



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

Informe Plan Estratégico Institucional (PEI)

Cuarto Trimestre 2020

Jonathan Malagón González
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

Carlos Alberto Ruiz Martínez
Viceministro de Vivienda

José Luis Acero Vergel
Viceministro de Agua y Saneamiento

Leonidas Lara Anaya
Secretario General

Isidro Melquicedec Bastidas Yela
Jefe Oficina Asesora de Planeación (E)

Contenido

Introducción.....	4
Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)	5
1. Avance por Dimensión Estratégica	5
1.1 Vivienda.....	5
1.2 Desarrollo Urbano y Territorial.....	9
1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico.....	11
1.4 Institucional.....	16
2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias.....	21
3. Conclusiones y Recomendaciones	23
Anexo 1 Indicadores con rezago de información	24
Anexo 2 Indicadores Vigencia 2019	26

Tablas

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica	5
Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda	6
Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial	10
Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico	12
Tabla 5. Avance en la dimensión institucional.....	17
Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento.....	21
Tabla 7. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2020.....	24
Tabla 8 Resultados Indicadores Vigencia 2019	26

Introducción

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) fija el rumbo para un periodo de cuatro años y plasma el conjunto de acciones programadas para cumplir la visión institucional y fortalecer el vínculo entre las dependencias y procesos en torno a un objetivo común.

En este plan se identificaron cuatro dimensiones, tres enfocadas en la construcción de un mejor hábitat para los colombianos: a) vivienda, b) desarrollo urbano y territorial y c) agua potable y saneamiento básico, y d) una dimensión institucional, orientada al fortalecimiento de la gestión del MVCT y soporte fundamental para las otras estrategias. Dentro de cada una de estas dimensiones y de cara a los problemas identificados, se definieron los principales objetivos, indicadores y metas a cumplir en los próximos cuatro años. Como resultado, se formularon en total 106 indicadores con sus respectivas metas anuales, que dan cuenta de la gestión para avanzar en la solución de los problemas identificados. El seguimiento al PEI se realiza con periodicidad trimestral conforme a lo establecido en la Resolución No. 0955 de 2017, expedida por el MVCT.

Dado que el seguimiento a la gestión se constituye en un insumo fundamental para analizar los resultados del MVCT frente las metas definidas, a continuación, se presenta el cuarto informe de avances del PEI con corte a diciembre de 2020. La fuente de información para su consolidación es el monitoreo realizado por cada dependencia en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. Este documento contiene en el primer capítulo los avances en cada una de las dimensiones estratégicas. En el segundo capítulo se presenta el análisis de la calidad y oportunidad en la entrega de la información de las dependencias. En el tercer capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones del informe, seguido por un anexo que contiene la relación de indicadores con rezago de información para el reporte de avances en 2020 y los resultados de los indicadores con reporte de información correspondiente a la vigencia 2019.

Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)

1. Avance por Dimensión Estratégica

Los resultados generales con corte al cuarto trimestre de la vigencia 2020 por cada una de las dimensiones formuladas en el PEI fueron los siguientes¹:

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica

No.	Dimensión estratégica	Avance del IV Trimestre	Avance Acumulado
1	Vivienda	41%	88%
2	Desarrollo Urbano y Territorial	70%	95%
3	Agua Potable y Saneamiento Básico	61%	92%
4	Institucional	30%	96%
Total avance ejecución PEI		50%	93%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En general se puede ver que las dimensiones con el avance acumulado más alto al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia son la institucional con un 96%, la de desarrollo urbano y territorial con un 95% y la de agua potable y saneamiento básico con un 92%. Estos resultados contrastan con los de la dimensión de vivienda, que presenta el avance más bajo en la ejecución de sus indicadores (88%), en esta, del conjunto de los 24 indicadores que la conforman, en 4 de ellos, no se logró la meta establecida para a vigencia 2020.

1.1 Vivienda

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda definidos por el Gobierno Nacional que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los subsidios y créditos de vivienda en el país. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros institucionales con corte al cuarto trimestre de la vigencia 2020:

- 42.044 hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda: 38.712 en el marco del programa Mi Casa Ya y 3.332 en el marco del Programa de Vivienda Gratuita.
- 19.815 hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda.
- 22.023 subsidios familiares de vivienda entregados a mujeres cabeza de familia.

¹ Los indicadores del PEI que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE) se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PEI, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia no son computados.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

- 2.168 hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana, en el marco del programa Semillero de Propietarios.
- 57.059 viviendas de interés social urbanas iniciadas.
- 18.827 viviendas urbanas de interés social tituladas: 9.013 gestionadas por el MVCT y 9.814 por la Superintendencia de Notariado y Registro (SNR).
- 15.730 hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios.
- 13.935 Viviendas de interés social urbanas mejoradas.
- 2.500 Nuevas conexiones Intradomiciliarias.
- 886 subsidios asignados por sentencias judiciales.
- 1 decreto expedido relacionado con el criterio de focalización para el acceso al subsidio familiar de vivienda en especie para áreas urbanas a los hogares que pertenezcan al pueblo Rrom o Gitano en atención a su situación de vulnerabilidad (Decreto 119 de 2020).

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión de vivienda:

Tabla 2. Avance en la dimensión de vivienda

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
1	Comisiones desarrolladas en la Política de Vivienda	NO	4	49	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
2	Espacios de articulación institucional del sistema nacional de atención y reparación integral a víctimas atendidos	NO	31	34	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
3	Informes de ejecución y avances de la política pública de vivienda urbana para población víctima de desplazamiento forzado presentados	NO	4	4	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
4	Proyectos normativos expedidos	NO	7	7	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
5	Mesa de trabajo con el sector financiero para proponer una línea de crédito flexible con bajas tasa de interés dirigida a grupos étnicos para adquisición de vivienda nueva	NO	1	1	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
6	Decreto expedido en 2019	NO	1	1	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
7	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cuantitativo de vivienda	90 días	*4.66	4.71	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
8	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	90 días	*9.4	9.91	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
9	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	90 días	123.693	57.059	46%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
10	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	NO	30	36	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
11	Viviendas urbanas de interés social tituladas	30 días	14.150	18.827	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
12	Estudios del sector de la construcción y vivienda publicados	NO	7	7	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
13	Nuevas conexiones intradomiciliarias	30 días	3.416 ²	2.500	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
14	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	NO	11.216	15.730	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
15	Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda)	NO	26.622	13.935	52%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
16	Subsidios Familiares de Vivienda Entregados a Mujeres Cabeza de Familia	30 días	10.000	22.023	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
17	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda Programa MI CASA YA	30 días	32.689	42.044	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
18	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana Programa Semillero de propietarios	30 días	40.000	2.168	5%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
19	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda Programa FRECH	30 días	30.000	19.815	66%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
20	PQR atendidas	NO	40.000	50.122	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
21	Asistencias técnicas realizadas	NO	40	85	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en

² Indicador incremental incluye la meta de la vigencia anterior (916), por lo tanto, la meta 2020 corresponde a 2.500 nuevas conexiones intradomiciliarias.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
						Vivienda de Interés Social
22	Subsidios asignados por sentencias judiciales	NO	650	886	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
23	Resoluciones para la asignación de subsidios expedidas	NO	600	905	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
24	Acompañamientos al proceso de Subsidio Familiar de Vivienda realizado	NO	25	39	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
Total avance					88%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2019.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2019, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2019) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2020.

De los 24 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, 22 indicadores presentan ejecución en el marco de la vigencia 2020 y 2 indicadores presentan ejecución en el marco de la vigencia 2019³ (rezago de información).

De los 22 indicadores que conforman la dimensión de vivienda y que su meta corresponde a la vigencia 2020, en 18 indicadores se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020 y lograron avances en su ejecución del 100% y en 4 indicadores se reportaron avances parciales al finalizar la vigencia, lo que indica que no se cumplió con la totalidad de la meta establecida. Los indicadores que presentaron avances parciales al finalizar la vigencia 2020 son los siguientes:

- Indicador *Viviendas de interés social urbanas iniciadas*: para la vigencia 2020 se estableció como meta iniciar 123.693 viviendas de interés social urbanas, no obstante, al finalizar la vigencia 2020 se cuenta con un dato de 57.059 iniciaciones de vivienda, que corresponde a un 46% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador. En el marco de la ejecución de este indicador, es preciso establecer que su fuente de información es el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y presenta rezago en el reporte de información de tres meses (90 días), esto quiere decir que el avance reportado con corte a diciembre de 2020 corresponde al tercer trimestre de la vigencia y por lo tanto no es al dato definitivo de ejecución de la vigencia 2020.
- Indicador *Viviendas de interés social urbanas mejoradas (Fonvivienda)*: para la vigencia 2020 se estableció como meta asignar 26.622 subsidios en la modalidad de mejoramiento, no

³ Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2020, los indicadores que presentan información de la vigencia 2019 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de vivienda, ni en el del PEI de la vigencia 2020.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

obstante, al finalizar la vigencia solo se logró la asignación de 13.935 subsidios, que corresponde a un 52% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

- Indicador *Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana Programa Semillero de propietarios*: para la vigencia 2020 se estableció como meta asignar 40.000 subsidios en la modalidad de arrendamiento, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró la asignación de 2.168 subsidios, que corresponde a un 5% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.
- Indicador *Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda*: para la vigencia 2020 se estableció como meta otorgar 30.000 coberturas a la tasa de interés para adquisición de vivienda, no obstante, al finalizar la vigencia solo se otorgaron 19.815 coberturas, que corresponde a un 66% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

Los 2 indicadores que conforman la dimensión de vivienda y que su meta corresponde a la vigencia 2019 presentan ejecución del 100%

1.2 Desarrollo Urbano y Territorial

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no segregados. En particular se destacan los siguientes logros con corte al cuarto trimestre de la vigencia 2020:

- 3.650,52 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 1.023,53 a través de la adopción o modificación de ampliación del perímetro urbano en la revisión de un POT, 1.054,26 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización, 75,53 hectáreas habilitadas por Macroproyectos de Interés Social Nacional y 1.497,20 hectáreas habilitadas por la adopción y modificación de planes parciales adoptados ubicados en las 14 zonas priorizadas por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- 45 municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT): Chigorodó, Dabeiba, Vigía Del Fuerte, Fortul, Duitama, Firavitoba, Paipa, Tibasosa, Villa De Leyva, Riosucio, Samaná, El Doncello, Florencia, Milán, Puerto Rico, San Vicente Del Caguán, Cajibío, Caloto, Guapi, Miranda, Silvia, Acandí, Lloró, Río Quito, Tierralta, Chía, Guasca, Ricaurte, San José Del Guaviare, Maicao, Riohacha, Tumaco, El Carmen, Orito, Puerto Caicedo, San Miguel, La Virginia, Mogotes, Planadas, Suárez en revisión de POT y en implementación Arauca, Manizales, Yopal, Armenia y Pereira.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

- 2 instrumentos normativos elaborados:
 - Decreto 691 de 2020 “Por el cual se adiciona el Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con la adopción de disposiciones transitorias en materia de licencias urbanísticas”.
 - Decreto 1333 de 2020 "Por medio del cual se reglamentan la Ley 1848 de 2017, los artículos 122 y 123 del Decreto Ley 2106 de 2019 y se modifica el capítulo 4 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con el reconocimiento de edificaciones existentes y el reconocimiento de viviendas de interés social ubicadas en asentamientos legalizados, y se dictan otras disposiciones".

- 1 Propuesta de la política nacional de Ciudades elaborada: esta iniciativa busca ser la política urbana diferencial de Colombia, caracterizada por la promoción de la coordinación intersectorial y una visión integral en términos de desarrollo urbano a partir de cinco componentes: gerencia urbana, hábitat sostenible, crecimiento urbano ordenado, infraestructura para la productividad, e innovación.

A continuación, se presenta el avance en los indicadores de la dimensión de desarrollo urbano y territorial:

Tabla 3. Avance en la dimensión de desarrollo urbano y territorial

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
1	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	NO	2	2	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
2	Área de suelo habilitado	60 días	5.000	3.650,52	73%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
3	Propuesta de documentos Conpes o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial, elaborada y enviada	NO	2	2	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
4	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	30 días	45	45	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
5	Propuesta de la política nacional de Ciudades, elaborada	NO	1	1	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
Total avance					95%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Informe Plan Estratégico Institucional

Cuarto Trimestre 2020

De los 5 indicadores que conforman la dimensión de desarrollo urbano y territorial, en 4 indicadores se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020 y lograron avances en su ejecución del 100% y en 1 indicador se reportó avance parcial al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia, lo que indica que no se cumplió con la totalidad de la meta establecida. Este indicador es el siguiente:

- Indicador *Área de suelo habilitado*: para la vigencia 2020 se estableció como meta habilitar 5.000 hectáreas de suelo, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró la habilitación de 3.650,52 hectáreas, que corresponde a un 73% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas u organizaciones prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al cuarto trimestre de la vigencia:

- 928.868 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- 484.238 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado en el marco del programa Guajira Azul.
- 320 proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización.
- 20% de los municipios de Colombia (219), identificados con riesgo alto, resultado que se considera positivo dado que un indicador de tendencia decreciente y su resultado es inferior al 30% proyectado (330) por el Sistema General de Participaciones (SGP) en la vigencia 2020.
- 3 lineamientos de política pública para el fortalecimiento de capacidades en el sector de APSB realizados: Instrumento normativo de PDA, Documento de Política de Regionalización de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y Modificación Normativa al Programa de Conexiones Intradomiciliarias.
- 1 nuevo esquema regional de prestación del servicio estructurado: esquema regional para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado para los municipios de Barrancas, Distracción, El Molino, Fonseca, Hatonuevo, San Juan del Cesar y Villanueva, en el Departamento de La Guajira.
- 11 proyectos normativos y/o estudios del sector de agua potable y saneamiento básico realizados.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

- 924 asistencias técnicas realizadas con los formuladores de proyectos de APSB.
- 448 asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión agua potable y saneamiento básico:

Tabla 4. Avance en la dimensión de agua potable y saneamiento básico

No	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
1	Asistencias técnicas realizadas	NO	450	924	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
2	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	180 días	*8.149.951	$(8.043.951+235.918)=8.279.869$	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
3	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	180 días	*36.670.692	$(36.170.692+440.833)=36.611.525$	99.8%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
4	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable	180 días	*44.820.643	$(44.214.643 +676.751)=44.891.394$	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
5	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)	180 días	*2.373	0	0%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
6	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)	180 días	*116.458	265.238	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
7	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)	180 días	*8.393	295	4%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
8	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)	180 días	*64.431	61.648	96%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
9	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	180 días	*8.132.482	$(8.036.482+199.427)=8.235.909$	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
10	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	180 días	*34.744.673	$(34.184.673+481.799)=34.666.472$	99.8%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
11	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	180 días	*42.877.155	(42.221.155 +681.226) = 42.902.381	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
12	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)	60 días	*6.322	2.357	37%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
13	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)	180 días	*81.049	73.106	90%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
14	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	90 días	2.700.000	928.868	34%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
15	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	NO	1	1	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
16	Lineamientos de política pública para el fortalecimiento de capacidades en el sector de APSB	NO	3	3	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
17	Proyectos de inversión evaluados por el mecanismo de viabilización	NO	25	320	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
18	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP ⁴	NO	30	(219/1.102)*100= 20%	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
19	Número de asistencias técnicas realizadas a los grupos de valor en el marco de las competencias del VASB reportadas por el sistema de información.	NO	320	448	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
20	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	NO	10	11	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
21	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)	180 días	*29	28	97%	DPR-Dirección de Política y Regulación

⁴ Siempre que el resultado de este indicador sea 30% o menos, su avance será de 100%.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
22	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)	180 días	*11	11	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
23	**Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos	180 días	*84.5	91	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
24	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	180 días	*89.18	81.80	92%	DPR-Dirección de Política y Regulación
25	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural	180 días	*49	27.70	57%	DPR-Dirección de Política y Regulación
26	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana	180 días	*98.81	98.50	99.7%	DPR-Dirección de Política y Regulación
27	**Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	180 días	*97.9	98.32	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
28	**Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	180 días	*8	10.89	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
29	**Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	365 días	*48	48.6	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
30	**Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	30 días	*59	158	100%	DPR-Dirección de Política y Regulación
31	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	NO	500.000	484.238	97%	DPR-Dirección de Política y Regulación
Total avance					92%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2019.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2019, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2019) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2020.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

De los 31 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico, 9 indicadores presentan ejecución en el marco de la vigencia 2020 y 22 indicadores presentan ejecución en el marco de la vigencia 2019⁵ (rezago de información).

De los 9 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico y que su meta corresponde a la vigencia 2020, en 7 indicadores se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020 y lograron avances en su ejecución del 100% y en 2 indicadores se reportaron avances parciales al finalizar la vigencia, lo que indica que no se cumplió con la totalidad de la meta establecida. Los indicadores que presentaron avances parciales al finalizar la vigencia 2020 son los siguientes:

- Indicador *Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado*: para la vigencia 2020 se estableció como meta beneficiar 2.700.000 personas con proyectos que mejoran la provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró beneficiar a 928.868 personas, que corresponde a un 34% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador. En el marco de la ejecución de este indicador, es preciso establecer que presenta rezago en el reporte de información de 90 días, esto quiere decir que el avance reportado con corte a diciembre de 2020 corresponde al mes de octubre y por lo tanto no es al dato definitivo de ejecución de la vigencia 2020.
- Indicador *Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul*: para la vigencia 2020 se estableció como meta beneficiar 500.000 personas con proyectos que mejoran la provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado en el marco del programa Guajira Azul, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró beneficiar a 484.238 personas en el marco del programa Guajira Azul, que corresponde a un 97% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

Con respecto a los 22 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico y que su meta corresponde a la vigencia 2019, solo un indicador no presentó avances en su ejecución:

- Indicador *Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)*: en la región de Seaflower no hay registros de proyectos ejecutados con recursos del Presupuesto General de la Nación (PGN) que se culminaran durante el año 2019, por lo tanto, no es posible establecer datos de ejecución para este indicador en la vigencia 2019.

⁵ Teniendo en cuenta que la vigencia objeto de seguimiento es el 2020, los indicadores que presentan información de la vigencia 2019 no se tienen en cuenta en el cálculo del avance de la dimensión de agua potable y saneamiento básico, ni en el del PEI de la vigencia 2020.

1.4 Institucional

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados para monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño de la entidad, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Así mismo, permiten orientar a la entidad en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al cuarto trimestre de la vigencia 2020:

- 35% de implementación del Sistema de Información Transaccional.
- 50% de avance en la implementación de las actividades del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETI) 2018-2022.
- 99% de avance en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) de la Procuraduría General de la Nación (PGN)
- A nivel sectorial se evidencian mejoras en la implementación del MIPG, ya que en seis de las políticas que lo conforman, se superaron los 2 puntos porcentuales establecidos como meta, en el marco de la medición del FURAG.
- 79% de reducción de sanciones de tutelas de vivienda urbana.
- 88% de fallos de tutela favorables de vivienda urbana.
- 97% de ejecución del Plan Anual de Caja (PAC).
- 92% de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) de gastos generales.
- 88% de satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT.
- 82% de satisfacción de los usuarios atendidos de forma personalizada en el MVCT.
- 811 activos del extinto ICT-INURBE intervenidos.
- 6 días promedio de duración de los procesos de contratación directa atendidos por el Grupo de Contratos.
- 95% de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación.
- 100% de ejecución en los planes liderados por el Grupo de Talento Humano:
 - Plan Anual de Empleos Vacantes
 - Plan de previsión
 - Plan Institucional de Capacitación
 - Plan de bienestar social e incentivos
 - Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 100% de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión institucional:

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

Tabla 5. Avance en la dimensión institucional

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
1	Porcentaje de relaciones formalizadas con cooperantes	NO	75	$(48/60)*100 = 80$	100%	DM-Despacho del Ministro
2	Porcentaje de solicitudes respondidas	NO	90	$(368/386)*100=95$	100%	DM-Despacho del Ministro
3	Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio	NO	80	$(25/26)*100 = 96$	100%	DM-Despacho del Ministro
4	Porcentaje de integrantes del sector político (congresistas, entes territoriales) atendidos	NO	100	$(2.198/2.198)*100 = 100$	100%	DM-Despacho del Ministro
5	Porcentaje de compromisos adquiridos a los que se les hace seguimiento	NO	90	$(110/110)*100 = 100$	100%	DM-Despacho del Ministro
6	Porcentaje de implementación del Sistema de Información Transaccional	NO	35	$(35/35) *100 =100$	100%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
7	Avance en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA) de la Procuraduría General de la Nación (PGN)	NO	80	99	100%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
8	Avance en la implementación de las actividades (mapa de ruta) del PETI- 2018-2022	NO	50	$(13/13)*100= 100$	100%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
9	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG	180 días	2	$[(74.9-64.0)/64.0]* 100 = 17$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
10	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG	180 días	2	$[(64.8-68.5)/68.5]* 100 = -4$	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
11	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos FOSP a partir del FURAG	180 días	2	$[(68.3-64.2)/64.2]* 100 = 6$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
12	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Control Interno (CI) a partir del FURAG	180 días	2	$[(69.9-60.8)/60.8]* 100 = 15$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
13	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG	180 días	2	$[(70.1-68.9)/68.9]* 100 = 1.7$	87%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
14	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Racionalización de Trámites	180 días	2	$[(75.4-71.2)/71.2]* 100 = 6$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
15	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas PCRC a partir del FURAG	180 días	2	$[(80.1-76.8)/76.8] * 100 = 4$	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
16	Porcentaje de actas de audiencias entregadas por apoderado	NO	60	$(49/79) * 100 = 62$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
17	Porcentaje de Fichas allegadas y presentadas ante el comité de conciliación	NO	100	$(79/79) * 100 = 100$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
18	Porcentaje de reducción de sanciones de tutelas de vivienda urbana	NO	78	$[(29 - 6) / 29] * 100 = 79$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
19	Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término	NO	100	$(973/973) * 100 = 100$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
20	Porcentaje de fallos de tutela favorables de vivienda urbana	NO	53	$(3.168/4.760) * 100 = 66$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
21	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	NO	100	$(261/261) * 100 = 100$	100%	OCI-Oficina de Control Interno
22	Informe de seguimiento a la ejecución presupuestal	NO	12	12	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
23	Estados financieros presentados	NO	4	4	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
24	PAC ejecutado	NO	90	$(222.788.675.671,7 / 228.875.039.899,9) * 100 = 97$	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
25	Avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) formulado y actualizado de gastos generales	NO	96	$(8.443.673.160,9 / 9.201.750.222) * 100 = 92$	96%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
26	Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT	NO	20	$(1/3) * 100 = 33$	100%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
27	Activos del extinto ICT-INURBE intervenidos	NO	70	811	100%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
28	Tiempo promedio de los procesos de contratación	NO	17	$(3.951/640) = 6$	100%	GC-Grupo de Contratos

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
	directa atendidos por el Grupo de Contratos ⁶					
29	Diagnóstico de la infraestructura de las Sedes del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio realizado	NO	1	1	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
30	Porcentaje de servicios atendidos solicitados por las dependencias del MVCT al Grupo de Recursos Físicos	NO	90	$(2.979/2.979)*100=100$	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
31	Satisfacción del peticionario con relación a la respuesta recibida por parte del MVCT	NO	86	$(834/946)*100= 88$	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
32	Satisfacción del usuario atendido de forma personalizada	NO	90	$(2.968/3.625)*100= 82$	91%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
33	Elaboración de los instrumentos Archivísticos del MVCT	NO	2	2	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
34	Actualización de las TRD del MVCT	NO	100	$(43/43)*100= 100$	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
35	Numero de reportes de información gestionada y tramitada	NO	12	12	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
36	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Talento humano (TH) a partir del FURAG	180 días	2	$[(69.9-65.9)/65.9]* 100 = 6$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
37	Avance del Plan Anual de Empleos Vacantes	NO	100	$(2/2)*100=100\%$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
38	Avance del Plan de previsión	NO	100	$(8/8)*100=100\%$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
39	Avance del Plan Institucional de Capacitación	NO	100	$(15/15)*100=100\%$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
40	Avance del programa de bienestar social e incentivos	NO	100	$(27/27)*100=100\%$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
41	Avance del Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	NO	100	$(24/24)*100=100\%$	100%	GTH-Grupo de Talento Humano
42	Porcentaje de procesos aperturados en el mes	NO	100	$(32/232) *100=100$	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
43	Actividades de prevención desarrolladas durante el año	NO	4	13	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario

⁶ Siempre que el resultado de este indicador sea 17 o menos, su avance será de 100%.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2020	Avance Acumulado Trimestre IV	Porcentaje acumulado Trimestre IV	Responsable
44	Evaluación de la comunicación interna	NO	68	87.2	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
45	Porcentaje de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación	NO	85	$(8.268/8.675)*100= 95$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
46	Acciones institucionales que aseguran una gestión pública más efectiva	NO	6	6	100%	DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
Total avance					96%	

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

De los 46 indicadores que conforman la dimensión de vivienda, en 42 indicadores se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020 y lograron avances en su ejecución del 100% y en 4 indicadores se reportaron avances parciales al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia, lo que indica que no se cumplió con la totalidad de la meta establecida. Los indicadores que presentaron avances parciales al finalizar la vigencia 2020 son los siguientes:

- Indicador *Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG*: el porcentaje de ejecución de este indicador es cero porque no se cumplió con la meta de aumentar en 2 puntos el puntaje asignado por el FURAG en la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional (SEDI). El puntaje asignado a la política de SEDI a partir del FURAG en la vigencia 2019 disminuyó con respecto al de la vigencia 2018 en 4 puntos, por lo tanto, no se cumplió con la meta establecida en el indicador.
- Indicador *Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG*: para la vigencia 2020 se estableció como meta aumentar en 2 puntos el puntaje asignado por el FURAG en la Política de GCI, no obstante, el puntaje asignado a la política de GCI a partir del FURAG en la vigencia 2019 solo aumentó con respecto al de la vigencia 2018 en 1.7 puntos, lo que corresponde a un 87% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.
- Indicador *Avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) formulado y actualizado de gastos generales*: para la vigencia 2020 se estableció como meta ejecutar el 96% del PAA de gastos generales, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró ejecutar el 92% de este plan, lo que corresponde a un 96% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

- Indicador *Satisfacción del usuario atendido de forma personalizada*: para la vigencia 2020 se estableció como meta llegar al 90% de satisfacción de los usuarios atendidos de forma personalizada, no obstante, al finalizar la vigencia solo se logró un avance en la satisfacción del usuario del 82%, lo que corresponde a un 91% de avance en el cumplimiento de la meta del indicador.

2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento observado en la entrega de los informes de monitoreo de las dependencias del MVCT, a partir de la evaluación de los criterios de seguimiento: oportunidad en la ejecución⁷, calidad de la información⁸ y oportunidad en el reporte de monitoreo⁹ (ver Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT PEF-L-03).

Tabla 6. Evaluación Criterios de Seguimiento

Dependencia	Acumulado al Trimestre IV de 2020		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
DIDE-Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial	100,0%	96,0%	100,0%
DEUT - Dirección de Espacio Urbano y Territorial	90,0%	97,3%	100,0%
OTIC - Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones	91,7%	100,0%	100,0%
DM -Despacho de Ministro	95,8%	86,6%	66,1%
DIVIS - Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	96,9%	98,1%	100,0%
GCID - Grupo de Control Interno Disciplinario	100,0%	100,0%	100,0%
OCI - Oficina de Control Interno	83,3%	98,3%	83,3%
GTH-Grupo de Talento Humano	35,4%	41,3%	75,0%
GC - Grupo de Contratos	100,0%	98,3%	100,0%
GCE - Grupo de Comunicaciones Estratégicas	100,0%	98,3%	100,0%
DSH - Dirección del Sistema Habitacional	95,1%	93,2%	99,2%
GRF - Grupo de Recursos Físicos	100,0%	98,3%	100,0%
OAJ - Oficina Asesora Jurídica	96,7%	96,7%	100,0%
SFP - Subdirección de Finanzas y Presupuesto	100,0%	100,0%	100,0%
DPR-Dirección de Política y Regulación	100,0%	94,1%	100,0%

⁷ Se verifica el avance o ejecución del indicador de acuerdo a la oportunidad de la evidencia que lo soporta.

⁸ Consiste en la evaluación de la calidad de la información del análisis cualitativo de los indicadores a través de cinco preguntas.

⁹ Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos.

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

Dependencia	Acumulado al Trimestre IV de 2020		
	Oportunidad en la ejecución	Calidad de la información	Oportunidad del reporte de monitoreo
SSA - Subdirección de Servicios Administrativos	95,8%	93,6%	97,2%
GAUA - Grupo de Atención al Usuario y Archivo	90,0%	90,5%	100,0%
OAP-Oficina Asesora de Planeación	100,0%	100,0%	100,0%
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	92,8%	93,4%	95,6%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En lo corrido de la vigencia 2020, el criterio de oportunidad en la ejecución fue el que obtuvo la menor calificación promedio (92.8%), no obstante, subió 1.3 puntos con respecto a la calificación del tercer trimestre de la vigencia (91.5%). Este desempeño obedece a que las evidencias presentadas para mostrar el cumplimiento de los indicadores, en algunos casos, no corresponden a la fecha prevista. Teniendo en cuenta lo anterior, las dependencias que han presentado más fallas de oportunidad en su ejecución con corte al cuarto trimestre son el GTH y la OCI.

Respecto al criterio de calidad de la información con corte al cuarto trimestre de la vigencia se presenta una calificación promedio de 93.4%, resultado superior al alcanzado durante el tercer trimestre de la vigencia (92%). Las puntuaciones menores a 100% se deben a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, a la falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportan. La dependencia que más deficiencias ha presentado durante lo corrido de la vigencia en materia de calidad de la información es el GTH.

Finalmente, en cuanto al criterio de oportunidad en la entrega del reporte de monitoreo el puntaje consolidado es de 95.6%, superior al obtenido en el tercer trimestre (95.3%). Este resultado se debe a que 15 de las 18 dependencias del MVCT han enviado oportunamente sus informes de monitoreo en el transcurso de la vigencia. No obstante, el DM, la OCI y el GTH han presentaron retrasos en la entrega de la información de monitoreo en lo corrido de la vigencia.

Las observaciones particulares con respecto a estos criterios se envían vía correo electrónico en el archivo Excel **Herramienta de Monitoreo y Seguimiento PEI-PAI Trimestre IV 2020**.

3. Conclusiones y Recomendaciones

1. El nivel de ejecución acumulada del PEI, al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia 2020 es del 93%. Esto se debe a que de los 106 indicadores que conforman el PEI 71 se cumplieron en un 100%, 11 reportaron avances parciales en su ejecución y 24 presentan información de la vigencia 2019 (rezago de información).
2. La dimensión institucional, la de desarrollo urbano y territorial y la de agua potable y saneamiento básico presentaron los desempeños más satisfactorios con porcentajes de ejecución en sus indicadores del 96%, 95% y 92%, respectivamente. Esto se debe a que las tres dimensiones presentan indicadores con ejecución o avance del 100%, para el caso particular de la dimensión institucional 42 indicadores de 46 se encuentran cumplidos al 100%, para la dimensión de desarrollo urbano y territorial 4 de 5 y para la dimensión de agua potable y saneamiento básico 7 indicadores de 9.
3. La dimensión con el porcentaje de avance más bajo en la ejecución de sus indicadores es la de vivienda con un 88%. Este resultado obedece a que del conjunto de los 22 indicadores que la conforman, en 18 indicadores se cumplió la meta establecida para la vigencia 2020 y lograron avances en su ejecución del 100% y en 4 indicadores no se cumplió la meta 2020 y se reportaron avances parciales al finalizar el cuarto trimestre de la vigencia.
4. De cara a la vigencia 2021 se requieren mejoras en la calidad de la información contenida en los reportes de monitoreo de los indicadores de las diferentes dependencias de acuerdo a lo establecido en los lineamientos de Monitoreo y Seguimiento a la Planeación Institucional del MVCT PEF-L-03.
5. Los indicadores del PEI tienen establecida en su hoja de vida una periodicidad de medición, por tal motivo es imperativo que los reportes de información del indicador sean coherentes con esta periodicidad, aun cuando el indicador no presente resultados cuantitativos. Esto quiere decir que es obligatorio presentar reporte cualitativo cada vez que el proceso de seguimiento coincida con la periodicidad del indicador porque se aplicarán los criterios de seguimiento.
De cara al ejercicio de monitoreo de la vigencia 2021, se solicita mostrar coherencia y rigurosidad entre la periodicidad del indicador y los reportes de monitoreo.
6. La OAP recomienda fortalecer el proceso de monitoreo de las dependencias, aplicando ejercicios de autocontrol en donde detecten de primera mano sus dificultades y oportunidades de mejora y establezcan acciones de mejoramiento continuo.
7. Aunque se evidencian avances en la institucionalización del PEI como una herramienta de planeación estratégica, aún falta apropiar la cultura de los reportes de información periódicos, veraces y oportunos. La comunicación de los resultados de la gestión es tan importante como su consecución.

Anexo 1

Indicadores con rezago de información

Los indicadores del PEI que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE) se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). A continuación, se presentan los indicadores con rezago para el reporte de avances en la vigencia 2020:

Tabla 7. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2020

Dimensión Estratégica		Indicador	Reporte	Rezago (días)
Vivienda	1	Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	DANE	90
	2	Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	DANE	90
	3	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	DNP	90
Agua Potable y Saneamiento Básico	4	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	DANE	180
	5	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	DANE	180
	6	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable	DANE	180
	7	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)	DANE	180
	8	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)	DANE	180
	9	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)	DANE	180
	10	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)	DANE	180
	11	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	DANE	180
	12	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	DANE	180
	13	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	DANE	180
	14	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)	DANE	60
	15	Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)	DANE	180
	16	Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)	SSPD (SUI-REC) DANE	180
	17	Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)	SSPD (SUI-REC) DANE	180
	18	Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos	SSPD	180

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)	
	19	Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	SSPD	180
	20	Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural	SSPD	180
	21	Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana	SSPD	180
	22	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SSPD	180
	23	Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	SSPD	180
	24	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	SSPD	365
	25	Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	SSPD	30
Institucional	26	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Talento humano (TH) a partir del FURAG	DAFP	180
	27	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG	DAFP	180
	28	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional a partir del FURAG	DAFP	180
	29	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos FOSP a partir del FURAG	DAFP	180
	30	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Control Interno (CI) a partir del FURAG	DAFP	180
	31	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (GCI) a partir del FURAG	DAFP	180
	32	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Racionalización de Trámites	DAFP	180
	33	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas PCRC a partir del FURAG	DAFP	180

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Anexo 2

Indicadores Vigencia 2019

A continuación, se presentan los resultados de los 24 indicadores que hacen parte del Plan Estratégico Institucional (PEI) cuyo reporte de información corresponde a la vigencia 2019.

Tabla 8 Resultados Indicadores Vigencia 2019

Dimensión de Vivienda Resultados 2019

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Vigencia 2019 (Reportado en 2020)	Porcentaje acumulado Vigencia 2019	Responsable
7	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cuantitativo de vivienda	90 días	*4.66	4.71	100%	DSH- Dirección del Sistema Habitacional
8	**Porcentaje de hogares urbanos con déficit cualitativo de vivienda	90 días	*9.4	9.91	100%	DSH- Dirección del Sistema Habitacional

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2019.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2019, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2019) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2020.

Dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico Resultados 2019

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Vigencia 2019 (Reportado en 2020)	Porcentaje acumulado Vigencia 2019	Responsable
2	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	180 días	*8.149.951	$(8.043.951 + 235.918) = 8.279.869$	100%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
3	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	180 días	*36.670.692	$(36.170.692 + 440.833) = 36.611.525$	99.84%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
4	**Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable	180 días	*44.820.643	$(44.214.643 + 676.751) = 44.891.394$	100%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
5	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Seaflower)	180 días	*2.373	0	0%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Vigencia 2019 (Reportado en 2020)	Porcentaje acumulado Vigencia 2019	Responsable
6	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Caribe)	180 días	*116.458	265.238	100%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
7	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Amazonía)	180 días	*8.393	295	4%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
8	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable (Pacífico)	180 días	*64.431	61.648	96%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
9	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	180 días	*8.132.482	$(8.036.482 + 199.427) = 8.235.909$	100%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
10	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	180 días	*34.744.673	$(34.184.673 + 481.799) = 34.666.472$	99.77%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
11	**Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	180 días	*42.877.155	$(42.221.155 + 681.226) = 42.902.381$	100%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
12	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Amazonía)	60 días	*6.322	2.357	37%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
13	**Nuevas personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales (Pacífico)	180 días	*81.049	73.106	90%	DIDE- Dirección de Infraestructura y Desarrollo Empresarial
21	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en municipios PDET (PAZ)	180 días	*29	28	97%	DPR- Dirección de Política y Regulación
22	**Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en municipios PDET (PAZ)	180 días	*11	11	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación
23	**Porcentaje de municipios que tratan adecuadamente los residuos sólidos	180 días	*84.5	91	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación

Informe Plan Estratégico Institucional Cuarto Trimestre 2020

No.	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Vigencia 2019 (Reportado en 2020)	Porcentaje acumulado Vigencia 2019	Responsable
24	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	180 días	*89.18	81.80	92%	DPR- Dirección de Política y Regulación
25	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona rural	180 días	*49	27.70	57%	DPR- Dirección de Política y Regulación
26	**Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras en zona urbana	180 días	*98.81	98.50	99.69%	DPR- Dirección de Política y Regulación
27	**Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	180 días	*97.9	98.32	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación
28	**Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	180 días	*8	10.89	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación
29	**Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	365 días	*48	48.6	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación
30	**Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	30 días	*59	158	100%	DPR- Dirección de Política y Regulación

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

*Meta del indicador correspondiente a la vigencia 2019.

**El reporte de información de este indicador corresponde a la vigencia 2019, por lo tanto, el cálculo de su ejecución se hará sobre la meta de esa vigencia (*2019) y su resultado no se tendrá en cuenta en el cálculo del avance del PEI de la vigencia 2020.