



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

# **Informe Plan Estratégico Institucional (PEI)**

## **Tercer Trimestre 2021**

**Jonathan Malagón González**  
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

**Carlos Alberto Ruiz Martínez**  
Viceministro de Vivienda

**José Luis Acero Vergel**  
Viceministro de Agua y Saneamiento

**Leonidas Lara Anaya**  
Secretario General

**Rocío Macarena Ocampo Lillo**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

## Contenido

Introducción.....	4
Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI) .....	5
1. Avance por Dimensión Estratégica .....	5
1.1 Vivienda.....	5
1.2 Desarrollo Urbano y Territorial.....	12
1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico.....	13
1.4 Institucional.....	19
2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias.....	25
3. Conclusiones y Recomendaciones .....	27

## Tablas

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica.....	5
Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda .....	6
Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial.....	12
Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico .....	13
Tabla 5. Avance en la dimensión institucional.....	19
Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento.....	25

## **Introducción**

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) fija el rumbo para un periodo de cuatro años y plasma el conjunto de acciones programadas para cumplir la visión institucional y fortalecer el vínculo entre las dependencias y procesos en torno a un objetivo común.

En este plan se identificaron cuatro dimensiones, tres enfocadas en la construcción de un mejor hábitat para los colombianos: a) vivienda; b) desarrollo urbano y territorial; c) agua potable y saneamiento básico, y; d) una dimensión institucional, orientada al fortalecimiento de la gestión del MVCT y soporte fundamental para las otras estrategias. Dentro de cada una de estas dimensiones y de cara a las problemáticas identificadas, se definieron los principales objetivos, indicadores y metas a cumplir en los próximos cuatro años. Como resultado, para la vigencia 2021 se formularon en total 116 indicadores con sus respectivas metas anuales, que dan cuenta de la gestión para avanzar en la solución a los problemas identificados. El seguimiento al PEI se realiza con periodicidad trimestral conforme a lo establecido en la Resolución No. 0955 de 2017, expedida por el MVCT y modificada por la Resolución No. 958 del 24 de diciembre de 2019.

Dado que el seguimiento a la gestión se constituye en un insumo fundamental para analizar los resultados del MVCT frente las metas definidas, a continuación, se presenta el informe de avance del PEI con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021. La fuente de información para su consolidación es el monitoreo realizado por cada dependencia en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. La primera parte contiene los avances en cada una de las dimensiones estratégicas. En la segunda parte del documento se presenta el análisis de la calidad y oportunidad en la entrega de la información de las dependencias y, por último, se encuentran las conclusiones y recomendaciones del informe.

## Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)

### 1. Avance por Dimensión Estratégica

Los resultados generales en el marco del PEI con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021 por cada una de las dimensiones que lo conforman son los siguientes<sup>1</sup>:

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica

No.	Dimensión estratégica	Avance Trimestre III	Avance Acumulado
1	Vivienda	14%	37%
2	Desarrollo Urbano y Territorial	27%	64%
3	Agua Potable y Saneamiento Básico	18%	25%
4	Institucional	35%	72%
<b>Total avance ejecución PEI</b>		<b>24%</b>	<b>49%</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

El promedio de ejecución de las dimensiones del PEI para el tercer trimestre de la vigencia, es del 49%, avance que se considera bajo teniendo en cuenta que solo faltan tres meses para que finalice la vigencia 2021. Las dimensiones con el avance acumulado más alto al finalizar el tercer trimestre 2021, son la institucional con un 72% y la de desarrollo urbano y territorial con un 64%. No pasa lo mismo con los resultados de la dimensión de vivienda, que presenta un avance del 37% y con los de la dimensión de agua potable y saneamiento básico que presenta el avance más bajo en la ejecución de sus indicadores con un 25%.

#### 1.1 Vivienda

La dimensión de vivienda contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda definidos por el Gobierno Nacional que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los subsidios y créditos de vivienda en el país. Con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021 se destacan los siguientes logros institucionales:

- 10.573 viviendas urbanas de interés social tituladas: 8.058 gestionadas por el MVCT y 2.515 por la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR).
- 28.188 Viviendas de interés social urbanas iniciadas.

<sup>1</sup> Los indicadores del PEI que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE) se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PEI, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia (2021) no son computados.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

- 12.165 hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios.
- 7.718 Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda).
- 34.470 Subsidios Familiares de Vivienda entregados a Mujeres Cabeza de Familia.
- 49.735 Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda (Programa MI CASA YA).
- 4.904 hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana, en el marco del programa Semillero de Propietarios.
- 10.746 Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda (Programa FRECH)
- 78 empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión de vivienda:

**Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda**

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
1	Documento normativo donde se establezcan los porcentajes participación de las mujeres cabeza de familia y que adicionalmente el hogar o uno de sus miembros pertenecen a comunidades Negras, Afrocolombiana, Raizales y Palanqueras, para que tengan acceso a subsidio de vivienda y cuenten con una solución habitacional digna	1	1	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
2	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	38	78	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
3	Proyectos normativos publicados	3	10	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
4	Estudios del sector de la construcción y vivienda publicados	5	3	60%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
5	Viviendas urbanas de interés social tituladas	14.150	10.573	75%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
6	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	128.790	28.188	22%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
7	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cuantitativo de vivienda	*4.44	4.2	95%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
8	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	*9.1	8.8	97%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
9	Nuevas conexiones Intradomiciliarias	6.708 <sup>2</sup>	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
10	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	11.297	12.165	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
11	Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda)	29.247	7.718	26%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
12	Subsidios Familiares de Vivienda entregados a Mujeres Cabeza de Familia	25.000	34.470	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
13	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda (Programa MI CASA YA)	35.000	49.735	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
14	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana (Programa Semillero de propietarios)	60.000	4.904	8%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
15	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda (Programa FRECH)	30.000	10.746	36%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
16	Viviendas nuevas entregadas a mujeres	1.943	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
17	Viviendas mejoradas entregadas a mujeres	477	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
18	Viviendas nuevas entregadas en municipios PDET	1.758	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
19	Viviendas de Interés Social Rural mejoradas	13.567	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
20	Viviendas de Interés Social Rural construidas	3.884	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
21	Subsidios para mejoramiento de vivienda rural asignados a indígenas Nukak y Jiw	20	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social

<sup>2</sup> Indicador incremental incluye la meta de la vigencia anterior (3.416), por lo tanto, la meta 2021 corresponde a 3.292 nuevas conexiones intradomiciliarias.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
22	Subsidios en especie de vivienda de interés social rural asignados a familias de las comunidades indígenas Nukak y Jiw	40	0	0%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
23	Porcentaje de subsidios asignados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado en los programas de vivienda	50	$(8.488/60.466)*100=14,0$	28%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
24	Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada	100	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
25	Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada en municipios PDET	100	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
26	Expedición de un instrumento normativo que garantice la focalización y postulación de los hogares pertenecientes a las comunidades indígenas	1	1	100%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
27	Documento de anexo técnico concertado de tipologías de vivienda de los pueblos indígenas	1	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
28	Documento que sirva de insumo para el Anexo Técnico y que contenga las especificaciones técnicas de las tipologías de vivienda concertadas con la comisión segunda del espacio nacional de consulta previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras	1	0	0%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
29	**Déficit cualitativo y cuantitativo de vivienda rural	*56,46	49,42	100%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
30	**Déficit cualitativo y cuantitativo de vivienda rural en municipios PDET	*64,20	63,03	100%	DVR-Dirección de Vivienda Rural
<b>Total Avance</b>				<b>37%</b>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

\*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2020.

\*\*El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2020, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (\*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021.

De los 30 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, 9 lograron avances en su ejecución del 100%, 9 reportan avances parciales y 12 no presentan avances de ejecución en el tercer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

### Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial (DIDE)

- *Nuevas conexiones Intradomiciliarias*: indicador de periodicidad semestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, presenta los siguientes avances de gestión: El indicador está enfocado a apoyar financieramente la construcción de 3.292 nuevas conexiones intradomiciliarias (CI). A la fecha el programa de CI cuenta con recursos asignados por \$28.490.000.000 M/CTE, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:
  - Recursos asignados a los proyectos de conexiones intradomiciliarias de los municipios de Manatí y Campo de la Cruz (Atlántico) por un total de \$6.617.555.723 para un estimado de 827 conexiones intradomiciliarias.
  - Con el saldo de los recursos PGN-2021 por \$21.872.444.277, se espera apoyar financieramente un estimado de 2.450 nuevas conexiones intradomiciliarias.

A la fecha, el MVCT adelanta la gestión contractual necesaria para ejecutar los recursos del programa de CI.

### Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social (DIVIS)

- Con respecto a los indicadores de periodicidad mensual relacionados con la política de vivienda rural: *Viviendas nuevas entregadas a mujeres, Viviendas mejoradas entregadas a mujeres, Viviendas nuevas entregadas en municipios PDET, Viviendas de Interés Social Rural mejoradas y Viviendas de Interés social rural construidas* se presentan los siguientes avances de gestión:
  - Se han suscrito 20 convenios con las entidades territoriales, y se encuentran en proceso de elaboración de estudios previos 19, adicionalmente se han enviado 15 para firma de la entidad territorial, y se encuentran 10 el Grupo de Contratos para elaboración de minutas y 5 en proceso de numeración, que tienen como objeto aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros, para el desarrollo de vivienda rural, para entregar a los beneficiarios que cumplen con los requisitos del programa.
  - Se capacitaron los municipios de Córdoba, Caldas, Arauca y Putumayo en la plataforma de postulación de hogares, se realizará una retroalimentación de la plataforma el martes 12 de octubre, para iniciar con la postulación de hogares potencialmente beneficiarios del Subsidio de Vivienda Rural
  - Se suscribió convenio con la Unidad de Restitución de Tierras - URT que tiene como objeto "Aunar esfuerzos técnicos administrativos y operativos para la coordinación y cooperación interinstitucional entre el Fondo Nacional de Vivienda – FONVIVIENDA y la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas – UAEGRTD, con el objeto de aplicar la Ley 1448 de 2011, sus Decretos reglamentarios, así como los Decretos 1077 de 2015 y 1341 de 2020; en lo que se refiere a las medidas de restitución en materia de vivienda para la reparación integral de las víctimas del

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

conflicto armado y en general beneficiarios reconocidos en el marco de los procesos de restitución de tierras”.

- *Subsidios para mejoramiento de vivienda rural asignados a indígenas Nukak y Jiw y Subsidios en especie de vivienda de interés social rural asignados a familias de las comunidades indígenas Nukak y Jiw:* indicadores de periodicidad anual y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presentan avances cuantitativos. No obstante, presenta los siguientes avances de gestión:
  - Se firmó Convenio con Nasa Kiwe con el fin de iniciar trámite de atención a las comunidades indígenas, actualmente se encuentra en trámite suscribir convenio CRIDEC por parte de la Gobernación de Caldas, para atender esta población.
  - Se inició el proceso de postulación de hogares para la asignación y ejecución de los subsidios familiares de vivienda rural, en cumplimiento de lo acordado por el Gobierno Nacional en el marco de la minga indígena de 2019 y el Decreto 1811 de 2017.

### Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Vivienda Rural (DVR)

- *Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada:* en el tercer trimestre de la vigencia este indicador no presenta avances cuantitativos, ya que estos solo pueden darse con la entrega de la solución de vivienda. No obstante, se avanza en con el desarrollo de las actividades de participación definidas para la fase de estructuración de los proyectos de vivienda rural. Entre julio y septiembre de 2021, se realizaron 14 talleres de diseño participativo de las tipologías de vivienda en 10 municipios en 3 departamentos, donde participaron 194 personas en total, con representación de comunidades étnicas, mujeres y víctimas del conflicto armado, entre otros. A través de estos talleres son socializadas y concertadas las tipologías de vivienda, con el fin de garantizar que las viviendas recojan los componentes socioculturales y expectativas de los beneficiarios del subsidio y actores del territorio.

En cuanto a los talleres de validación social de la focalización realizada por el MVCT, que se realizan con el fin de que las entidades territoriales en compañía de líderes o representantes comunitarios validen el listado de potenciales beneficiarios del Subsidio Familiar de Vivienda Rural en sus regiones, se realizaron 27 talleres de validación social en 19 municipios en 8 departamentos, los cuales contaron con la participación de 524 personas.

- *Porcentaje de soluciones de vivienda estructuradas y ejecutadas con participación de la comunidad beneficiada en municipios PDET:* en el tercer trimestre de la vigencia este indicador no presenta avances cuantitativos, ya que estos solo pueden darse con la entrega de la solución de vivienda. No obstante, se avanza en el desarrollo de las actividades de participación definidas para la fase de estructuración de los proyectos de vivienda rural. Entre julio y septiembre de 2021, se realizaron 3 talleres de diseño participativo de las tipologías

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

de vivienda en 3 municipios PDET en un departamento, donde participaron 46 personas en total, con representación de comunidades étnicas, mujeres y víctimas del conflicto armado, entre otros. A través de estos talleres son socializadas y concertadas las tipologías de vivienda, con el fin de garantizar que las viviendas recojan los componentes socioculturales y expectativas de los beneficiarios del subsidio y actores del territorio.

En cuanto a los talleres de validación social de la focalización realizada por el MVCT, cuyo objetivo es que las entidades territoriales en compañía de líderes o representantes comunitarios validen el listado de potenciales beneficiarios del Subsidio Familiar de Vivienda Rural en sus regiones, se realizaron 13 talleres de validación social en 9 municipios PDET en 6 departamentos, los cuales contaron con la participación de 221 personas.

- *Documento de anexo técnico concertado de tipologías de vivienda de los pueblos indígenas y Documento que sirva de insumo para el Anexo Técnico y que contenga las especificaciones técnicas de las tipologías de vivienda concertadas con la comisión segunda del espacio nacional de consulta previa de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenquera: indicadores de periodicidad anual, con corte al tercer trimestre de la vigencia presentan los siguientes avances de gestión.*

El documento técnico del Plan Nacional de Construcción y Mejoramiento de Vivienda de Interés Social Rural- PNVISR (Resolución 410 del 2 de agosto de 2021) estableció la estrategia de SOLUCIONES DE VISR ADAPTABLES A LAS REGIONES Y CON COMPONENTE DE SANEAMIENTO BÁSICO. En este se definieron lineamientos para la implementación de tipologías tanto para construcción nueva como mejoramiento en la etapa de pre-construcción de los proyectos, lineamientos de desarrollo progresivo de vivienda social rural, lineamientos para la escogencia de soluciones alternativas de agua y saneamiento básico, estructuración y presentación de proyectos de VISR, así como, la consolidación de un banco de tipologías de vivienda. Lo anterior, bajo la premisa de aplicar las determinantes sociales, culturales, técnicas y financieras que conlleven a la construcción de vivienda nuevas y mejoramiento bajo las disposiciones de la política pública y el Decreto Ley 890 de 2017. Estos documentos son la base del documento que contendrá las especificaciones técnicas de tipologías de vivienda con comunidades indígenas y NARP.

Finalmente, con respecto a los 30 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, es preciso establecer que 26 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 4 en el marco de la vigencia 2020<sup>3</sup> (rezago de información).

---

<sup>3</sup> Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de vivienda, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

## 1.2 Desarrollo Urbano y Territorial

La dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no segregados. Con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021 se destacan los siguientes logros:

- 1 instrumento normativo elaborado y publicado: Decreto 205 de 2021 "Por el cual se adiciona el Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con la expedición de licencias urbanísticas para el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y sus cayos, con posterioridad a la declaratoria de situación de desastre o calamidad pública".
- 5.733,21 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 1.806,28 hectáreas a través de la adopción, modificación o ampliación del perímetro urbano en la revisión de POT; 1.651,07 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización; 1.398,88 hectáreas incorporadas a través de licencias de urbanización reportadas por municipios que no cuentan con curadurías urbanas; 19,83 hectáreas habilitadas por Macroproyectos de Interés Social Nacional y 857,15 hectáreas habilitadas mediante la adopción y/o modificación de planes parciales adoptados y modificados.
- 19 municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT).

A continuación, se presenta el avance en los indicadores de la dimensión de desarrollo urbano y territorial:

**Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial**

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
1	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	2	1	50%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
2	Área de suelo habilitado	5.000	5.733,21	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
3	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	45	19	42%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
<b>Total Avance</b>				<b>64%</b>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

# Informe Plan Estratégico Institucional

## Tercer Trimestre 2021

De los 3 indicadores que conforman la dimensión de desarrollo urbano y territorial, 1 logró avances en su ejecución del 100% y 2 reportaron avances parciales.

### 1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico

La dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas u organizaciones prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles.

Con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021, dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros:

- 566.043 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- 48.014 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul.
- 931 asistencias técnicas realizadas con los formuladores de proyectos de APSB.
- 361 proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización, que es el proceso mediante el cual el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, evalúa, aprueba y viabiliza los proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico presentados por las entidades territoriales que soliciten apoyo financiero de la nación, así como las reformulaciones que estos requieran.
- 634 asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB reportadas por el sistema de información.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión agua potable y saneamiento básico:

**Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico**

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
1	Asistencias técnicas realizadas	450	931	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
2	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	1	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
3	Proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización	25	361	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
4	Lineamientos de política pública para el fortalecimiento de capacidades en el sector de APSB	2	1	50%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
5	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	*37.780.475	37.656.426	89%	DPR-Dirección de Política y Regulación
6	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	*8.070.970	8.252.207	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
7	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable	*45.851.445	45.908.633	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
8	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)	*2.967	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
9	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)	*145.572	162.465	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
10	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)	*10.491	36.341	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
11	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)	*80.539	175.879	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
12	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	*36.026.266	37.656.426	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
13	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	*8.305.327	8.471.478	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
14	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	*44.331.593	44.608.187	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
15	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)	*7.903	6.947	88%	DPR-Dirección de Política y Regulación

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
16	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)	*101.311	293.795	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
17	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	2.700.000	566.043	21%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
18	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	14	4	29%	DPR-Dirección de Política y Regulación
19	Número de asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB reportadas por el sistema de información.	730	634	87%	DPR-Dirección de Política y Regulación
20	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP <sup>4</sup>	20	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
21	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	540.000	48.014	9%	DPR-Dirección de Política y Regulación
22	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)	*31	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
23	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)	*13	14,60	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
24	**Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	*48	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
25	**Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	*180	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
26	**Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	*10	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación

<sup>4</sup> En la vigencia 2021, siempre que el resultado de este indicador sea 20% o menos, su avance será de 100%.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
27	**Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	*98.3	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
28	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana	*98.91	98,40	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
29	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural	*27.5	31,40	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
30	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	*83.06	82,60	66%	DPR-Dirección de Política y Regulación
31	**Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos	*86.2	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
32	Porcentaje de asistencias técnicas brindadas a los departamentos en el marco de los Planes Departamentales de Agua en proyectos de agua y saneamiento básico concertada con las comunidades negras, afro, raizales y Palenqueras	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
33	Porcentaje de asistencias técnicas a prestadores que atienden territorios indígenas en municipios priorizados	50	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
34	Porcentaje de reglamentación del Título V del Decreto 1953 de 2014 en el marco de la comisión de impulso liderada por el Ministerio del Interior	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
35	Mesas territoriales implementadas en el marco del Programa Agua al Campo en Meta, Guaviare y Guajira con participación de los pueblos indígenas concernidos	1	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
36	Porcentaje de territorios indígenas sin acceso a agua potable y/o saneamiento básico con proyectos formulados por la comunidad con apoyo técnico del equipo del viceministerio de agua y del Plan Departamental de Agua, y financiados por OCADPaz	100	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
37	Porcentaje de comunidades priorizadas indígenas de los pueblos Wayuu, Jiw y Nukak con acceso a agua potable y saneamiento básico	33	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
38	Diagnóstico de las condiciones de acceso a agua potable y saneamiento básico concertado con las comunidades indígenas realizado	1	0	0%	DPR-Dirección de Política y Regulación
<b>Total Avance</b>				<b>25%</b>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

\*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2020.

\*\*El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2020, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (\*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021.

De los 38 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico, 13 lograron avances en su ejecución del 100%, en 1 indicador con rezago de información no se cumplió con la meta establecida para la vigencia 2020, 8 reportaron avances parciales y los 16 indicadores restantes no presentan avances de ejecución en el tercer trimestre de la vigencia. Con respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

### Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial (DIDE)

- *Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados*: indicador de periodicidad semestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, presenta los siguientes avances en su gestión:
  - Regional Montes de María – Bolívar: El Ministerio ha venido apoyando a los municipios y a el PDA de Bolívar, a través de asistencia técnica en el proceso de estructuración del esquema regional de prestación. El Regional Montes María está compuesto por los municipios de San Juan de Nepomuceno, San Jacinto, y el Guamo.
  - El 11 de mayo se realizó la entrega por parte de Aguas Bolívar y recibo total de la infraestructura del proyecto “Optimización del sistema de acueducto regional de los Municipios de San Juan Nepomuceno, San Jacinto, Bolívar” por parte de los Alcaldes.
  - En el mes de septiembre los municipios de San Juan de Nepomuceno, San Jacinto y la Empresa Servimarias, dieron respuesta a la solicitud de Aguas de Bolívar S.A. E.S.P., referente a la fecha de finalización de la etapa de post-construcción, e indicar el proceso de vincular el operador especializado.

### Indicadores sin avance a cargo de la Dirección de Política y Regulación (DPR)

- *Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP*: Indicador de periodicidad anual y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- Los 7 indicadores que se presentan a continuación son de periodicidad anual y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión:

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

- Porcentaje de asistencias técnicas brindadas a los departamentos en el marco de los Planes Departamentales de Agua en proyectos de agua y saneamiento básico concertada con las comunidades negras, afro, raizales y Palenqueras
  - Porcentaje de asistencias técnicas a prestadores que atienden territorios indígenas en municipios priorizados
  - Porcentaje de reglamentación del Título V del Decreto 1953 de 2014 en el marco de la comisión de impulso liderada por el Ministerio del Interior
  - Mesas territoriales implementadas en el marco del Programa Agua al Campo en Meta, Guaviare y Guajira con participación de los pueblos indígenas concernidos
  - Porcentaje de territorios indígenas sin acceso a agua potable y/o saneamiento básico con proyectos formulados por la comunidad con apoyo técnico del equipo del viceministerio de agua y del Plan Departamental de Agua, y financiados por OCADPaz
  - Porcentaje de comunidades priorizadas indígenas de los pueblos Wayuu, Jiw y Nukak con acceso a agua potable y saneamiento básico
  - Diagnóstico de las condiciones de acceso a agua potable y saneamiento básico concertado con las comunidades indígenas realizado
- Los 7 indicadores del PND que hacen parte del PEI y cuyos resultados también se presentan en el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días. Esto se debe a que las entidades que reportan la información son externas al sector (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, el Departamento Nacional de Planeación y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios) y no es posible contar con información con menor tiempo de rezago. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el reporte de información de estos indicadores corresponde a la vigencia 2020, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021:
    - Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (Paz)
    - Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas
    - Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación
    - Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo
    - Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente
    - Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos
    - Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)
  - Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana: el avance de la vigencia 2020 en el marco de este indicador fue de 98,40%, dato inferior a la línea base establecida para el indicador 98,60%. Por esta razón el avance del indicador se considera negativo y se establece como “cero” dado que no se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020.

# Informe Plan Estratégico Institucional

## Tercer Trimestre 2021

Finalmente, con respecto a los 38 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico, es preciso establecer que 16 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 22 en el marco de la vigencia 2020<sup>5</sup> (rezago de información).

### 1.4 Institucional

La dimensión Institucional agrupa los indicadores formulados para monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño de la entidad, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Así mismo, permiten orientar a la entidad en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos. Con corte al tercer trimestre de la vigencia 2021, se destacan los siguientes logros dentro de esta dimensión:

- A nivel institucional se evidencian mejoras en la implementación del MIPG, ya que en seis de las políticas que lo conforman, se superaron los 2 puntos porcentuales establecidos como meta, en el marco de la medición del FURAG.
- 92% de éxito procesal en el MVCT.
- 91% de fallos de tutela favorables de vivienda urbana.
- 97% del Plan Anual de Caja (PAC) ejecutado.
- 98% de satisfacción de los usuarios atendidos de forma personalizada en el MVCT.
- 91% de satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT.
- 83% de avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA).
- 95% de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión institucional:

**Tabla 5. Avance en la dimensión institucional**

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
1	Porcentaje de compromisos adquiridos a los que se les hace seguimiento	90	$(859/859)*100 = 100$	100%	DM-Despacho del Ministro
2	Porcentaje de integrantes del sector político (congresistas, entes territoriales) atendidos	100	$(996/996)*100=100$	100%	DM-Despacho del Ministro
3	Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio	80	0	0%	DM-Despacho del Ministro

<sup>5</sup> Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de agua potable y saneamiento básico, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
4	Porcentaje de solicitudes respondidas	90	$(223/246)*100 = 91$	100%	DM-Despacho del Ministro
5	Porcentaje de relaciones formalizadas con cooperantes	90	$(54/66)*100 = 82$	91%	DM-Despacho del Ministro
6	Avance en la implementación de las actividades (mapa de ruta) del PETI- 2018-2022	70	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
7	Porcentaje de implementación del Sistema de Información Transaccional	50	25	50%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
8	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas PCRC a partir del FURAG	*2	$(82,9 - 80,1) = 2,8$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
9	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Racionalización de Trámites a partir del FURAG	*2	$(78,3 - 75,4) = 2,9$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
10	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG	*2	$(76,8 - 70,1) = 6,7$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
11	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Control Interno (CI) a partir del FURAG	*2	$(70,1 - 69,9) = 0,2$	10%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
12	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos FOSP a partir del FURAG	*2	$(71,9 - 68,3) = 3,6$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
13	**Crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG	*2	$(72,0 - 64,8) = 7,2$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
14	**Crecimiento del puntaje asignado a la política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG	*2	$(82,0 - 74,9) = 7,1$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
15	Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término	100	$(579/707) *100 = 82$	82%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
16	Tasa de éxito procesal	83	$(1045/1132) *100 = 92$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
17	Porcentaje de fallos de tutela favorables de vivienda urbana	56	$(2.786/3.064)*100 = 91$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
18	Porcentaje de sanciones allegadas respecto a las tutelas allegadas <sup>6</sup>	0.31	$1000/3.637 = 0.27$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica

<sup>6</sup> En la vigencia 2021, siempre que el resultado de este indicador sea 0.31% o menos, su avance será de 100%.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
19	Porcentaje de Fichas allegadas y presentadas ante el comité de conciliación	100	$(73/73) * 100 = 100$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
20	Porcentaje de actas de audiencias entregadas por apoderado	62	$(62/75) * 100 = 83$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
21	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	100	$(212/273) * 100 = 78$	78%	OCI-Oficina de Control Interno
22	PAC ejecutado	90	$(240066596342,16 / 247014926187,48) * 100 = 97$	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
23	Estados Financieros presentados	4	3	75%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
24	Informe de Seguimiento a la Ejecución Presupuestal	12	9	75%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
25	Avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) formulado y actualizado de los gastos de funcionamiento que son competencia de la SSA	96	$(11.800.776.084,7 / 12.594.936.869,0) * 100 = 94$	98%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
26	Activos del extinto ICT INURBE intervenidos	58,3	$(1.356/2.376) * 100 = 57$	98%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
27	Eficiencia en el tiempo de revisión de los procesos contractuales por parte del Grupo de Contratos <sup>7</sup>	5	$(10/4) = 2,5$	100%	GC-Grupo de Contratos
28	Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT	30	0	0%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
29	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados a los bienes muebles e inmuebles del Ministerio	90	$(140/140) * 100 = 100$	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
30	Porcentaje de servicios atendidos solicitados por las dependencias del MVCT al Grupo de Recursos Físicos	95	$(4.972/4.972) * 100 = 100$	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
31	Diagnóstico de la infraestructura de las Sedes del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio realizado	1	1	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
32	Satisfacción del usuario atendido de forma personalizada	93	$(2.056/2.198) * 100 = 93$	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
33	Número de reportes de información gestionada y tramitada	12	9	75%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
34	Elaboración de los instrumentos Archivísticos del MVCT	1	0	0%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo

<sup>7</sup> En la vigencia 2021, siempre que el resultado de este indicador sea 5 días o menos, su avance será de 100%.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

No.	Indicador	Meta 2021	Avance Acumulado Trimestre III	Porcentaje acumulado Trimestre III	Responsable
35	Satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT	88	$(447/566)*100=79$	90%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
36	Avance del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
37	Avance del Programa de Bienestar Social e Incentivos	100	$(7/29)*100=24$	24%	GTH-Grupo de Talento Humano
38	Avance del Plan Institucional de Capacitación	100	$(3/6)*100=50$	50%	GTH-Grupo de Talento Humano
39	Avance del Plan de Previsión	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
40	Avance del Plan Anual de Empleos Vacantes	100	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
41	**Crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Talento humano (TH) a partir del FURAG	*2	75,3 - 69,9 = 5,4	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
42	Actividades de prevención desarrolladas durante el año	5	9	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
43	Porcentaje de procesos aperturados en el mes	100	$(49/49)*100=100$	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
44	Porcentaje de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación	88	$(5.974 / 6.301)*100=95$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
45	Evaluación de la comunicación interna	75	$((90+89+89)/3)=89$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
46	Acciones institucionales que aseguran una gestión pública más efectiva	6	4	67%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
				<b>72%</b>	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

\*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2020.

\*\*El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2020, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (\*2020) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2021.

De los 46<sup>8</sup> indicadores que conforman la dimensión institucional, 25 lograron avances en su ejecución del 100%, 14 reportan avances parciales y 7 no presentan avances de ejecución en el tercer trimestre de la vigencia. En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

### Indicadores sin avance a cargo del Despacho del Ministro (DM)

- *Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio:* indicador de periodicidad anual y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.

<sup>8</sup> La dimensión institucional pasó de tener 47 indicadores a 46, dado que fue retirado del PEI un indicador a cargo de la OTIC.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

### Indicadores sin avance a cargo de la Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC)

- *Avance en la implementación de las actividades (mapa de ruta) del PETI- 2018-2022:* indicador de periodicidad semestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, a la fecha se ha avanzado en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la información en lo relacionado con la migración a un centro de datos a un proveedor, en la contratación de un modelo tercerizado para los servicios de la mesa de ayuda, en mejoras en el soporte de los sistemas de información del Viceministerio de agua, en calidad y gobierno de datos y en el fortalecimiento de la gestión documental, entre otros aspectos.

### Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Recursos Físicos (GRF)

- Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT: indicador de periodicidad trimestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, aunque se había realizado la suspensión del Contrato Interadministrativo 847 de 2019 (por medio del cual se daría solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT), desde el 5 de marzo de 2021 hasta el 5 de junio de 2021 y se programaba reinicio de ejecución el 6 de junio de 2021, a la fecha nos encontramos en la fase preparatoria del proceso de incumplimiento, ya que el contrato finalizó el 06 de junio de 2021 y no fue entregada la totalidad de los productos establecidos en el contrato. A la fecha se avanza en la proyección y ajuste del informe de incumplimiento y del procedimiento jurídico para su desarrollo.

### Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Atención al Usuario y Archivo (GAUA)

- *Elaboración de los instrumentos Archivísticos del MVCT:* indicador de periodicidad trimestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reportan avances de gestión durante el tercer trimestre relacionados con la elaboración del instrumento archivístico Modelo de Requisitos para la Gestión de Documentos Electrónicos (MOREQ).

### Indicadores sin avance a cargo del Grupo de Talento Humano (GTH)

- *Avance del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo:* indicador de periodicidad trimestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos. No obstante, se reportan avances de gestión relacionados con actividades en prevención, promoción y actuación en situación de emergencia, actualización de las bases de datos de las condiciones de salud de los servidores del ministerio, actividades del subprograma de

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

riesgo psicosocial, biomecánico, entorno saludable y riesgo cardiovascular y actividades de prevención y promoción en higiene y seguridad en el trabajo.

- *Avance del Plan de Previsión:* indicador de periodicidad anual y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presenta avances cuantitativos ni de gestión.
- *Avance del Plan Anual de Empleos Vacantes:* indicadores de periodicidad semestral y con corte al tercer trimestre de la vigencia no presentan avances cuantitativos. No obstante, presenta avances de gestión relacionados con la actualización del análisis general de la planta del MVCT.

Finalmente, con respecto a los 46 indicadores que conforman la dimensión institucional, es preciso establecer que 38 de ellos presentan ejecución en el marco de la vigencia 2021 y 8 en el marco de la vigencia 2020<sup>9</sup> (rezago de información).

---

<sup>9</sup> Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2021, los indicadores que presentan información de la vigencia 2020 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión institucional, ni en el del PEI de la vigencia 2021.

## 2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias

El comportamiento observado con corte al tercer trimestre de la vigencia en la entrega de los informes de monitoreo de las dependencias del MVCT, a partir de la evaluación de los criterios de seguimiento: oportunidad en la ejecución<sup>10</sup>, calidad de la información<sup>11</sup> y oportunidad en el reporte de monitoreo<sup>12</sup> (ver Guía Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT V3 Código SMC-G-03), es el siguiente:

**Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento**

Dependencia	Acumulado al Trimestre III de 2021		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
DEUT-Dirección de Espacio Urbano y Territorial	96,3%	100,0%	100,0%
DVR-Dirección de Vivienda Rural	100,0%	100,0%	80,0%
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	100,0%	100,0%	100,0%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	100,0%	84,4%	100,0%
DPR-Dirección de Política y Regulación	100,0%	100,0%	100,0%
DM-Despacho de Ministro	100,0%	89,3%	36,3%
DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial	100,0%	97,1%	100,0%
GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo	96,3%	92,2%	97,2%
GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas	100,0%	93,3%	100,0%
GC-Grupo de Contratos	100,0%	100,0%	100,0%
GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario	100,0%	96,7%	100,0%
GRF-Grupo de Recursos Físicos	100,0%	100,0%	100,0%
GTH-Grupo de Talento Humano	83,3%	96,7%	100,0%
OAJ-Oficina Asesora Jurídica	100,0%	100,0%	100,0%
OAP-Oficina Asesora de Planeación	91,7%	100,0%	100,0%
OCI-Oficina de Control Interno	88,9%	97,8%	88,9%
OTIC-Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones	83,3%	94,7%	100,0%
SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto	100,0%	91,1%	100,0%
SSA-Subdirección de Servicios Administrativos	100,0%	100,0%	100,0%

<sup>10</sup> Se verifica el avance o ejecución del indicador de acuerdo a la oportunidad de la evidencia que lo soporta.

<sup>11</sup> Consiste en la evaluación de la calidad de la información del análisis cualitativo de los indicadores a través de cinco preguntas.

<sup>12</sup> Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos.

## Informe Plan Estratégico Institucional Tercer Trimestre 2021

Dependencia	Acumulado al Trimestre III de 2021		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	98,3%	94,5%	96,2%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2021, el criterio de oportunidad en la ejecución fue el que obtuvo la mayor calificación promedio (98,3%). Este promedio presenta un aumento de 0.5 pp con respecto al obtenido en el segundo trimestre de la vigencia 2021 (97,8%). Este desempeño muestra el avance de las dependencias del Ministerio, en la alineación de la temporalidad de los avances cuantitativos de sus indicadores con las evidencias que los respaldan. Con corte al tercer trimestre de la vigencia, las dependencias que presentan el porcentaje más bajo en la oportunidad en su ejecución son el GTH y la OTIC.

Respecto al criterio de calidad de la información con corte al tercer trimestre de la vigencia se presenta una calificación promedio de 94,5%. Este criterio de seguimiento aumentó su calificación en 2.2 pp con respecto a la obtenida en el segundo trimestre de la vigencia (92,3%). Las puntuaciones menores a 100% se deben a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, a la falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportan.

En cuanto al criterio de oportunidad en la entrega del reporte de monitoreo el puntaje consolidado es de 96,2%. Este resultado se debe a que algunas de las dependencias del MVCT no han enviado oportunamente sus informes de monitoreo. Entre las dependencias que han presentado fallas de oportunidad en las entregas de sus informes de monitoreo, se encuentran el DM, la DVR y la OCI.

Finalmente, las observaciones puntuales con respecto a los criterios de seguimiento aplicados por la OAP se socializan vía correo electrónico en el archivo Excel **Herramienta PEI Trimestre III 2021**, a las dependencias del MVCT responsables de la ejecución de los indicadores que conforman el PEI. Esto con el fin de implementar acciones de mejora continua en los ejercicios mensuales de monitoreo por parte de las dependencias del Ministerio y de seguimiento por parte de la OAP.

### **3. Conclusiones y Recomendaciones**

1. Finalizado el tercer trimestre de la vigencia 2021, el nivel de ejecución acumulada del PEI es del 49%. Esto es el resultado del avance de los 117 indicadores que conforman el PEI: 28 se cumplieron en un 100%, 27 reportaron avances parciales en su ejecución, 28 no mostraron resultados y 34 presentan información de la vigencia 2020 (rezago de información).
2. Las dimensiones con el avance acumulado más alto son la institucional con un 72% seguida de desarrollo urbano y territorial con un 64%. Estos resultados contrastan con los de las dimensiones de vivienda y la de agua potable y saneamiento básico, que presentan los menores avances en la ejecución de sus indicadores, con 37% y 25%, respectivamente.
3. La dimensión con el porcentaje de avance más bajo en la ejecución de sus indicadores es la de agua potable y saneamiento básico con un 25%. Este resultado obedece a que del conjunto de los 38 indicadores que la conforman, solo 13 lograron avances en su ejecución del 100%, en 1 indicador con rezago de información no se cumplió con la meta establecida para la vigencia 2020, 8 reportaron avances parciales y los 16 indicadores restantes no presentan avances de ejecución en el tercer trimestre de la vigencia
4. Es imperativo impulsar los 36 indicadores que la fecha no presentan avances en su ejecución, dado que solo faltan tres meses para que finalice la vigencia 2021. Se les solicita a las dependencias que tengan a cargo indicadores con resultados rezagados a la fecha, explicar de forma clara las razones de dicha situación y describir las acciones adelantadas para mejorar el desempeño del indicador.
5. Aunque en la vigencia 2021 el PEI cuenta con 34 indicadores que presentan rezago entre 60 y 365 días en el reporte de información y/o en los datos de ejecución, la dependencia que tiene a cargo el indicador debe reportar la información de ejecución con la información disponible antes de finalizar la vigencia en curso. Adicionalmente, debe realizar las gestiones necesarias para obtener el dato de ejecución del indicador con oportunidad.
6. Se requieren mejoras en la calidad de la información contenida en los reportes de monitoreo de los indicadores de las diferentes dependencias. En el campo de “Análisis Cualitativo del Indicador” es necesario desarrollar un texto con información relevante que acompañe el dato arrojado por el indicador. Con este análisis se evalúa la calidad de la información del reporte de monitoreo de acuerdo con los criterios establecidos en la Guía Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT V3 Código SMC-G-03.
7. Los indicadores del PEI tienen establecida en su hoja de vida una periodicidad de medición, por tal motivo, los reportes de monitoreo del indicador deben ser coherentes con esta periodicidad, aun cuando el indicador no presente resultados cuantitativos. Esto quiere decir

## Informe Plan Estratégico Institucional

### Tercer Trimestre 2021

que es obligatorio monitorear el indicador (reporte cuantitativo y cualitativo) cada vez que el proceso de monitoreo coincida con la periodicidad de medición.

De cara al ejercicio de monitoreo de la vigencia 2021, la OAP solicita mostrar coherencia y rigurosidad entre la periodicidad del indicador y los reportes de monitoreo. Actualmente la información de avance registrada en el indicador no está cumpliendo con este criterio.

8. En el marco de la ejecución de los indicadores del PEI, la OAP recomienda fortalecer el proceso de monitoreo de las dependencias, aplicando ejercicios de autocontrol en donde detecten de primera mano sus dificultades y oportunidades de mejora y establezcan acciones de mejoramiento continuo.
9. Aunque se evidencian avances en la institucionalización del PEI como una herramienta de planeación estratégica, aún falta apropiar la cultura de los reportes de información periódicos, veraces y oportunos.