



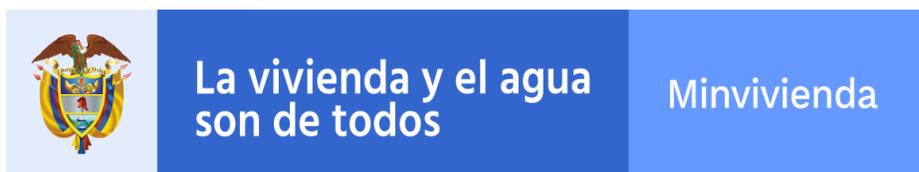
La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda



Informe Plan Estratégico Institucional

Consolidado
Vigencia 2019



Jonathan Malagón González
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio

Carlos Alberto Ruiz Martínez (E)
Viceministro de Vivienda

José Luis Acero Vergel
Viceministro de Agua y Saneamiento

Judith Millán Durán
Secretaria General

Sara Giovanna Piñeros Castaño
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Contenido

Introducción	4
Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI).....	6
1. Avance por Dimensión Estratégica.....	6
1.1 Vivienda.....	6
1.2 Desarrollo Urbano y Territorial.....	8
1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico	10
1.4 Institucional.....	12
2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias	18
3. Conclusiones y Recomendaciones	20
Anexos	22

Tablas

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica	6
Tabla 2. Avance en la dimensión estratégica Vivienda	7
Tabla 3. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial.....	9
Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico.....	10
Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Institucional	13
Tabla 6. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias por dependencia	18
Tabla 7. Dimensiones y objetivos estratégicos del PEI	22
Tabla 8. Número de indicadores del PEI.....	22
Tabla 9. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019	23

Introducción

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT) fija el rumbo para un periodo de cuatro años y plasma el conjunto de acciones programadas para cumplir la visión institucional y fortalecer el vínculo entre las dependencias y procesos en torno a un objetivo común. Conforme a lo establecido en la Resolución No. 0955 de 2017, expedida por el MVCT, el seguimiento al PEI se realiza con periodicidad trimestral.

En este plan se identificaron cuatro dimensiones, tres enfocadas en la construcción de un mejor hábitat para los colombianos: a) vivienda, b) desarrollo urbano y territorial y c) agua potable y saneamiento básico, y d) una dimensión institucional, orientada al fortalecimiento de la gestión del MVCT y soporte fundamental para las otras estrategias. Dentro de cada una de estas dimensiones y de cara a las problemáticas identificadas, se definieron los principales objetivos, indicadores, metas y acciones a cumplir en los próximos cuatro años. Como resultado, se formularon 68 indicadores con sus respectivas metas anuales, que dan cuenta de la gestión para avanzar en la solución a los problemas identificados.

En el marco de la ejecución de este plan, la gestión del Ministerio ha permitido materializar avances en:

- Gestión de la titulación de viviendas urbanas de interés social.
- Concreción de nuevas conexiones intradomiciliarias.
- Inicio al proceso de asignación de subsidios familiares en el marco de los programas Semillero de Propietarios, Mi Casa Ya y coberturas para adquisición de viviendas.
- Continuidad en la dinámica de iniciaciones de viviendas urbanas.
- Habilitación de hectáreas de suelo urbano o de expansión, además de desarrollos normativos.
- Inicio al acompañamiento técnico a los municipios en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT).
- Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado y en el marco del programa Guajira Azul.

Toda esta gestión se ha visto acompañada de un fortalecimiento institucional considerable reflejado en el buen comportamiento de los indicadores relacionados con ejecución presupuestal, manejo del programa anual de caja PAC, ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, la comunicación interna en la entidad, la satisfacción del usuario para atención personalizada y las actividades de intervención realizadas en activos del extinto ICT-INURBE.

Teniendo en cuenta lo anterior y dado que el seguimiento a la gestión se constituye en un insumo fundamental para analizar los resultados del ministerio frente las metas definidas, este informe presenta los avances consolidados del PEI de la vigencia 2019. La fuente de información para su consolidación es el monitoreo realizado por cada dependencia en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. Contiene en el primer capítulo los avances en cada una de las dimensiones estratégicas, en el segundo capítulo se presenta el análisis de la calidad y oportunidad en

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

la entrega de la información de las dependencias. En el tercer capítulo, se encuentran las conclusiones del informe, seguido por un anexo que contiene información complementaria del PEI como son las dimensiones, objetivos estratégicos, número de indicadores e indicadores con rezago.

Seguimiento al Plan Estratégico Institucional (PEI)

1. Avance por Dimensión Estratégica

Los resultados generales de la vigencia 2019 por cada una de las dimensiones formuladas fueron los siguientes¹:

Tabla 1. Avance del PEI consolidado por dimensión estratégica

No.	Dimensión estratégica	% Físico ejecutado
1	Vivienda	66,8%
2	Desarrollo Urbano y Territorial	100%
3	Agua Potable y Saneamiento Básico	93,3%
4	Institucional	83,4%
Total ejecución PEI		85,9%

1.1 Vivienda

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda definidas por el Gobierno Nacional, que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los subsidios y créditos de vivienda en el país. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros institucionales de la vigencia 2019:

- 14.158 viviendas urbanas de interés social tituladas.
- 916 nuevas conexiones intradomiciliarias.
- Programa Semillero de Propietarios: 547.732 hogares inscritos en los 32 departamentos del país. Asignación de 304 subsidios familiares de vivienda en el marco del programa.
- 32.868 hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda.
- 20.633 hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda.
- Se iniciaron 83.784 viviendas urbanas que pertenecen al segmento VIS.
- 28.670 hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios

¹ Los indicadores del PEI que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Para estos indicadores, la ejecución programada para la vigencia evaluada se establece en cero (0), ya que dados los períodos de reporte establecidos en la hoja de vida de los mismos, no se cuenta con la respectiva información. Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PEI, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia, no son computados.

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión estratégica de vivienda.

Tabla 2. Avance en la dimensión estratégica Vivienda

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
1	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	Sumatoria de empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	50	0	0%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
2	Viviendas urbanas de interés social tituladas	Sumatoria de viviendas urbanas de interés social tituladas	14.150	14.158	100%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
3	Viviendas de interés social urbanas mejoradas	Sumatoria de viviendas de interés social urbanas mejoradas	27.516	5.573	20.3%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
4	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	Sumatoria de hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	8.000	28.670	100%	DEUT-Dirección de Espacio Urbano y Territorial
5	Nuevas conexiones intradomiciliarias	Sumatoria de nuevas conexiones intradomiciliarias	916	916	100%	DP-Dirección de Programas
6	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana	Sumatoria de hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana	40.000	304	0,8%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
7	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda	Sumatoria de hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda	32.311	32.868	100%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
8	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda (indicador con rezago)	Sumatoria de hogares beneficiados con cobertura familiar para adquisición de vivienda	30.000	20.633	68.8%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
9	Viviendas de interés social urbanas iniciadas (indicador con rezago)	Sumatoria de viviendas de interés social urbanas iniciadas	120.834	83.784	69.3%	DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social
Total avance					66,8%	

Las filas resaltadas en azul corresponden a indicadores con rezago de información.

De los nueve indicadores que conforman la dimensión estratégica de vivienda, cuatro lograron una ejecución del 100%, otros cuatro presentan avances parciales y uno registra un avance del 0% en toda la vigencia 2019.

El indicador que aparece con avance cero es el denominado “Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción” y aunque no cuenta con resultados concretos en la vigencia, en el mes de diciembre se firmó un convenio con Fiducoldex (Patrimonio autónomo Colombia Productiva), que busca atender hasta 80 empresas del sector de la construcción en el programa fábricas de productividad. Teniendo en cuenta lo anterior, el avance del indicador es cero, porque a pesar que ya se contrataron los servicios de asistencia técnica del programa fábricas de productividad se requiere que las empresas se inscriban al programa, cumplan con los requisitos de Colombia Productiva y hagan un aporte monetario. Adicionalmente, en el marco de la gestión asociada a este indicador también se formuló el proyecto de inversión denominado “Fortalecimiento de los procesos de producción de vivienda Nacional” cuyo objetivo es reducir el tiempo de la fase de construcción de los proyectos de vivienda social a nivel nacional.

1.2 Desarrollo Urbano y Territorial

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no segregados.

Para lograr este fin, se realizan jornadas de capacitación y asistencia técnica a municipios y regiones en temas de ordenamiento territorial, se promocionan operaciones urbanas integrales y se formulan programas de orientación y acompañamiento a los municipios para que ejecuten proyectos de mejoramiento integral de barrios y de renovación urbana, mediante los cuales se adelantan obras de: prevención y reducción de riesgos, vivienda, infraestructura para la prestación de servicios públicos, mejoramiento y adecuación del espacio público, equipamientos y sistemas de movilidad con acompañamiento social. A continuación, se presentan los resultados generales de la vigencia 2019, de los indicadores de la dimensión estratégica de Desarrollo Urbano y Territorial:

- 3 propuestas normativas realizadas: proyecto normativo curadores, propuesta normativa decreto POT del MVCT y propuesta normativa de legalización urbanística.

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

- 4.133,5 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 2.382,34 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización expedidas desde el 7 de agosto del año 2018 a diciembre del año 2019, 81,27 hectáreas habilitadas mediante los Macroproyectos de Interés Social Nacional, 315 hectáreas habilitadas mediante incorporación al suelo urbano por Ley 1753 de 2015 (Lebrija, Candelaria) y 1.354,93 hectáreas habilitadas por Planes Parciales adoptados.
- 32 municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial: Madrid, Facatativá, Funza, Soacha, Fusagasugá, Zipaquirá, Tocancipá, Nilo, Tocaima, Barrancabermeja, Montería, Santa Marta, La Sierra, Puerto Tejada, Rosas, Sotará, Villa Rica, Yumbo, Candelaria, Jamundí, Puerto Carreño, Cúcuta, Tunja, San Andrés, Caldas, Girardota, Dosquebradas, Cali, Ibagué, Mosquera, Agua de Dios y Neiva.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión estratégica de Desarrollo Urbano y Territorial.

Tabla 3. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
1	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	Sumatoria de instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	3	3	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
2	Área de suelo habilitado	Sumatoria de hectáreas de suelo habilitado	4.000	4.133,5	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
3	Propuesta de documentos Conpes o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial, elaborada y enviada	Sumatoria de propuesta de documentos Conpes o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial, elaborada y enviada	2	2	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
4	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	Sumatoria de municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	32	32	100%	DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial
Total avance					100%	

Los cuatro indicadores que conforman la dimensión estratégica de Desarrollo Urbano y Territorial presentan ejecución del 100% con corte al 30 de diciembre de 2019.

1.3 Agua Potable y Saneamiento Básico

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas u organizaciones prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros de la vigencia 2019:

- 8.180.038 personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural.
- 8.118.786 personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural.
- 97.8% de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente.
- 7.9% de reciclaje en el marco del servicio público de aseo.
- 249 variables gestionadas para integrar en el Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS).
- 440.997 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul.
- 42,85% de aguas residuales urbanas tratadas.
- 3.594.713 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico.

Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
1	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	Sumatoria de estudios e instrumentos normativos o de política del sector	11	11	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
2	Número de variables gestionadas para integrar en el SINAS.	Sumatoria variables gestionadas para integrar en el SINAS.	50	249	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
3	Número de asistencias técnicas realizadas	Sumatoria de asistencias técnicas realizadas en el periodo	450	460	100%	DP-Dirección de Programas
4	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP	Número Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP /Total municipios	15%	(271 / 1.101) = 25%	0%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
5	Porcentaje de Municipios asistidos técnicamente en las temáticas de calidad del agua para consumo humano, gestión del riesgo, componente ambiental y cambio climático	Número de Municipios asistidos técnicamente en las temáticas de calidad del agua para consumo humano, gestión del riesgo, componente ambiental y cambio climático / Número total de Municipios	5%	(56 / 1.101) = 5,1%	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
6	Empresas con modelo de Gobierno Corporativo	Sumatoria de empresas con más de 50.000 suscriptores con modelo de Gobierno Corporativo	2	2	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
7	Prestadores con inversiones para reducción de costos operativos	Sumatoria de prestadores con inversiones para reducción de costos operativos formulados	5	5	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
8	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	Sumatoria de nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	1	1	100%	DP-Dirección de Programas
9	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas (indicador con rezago)	Caudal total tratado por prestadores de alcantarillado para los centros urbanos (m ³ /s)/ Caudal de Aguas residuales generadas (m ³ /s)	48%	42,85	89.27%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
10	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente (indicador con rezago)	Toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el servicio público de aseo / Total de residuos sólidos generados en el servicio público de aseo	97,9%	(1.1056.824 / 11.305.132,61)= 97,8%	99,90%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
11	Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	Sumatoria de municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	59	132	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
12	Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	Toneladas de residuos sólidos aprovechados y tratados en el servicio público de aseo / Total de residuos sólidos generados en el servicio público de aseo	8%	(974.769/ 12.279.901,61)= 7,9%	99,22%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
13	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural (indicador con rezago)	Sumatoria de personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	8.149.951	8.180.038	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
14	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural (indicador con rezago)	Sumatoria de personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	8.136.482	8.118.786	99,8%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
15	Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana (indicador con rezago)	Sumatoria de personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana	36.670.692	0	0%	DP-Dirección de Programas
16	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana (indicador con rezago)	Sumatoria de personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	34.884.673	0	0%	DP-Dirección de Programas

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado	Responsable
17	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	Sumatoria de personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de acueducto y alcantarillado en la vigencia, en el marco del programa Guajira Azul	248.758	440.997	100%	DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial
18	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	Sumatoria de personas beneficiadas con proyectos cofinanciados por el MVCT que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de acueducto y alcantarillado en la vigencia	2.700.000	3.594.713	100%	DP-Dirección de Programas
Total avance					93,3%	

Las filas resaltadas en azul corresponden a indicadores con rezago de información.

De los 18 indicadores que conforman la dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico con corte al 30 de diciembre de 2019, solo tres no se encuentran cumplidos. En el caso de los indicadores “Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana” y “Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana” se debe a que son indicadores con rezago de 180 días en el reporte de su información y en el caso del indicador “Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP” se debe a que la meta de este indicador para la vigencia 2019 era establecer en un 15% el porcentaje de municipios identificados con riesgo alto, no obstante al realizar el informe de monitoreo respectivo, de los 1.101 municipios del país, 271 se clasificaron en riesgo alto (24.61%), lo cual indica que no se logró la meta esperada.

1.4 Institucional

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados para monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño de la entidad, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano.

Así mismo, permiten orientar a la entidad en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros en la vigencia 2019:

- En términos acumulados, con corte al 31 de diciembre de 2019, el presupuesto del Ministerio de Vivienda, incluyendo a Fonvivienda presentó una ejecución de 99,18% con respecto a los compromisos, toda vez que se tuvo un presupuesto comprometido acumulado de \$4.099.292 millones y un presupuesto vigente de \$4.133,377 millones.
- Los recursos solicitados a través del programa anual de caja (PAC) se ejecutaron de acuerdo con lo programado por la entidad. En términos acumulados con corte al 30 de diciembre, el indicador

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

“PAC ejecutado” presenta un porcentaje de ejecución del 94,3%. Este nivel de ejecución se considera positivo dado que se situó por encima del porcentaje establecido como meta para el año que corresponde al 90%.

- Con respecto a las acciones de tutela, en términos acumulados con corte la 30 de diciembre de 2019, se ha presentado un aumento de 9,98% en las tutelas, que fueron en total 9.025. Del total de acciones de tutelas, el 68,27% corresponde al Fondo Nacional de Vivienda y el 31,7% al Ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio es decir 6.118 y 2.907, respectivamente.
- Las comunicaciones internas de la entidad registran un puntaje satisfactorio en cuanto a su contenido y oportunidad, según calificación emitida por las dependencias. Durante la vigencia 2019 se han realizado 958 productos de comunicación interna y las dependencias han calificado el nivel de satisfacción de los productos realizados por el Grupo de Comunicaciones, con un puntaje promedio de 9,6.
- El 94% de las noticias relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación han sido positivas.
- El plan anual de auditoría, con corte al 30 de diciembre se encuentra en un 100% de ejecución acorde con lo planeado para la vigencia 2019.
- El tiempo de atención promedio para las 355 solicitudes de contratación directa con corte al 30 de diciembre ha sido de siete días. Este resultado es muy positivo dado que se surtieron los procesos de contratación directa en un tiempo inferior al establecido como máximo en el trámite de contrataciones directas que corresponde a 20 días para la vigencia 2019.
- Se han intervenido 198 activos del extinto ICT-INURBE, superando la meta establecida para la vigencia de 70 activos.
- El indicador "Nivel de satisfacción del usuario" alcanzó un porcentaje de ejecución al finalizar la vigencia 2019 del 98%.

A continuación, se presentan los resultados generales de avance de los indicadores de la dimensión estratégica Institucional.

Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Institucional

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado respecto a la meta	Responsable
1	Presupuesto comprometido	Presupuesto comprometido / presupuesto vigente	99,0%	\$ 4.099.292/ 4.133.377= 99,18%	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
2	Porcentaje de proyectos de inversión con seguimiento (SPI)	Número de proyectos de inversión con seguimiento / Número de proyectos de inversión	100%	18 / 18	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
3	Porcentaje de proyectos del sector aprobados en los OCAD Regionales registrados en la base de datos	Número de proyectos del sector aprobados en los OCAD Regionales que fueron registrados en la base de datos/ Número total de proyectos del sector aprobados en los OCAD	40%	34 / 34	100%	OAP-Oficina Asesora de Planeación

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado respecto a la meta	Responsable
		Regionales.				
4	PAC ejecutado	PAC ejecutado / PAC asignado	90,0%	1.516.099.963.377,49 / 1.608.525.635.777,84 = 94,3%	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
5	Estados financieros presentados	Número de Estados Financieros presentados	4	4	100%	SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto
6	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos (FOSP) a partir del FURAG (indicador con rezago)	$[(\text{Puntaje Política FOSP del año } (t) - \text{Puntaje Política FOSP del año } (t-1)) / \text{Puntaje Política FOSP del año } (t-1)] * 100$	1%	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
7	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG (indicador con rezago)	$[(\text{Puntaje Política PI del año } (t) - \text{Puntaje Política PI del año } (t-1)) / \text{Puntaje Política PI del año } (t-1)] * 100$	1%	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
8	Porcentaje anual de reducción del número de tutelas	$(\text{Número de tutelas del periodo anterior} - \text{Número tutelas del periodo}) / \text{Número de Tutelas del periodo anterior} * 100$	5%	$[(8.206 - 9.025) / 8.206] * 100 = -9,98\%$	0%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
9	Porcentaje de procesos aperturados en el mes	$(\text{Número de procesos aperturados} / \text{Número de quejas recibidas que requieren apertura de proceso}) * 100$	100%	$(82/82) * 100$	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
10	Porcentaje de procesos disciplinarios en riesgo impulsados	$(\text{Número de procesos en riesgo impulsados durante el mes} / \text{Número de procesos identificados en riesgo durante el mes}) * 100$	100%	$(271/271) * 100$	100%	GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario
11	Evaluación de la comunicación interna	Promedio de calificaciones mensuales asignadas por las dependencias a los productos de comunicación interna / Calificación máxima posible	6/10	9.6/10	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
12	Nivel de cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	$\text{Número de actividades cumplidas} / \text{Número de actividades programadas en el plan} * 100$	100%	$(275/275) * 100$	100%	OCI-Oficina de Control Interno
13	Tiempo promedio de los procesos de contratación directa atendidos por el Grupo de Contratos	[Sumatoria de (Fecha de firma de los procesos de contratación directa por parte del ordenador del gasto - Fecha de recibido de la solicitud del proceso	20	$2.379 / 355 = 7$	100%	GC-Grupo de Contratos

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado respecto a la meta	Responsable
		de contratación directa por el Grupo de Contratos con el cumplimiento de requisitos de ley]] / Número de procesos de contratación directa solicitados				
14	Porcentaje de avance en la ejecución de las actividades de adecuación y mejoramiento de la infraestructura física.	(Número de actividades de adecuación y mejoramiento realizadas / Número de actividades de adecuación y mejoramiento programadas)*100	90%	(28/28) *100	100%	GRF-Grupo de Recursos Físicos
15	Porcentaje de avance en la solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT	Número de actividades ejecutadas para dar solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT / Número de actividades programadas para dar solución integral a la ubicación de las sedes del MVCT	0%	100%	100%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
16	Avance en la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones (PAA) formulado y actualizado de gastos generales	(Recursos del PAA ejecutados / Recursos del PAA asignados) * 100	96%	(7.949/ 9.785) *100 = 81,2%	84,6%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
17	Activos del extinto ICT-INURBE intervenidos	Sumatoria de activos del extinto ICT-INURBE intervenidos	70	198	100%	SSA-Subdirección de Servicios Administrativos
18	Porcentaje de casos atendidos oportunamente	(Número de casos cerrados en el periodo dentro de los tiempos establecidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) / Número total de los casos generados en el periodo) * 100	65%	(5.824/ 7.218) *100 = 80,7%	100%	GSTAI-Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático
19	Porcentaje de avance en la actualización o creación de los instrumentos archivísticos	(Número de instrumentos archivísticos actualizados o creados / Número total de instrumentos archivísticos para la gestión documental) *100	33%	(3 / 9)*100=33%	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
20	Porcentaje de procesos implementados en el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)	Número de procesos implementados en SGSI / Número de procesos del ministerio	50%	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
21	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG (indicador con rezago)	[(Puntaje dimensión TH del año (t) - Puntaje dimensión TH del año (t-1)) / Puntaje dimensión TH del año (t-1)] * 100	1%	0	0%	GTH-Grupo de Talento Humano
22	Oferta institucional	(Bienes y servicios	25%	(5 / 17)*100=29,4%	100%	OAP-Oficina

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado respecto a la meta	Responsable
	validada con base en la caracterización de grupos de valor	ofrecidos por el ministerio validados de acuerdo con la caracterización de los grupos de valor / Total de bienes y servicios ofrecidos por el ministerio)*100				Asesora de Planeación
23	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de gestión con valores para el resultado (GVR) a partir del FURAG (indicador con rezago)	$[(\text{Puntaje Dimensión GVR del año (t)} - \text{Puntaje Dimensión GVR del año (t-1)}) / \text{Puntaje Dimensión GVR del año (t-1)}] * 100$	1%	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
24	Porcentaje de relaciones formalizadas con cooperantes	Número de relaciones formalizadas con cooperantes / Número de cooperantes que participan en proyectos del Ministerio	60%	$35 / 54 = 64,8\%$	100%	DM-Despacho del Ministro
25	Porcentaje de solicitudes respondidas	Número de solicitudes formales respondidas / Número de solicitudes formales radicadas	90%	$150 / 160 = 94\%$	100%	DM-Despacho del Ministro
26	Porcentaje de proyectos de ley con postura del Ministerio	Número de proyectos de ley con postura del Ministerio / Número de proyectos de ley del Ministerio enviados a conceptuar	80%	$89 / 110 = 81\%$	100%	DM-Despacho del Ministro
27	Porcentaje de integrantes del sector político (congresistas, entes territoriales) atendidos	Número de integrantes del sector político atendidos / Número de solicitud de citas	100%	1.120 / 1.120	100%	DM-Despacho del Ministro
28	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	Número de compromisos ejecutados / Número de compromisos adquiridos	90%	440 / 441	100%	DM-Despacho del Ministro
29	Nivel de satisfacción del usuario	$(\text{Número de usuarios satisfechos} / \text{Número total de usuarios que diligenciaron la encuesta virtual o personalizada}) * 100$	87%	$(22.202 / 22.545) * 100 = 98,5\%$	100%	GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo
30	Porcentaje de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación	Sumatoria de noticias positivas relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación / Número total de noticias relacionadas con el sector publicadas en medios de comunicación	80%	$4.998 / 5.341 = 94\%$	100%	GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas
31	Porcentaje de políticas y lineamientos de transformación digital del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, diseñados e implementados	Número de políticas y lineamientos diseñados e implementados / Número de políticas identificadas	25%	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
32	Avance del plan de transformación Digital del	Número de actividades ejecutadas / Número de	25%	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

No.	Indicador	Fórmula del Indicador	Meta	Ejecutado	Avance observado respecto a la meta	Responsable
	MVCT	actividades planeadas				la Información y Comunicaciones
33	Porcentaje de implementación del sistema de información transaccional	Porcentaje de implementación del sistema de información transaccional	30%	0	0%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
34	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG (indicador con rezago)	$[(\text{Puntaje Dimensión GCI del año (t)} - \text{Puntaje Dimensión GCI del año (t-1)}) / \text{Puntaje Dimensión GCI del año (t-1)}] * 100$	1%	0	0%	OAP-Oficina Asesora de Planeación
35	Estudios del sector de la construcción y vivienda publicados	Sumatoria de estudios del sector de la construcción y vivienda publicados	6	5	83.3%	DSH-Dirección del Sistema Habitacional
36	Porcentaje de servidores públicos que utilizan la herramienta de aprendizaje virtual	Número de servidores públicos que utilizan la herramienta de aprendizaje virtual / Número total de servidores públicos del MVCT	20%	$(413 / 770) = 54\%$	100%	OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones
37	Respuesta a solicitudes de conceptos o consultas	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas}) * 100$	100%	$(880 / 880) * 100$	100%	OAJ-Oficina Asesora Jurídica
Total avance					83,4%	

Las filas resaltadas en azul corresponden a indicadores con rezago de información.

De los 37 indicadores de la dimensión institucional 25 presentan ejecución del 100% y 9 aparecen con avance igual a cero en la tabla 8. De los 9 indicadores sin ejecución 4 son responsabilidad de la OTIC y 5 corresponden a indicadores con rezago.

Los indicadores a cargo de la OTIC y que no se cumplieron son:

- Porcentaje de procesos implementados en el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).
- Porcentaje de políticas y lineamientos de transformación digital del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, diseñados e implementados.
- Avance del plan de transformación digital del MVCT.
- Porcentaje de implementación del sistema de información transaccional.

Los indicadores con rezago en su reporte de información en el marco de esta dimensión y que presentarán ejecución a partir de la vigencia 2020 son:

- Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos (FOSP) a partir del FURAG.
- Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de planeación institucional (PI) a partir del FURAG.
- Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG.

- Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de gestión con valores para el resultado (GVR) a partir del FURAG.
- Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG.

2. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento observado en la entrega de información y evidencias en lo corrido del año, a partir de la evaluación de los criterios de calidad² y oportunidad³ (ver Instructivo: Seguimiento unificado a los instrumentos de planeación PEF-I-04, disponible en la ruta <https://bit.ly/2KGySmT>).

Tabla 6. Calidad y oportunidad en la entrega de información y evidencias por dependencia Consolidado 2019

Dependencia	Calidad	Oportunidad
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	72,3%	65,8%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	75,1%	91,1%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	99,7%	88,9%
DM-Despacho del Ministro	95,2%	100,0%
DP-Dirección de Programas	90,6%	85,7%
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	90,0%	100,0%
GAUA-Grupo de Atención al Usuario y Archivo	80,0%	76,4%
GCE-Grupo de Comunicaciones Estratégicas	98,3%	88,9%
GC-Grupo de Contratos	97,8%	100,0%
GCID-Grupo de Control Interno Disciplinario	86,1%	100,0%
GRF-Grupo de Recursos Físicos	100,0%	100,0%
GSTAI-Grupo de Soporte Técnico y Apoyo Informático	89,4%	100,0%
GTH-Grupo de Talento Humano	100,0%	100,0%
OAJ-Oficina Asesora Jurídica	95,6%	100,0%
OAP-Oficina Asesora de Planeación	97,6%	95,4%
OCI-Oficina de Control Interno	99,4%	100,0%
OTIC-Oficina de tecnologías de la Información y Comunicaciones	13,3%	88,6%
SFP-Subdirección de Finanzas y Presupuesto	99,7%	100,0%
SSA-Subdirección de Servicios Administrativos	96,1%	81,0%
Consolidado MVCT	83,0%	87,5%

² Consiste en la evaluación de la calidad de las evidencias en cuanto a su coherencia, completitud, precisión, relevancia y comprensibilidad. Si la información cumple con los 5 criterios la calidad es de 100%. Si incumple un (1) criterio la calificación es 95%, si incumple 2 es 90%, 3 es 70%, 4 es 50% y 5 es 0%.

³ Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos. Si el reporte se realiza dentro de los plazos establecidos hay cumplimiento, de lo contrario no.

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

Respecto al criterio de calidad en lo corrido de la vigencia 2019 se presenta una calificación promedio de 83%. Las puntuaciones menores a 100% se deben a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, a la falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportaban. Las dependencias que más deficiencias presentaron durante la vigencia en materia de calidad de la información fueron la DDS, la DEUT y la OTIC. En cuanto al criterio de oportunidad el puntaje consolidado es de 87,5%, y solo para 11 dependencias del MVCT durante la vigencia 2019 se observó constante cumplimiento en las fechas de entrega de información y evidencias.

Las observaciones particulares con respecto a estos dos criterios se envían vía correo electrónico a los enlaces en el archivo Excel **Observaciones_OAP_PEI_Vigencia_2019**.

3. Conclusiones y Recomendaciones

1. El nivel de ejecución del PEI al finalizar la vigencia 2019 es del 85.9%. Esto se debe a que de los 68 indicadores que conforman el PEI 12 no presentaron resultados: cinco fueron incumplidos y siete presentan rezago de 180 días en el reporte de información.
2. Las dimensiones más rezagadas en la ejecución de sus indicadores fueron las de Vivienda con un 66,8%, seguida por la Institucional con un 83,4%. Las dimensiones de Desarrollo Urbano y Territorial y Agua Potable y Saneamiento Básico tuvieron un desempeño satisfactorio con un porcentaje de ejecución en sus indicadores del 100% y 93,3%, respectivamente.
3. Con respecto a la dimensión de vivienda, de los nueve indicadores que la conforman, cuatro lograron una ejecución del 100%, otros cuatro presentan avances parciales y uno registra un avance del 0% en toda la vigencia 2019.
4. En lo relacionado con la dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial, que presenta un 100% de ejecución en sus indicadores, se destaca el cumplimiento en su totalidad de los cuatro indicadores que la conforman.
5. En la dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico al finalizar la vigencia 2019 de los 18 indicadores que la conforman, solo tres no se encuentran cumplidos: uno por incumplimiento y dos porque presentan rezago en el reporte de su información.
6. En la dimensión institucional con un porcentaje de avance del 83.4% en la ejecución de sus indicadores, se establece que de los 37 indicadores que la conforman 25 presentan ejecución del 100% y 9 aparecen con avance igual a cero: cuatro son responsabilidad de la OTIC y 5 corresponden a indicadores con rezago.
7. El indicador del PND “Porcentaje de implementación del sistema de información transaccional” cuya ejecución estaba a cargo de la OTIC no presentó avances de ejecución durante toda la vigencia 2019.
8. A lo largo de la vigencia 2019 se presentaron demoras y reprocesos en los periodos de monitoreo de las dependencias, la tendencia de los reportes de información indica que las dependencias concentran las labores de cumplimiento y recolección de evidencias al finalizar la vigencia.
9. El eslabón más débil en la cadena de monitoreo, seguimiento y evaluación, es el monitoreo de las dependencias (autocontrol), esto se evidencia en los temas de oportunidad, calidad y cumplimiento. Por tal razón, la OAP recomienda fortalecer el proceso de monitoreo de las dependencias, aplicando ejercicios de autocontrol en donde ellas mismas sean las que detecten sus dificultades y oportunidades de mejora y establezcan acciones de mejoramiento continuo.

10. Es importante que las dependencias y sus respectivos enlaces apliquen los lineamientos establecidos por la OAP y utilicen las retroalimentaciones continuas que esta oficina realiza como una segunda fuente de identificación de oportunidades de mejora.
11. Aunque se evidencian avances en la institucionalización del PEI como una herramienta de planeación estratégica, aún falta por parte de las dependencias, apropiar la cultura de los reportes de información periódicos, veraces y oportunos. La comunicación de los resultados de la gestión es tan importante como los resultados mismos.

Anexos

Tabla 7. Dimensiones y objetivos estratégicos del PEI

Dimensión estratégica	Objetivos estratégicos
Institucional	Fortalecer los estándares de transparencia y diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor
	Mejorar las políticas de gestión y desempeño
	Promover la implementación de la gestión del conocimiento e innovación
Desarrollo Urbano y Territorial	Armonizar la planeación para el desarrollo y el ordenamiento territorial
	Consolidar el Sistema de Ciudades como dinamizador del desarrollo territorial y la productividad
	Promover el desarrollo urbano equilibrado y sostenible
Vivienda	Mejorar las condiciones físicas y sociales de viviendas, entornos y aglomeraciones humanas de desarrollo incompleto
	Profundizar el acceso a soluciones de vivienda digna a los hogares de menores ingresos
	Promover la productividad del sector de la construcción
Agua Potable y Saneamiento Básico	Aumentar coberturas de acueducto y alcantarillado en zonas rurales y zonas urbanas con grandes brechas
	Fortalecer la eficiencia y sostenibilidad de los prestadores del sector
	Incrementar el tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos y aguas residuales domésticas urbanas
	Mejorar la provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado
	Fortalecer la capacidad institucional de las entidades nacionales del sector y las territoriales en la estructuración de proyectos y esquemas de prestación sostenibles

Tabla 8. Número de indicadores del PEI

Dimensión estratégica	Objetivos estratégicos	No. de indicadores
Institucional	Fortalecer los estándares de transparencia y diálogo con la ciudadanía y los grupos de valor	12
	Mejorar las políticas de gestión y desempeño	21
	Promover la implementación de la gestión del conocimiento e innovación en el ministerio	4
Desarrollo Urbano y Territorial	Armonizar la planeación para el desarrollo y el ordenamiento territorial	1
	Consolidar el Sistema de Ciudades como dinamizador del desarrollo territorial y la productividad	1
	Promover el desarrollo urbano equilibrado y sostenible	2
Vivienda	Mejorar las condiciones físicas y sociales de viviendas, entornos y aglomeraciones humanas de desarrollo incompleto	4
	Profundizar el acceso a soluciones de vivienda digna a los hogares de menores ingresos.	4

Informe Plan Estratégico Institucional Consolidado Vigencia 2019

	Promover la productividad del sector de la construcción	1
Agua Potable y Saneamiento Básico	Aumentar coberturas de acueducto y alcantarillado en zonas rurales y zonas urbanas con grandes brechas	4
	Fortalecer la eficiencia y sostenibilidad de los prestadores del sector	3
	Incrementar el tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos y aguas residuales domésticas urbanas	4
	Mejorar la provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	2
	Fortalecer la capacidad institucional de las entidades nacionales del sector y las territoriales en la estructuración de proyectos y esquemas de prestación sostenibles	5
Total general		68

Tabla 9. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)
Institucional	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos (FOSP) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la Política de Planeación Institucional (PI) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión con valores para el resultado (GVR) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG	DAFP	180
Vivienda	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda	DNP	120
	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	DNP	90
Agua Potable y Saneamiento Básico	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	DNP	365
	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SSPD	365
	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	DNP	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	DANE	180