, Viviendas mejoradas entregadas a mujeres, Viviendas nuevas entregadas en municipios PDET, Viviendas de Interés Social Rural mejoradas y Viviendas de Interés social rural construidas* es preciso establecer:

De acuerdo a lo establecido en la Ley del Plan Nacional de Desarrollo (Ley 1955 de 2019), el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, asumió desde el año 2020 la formulación y la implementación de la Política Pública de Vivienda Rural y expidió el Decreto 1341 de 2020, por medio del cual se adiciona el Decreto 1077 de 2015, fijándose las bases para formular la política, la focalización de los recursos y el subsidio familiar de vivienda rural con sus componentes principales. La Política fue lanzada oficialmente el 21 de noviembre de 2020 y con la Resolución 0536 del 19 de octubre de 2020, el Ministerio reglamentó los aspectos definidos de manera general en el Decreto 1341 de 2020 y fijó los roles entre el diseño de la política y su ejecución por parte de Fonvivienda.

Teniendo en cuenta lo anterior, actualmente se está iniciando la implementación de los programas de vivienda rural, lo que implica realizar una serie de procedimientos previos a la habilitación de hogares y asignación subsidios, que se tiene previsto realizar en el último trimestre del año. En tal sentido, a la fecha no se reportan datos de asignaciones, toda vez que aún no ha iniciado la ejecución de los programas que permiten que se realice el proceso de asignación de subsidios.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- *Subsidios para mejoramiento de vivienda rural asignados a indígenas Nukak y Jiw y Subsidios en especie de vivienda de interés social rural asignados a familias de las comunidades indígenas Nukak y Jiw:* indicadores de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presentan avances cuantitativos ni de gestión.

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Vivienda Rural (DVR)

- *Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada:* en el primer trimestre de la vigencia este indicador no presenta avances cuantitativos, ya que estos solo pueden darse con la entrega de la solución de vivienda. No obstante, se avanza con el desarrollo de las actividades de participación definidas para la fase de estructuración de los proyectos de vivienda rural. A la fecha, se han realizado 55 talleres de diseño participativo en 8 departamentos y 28 municipios, los cuales han contado con la participación de 476 personas de la comunidad beneficiada.
- *Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada en municipios PDET:* en el primer trimestre de la vigencia este indicador no presenta avances cuantitativos, ya que estos solo pueden darse con la entrega de la solución de vivienda. No obstante, se avanza con el desarrollo de las actividades de participación definidas para la fase de estructuración de los proyectos de vivienda rural. A la fecha, se han realizado 34 talleres de diseño participativo en 17 municipios PDET, los cuales han contado con la participación de 344 personas de la comunidad beneficiada.
- *Documento de anexo técnico concertado de tipologías de vivienda de los pueblos indígenas y Documento que sirva de insumo para el Anexo Técnico y que contenga las especificaciones técnicas de las tipologías de vivienda concertadas con la comisión segunda del espacio nacional de consulta previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenquera:* indicadores de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presentan avances cuantitativos ni de gestión.

Finalmente, con respecto a los 28 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, es preciso establecer que 26 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 2 en el marco de la vigencia 2020³ (rezago de información).

1.2 Desarrollo Urbano y Territorial

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no

³ Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de vivienda, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

segregados. En particular se destaca el siguiente logro con corte al primer trimestre de la vigencia 2021:

- 715,19 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 335,46 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización, 12,88 hectáreas habilitadas por Macroproyectos de Interés Social Nacional y 366,85 hectáreas habilitadas por la adopción y modificación de planes parciales adoptados ubicados en las 14 zonas priorizadas por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

A continuación, se presenta el avance en los indicadores de la dimensión de desarrollo urbano y territorial:

Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
1	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	2	0	0%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
2	Área de suelo habilitado	5.000	715,19	14%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
3	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	45	0	0%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
Total Avance				5%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 3 indicadores que conforman la dimensión de desarrollo urbano y territorial, solo uno reporta avances parciales y los dos restantes no presentan avances de ejecución en el primer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Espacio Urbano y Territorial (DEUT)

- *Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados:* con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 este indicador no presenta avances cuantitativos, no obstante, durante el primer trimestre del año se socializaron los nuevos lineamientos para la elaboración de los proyectos normativos del año 2021, los cuales, son el insumo fundamental para avanzar en el cumplimiento de este indicador.
- *Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT):* con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 este indicador no presenta

avances cuantitativos, no obstante, entre el 01 de enero a 31 de marzo del 2021, se han desarrollado las siguientes actividades con el objetivo de acompañar a los municipios en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT):

- 194 municipios fueron preseleccionados para el acompañamiento técnico en la vigencia 2021, de estos, 122 municipios son nuevos y están iniciando su proceso de acompañamiento técnico y 72 municipios iniciaron acompañamiento técnico en años anteriores.
- 124 municipios de los 194 preseleccionados han formalizado las cartas de manifestación de interés del acompañamiento técnico que brinda el MVCT. Como resultado de esta formalización, se encuentran en concertación 33 planes de trabajo.

1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas u organizaciones prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles.

Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al primer trimestre de la vigencia 2021:

- 200 asistencias técnicas realizadas con los formuladores de proyectos de APSB: 176 a entidades territoriales y equipos de consultoría, encargados de realizar la estructuración de proyectos para presentar en el mecanismo de viabilización y 24 asistencias técnicas a proyectos que se encuentran en ejecución.
- 84 proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización, que es el proceso mediante el cual el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, evalúa, aprueba y viabiliza los proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico presentados por las entidades territoriales que soliciten apoyo financiero de la nación, así como las reformulaciones que estos requieran.
- 2 estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB):
 - Resolución No. 0002 con el objeto de definir los lineamientos para la asistencia técnica que brindan la Nación y las entidades territoriales a quienes prestan los servicios de acueducto, alcantarillado o aseo en zonas rurales, y a quienes se autoabastecen o aprovisionan de agua para el consumo humano y doméstico y el saneamiento básico en zonas rurales empleando soluciones alternativas colectivas o individuales, y para promover el fortalecimiento comunitario que contribuye a su gestión sostenible.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- Proyecto de Resolución “Por la cual se adopta el Plan Nacional de Suministro de Agua Potable y Saneamiento Básico rural y se dictan otras disposiciones” El PNSASBR tiene como objetivo estratégico asegurar el acceso al agua potable y saneamiento básico en las zonas rurales y su gestión sostenible, a través de soluciones tecnológicas apropiadas y procesos de participación de las comunidades.
- 143 asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB reportadas por el sistema de información.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión agua potable y saneamiento básico:

Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico

No	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
1	Asistencias técnicas realizadas	450	200	44%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
2	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	1	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
3	Proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización	25	84	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
4	Lineamientos de política pública para el fortalecimiento de capacidades en el sector de APSB	2	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
5	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	*37.780.475	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
6	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	*8.070.970	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
7	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable	*45.851.445	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
8	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)	*2.967	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
9	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)	*145.572	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

No .	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
10	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)	*10.491	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
11	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)	*80.539	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
12	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	*36.026.266	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
13	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	*8.305.327	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
14	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	*44.331.593	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
15	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)	*7.903	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
16	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)	*101.311	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
17	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	2.700.000	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
18	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	14	2	14%	DPR-Dirección de Política y Regulación
19	Número de asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB reportadas por el sistema de información.	150	143	95%	DPR-Dirección de Política y Regulación
20	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP ⁴	20	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación

⁴ En la vigencia 2021, siempre que el resultado de este indicador sea 20% o menos, su avance será de 100%.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

No .	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
21	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	600.000	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
22	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)	*31	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
23	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)	*13	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
24	**Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	*48	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
25	**Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	*180	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
26	**Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	*10	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
27	**Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	*98.3	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
28	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana	*98.91	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
29	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural	*27.5	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
30	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	*83.06	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
31	**Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos	*86.2	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
32	Porcentaje de asistencias técnicas brindadas a los departamentos en el marco de los Planes Departamentales de Agua en proyectos de agua y saneamiento básico concertada con las comunidades negras, afro, raizales y Palenqueras	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

No	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
33	Porcentaje de asistencias técnicas a prestadores que atienden territorios indígenas en municipios priorizados	50	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
34	Porcentaje de reglamentación del Título V del Decreto 1953 de 2014 en el marco de la comisión de impulso liderada por el Ministerio del Interior	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
35	Mesas territoriales implementadas en el marco del Programa Agua al Campo en Meta, Guaviare y Guajira con participación de los pueblos indígenas concernidos	1	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
36	Porcentaje de territorios indígenas sin acceso a agua potable y/o saneamiento básico con proyectos formulados por la comunidad con apoyo técnico del equipo del viceministerio de agua y del Plan Departamental de Agua, y financiados por OCADPaz	100	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
37	Porcentaje de comunidades priorizadas indígenas de los pueblos Wayuu, Jiw y Nukak con acceso a agua potable y saneamiento básico	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
38	Diagnóstico de las condiciones de acceso a agua potable y saneamiento básico concertado con las comunidades indígenas realizado	1	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
Total Avance				16%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2020.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2020, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021.

De los 38 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico, solo 4 reportaron avances parciales y los 34 indicadores restantes no presentan avances de ejecución en el primer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial (DIDE)

- *Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado:* con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 este indicador de periodicidad mensual y con rezago de 90 días no presenta avances cuantitativos

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

dado que no se registraron proyectos terminados en el Sistema de Gestión de Información del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico (SIGEVAS), no obstante, se desarrollaron actividades de capacitación y asistencia técnica a grupos de valor y partes interesadas en el marco de la oferta institucional tales como alcaldías y gobernaciones. Estas asistencias permiten generar capacidades a los grupos de valor en la implementación de acciones necesarias para garantizar cobertura, calidad, y prestación sostenible de los servicios de APSB, permitiendo el fortalecimiento institucional.

Es de resaltar, que la emergencia sanitaria y económica decretada por el Gobierno Nacional como consecuencia del COVID -19, retrasó la ejecución de los proyectos del sector, dado que se suspendieron varios de ellos y se tuvo que implementar en sitio de obra los protocolos de bioseguridad como requisito para el reinicio de los mismos, los cuales debían ser revisados y probados por la entidad competente, así mismo, se identificaron inconvenientes de tipo técnico y legal que implicaron retrasos en los proyectos.

- Lineamientos de política pública para el fortalecimiento de capacidades en el sector de APSB: con corte al primer trimestre de la vigencia 2021 este indicador de periodicidad trimestral no presenta avances cuantitativos, no obstante, se proyectaron los siguientes lineamientos de política pública para el fortalecimiento de las capacidades en el sector de APSB:
 - Modificación normativa a la resolución 0661 de 2019, en lo referente a los plazos de evaluación de los proyectos.
 - Modificación normativa a resoluciones 494 de 2012 y 169 de 2013 en lo referente a los lineamientos para implementación del Programa de Conexiones Intradomiciliarias - PCI.
- *Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados*: indicador de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- Los 7 indicadores que se presentan a continuación son de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión:
 - Porcentaje de asistencias técnicas brindadas a los departamentos en el marco de los Planes Departamentales de Agua en proyectos de agua y saneamiento básico concertada con las comunidades negras, afro, raizales y Palenqueras
 - Porcentaje de asistencias técnicas a prestadores que atienden territorios indígenas en municipios priorizados
 - Porcentaje de reglamentación del Título V del Decreto 1953 de 2014 en el marco de la comisión de impulso liderada por el Ministerio del Interior
 - Mesas territoriales implementadas en el marco del Programa Agua al Campo en Meta, Guaviare y Guajira con participación de los pueblos indígenas concernidos
 - Porcentaje de territorios indígenas sin acceso a agua potable y/o saneamiento básico con proyectos formulados por la comunidad con apoyo técnico del equipo del viceministerio de agua y del Plan Departamental de Agua, y financiados por OCADPaz

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- Porcentaje de comunidades priorizadas indígenas de los pueblos Wayuu, Jiw y Nukak con acceso a agua potable y saneamiento básico
- Diagnóstico de las condiciones de acceso a agua potable y saneamiento básico concertado con las comunidades indígenas realizado
- Los 12 indicadores del PND que hacen parte del PEI y cuyos resultados también se presentan en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector (Departamento Administrativo Nacional de Estadística y el Departamento Nacional de Planeación). Adicionalmente, teniendo en cuenta que el reporte de información de estos indicadores corresponde a la vigencia 2020, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021:
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Totaliza)
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural
 - Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Totaliza)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)
 - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Política y Regulación (DPR)

- *Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul:* indicador de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- *Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP:* indicador de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- Los 10 indicadores del PND que hacen parte del PEI y cuyos resultados también se presentan en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, el Departamento Nacional de Planeación y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios). Adicionalmente, teniendo en cuenta que el reporte de información de estos indicadores corresponde a la vigencia 2020, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021:
 - Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)
 - Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)
 - Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas
 - Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación
 - Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo
 - Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente
 - Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana
 - Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural
 - Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras
 - Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos

Finalmente, con respecto a los 38 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico, es preciso establecer que 16 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 22 en el marco de la vigencia 2020⁵ (rezago de información).

1.4 Institucional

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados para monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño de la entidad, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Así mismo, permiten orientar a la entidad en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al primer trimestre de la vigencia 2021:

- 98% del Plan Anual de Caja (PAC) ejecutado.
- 78% de avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA).

⁵ Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de agua potable y saneamiento básico, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

- 100% de satisfacción de los 26 usuarios atendidos de forma personalizada.
- 92% de éxito procesal en el MVCT.
- 88% de fallos de tutela favorables de vivienda urbana.
- 29% de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías.
- 92% de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión institucional:

Tabla 5. Avance en la dimensión institucional

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
1	Porcentaje de compromisos adquiridos a los que se les hace seguimiento	90	$(238/238)*100 = 100$	100%	DM-Despacho del Ministro
2	Porcentaje de integrantes del sector político (congresistas, entes territoriales) atendidos	100	$(275/275)*100=100$	100%	DM-Despacho del Ministro
3	Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio	80	0	0%	DM-Despacho del Ministro
4	Porcentaje de solicitudes respondidas	90	$(51/56)*100 = 91$	100%	DM-Despacho del Ministro
5	Porcentaje de relaciones formalizadas con cooperantes	90	$(51/64)*100 = 80$	88%	DM-Despacho del Ministro
6	Avance en la implementación de las actividades (mapa de ruta) del PETI- 2018-2022	70	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
7	Avance en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) de la Procuraduría General de la Nación (PGN)	90	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
8	Porcentaje de implementación del Sistema de Información Transaccional	50	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
9	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas PCRC a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
10	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Racionalización de Trámites a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
11	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
12	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
	Control Interno (CI) a partir del FURAG				
13	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos FOSP a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
14	Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
15	Crecimiento del puntaje asignado a la política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG	3	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
16	Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término	100	$(407/535) * 100 = 76$	76%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
17	Tasa de éxito procesal	83	$(513/555) * 100 = 92$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
18	Porcentaje de fallos de tutela favorables de vivienda urbana	56	$(971/1.093) * 100 = 88$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
19	Porcentaje de reducción de sanciones de tutelas de vivienda urbana	76	0	0%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
20	Porcentaje de Fichas allegadas y presentadas ante el comité de conciliación	100	$(25/25) * 100 = 100$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
21	Porcentaje de actas de audiencias entregadas por apoderado	62	$(23/25) * 100 = 92$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
22	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	100	$(81/278) * 100 = 29$	29%	OCI-Oficina de Control Interno
23	PAC ejecutado	90	$(417.702.988.277,22 / 424.800.677.289,22) * 100 = 98$	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
24	Estados Financieros presentados	4	1	25%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
25	Informe de Seguimiento a la Ejecución Presupuestal	12	3	25%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
26	Avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) formulado y actualizado de los gastos de	96	$(407098547,13 / 12594936869) * 100 = 78$	82%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
	funcionamiento que son competencia de la SSA				
27	Activos del extinto ICT INURBE intervenidos	58,3	$(300/2.376)*100= 12$	22%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
28	Eficiencia en el tiempo de revisión de los procesos contractuales por parte del Grupo de Contratos	5	0	0%	GC-Grupo de Contratos
29	Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT	30	0	0%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
30	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados a los bienes muebles e inmuebles del Ministerio	90	$(34/34)*100=100$	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
31	Porcentaje de servicios atendidos solicitados por las dependencias del MVCT al Grupo de Recursos Físicos	95	$(1.419/1.419)*100=100$	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
32	Diagnóstico de la infraestructura de las Sedes del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio realizado	1	1	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
33	Satisfacción del usuario atendido de forma personalizada	93	$(26/26)*100= 100$	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
34	Número de reportes de información gestionada y tramitada	12	3	25%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
35	Elaboración de los instrumentos Archivísticos del MVCT	1	0	0%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
36	Satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT	88	0	0%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
37	Avance del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
38	Avance del Programa de Bienestar Social e Incentivos	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
39	Avance del Plan Institucional de Capacitación	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
40	Avance del Plan de Previsión	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
41	Avance del Plan Anual de Empleos Vacantes	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre I	Porcentaje acumulado Trimestre I	Responsable
42	Crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Talento humano (TH) a partir del FURAG	3	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
43	Actividades de prevención desarrolladas durante el año	5	$(3/5) * 100 = 100$	60%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
44	Porcentaje de procesos aperturados en el mes	100	$(12/12) * 100 = 100$	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
45	Porcentaje de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación	88	$(827/893) * 100 = 92$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
46	Evaluación de la comunicación interna	75	$((96+84+79)/3) = 86.3$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
47	Acciones institucionales que aseguran una gestión pública más efectiva	6	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
				48%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 47 indicadores que conforman la dimensión institucional, 15 lograron avances en su ejecución del 100%, 9 reportan avances parciales y 23 no presentan avances de ejecución en el primer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

Indicadores sin avance a cargo del Despacho del Ministro (DM)

- *Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio:* indicador de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.

Indicadores sin avance a cargo de la Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC)

- *Avance en la implementación de las actividades (mapa de ruta) del PETI- 2018-2022 y Porcentaje de implementación del Sistema de Información Transaccional:* indicadores de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- *Avance en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) de la Procuraduría General de la Nación (PGN):* indicador de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

Indicadores sin avance a cargo de la Oficina Asesora de Planeación (OAP)

- Con respecto a los ocho indicadores que se mencionan a continuación es importante señalar que se formularon en concordancia con el MIPG, el cual opera a través de dimensiones y políticas, cuya medición de resultados se realiza mediante el FURAG. Con este último instrumento se capturan, monitorean y evalúan los avances sectoriales e institucionales en la implementación de las políticas de desarrollo administrativo. Estos indicadores tienen un reporte anual con rezago de 180 días y no presentan avances en el primer trimestre de la vigencia, dado que el cálculo de su avance depende de los resultados del FURAG que emite el DAFP antes de finalizar el primer semestre de la vigencia en curso.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos FOSP a partir del FURAG.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Control Interno (CI) a partir del FURAG.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG.
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Racionalización de Trámites
 - Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas PCRC a partir del FURAG.

Indicador sin avance a cargo de la Oficina Asesora Jurídica (OAJ)

- *Porcentaje de reducción de sanciones de tutelas de vivienda urbana:* este indicado no presenta ejecución a la fecha porque su fórmula de cálculo se encuentra en proceso de ajuste y aprobación ante el CIGD.

Indicador sin avance a cargo del Grupo de Contratos (GC)

- *Eficiencia en el tiempo de revisión de los procesos contractuales por parte del Grupo de Contratos:* indicador de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reporta gestión durante el primer trimestre de la vigencia en procesos de contratación directa, generación de órdenes de compra a través de Acuerdo Marco de Precios, Mínima Cuantía y Subasta Inversa.

Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Recursos Físicos (GRF)

- *Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT:* indicador de periodicidad trimestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reporta gestión durante el primer trimestre relacionada con la

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

suspensión del Contrato Interadministrativo 847 de 2019 (por medio del cual se dará solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT), desde el 5 de marzo de 2021 hasta el 5 de junio de 2021 y se programa reinicio de ejecución el 6 de junio de 2021. La aprobación del anteproyecto de intervención de la sede Colonial se escaló hasta la instancia del Consejo Nacional de Patrimonio Cultural (CPNC) del Ministerio de Cultura, el cual no ha realizado sesiones desde el pasado mes de diciembre, situación que ha afectado el cronograma planteado para la ejecución de este indicador.

Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Atención al Usuario y Archivo (GAUA)

- *Elaboración de los instrumentos Archivísticos del MVCT*: indicador de periodicidad trimestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reportan avances de gestión durante el primer trimestre relacionados con el cronograma de actividades para la elaboración del instrumento archivístico Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (MOREQ) con el fin culminar la elaboración de este instrumento para la vigencia 2021 y poder implementarlo en el MVCT.
- *Satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT*: indicador de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos debido a que se está llevando a cabo el proceso de licitación ante Colombia Compra Eficiente de los Servicios BPO para la atención de los canales Telefónico, Chat y Redes Sociales, los cuales representan el insumo fundamental para la medición de este indicador.

Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Talento Humano (GTH)

- *Avance del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo*: indicador de periodicidad trimestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reportan avances de gestión durante el primer trimestre relacionados con actividades en prevención, promoción y actuación en situación de emergencia, actualización de las bases de datos de las condiciones de salud de los servidores del ministerio, actividades del subprograma de riesgo psicosocial, biomecánico, entorno saludable y riesgo cardiovascular y actividades de prevención y promoción en higiene y seguridad en el trabajo.
- *Avance del Programa de Bienestar Social e Incentivos*: indicador de periodicidad trimestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reportan avances de gestión durante el primer trimestre relacionados con actividades de ferias de servicios y cumpleaños de los servidores del ministerio.
- *Avance del Plan Institucional de Capacitación y Avance del Plan Anual de Empleos Vacantes*: indicadores de periodicidad semestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presentan avances cuantitativos ni de gestión.

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

- *Avance del Plan de Previsión:* indicador de periodicidad anual y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- *Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Talento humano (TH) a partir del FURAG:* este indicador tiene un reporte anual con rezago de 180 días y no presenta avances en el primer trimestre de la vigencia, dado que el cálculo de su avance depende de los resultados del FURAG que emite el DAFP antes de finalizar el primer semestre de la vigencia en curso.

Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo empresarial (DIDE)

- *Acciones institucionales que aseguran una gestión pública más efectiva:* indicador de periodicidad trimestral y con corte al primer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos, no obstante, se establecen las 6 actividades institucionales a desarrollar durante la vigencia para asegurar una gestión pública más efectiva:
 - Actualizar documentación del Proceso Gestión a la Política de Agua Potable y Saneamiento Básico.
 - Realizar jornada de capacitación al grupo GAUA sobre la oferta de servicios institucionales de la dependencia.
 - Reporte avance de indicadores SINERGIA a cargo de la Dirección de Programas.
 - Acceder a la consulta web, sobre la información de los profesionales de ingeniería asociados en el Copnia.
 - Gestionar la terminación y/o entrega de proyectos de acueducto.
 - Gestionar la terminación y/o entrega de proyectos de alcantarillado.

Finalmente, con respecto a los 47 indicadores que conforman la dimensión institucional, es preciso establecer que 40 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 7 en el marco de la vigencia 2020⁶ (rezago de información).

⁶ Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión institucional, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento observado en la entrega de los informes de monitoreo de las dependencias del MVCT, a partir de la evaluación de los criterios de seguimiento: oportunidad en la ejecución⁷, calidad de la información⁸ y oportunidad en el reporte de monitoreo⁹ (ver Guía Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT V3 Código SMC-G-03).

Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento

Dependencia	Acumulado al Trimestre I de 2021		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
DEUT-Dirección de Espacio Urbano y Territorial	100,0%	100,0%	100,0%
DVR-Dirección de Vivienda Rural	100,0%	100,0%	100,0%
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	100,0%	100,0%	100,0%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	100,0%	53,3%	100,0%
DPR-Dirección de Política y Regulación	100,0%	100,0%	100,0%
DM-Despacho de Ministro	100,0%	91,7%	0,0%
DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial	100,0%	100,0%	100,0%
GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo	100,0%	100,0%	100,0%
GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas	100,0%	86,7%	100,0%
GC-Grupo de Contratos	NA	NA	100,0%
GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario	100,0%	100,0%	100,0%
GRF-Grupo de Recursos Físicos	100,0%	100,0%	100,0%
GTH-Grupo de Talento Humano	50,0%	90,0%	100,0%
OAJ-Oficina Asesora Jurídica	100,0%	100,0%	100,0%
OAP-Oficina Asesora de Planeación	NA	NA	100,0%
OCI-Oficina de Control Interno	100,0%	100,0%	100,0%
OTIC-Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones	100,0%	100,0%	100,0%
SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto	100,0%	100,0%	100,0%
SSA-Subdirección de Servicios Administrativos	100,0%	100,0%	100,0%

⁷ Se verifica el avance o ejecución del indicador de acuerdo a la oportunidad de la evidencia que lo soporta.

⁸ Consiste en la evaluación de la calidad de la información del análisis cualitativo de los indicadores a través de cinco preguntas.

⁹ Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos.

Informe Plan Estratégico Institucional Primer Trimestre 2021

Dependencia	Acumulado al Trimestre I de 2021		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	99,2%	90,2%	95,8%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

No Aplica (NA) corresponde a los casos en los que no había indicadores que tuvieran cumplimiento durante el periodo objeto de medición.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2021, el criterio de oportunidad en la ejecución fue el que obtuvo la mayor calificación promedio (99.2%). Este desempeño muestra que las dependencias del Ministerio están alineando cada vez más la temporalidad de los avances cuantitativos de sus indicadores con las evidencias que los respaldan. No obstante la única dependencia que presenta fallas de oportunidad en su ejecución con corte al primer trimestre de la vigencia es el GTH.

Respecto al criterio de calidad de la información con corte al primer trimestre de la vigencia se presenta una calificación promedio de 90.2%. Las puntuaciones menores a 100% se deben a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, a la falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportan. Las dependencias que más deficiencias presentaron en materia de calidad de la información fueron la DIVIS y el GCE.

Finalmente, en cuanto al criterio de oportunidad en la entrega del reporte de monitoreo el puntaje consolidado es de 95.8%. Este resultado se debe a que 18 de las 19 dependencias del MVCT enviaron oportunamente sus informes de monitoreo en el primer trimestre de la vigencia. No obstante, el DM, presentó retrasos en la entrega de la información de monitoreo del periodo objeto de seguimiento.

Finalmente, las observaciones puntuales con respecto a los criterios de seguimiento aplicados por la OAP, se envían vía correo electrónico en el archivo Excel **Herramienta de Monitoreo y Seguimiento PEI-PAI Trimestre I 2021**, a las dependencias del MVCT responsables de la ejecución de los indicadores que conforman el PEI. Esto con el fin de implementar acciones de mejora continua en los ejercicios mensuales de monitoreo por parte de las dependencias del Ministerio y de seguimiento por parte de la OAP.

3. Conclusiones y Recomendaciones

1. El nivel de ejecución acumulada del PEI, al finalizar el primer trimestre de la vigencia 2021 es del 24%. Esto se debe a que de los 116 indicadores que conforman el PEI 19 se cumplieron en un 100%, 22 reportaron avances parciales en su ejecución, 44 no mostraron resultados y 31 presentan información de la vigencia 2020 (rezago de información).
2. Las dimensiones con el avance acumulado más alto son la institucional con un 48% y la de vivienda con un 26%. Esto contrasta con las dimensiones de agua potable y saneamiento básico y la desarrollo urbano y territorial, que presentan los menores avances en la ejecución de sus indicadores, con 16% y 5% de ejecución, respectivamente.
3. La dimensión con el porcentaje de avance más bajo en la ejecución de sus indicadores es la de desarrollo urbano y territorial con un 5%. Este resultado obedece a que del conjunto de los 3 indicadores que la conforman, solo en uno se reportaron avances parciales al finalizar el primer trimestre de la vigencia.
4. Teniendo en cuenta que ya transcurrió el primer trimestre de la vigencia, es necesario impulsar los 44 indicadores que la fecha no presentan avances en su ejecución. Se les solicita a las dependencias que tengan a cargo indicadores con resultados insuficientes a la fecha, explicar de forma clara las razones de dicha situación y describir las acciones adelantadas para mejorar el desempeño del indicador, más aún, si son indicadores que presentaron incumplimiento en la vigencia anterior.
5. Aunque en la vigencia 2021 el PEI cuenta con 31 indicadores que presentan rezago entre 60 y 365 días en el reporte de información y/o en los datos de ejecución, la dependencia que tiene a cargo el indicador debe reportar la información de ejecución con la información disponible, antes de finalizar la vigencia en curso.
6. Se requieren mejoras en la calidad de la información contenida en los reportes de monitoreo de los indicadores de las diferentes dependencias. En el campo de “Análisis Cualitativo del Indicador” es necesario desarrollar un texto con información relevante que acompañe el dato arrojado por el indicador. Con este análisis se evalúa la calidad de la información del reporte de monitoreo de acuerdo con los criterios establecidos en la Guía Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT V3 Código SMC-G-03.

Actualmente la información registrada en el análisis del indicador no está cumpliendo con estos criterios y en la mayoría de los casos se limita a la relación de evidencias del indicador.

7. Los indicadores del PEI tienen establecida en su hoja de vida una periodicidad de medición, por tal motivo, los reportes de monitoreo del indicador deben ser coherentes con esta periodicidad, aun cuando el indicador no presente resultados cuantitativos. Esto quiere decir

Informe Plan Estratégico Institucional

Primer Trimestre 2021

que es obligatorio monitorear el indicador (reporte cuantitativo y cualitativo) cada vez que el proceso de monitoreo coincida con la periodicidad de medición.

De cara al ejercicio de monitoreo de la vigencia 2021, la OAP solicita mostrar coherencia y rigurosidad entre la periodicidad del indicador y los reportes de monitoreo.

8. En el marco de la ejecución de los indicadores del PEI, la OAP recomienda fortalecer el proceso de monitoreo de las dependencias, aplicando ejercicios de autocontrol en donde detecten de primera mano sus dificultades y oportunidades de mejora y establezcan acciones de mejoramiento continuo.
9. Aunque se evidencian avances en la institucionalización del PEI como una herramienta de planeación estratégica, aún falta apropiar la cultura de los reportes de información periódicos, veraces y oportunos. La comunicación de los resultados de la gestión es tan importante como su consecución.