



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

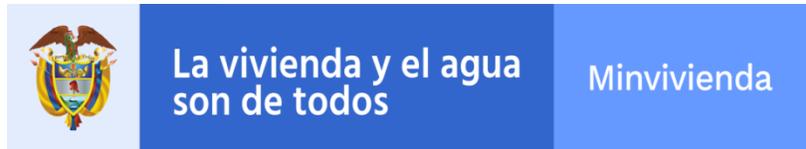
Comisión  
de Regulación  
de Agua Potable y  
Saneamiento Básico



# Informe Plan Estratégico Sector Vivienda, Ciudad y Territorio

## Consolidado Vigencia 2019

**Jonathan Malagón González**  
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio



**Diego Felipe Polanía Chacón**  
Director Ejecutivo CRA



**María Cristina Londoño Juan**  
Presidente FNA



**Daniel Eduardo Contreras Castro (E)**  
Director Ejecutivo de Fonvivienda

**FONDO NACIONAL DE VIVIENDA  
FONVIVIENDA**

## **Contenido**

Presentación.....	5
2. Avance consolidado por entidad .....	7
3. Avance por indicador .....	7
3.1. Dimensión de Vivienda.....	7
3.2. Dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial.....	10
3.3. Dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico.....	11
3.4. Dimensión Institucional.....	15
4. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias .....	17
5. Conclusiones y recomendaciones .....	18
Anexo .....	19
Indicadores con Rezago .....	19

## **Tablas**

Tabla 1. Avance consolidado por dimensión estratégica.....	6
Tabla 2. Avance consolidado por entidad.....	7
Tabla 3. Avance en la dimensión estratégica Vivienda .....	8
Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial.....	10
Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico .....	12
Tabla 6. Indicadores de la dimensión estratégica Institucional.....	15
Tabla 7. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias .....	17
Tabla 8. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019 .....	19

## Presentación

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT), la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) y el Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda), formularon en conjunto el Plan Estratégico del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio (en adelante PES) para el periodo 2018-2022, que reconoce como eje central orientador en la gestión, las metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022: **Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad**.

En el PES se definieron objetivos estratégicos del sector que responden a cuatro dimensiones estratégicas: desarrollo urbano y territorial; vivienda; agua potable y saneamiento básico (apsb) e institucional.

A continuación, se presentan los avances del PES en la vigencia 2019. La fuente de información para su consolidación es el reporte realizado por cada entidad en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. La metodología de evaluación y análisis del reporte por parte de la Oficina Asesora de Planeación (OAP) del MVCT se encuentra consignada en el Instructivo de Seguimiento al PES, disponible en la ruta <https://bit.ly/2JKKbtO>.

De acuerdo con la evaluación de los criterios de avance en los indicadores, calidad de la información y oportunidad en la entrega del reporte, se obtiene una calificación de entre 0% y 100% para la que se establece un semáforo, según el cual:

**Rojo:** corresponde a un avance inferior al 79.99% (insuficiente).

**Amarillo:** corresponde a un avance entre el 80% y 94.99% (parcial).

**Verde:** corresponde a un avance superior al 95% (satisfactorio).

Este reporte presenta seis secciones que resumen el comportamiento en la ejecución del PES durante la vigencia 2019:

- Indicadores con rezago: presenta los indicadores que tienen rezago en su reporte.
- Avance consolidado por dimensión estratégica: incluye el avance en los indicadores, consolidado por dimensión.
- Avance consolidado por entidad: presenta el avance en los indicadores, consolidado por dependencia.
- Avance por indicador: muestra el avance en cada indicador de las cuatro dimensiones.
- Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias: presenta la medición que realiza la OAP respecto a la calidad y oportunidad de la información entregada por cada entidad.
- Conclusiones y recomendaciones: comprende las consideraciones generales de la OAP a partir de la revisión efectuada.

## Seguimiento al Plan Estratégico Sectorial (PES)

### 1. Avance consolidado por dimensión estratégica

En los siguientes apartados del informe se presentan tablas del avance en los indicadores, el cual resulta de la relación entre los resultados alcanzados y la meta propuesta para el 2019, consolidados de acuerdo con la información observada en el trimestre de reporte (avance del cuarto trimestre) y con la información consolidada desde el inicio del año hasta la fecha (avance acumulado).

Los resultados generales del PES por cada una de las dimensiones estratégicas formuladas son los siguientes:

**Tabla 1. Avance consolidado por dimensión estratégica**

Dimensión estratégica	Avance del IV trimestre	Avance acumulado
Vivienda	19.9%	67.9%
Desarrollo Urbano y Territorial	40%	100%
APSB	43.9%	95.1%
Institucional	100%	100%
<b>General</b>	<b>51%</b>	<b>91%</b>

En general se puede ver que las dimensiones con el avance acumulado más alto son la Institucional y la de Desarrollo Urbano y Territorial, gracias a la ejecución del 100% en los indicadores asociados con cada una de ellas. Por su parte, la dimensión de APSB también se destaca con un avance acumulado en la ejecución de sus indicadores del 95%.

No pasa lo mismo con la dimensión de vivienda que es la que presenta el menor avance en la ejecución de sus indicadores: de los nueve indicadores que la conforman cuatro lograron una ejecución del 100%, otros cuatro presentan avances parciales y uno registra un avance del 0% en toda la vigencia 2019.

## 2. Avance consolidado por entidad

A nivel de las entidades se tienen los siguientes resultados:

**Tabla 2. Avance consolidado por entidad**

Entidad	Avance del IV trimestre	Avance acumulado
SECTOR	100%	100%
MVCT	28.8%	84.4%
FNA	51.6%	78.4%
CRA	54.8%	100%

El Sector Vivienda, Ciudad y Territorio y la CRA presentan el mayor avance acumulado en la vigencia 2019, dado que los indicadores que los conforman lograron un 100% de ejecución.

El MVCT presenta un avance acumulado en sus indicadores del 84.4%, lo cual obedece entre otros aspectos a que en dos de sus indicadores no se obtuvieron resultados y tres presentan avances parciales. Un comportamiento similar presenta el FNA con un porcentaje de ejecución acumulado en sus indicadores del 78.4%, el menor puntaje entre todas las entidades que conforman el sector, esto debido a que de los cinco indicadores a cargo de esta entidad el denominado “Número de cuentas AVC creadas en el marco del programa Semillero de Propietarios” no se cumplió.

## 3. Avance por indicador

### 3.1. Dimensión de Vivienda

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los subsidios y créditos de vivienda en el país. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros sectoriales con corte al cuarto trimestre de la vigencia 2019:

- 14.158 viviendas urbanas de interés social tituladas.
- 916 nuevas conexiones intradomiciliarias.
- Programa Semillero de Propietarios: 547.732 hogares inscritos en los 32 departamentos del país y asignación de 304 subsidios familiares de vivienda en el marco del programa.
- 32.868 hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda.
- 20.633 hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda.
- Se iniciaron 83.784 viviendas urbanas que pertenecen al segmento VIS.

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

- 28.670 hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios.
- Se otorgaron 16.710 créditos para vivienda de interés social.
- Se han otorgado 22.453 créditos derivados de productos de captación (cesantías y ahorro voluntario contractual).
- El FNA ha automatizado en un 33,3% los trámites de captación y colocación, lo cual supera la meta de 2019 que era de 20%.
- El FNA ha disminuido a 125 días el proceso de legalización de trámites de desembolso de crédito hipotecario.

En la siguiente tabla se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica Vivienda.

**Tabla 3. Avance en la dimensión estratégica de vivienda**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	NO	50	0	0%
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	Viviendas urbanas de interés social tituladas	NO	14.150	14.158	100%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Viviendas de interés social urbanas mejoradas	NO	27.516	5.573	20.3%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	NO	8.000	28.670	100%
DP-Dirección de Programas	Nuevas conexiones intradomiciliarias	NO	2.500	916	100%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana	NO	40.000	304	0.8%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda	NO	32.311	32.868	100%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda	SI	30.000	20.633	68.8%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	SI	120.834	83.784	69.3%

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
FNA-Fondo Nacional del Ahorro	Número de cuentas AVC creadas en el marco del programa Semillero de Propietarios	NO	15.000	0	0%
FNA-Fondo Nacional del Ahorro	Número de nuevos créditos desembolsados para vivienda VIS	NO	13.480	16.710	100%
FNA-Fondo Nacional del Ahorro	Número de créditos para vivienda desembolsados a través de cesantías y ahorro voluntario contractual	NO	24.434	22.453	91.9%
FNA-Fondo Nacional del Ahorro	Trámites de captación y colocación (desembolso) automatizados	NO	20%	33.0%	100%
FNA-Fondo Nacional del Ahorro	Número de días promedio disminuidos en la legalización de trámites de desembolso de crédito Hipotecario	NO	222	125	100%
<b>Total avance</b>					<b>67.9%</b>

En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

- El indicador “Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción” aunque no cuenta con resultados concretos en la vigencia, tiene previsto iniciar su ejecución en la vigencia 2020 dado que en el mes de diciembre se firmó un convenio con Fiducoldex (Patrimonio autónomo Colombia Productiva), que busca atender hasta 80 empresas del sector de la construcción en el programa fábricas de productividad. Teniendo en cuenta lo anterior, el avance del indicador es cero, porque a pesar que ya se contrataron los servicios de asistencia técnica del programa fábricas de productividad, se requiere que las empresas se inscriban al programa, cumplan con los requisitos de Colombia Productiva y hagan un aporte monetario. Adicionalmente, en el marco de la gestión asociada a este indicador también se formuló el proyecto de inversión denominado “Fortalecimiento de los procesos de producción de vivienda Nacional” cuyo objetivo es reducir el tiempo de la fase de construcción de los proyectos de vivienda social a nivel nacional.
- Con respecto al indicador “Número de cuentas AVC creadas en el marco del programa Semillero de Propietarios”, en la fase I del programa Semillero de Propietarios el FNA no participó en la apertura de cuentas, ya que se requería que las cuentas de ahorro fueran transaccionales. Sin embargo, se ha apoyado la iniciativa brindando información del programa a través del *call center*, puntos de atención y realizando, en conjunto con el MVCT, ferias de promoción y entrega de subsidios a los beneficiarios. A la fecha de este informe se ha brindado información sobre el programa a más de 12.414 ciudadanos a través de puntos de atención y 6.957 a través de *call center* para un total de 19.371 atenciones.

### 3.2. Dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no segregados. En particular se destacan los siguientes avances con corte al cuarto trimestre del año:

- 3 propuestas normativas realizadas: proyecto normativo curadores, propuesta normativa decreto POT del MVCT y propuesta normativa de legalización urbanística.
- 4.133,5 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 2.382,34 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización expedidas desde el 7 de agosto del año 2018 a diciembre del año 2019; 81,27 hectáreas habilitadas mediante los Macroproyectos de Interés Social Nacional; 315 hectáreas habilitadas mediante incorporación al suelo urbano por Ley 1753 de 2015 (Lebrija, Candelaria) y 1.354,93 hectáreas habilitadas por planes parciales adoptados.
- 32 municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial: Madrid, Facatativá, Funza, Soacha, Fusagasugá, Zipaquirá, Tocancipá, Nilo, Tocaima, Barrancabermeja, Montería, Santa Marta, La Sierra, Puerto Tejada, Rosas, Sotará, Villa Rica, Yumbo, Candelaria, Jamundí, Puerto Carreño, Cúcuta, Tunja, San Andrés, Caldas, Girardota, Dosquebradas, Cali, Ibagué, Mosquera, Agua de Dios y Neiva.
- Se expidió la Resolución 908 de 2019, "Por la cual se modifica la Resolución CRA 821 de 2017". Esta norma, facilitará y promoverá la declaratoria de mercados regionales de acueducto y alcantarillado, contribuyendo a la generación de economías de escala en la prestación de estos servicios públicos que promuevan el acceso universal a los servicios de agua y saneamiento básico.

En la tabla 4 se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica de desarrollo urbano y territorial:

**Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	NO	3	3	100%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Área de suelo habilitado	NO	4.000	4.133,50	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios de Acueducto, Alcantarillado y	NO	1	1	100%

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
Saneamiento Básico	Aseo que promuevan el desarrollo territorial				
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Propuesta de documentos CONPES o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial, elaborada y enviada	NO	2	2	100%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	NO	32	32	100%
<b>Total Avance</b>					<b>100%</b>

Los cinco indicadores que conforman la dimensión estratégica de desarrollo urbano y territorial presentan ejecución del 100% con corte al 30 de diciembre de 2019.

### 3.3. Dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al cuarto trimestre de la vigencia:

- 8.180.038 personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural.
- 8.118.786 personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural.
- 97.8% de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente.
- 7.9% de reciclaje en el marco del servicio público de aseo.
- 249 variables gestionadas para integrar en el Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS).
- 440.997 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul.
- 42,85% de aguas residuales urbanas tratadas.

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

- 3.594.713 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- 14 talleres regionales realizados para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de acueducto y alcantarillado y de aseo.
- Se han desarrollado 6 documentos regulatorios para mejorar la eficiencia de los instrumentos normativos y de política del sector de agua potable y saneamiento básico.
- La CRA ha suscrito 3 acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales: dos con la Fundación Avina y uno con el Instituto de Ambiente de Estocolmo.

En la tabla 5 se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico:

**Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	NO	11	11	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Número de variables gestionadas para integrar en el SINAS.	NO	50	249	100%
DP-Dirección de Programas	Número de asistencias técnicas realizadas	NO	450	460	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP	NO	15%	$(271 / 1.101) = 24.6\%$	0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de Municipios asistidos técnicamente en las temáticas de calidad del agua para consumo humano, gestión del riesgo, componente ambiental y cambio climático	NO	5%	$(56 / 1.101) = 5.1\%$	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB	NO	2	2	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Empresas con modelo de Gobierno Corporativo	NO	2	2	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Prestadores con inversiones para reducción de costos operativos	NO	5	5	100%

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DP-Dirección de Programas	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	NO	1	1	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	SI	48%	42.85	89.27%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SI	97,9%	$(1.1056.824/11.305.132,61)=97.8\%$	99.9%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	NO	59	132	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	NO	8%	$(974.769/12.279.901,61)=7.9\%$	99.22%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	SI	8.149.951	8.180.038	100%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	SI	8.136.482	8.118.786	99.8%
DP-Dirección de Programas	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	SI	36.670.692	0	0%
DP-Dirección de Programas	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	SI	34.884.673	0	0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	NO	248.758	440.997	100%
DP-Dirección de Programas	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	NO	2.700.000	3.594.713	100%

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, que incentiven el uso eficiente y de ahorro del agua y reducción de impactos en fuentes hídricas.	NO	3	3	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados del servicio público de aseo que promuevan la mejora del servicio, el desarrollo del aprovechamiento y la limpieza urbana.	NO	4	4	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados para mejorar la eficiencia de los instrumentos normativos, regulatorios y de política del sector de agua potable y saneamiento básico	NO	6	6	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de talleres regionales realizados para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de acueducto y alcantarillado y de aseo	NO	5	14	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Porcentaje de proyectos regulatorios publicados con jornadas de participación ciudadana	NO	100%	(13 / 13) *100	100%
CRA- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales establecidos	NO	1	3	100%
<b>Total avance</b>					<b>95.1%</b>

De los 25 indicadores que conforman la dimensión de agua potable y saneamiento básico con corte al 30 de diciembre de 2019, solo tres no se encuentran cumplidos. En el caso de los

indicadores “Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana” y “Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana” se debe a que son indicadores con rezago de 180 días en el reporte de su información y en el caso del indicador “Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP” se debe a que la meta de este indicador para la vigencia 2019 era que el porcentaje de municipios identificados con riesgo alto fuera de 15%, no obstante al realizar el informe de monitoreo respectivo, de los 1.101 municipios del país, 271 se clasificaron en riesgo alto (24.61%), lo cual indica que no se logró la meta esperada.

### 3.4. Dimensión Institucional

Esta dimensión agrupa los indicadores que permiten monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño del sector, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Así mismo, permiten orientar al sector en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos.

Es importante señalar que siete indicadores de esta dimensión estratégica se formularon en concordancia con el MIPG, el cual opera a través de dimensiones y políticas, cuya medición de resultados se realiza mediante el FURAG. Con este último instrumento se capturan, monitorean y evalúan los avances sectoriales e institucionales en la implementación de las políticas de desarrollo administrativo. Estos indicadores tienen un reporte anual con rezago de 180 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al cuarto trimestre de la vigencia:

- 1 jornadas de rendición de cuentas sectorial realizada.
- 2 ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados.

En la tabla 6 se presentan los indicadores que la componen:

**Tabla 6. Indicadores de la dimensión estratégica Institucional**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance del trimestre	Avance acumulado
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Direccionamiento estratégico y planeación (DEP) a partir del FURAG	SI	1%	-	-

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance del trimestre	Avance acumulado
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión con valores para resultados (GVR) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
SECTOR	Número de jornadas de rendición de cuentas sectoriales realizadas	NO	1	1	100%
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Evaluación de resultados (ER) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Información y Comunicación (IC) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Número de ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados	NO	1	2	100%
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Control interno (CI) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
<b>Total Avance</b>					<b>100%</b>

#### 4. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento observado en la entrega de evidencias en la vigencia 2019, a partir de la evaluación de los criterios de calidad<sup>1</sup> y oportunidad<sup>2</sup> (ver capítulo IV del *Instructivo de Seguimiento al PES*, disponible en la ruta <https://bit.ly/2JKKbtO>).

Tabla 7. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias

Entidad	Calidad	Oportunidad
MVCT	79.7%	59.1%
FNA	95.0%	100.0%
CRA	99.0%	70.8%
SECTOR	100.0%	100.0%
<b>Consolidado</b>	<b>94.5%</b>	<b>64.1%</b>

Respecto al criterio de calidad en lo corrido de la vigencia 2019 se presentó una calificación promedio de 94.5%. Las puntuaciones menores a 100% obedecen a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportan. La entidad que más deficiencias presentó durante la vigencia en materia de calidad de la información fue el MVCT, mientras que el FNA y la CRA se destacaron durante toda la vigencia por presentar informes de monitoreo completos y rigurosos en materia de información.

En cuanto al criterio de oportunidad el puntaje consolidado es de 64.1%. Solo el FNA presentó constante cumplimiento en las fechas de entrega de la información y evidencias respectivas.

Las observaciones particulares con respecto a estos dos criterios se envían vía correo electrónico a los enlaces en el archivo Excel **ObservacionesOAP\_PES\_2019IV**.

<sup>1</sup> Consiste en la evaluación de la calidad de las evidencias en cuanto a su coherencia, completitud, precisión, relevancia y comprensibilidad. Si la información cumple con los 5 criterios la calidad es de 100%. Si incumple un (1) criterio la calificación es 95%, si incumple 2 es 90%, 3 es 70%, 4 es 50% y 5 es 0%.

<sup>2</sup> Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos. Si el reporte se realiza dentro de los plazos establecidos hay cumplimiento, de lo contrario no.

## **5. Conclusiones y recomendaciones**

- El nivel de ejecución del PES al finalizar la vigencia 2019 es del 91%. Esto se debe a que de los 53 indicadores que conforman el PES 12 no presentaron resultados: tres fueron incumplidos y nueve presentan rezago de 180 días en el reporte de información.
- La dimensión que quedó más rezagada en la ejecución de sus indicadores fue la de vivienda con un 67.9%. Las dimensiones de desarrollo urbano y territorial, la institucional y la de agua potable y saneamiento básico tuvieron un desempeño satisfactorio con porcentajes de ejecución en sus indicadores del 100% para las dos primeras y del 95.1% para la última.
- Con respecto a la dimensión de vivienda, de los catorce indicadores que la conforman, siete lograron una ejecución del 100%, otros cinco presentan avances parciales y dos registran un avance del 0% en toda la vigencia 2019.
- En lo relacionado con la dimensión de desarrollo urbano y territorial, que presenta un 100% de ejecución en sus indicadores, se destaca el cumplimiento en su totalidad de los cinco indicadores que la conforman.
- En la dimensión de agua potable y saneamiento básico al finalizar la vigencia 2019 de los 25 indicadores que la conforman, solo tres no se encuentran cumplidos: uno por incumplimiento y dos porque presentan rezago en el reporte de su información.
- La dimensión institucional presenta un porcentaje de avance del 100% en sus indicadores, dado que de los nueve que la conforman dos presentan ejecución del 100% y siete corresponden a indicadores con rezago.
- Es importante que las entidades y sus respectivos enlaces apliquen los lineamientos sectoriales establecidos por la OAP y utilicen las retroalimentaciones periódicas que esta oficina realiza como una fuente de identificación de oportunidades de mejora.
- Aunque se evidencian avances en la institucionalización del PES como una herramienta de planeación estratégica, aún falta por parte de algunas entidades, apropiar la cultura de los reportes de información periódicos, veraces y oportunos. La comunicación de los resultados de la gestión es tan importante como los resultados mismos.
- Las observaciones particulares con respecto a los criterios de calidad y oportunidad en la entrega de la información se envían vía correo electrónico a los enlaces en el archivo Excel **ObservacionesOAP\_PES\_2019IV**.

## Anexo

### Indicadores con Rezago

Conforme a lo establecido en la Resolución 0954 de 2017, expedida por el MVCT, el seguimiento al PES se realiza con periodicidad trimestral. Al finalizar cada trimestre la CRA, el FNA y las diferentes dependencias del MVCT, reportan los avances cuantitativos y cualitativos del PES a la OAP del MVCT (proceso de monitoreo), encargada de realizar el análisis y consolidación de la información (seguimiento).

Cabe aclarar que los indicadores del PES que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Para estos indicadores, la ejecución programada para la vigencia evaluada se establece en cero (0), ya que dados los períodos de reporte establecidos en la hoja de vida de los indicadores, no se cuenta con la respectiva información. Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PES, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia, no son computados.

A continuación, se presentan los indicadores que tienen rezago para el reporte de avances en la vigencia 2019.

**Tabla 8. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019**

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)
<b>Institucional</b>	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Direccionamiento estratégico y planeación (DEP) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión con valores para resultados (GVR) a partir del FURAG	DAFP	180
	Número de jornadas de rendición de cuentas sectoriales realizadas	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Evaluación de resultados (ER) a partir del FURAG	DAFP	180

## Informe Plan Estratégico Sectorial Consolidado Vigencia 2019

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Información y Comunicación (IC) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG	DAFP	180
	Número de ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Control interno (CI) a partir del FURAG	DAFP	180
<b>Vivienda</b>	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda	DNP	120
	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	DNP	90
<b>Agua Potable y Saneamiento Básico</b>	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	DNP	365
	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SSPD	365
	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	DNP	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	DANE	180