



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

Comisión  
de Regulación  
de Agua Potable y  
Saneamiento Básico

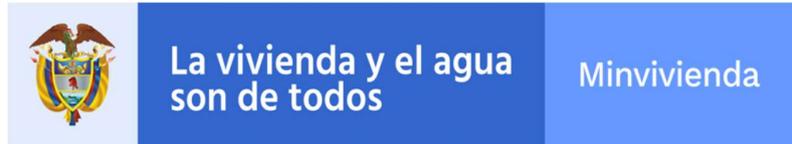


# Informe Plan Estratégico Sector Vivienda, Ciudad y Territorio

## Tercer trimestre de 2019

FONDO NACIONAL DE  
VIVIENDA  
FONVIVIENDA

**Jonathan Malagón González**  
Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio



**Diego Felipe Polanía Chacón**  
Director Ejecutivo CRA



**María Cristina Londoño Juan**  
Presidente FNA



**Alejandro Quintero Romero**  
Director Ejecutivo de Fonvivienda

**FONDO NACIONAL DE VIVIENDA  
FONVIVIENDA**

## Contenido

Presentación .....	5
1. Indicadores con rezago .....	6
2. Avance consolidado por dimensión estratégica .....	7
3. Avance consolidado por entidad.....	8
4. Avance por indicador.....	8
4.1. Dimensión de Vivienda.....	8
4.2. Dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial.....	11
4.3. Dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico.....	12
4.4. Dimensión Institucional .....	15
5. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias .....	16
6. Conclusiones y recomendaciones .....	<u>18</u> <del>17</del>

## Tablas

Tabla 1. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019.....	6
Tabla 2. Avance consolidado por dimensión estratégica .....	7
Tabla 3. Avance consolidado por entidad .....	8
Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Vivienda.....	9
Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial .....	11
Tabla 6. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico .....	13
Tabla 7. Indicadores de la dimensión estratégica Institucional .....	16
Tabla 7. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias.....	17

## Presentación

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT), la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) y el Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda), formularon en conjunto el Plan Estratégico del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio (en adelante PES) para el periodo 2018-2022, que reconoce como eje central orientador en la gestión, las metas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022: **Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad**.

En el PES se definieron objetivos estratégicos del sector que responden a cuatro dimensiones estratégicas: Desarrollo urbano y territorial; Vivienda; Agua potable y saneamiento básico (APSB) e Institucional.

A continuación, se presenta el avance del PES con corte al tercer trimestre de la vigencia 2019. La fuente de información para su consolidación es el reporte realizado por cada entidad en la herramienta de reporte, así como las evidencias correspondientes. La metodología de evaluación y análisis del reporte por parte de la Oficina Asesora de Planeación (OAP) del MVCT se encuentra consignada en el Instructivo de Seguimiento al PES, disponible en la ruta <https://bit.ly/2JKKbtO>.

De acuerdo con la evaluación de los criterios de avance en los indicadores, calidad de la información y oportunidad en la entrega del reporte, se obtiene una calificación de entre 0% y 100% para la que se establece un semáforo según el cual:

**Rojo:** corresponde a un avance inferior al 79.99% (insuficiente).

**Amarillo:** corresponde a un avance entre el 80% y 94.99% (parcial).

**Verde:** corresponde a un avance superior al 95% (satisfactorio).

Este reporte presenta seis secciones que resumen el comportamiento en la ejecución del PES con corte al tercer trimestre de la vigencia 2019:

- Indicadores con rezago: presenta los indicadores que tienen rezago en su reporte.
- Avance consolidado por dimensión estratégica: incluye el avance en los indicadores, consolidado por dimensión.
- Avance consolidado por entidad: presenta el avance en los indicadores, consolidado por dependencia.
- Avance por indicador: muestra el avance en cada indicador de las cuatro dimensiones.
- Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias: presenta la medición que realiza la OAP respecto a la calidad y oportunidad de la información entregada por cada entidad.
- Conclusiones y recomendaciones: comprende las consideraciones generales de la OAP a partir de la revisión efectuada.

## 1. Indicadores con rezago

Conforme a lo establecido en la Resolución 0954 de 2017, expedida por el MVCT, el seguimiento al PES se realizará con periodicidad trimestral. Respecto al avance del tercer trimestre, la CRA, el FNA y las diferentes dependencias del MVCT, reportaron los avances cuantitativos y cualitativos del PES a la OAP del MVCT, encargada de realizar el análisis y consolidación de la información.

Cabe aclarar que los indicadores del PES que hacen parte del Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG) y de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (del DANE), se reportan anualmente con rezago de entre 60 y 365 días, dado que las entidades que reportan la información son externas al sector. Estas son el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Para estos indicadores, la ejecución programada para la vigencia evaluada se establece en cero (0), ya que dados los períodos de reporte establecidos en la hoja de vida de los indicadores, no se cuenta con la respectiva información. Adicionalmente, se aclara que para el cálculo de avance del PES, estos indicadores que presentan rezago y no registran avances en la presente vigencia, no son computados.

A continuación, se presentan los indicadores que tienen rezago para el reporte de avances en la vigencia 2019.

**Tabla 1. Indicadores con rezago para el reporte de avances en 2019**

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)
Institucional	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Direccionamiento estratégico y planeación (DEP) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión con valores para resultados (GVR) a partir del FURAG	DAFP	180
	Número de jornadas de rendición de cuentas sectoriales realizadas	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Evaluación de resultados (ER) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Información y Comunicación (IC) a partir del FURAG	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG	DAFP	180
	Número de ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados	DAFP	180
	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Control interno (CI) a partir del FURAG	DAFP	180

Dimensión Estratégica	Indicador	Reporte	Rezago (días)
Vivienda	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda	DNP	120
	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	DNP	90
Agua Potable y Saneamiento Básico	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	DNP	365
	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SSPD	365
	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	DNP	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana	DANE	180
	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	DANE	180

## 2. Avance consolidado por dimensión estratégica

En los siguientes apartados del informe se presentan tablas del avance en los indicadores, el cual resulta de la relación entre los resultados alcanzados y la meta propuesta para el 2019, consolidados de acuerdo con la información observada en el trimestre de reporte (avance del trimestre) y con la información consolidada desde el inicio del año hasta la fecha (avance acumulado).

Los resultados generales del PES por cada una de las dimensiones estratégicas formuladas son los siguientes:

**Tabla 2. Avance consolidado por dimensión estratégica**

Dimensión estratégica	Trimestre III	
	Avance del trimestre	Avance acumulado
Institucional	0,0%	0,0%
Desarrollo Urbano y Territorial	19,9%	36,2%
Vivienda	29,2%	46,0%
APSB	29,7%	50,9%
<b>General</b>	<b>26,8%</b>	<b>44,7%</b>

En general se puede ver que el avance en la dimensión Agua Potable y Saneamiento Básico (APSB) es el más alto, lo cual se tiene en particular, gracias al avance de 50.9% en los indicadores de la dimensión. Por su parte, la dimensión institucional a la fecha no presenta avance porque: 1) en mayo se conocieron los resultados de la evaluación que realizó el DAFP para el año 2018, con lo que hasta el momento solo es posible establecer la línea base del cuatrienio para los siete indicadores relacionados con el puntaje del FURAG, además si bien las entidades están

trabajando en la implementación de MIPG, la evaluación del año 2019 se realizará en el primer trimestre de 2020, por lo que solo hasta el próximo año se conocerá el avance de estos indicadores y 2) los indicadores *Número de jornadas de rendición de cuentas sectoriales realizadas* y *Número de ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados*, tienen programado su cumplimiento en el cuarto trimestre de la vigencia.

### 3. Avance consolidado por entidad

A nivel de las entidades se tienen los siguientes resultados:

**Tabla 3. Avance consolidado por entidad**

Entidad	Trimestre II	
	Avance del trimestre	Avance acumulado
MVCT	24,8%	39,2%
FNA	54,2%	71,5%
CRA	26,1%	66,7%
SECTOR	0,0%	0,0%

El FNA presenta el mayor avance acumulado en los indicadores, lo cual obedece entre otros aspectos a que al tercer trimestre los indicadores *“Trámites de captación y colocación (desembolso) automatizados”* y *“Número de días promedio disminuidos en la legalización de trámites de desembolso de crédito hipotecario”* superaron la meta establecida para el año 2019.

Un comportamiento similar presenta la CRA con un porcentaje de ejecución en dos de sus indicadores, superior a la meta establecida para la vigencia: *“Número de talleres regionales realizados para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de acueducto y alcantarillado y de aseo”* y *“Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales establecidos”*. Esto por cuanto ya se han realizado nueve de los cinco talleres regionales programados para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios y tres acuerdos de cooperación internacional respecto a uno planeado para la vigencia.

Por su parte, los indicadores del sector que comprenden la dimensión institucional continúan en 0% dadas las razones que se mencionaron en el apartado anterior.

### 4. Avance por indicador

#### 4.1. Dimensión de Vivienda

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas y programas de vivienda definidas que permiten facilitar el acceso de los hogares de menores ingresos a los

subsidios y créditos de vivienda en el país. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros sectoriales con corte al tercer trimestre de la vigencia 2019:

- 9.499 viviendas urbanas de interés social tituladas.
- 916 nuevas conexiones intradomiciliarias.
- Programa Semillero de Propietarios: 213.642 hogares inscritos en los 32 departamentos del país. Asignación de 47 subsidios familiares de vivienda en el marco del programa.
- 27.087 hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda (Programa Mi Casa Ya).
- 16.305 hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda.
- Se iniciaron 52.871 viviendas urbanas que pertenecen al segmento VIS.
- Se otorgaron 12.022 créditos para vivienda de interés social. De los créditos desembolsados con subsidio 6.500 pertenecen al programa del MVCT "Mi Casa Ya", representado el 67% de los créditos de vivienda VIS desembolsados.
- Se han otorgado 16.724 créditos derivados de productos de captación (Cesantías y Ahorro Voluntario Contractual).
- El FNA ha automatizado en un 33.3% los trámites de captación y colocación, lo cual supera la meta de 2019 que es de 20%.
- El FNA ha disminuido en 145 días el proceso de legalización de trámites de desembolso de crédito Hipotecario.

En el siguiente cuadro se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica Vivienda.

**Tabla 4. Avance en la dimensión estratégica Vivienda**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	Empresas beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad para la Construcción	NO	50	0	0,0%
DSH-Dirección del Sistema Habitacional	Viviendas urbanas de interés social tituladas	NO	14.150	9.499	67,1%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Viviendas de interés social urbanas mejoradas	NO	27.516	0	0,0%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios	NO	8.000	0	0,0%
DP-Dirección de Programas	Nuevas conexiones intradomiciliarias	NO	2.500	916	36,6%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con subsidios para arrendamiento de vivienda de interés social urbana	NO	40.000	47	0,12%

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con subsidio familiar para adquisición de vivienda	NO	32.311	27.087	83,8%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Hogares beneficiados con cobertura para adquisición de vivienda	SI	30.000	16.305	54,4%
DIVIS-Dirección de Inversiones en Vivienda de Interés Social	Viviendas de interés social urbanas iniciadas	SI	120.834	52.871	43,8%
FNA	Número de cuentas AVC creadas en el marco del programa Semillero de Propietarios	NO	15.000	0	0%
FNA	Número de nuevos créditos desembolsados para vivienda VIS	NO	13.480	12.022	89,2%
FNA	Número de créditos para vivienda desembolsados a través de Cesantías y Ahorro Voluntario Contractual	NO	24.434	16.724	68,4%
FNA	Trámites de captación y colocación (desembolso) automatizados	NO	20%	33,3%	100%
FNA	Número de días promedio disminuidos en la legalización de trámites de desembolso de crédito Hipotecario	NO	222	-145	100%

En particular respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

- El indicador de empresas beneficiadas con el programa de fábricas de productividad para la construcción a la fecha no presenta ejecución, debido a que no se ha suscrito el convenio con Colombia Productiva, entidad de MinComercio. encargada de ejecutar el programa Fábricas de Productividad. Para firmar el convenio es necesario contar con un proyecto de inversión que permita destinar recursos a actividades relacionadas con el objeto del convenio, labor que ha sido adelantada por la OAP y la DSH durante este año, pero que aún no ha finalizado.
- Con respecto al indicador de viviendas de interés social urbanas mejoradas, se tiene previsto asignar los 3.000 primeros mejoramientos en el mes de diciembre de 2019.
- En el reporte del indicador hogares beneficiados con mejoramiento integral de barrios, correspondiente a septiembre se estableció que se ha dado inicio a 21 proyectos de mejoramiento integral de barrios, con un total de 19.956 hogares beneficiados. No obstante, no fue posible establecer la ejecución del indicador con las evidencias presentadas.
- Con respecto al indicador “Número de cuentas AVC creadas en el marco del programa Semillero de Propietarios”, actualmente se viene trabajando en la fase II del Programa de Semilleros, donde se podrá vincular a los afiliados del FNA, mediante el producto de

Ahorro Voluntario Contractual (AVC). Se espera reportar las primeras cuentas adscritas al programa durante el cierre de la vigencia.

## 4.2. Dimensión de Desarrollo Urbano y Territorial

Esta dimensión agrupa los indicadores formulados en el marco de las políticas y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos, sostenibles y no segregados. En particular se destacan los siguientes avances con corte al tercer trimestre del año:

- 3 propuestas normativas realizadas: proyecto normativo curadores, propuesta normativa decreto POT del MVCT y propuesta normativa de legalización urbanística.
- 2.490 hectáreas de suelo urbano o de expansión habilitadas que corresponden a los siguientes instrumentos de planeación urbana: 1.763,50 hectáreas reportadas por los curadores urbanos en las licencias de urbanización expedidas desde el 7 de agosto del año 2018 a 7 de agosto del año 2019; 71,90 hectáreas habilitadas mediante los Macroproyectos de Interés Social Nacional y 654,47 hectáreas habilitadas por Planes Parciales adoptados.
- 6 municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial: Popayán, Buenaventura, Palmira, Soledad, Cartagena y Mocoa.

En la tabla 5 se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial:

**Tabla 5. Avance en la dimensión estratégica Desarrollo Urbano y Territorial**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Instrumentos normativos actualizados y/o elaborados y publicados	NO	3	3	100%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Área de suelo habilitado	NO	4.000	2.490	62,2%
CRA	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que promuevan el desarrollo territorial	NO	1	0	0,0%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Propuesta de documentos CONPES o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial, elaborada y enviada	NO	2	0	0,0%
DEUT- Dirección de Espacio Urbano y Territorial	Municipios acompañados en la revisión e implementación de los planes de ordenamiento territorial (POT)	NO	32	6	18,8%

Respecto a los indicadores que no tienen avance, se tienen las siguientes observaciones:

- La CRA proyectó la ejecución del indicador “*Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que promuevan el desarrollo territorial*” para el último trimestre de la vigencia de 2019.
- El indicador “Propuesta de documentos CONPES o Instrumentos para la ejecución asociada de proyectos estratégicos, para el fortalecimiento del Sistema de Ciudades y de ordenamiento territorial es un indicador de periodicidad anual que a la fecha no ha tenido reportes de información ni ejecución.

### **4.3. Dimensión de Agua Potable y Saneamiento Básico**

Esta dimensión contempla los indicadores formulados en el marco de las políticas públicas que permiten la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico. Lo anterior, teniendo en cuenta las características locales, la capacidad institucional de las entidades territoriales y personas prestadoras de los servicios públicos y la implementación efectiva de esquemas de regionalización y lineamientos que direccionan la consolidación de territorios más amables, compactos y sostenibles. Dentro de esta dimensión se destacan los siguientes logros con corte al tercer trimestre de la vigencia:

- 249 variables gestionadas para integrar en el Sistema de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento Básico (SINAS).
- 203.717 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul.
- 42,85% de aguas residuales urbanas tratadas.
- 2.828.008 personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- Con el objetivo de incentivar el uso eficiente y de ahorro del agua y desestimular el consumo excesivo del recurso en todo el territorio nacional en el marco de lo establecido en la Ley 373 de 1997, la CRA expidió la Resolución CRA 887 del 6 de agosto de 2019, “Por la cual se adoptan medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable”.
- Se han desarrollado cinco documentos regulatorios para mejorar la eficiencia de los instrumentos normativos y de política del sector de agua potable y saneamiento básico.
- La CRA ha suscrito tres acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales: dos con la Fundación Avina y uno con el Instituto de Ambiente de Estocolmo.

En la tabla 6 se presenta el avance en los indicadores de la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico:

**Tabla 6. Avance en la dimensión estratégica Agua Potable y Saneamiento Básico**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Estudios y propuestas de disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	NO	11	5	45,5%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Número de variables gestionadas para integrar en el SINAS.	NO	50	249	100%
DP-Dirección de Programas	Número de asistencias técnicas realizadas	NO	450	342	76,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de Municipios con riesgo alto identificados por el Grupo SGP	NO	15%	(271 / 1.101) = 25%	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de Municipios asistidos técnicamente en las temáticas de calidad del agua para consumo humano, gestión del riesgo, componente ambiental y cambio climático	NO	5%	(19 / 1.101) = 1,72%	34,5%
CRA	Número de documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB	NO	2	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Empresas con modelo de Gobierno Corporativo	NO	2	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Prestadores con inversiones para reducción de costos operativos	NO	5	0	0,0%
DP-Dirección de Programas	Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados	NO	1	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	SI	48%	42,85	89,27%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente	SI	97,9%	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación	NO	59	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo	NO	8%	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural	SI	8.149.951	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural	SI	8.136.482	0	0,0%

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance Acumulado	Porcentaje acumulado
DP-Dirección de Programas	Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona urbana	SI	36.670.692	0	0,0%
DP-Dirección de Programas	Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana	SI	34.884.673	0	0,0%
DDS-Dirección de Desarrollo Sectorial	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del programa Guajira Azul	NO	248.758	203.717	81,9%
DP-Dirección de Programas	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	NO	2.700.000	2.828.008	100%
CRA	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, que incentiven el uso eficiente y de ahorro del agua y reducción de impactos en fuentes hídricas.	NO	3	2	66,7%
CRA	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados del servicio público de aseo que promuevan la mejora del servicio, el desarrollo del aprovechamiento y la limpieza urbana.	NO	4	2	50,0%
CRA	Número de actuaciones regulatorias publicadas o Documentos regulatorios desarrollados para mejorar la eficiencia de los instrumentos normativos, regulatorios y de política del sector de agua potable y saneamiento básico	NO	6	5	83,3%
CRA	Número de talleres regionales realizados para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de acueducto y alcantarillado y de aseo	NO	5	9	100%
CRA	Porcentaje de proyectos regulatorios publicados con jornadas de participación ciudadana	NO	100%	$(8 / 12) * 100 = 66,7\%$	66,7%
CRA	Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales establecidos	NO	1	3	100%

Respecto a los indicadores que no tienen avance se tienen las siguientes observaciones:

- La CRA proyectó la ejecución del indicador “Número de documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB” para el último trimestre de la vigencia de 2019.
- El MVCT tiene a su cargo 10 indicadores que con corte al 30 de septiembre no presentan ejecución, de estos solo 5 tienen rezago en el reporte de información:
  - Empresas con modelo de Gobierno Corporativo.
  - Prestadores con inversiones para reducción de costos operativos.
  - Nuevos esquemas regionales de prestación del servicio estructurados.
  - Municipios con esquemas de aprovechamiento en operación.
  - Porcentaje de reciclaje en el marco del servicio público de aseo.
  - Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente (indicador con rezago).
  - Personas con acceso a soluciones adecuadas de agua potable en zona rural (indicador con rezago).
  - Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona rural (indicador con rezago).
  - Personas con acceso a soluciones de agua potable en zona urbana (indicador con rezago).
  - Personas con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales en zona urbana (indicador con rezago).

#### **4.4. Dimensión Institucional**

Esta dimensión agrupa los indicadores que permiten monitorear la implementación de las políticas e iniciativas gubernamentales orientadas a fortalecer el desempeño del sector, en procura del cumplimiento de las metas para la prestación de un mejor servicio al ciudadano. Así mismo, permiten orientar al sector en el mejoramiento de su gestión, a través de la simplificación de procesos y procedimientos internos, el aprovechamiento del talento humano y el uso eficiente de los recursos administrativos, financieros y tecnológicos.

Es importante señalar que siete indicadores de esta dimensión estratégica se formularon en concordancia con el MIPG, el cual opera a través de dimensiones y políticas, cuya medición de resultados se realiza mediante el FURAG. Con este último instrumento se capturan, monitorean y evalúan los avances sectoriales e institucionales en la implementación de las políticas de desarrollo administrativo. Estos indicadores tienen un reporte anual con rezago de 180 días.

Como se mencionó en el segundo apartado del informe, la dimensión institucional a la fecha no presenta avance por las razones anteriormente expuestas. En el cuadro 7 se presentan los indicadores que la componen:

**Tabla 7. Indicadores de la dimensión estratégica Institucional**

Responsable	Indicador	Indicador con rezago	Meta 2019	Avance del trimestre	Avance acumulado
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de talento humano (TH) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Direccionamiento estratégico y planeación (DEP) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión con valores para resultados (GVR) a partir del FURAG	SI	1%	-	-
SECTOR	Número de jornadas de rendición de cuentas sectoriales realizadas	NO	1	0,0%	0,0%
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Evaluación de resultados (ER) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Información y Comunicación (IC) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación (GCI) a partir del FURAG	SI	1,0%	-	-
SECTOR	Número de ejercicios sectoriales de gestión del conocimiento e innovación implementados	NO	1	0,0%	0,0%
SECTOR	Tasa de crecimiento del puntaje asignado a la dimensión de Control interno (CI) a partir del FURAG	SI	1%	-	-

## 5. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias

A continuación, se presenta el resumen del comportamiento observado en la entrega de evidencias del tercer trimestre, a partir de la evaluación de los criterios de calidad<sup>1</sup> y oportunidad<sup>2</sup> (ver capítulo IV del *Instructivo de Seguimiento al PES*, disponible en la ruta <https://bit.ly/2JKKbtO>).

<sup>1</sup> Consiste en la evaluación de la calidad de las evidencias en cuanto a su coherencia, completitud, precisión, relevancia y comprensibilidad. Si la información cumple con los 5 criterios la calidad es de 100%. Si incumple un (1) criterio la calificación es 95%, si incumple 2 es 90%, 3 es 70%, 4 es 50% y 5 es 0%.

<sup>2</sup> Consiste en la verificación del envío del reporte de la información en los plazos establecidos. Si el reporte se realiza dentro de los plazos establecidos hay cumplimiento, de lo contrario no.

**Tabla 87. Calidad y oportunidad en la entrega de evidencias**

Entidad	Calidad	Oportunidad
MVCT	79,8%	58,1%
FNA	97,0%	100,0%
CRA	100,0%	100,0%
SECTOR	100,0%	100,0%
<b>Consolidado</b>	<b>85,9%</b>	<b>72,3%</b>

Respecto al criterio de calidad se presentó una calificación de 85.9%. Las puntuaciones menores a 100% obedecen a información incompleta, falta de claridad y relevancia en el reporte cualitativo y las evidencias, y en algunos casos, falta de correspondencia entre los indicadores, el análisis cualitativo y las evidencias que los soportan. En términos generales, de 53 indicadores evaluados, 41 se calificaron con 100%, 2 con 95%, 1 con 90%, 6 con 0% y para 3 indicadores no hubo valoración de calidad de la información porque no se presentó reporte, de lo cual, resulta el puntaje consolidado de 85.9%. Las observaciones particulares se envían vía correo electrónico a las entidades en el archivo Excel ObservacionesOAP\_PES\_2019III.

En cuanto al criterio de oportunidad, a excepción del MVCT, en el que algunas dependencias no enviaron la información en los plazos establecidos, el comportamiento de las demás entidades fue satisfactorio.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

- El nivel de ejecución del PES con corte al tercer trimestre de 2019 es del 44.7%. Este porcentaje de avance es muy bajo teniendo en cuenta que solo faltan tres meses para finalizar la vigencia.
- La dimensión más rezagada es la de desarrollo urbano y territorial con un 36.2% de ejecución, seguida por la de vivienda con un 46%.
- De los 53 indicadores que conforman el PES, 14 presentan ejecución del 0% y 12 presentan rezago en el reporte de información, por lo cual no son tenidos en cuenta en el cálculo de avance del plan y siete se encuentran cumplidos. De los 14 indicadores que a la fecha no muestran resultados de ejecución nueve están a cargo del MVCT, dos a cargo de la CRA, uno a cargo del FNA y dos a cargo del Sector. Para abordar el próximo periodo de seguimiento del Plan Estratégico Sectorial, es imperativo establecer si se va a dar cumplimiento o no a los indicadores que la fecha no presenta ejecución:
- En el mes de mayo se conocieron los resultados del FURAG para la evaluación del año 2018, con los cuales se tiene la línea base del cuatrienio, que servirá como punto de referencia para medir el avance en la implementación del MIPG en cada una de las entidades del sector.
- La CRA y el FNA han superado algunas de sus metas programadas para el año 2019, lo que sugiere revisar y ajustar las metas de los años siguientes en el marco de los ejercicios de planeación de la vigencia 2020.
- Las recomendaciones particulares se envían vía correo electrónico en el archivo Excel **ObservacionesOAP\_PES\_2019III**.