



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO



MINVIVIENDA



PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL (PES) 2015 – 2018

Bogotá D.C.
Enero de 2017

Cap.	Tabla de contenidos	p.
1	INTRODUCCIÓN	3
2	METODOLOGÍA	3
3	CONFORMACIÓN DEL SECTOR	3
4	ALCANCE	5
5	PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO	5
5.1	Misión	5
5.2	Valores	5
5.3	Visión	6
6	MAPA ESTRATÉGICO	6
7	PES	6
8	GLOSARIO DE TÉRMINOS USADOS	21
n°	Lista de Gráficos	p.
1	Mapa Estratégico del Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio	6

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento entrega un ajuste realizado al Plan Estratégico del Sector Administrativo Vivienda Ciudad y Territorio de Colombia, el cual fue construido a partir del PES vigente y adicionando componentes importantes, las cuales surgieron de un análisis del entorno que incluyó la indagación a los principales públicos de interés del Ministerio y demás entidades del Sector.

2. METODOLOGÍA

Para la construcción de este PES, se utilizaron una serie de herramientas de análisis, que permitieron identificar las principales fuerzas impulsoras, o variables estratégicas del Sector, para luego con esta información, confrontar contra el PND 2014 – 2018 y con el PES vigente, para presentar el ajuste a las componentes del planteamiento estratégico del Ministerio y al PES del Sector.

Herramientas utilizadas:

- Revisión del direccionamiento estratégico actual del Ministerio – Diagnóstico Inicial.
- Análisis del Entorno: Principales aspectos que pueden afectar al Sector hoy y en el futuro, en dimensiones tales como entorno legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social, económico, en niveles local, regional, nacional e internacional, hasta donde la información disponible lo permitió.
- Análisis DOFA.
- Entrevista a actores principales en el Sector. Se indagó a algunos representantes, de los principales públicos de interés del Sector:
 - Congreso.
 - Entes territoriales: Alcaldías y Secretarías de Planeación.
 - Ciudadanos.
 - Curadurías urbanas.
 - Asobancaria.
 - Medios de Comunicación.
 - Fedemunicipios.
 - Funcionarios del Ministerio
- Talleres de puesta en común: Se llevaron a cabo una serie de talleres, en los cuales se identificaron elementos importantes:
 - Taller con la Ministra, el Viceministro, Directivos y Funcionarios, del Viceministerio de Aguas.
 - Taller con la Ministra, el Viceministro, Directivos y Funcionarios, del Viceministerio de Vivienda.
 - Taller con Directivos y Funcionarios de las áreas administrativas del Ministerio.
 - Taller con Directivos y Funcionarios del Fondo Nacional del Ahorro – FNA.
 - Taller con Directivos y Funcionarios de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.
- Encuesta aplicada de manera electrónica a 266 funcionarios de las distintas Entidades del Sector.

3. CONFORMACIÓN DEL SECTOR

El Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio en Colombia (SAVCT).

De acuerdo con la Constitución Política Nacional, la Ley 489 de 1998, la Ley 790 de 2002 y demás normas vigentes, los Ministerios son, junto con la Presidencia de la República y los Departamentos

Administrativos, los organismos principales de la Administración Pública Nacional y hacen parte del Sector Central de la Rama Ejecutiva del Poder Público.

Los Ministerios tienen como principales objetivos la formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector Administrativo que dirigen.

El Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio está integrado por las siguientes entidades:

- **Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio:** Creado mediante el artículo 14 de la Ley 1444 de 2011, con objetivos y funciones escindidos del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, como cabeza del Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. De acuerdo con lo establecido por el Decreto 3571 de 2011, tiene por objetivo primordial lograr, en el marco de la ley y sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes y proyectos en materia del desarrollo territorial y urbano planificado del país, la consolidación del sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo, teniendo en cuenta las condiciones de acceso y financiación de vivienda, y de prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.
- **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA):** Mediante la Ley 142 de 1994 numeral 69.1 del artículo 69, se creó la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico como una Unidad Administrativa Especial, con autonomía administrativa, técnica y patrimonial, adscrita al Ministerio de Desarrollo Económico. Posteriormente, el artículo 3 del Decreto 3571 de 2011, incorporó la CRA al Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. De acuerdo con lo establecido por la Ley 142 de 1994, la CRA tiene como función especial “Promover la competencia entre quienes presten los servicios de agua potable y saneamiento básico o regular los monopolios en la prestación de tales servicios, cuando la competencia no sea posible, todo ello con el propósito de que las operaciones de los monopolistas y de los competidores sean económicamente eficientes, se prevenga el abuso de posiciones dominantes y se produzcan servicios de calidad. La comisión podrá adoptar reglas de comportamiento diferencial, según la posición de las empresas en el mercado” y “Establecer, por vía general, en qué eventos es necesario que la realización de obras, instalaciones y operación de equipos destinados a la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo se sometan a normas técnicas y adoptar las medidas necesarias para que se apliquen las normas técnicas sobre calidad de agua potable que establezca el Ministerio de Salud, en tal forma que se fortalezcan los mecanismos de control de calidad de agua potable por parte de las entidades competentes”.
- **Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda):** Creado mediante el Decreto 555 de 2003, tiene como objetivos consolidar el Sistema Nacional de Información de Vivienda y ejecutar las políticas del Gobierno Nacional en materia de vivienda de interés social urbana, en particular aquellas orientadas a la descentralización territorial de la inversión de los recursos destinados a vivienda de interés social, administrando: Los recursos asignados en el Presupuesto General de la Nación en inversión para vivienda de interés social urbana; los recursos que se apropien para la formulación, organización, promoción, desarrollo, mantenimiento y consolidación del Sistema Nacional de Información de Vivienda y en general los bienes y recursos asignados.
- **Fondo Nacional del Ahorro (FNA):** Es un establecimiento público creado mediante el Decreto Ley 3118 de 1968, y transformado mediante la Ley 432 de 1998 en Empresa Industrial y Comercial del Estado de carácter financiero del orden nacional, organizado como establecimiento de crédito de naturaleza especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente, y con régimen presupuestal y de personal de las empresas de esta clase. De acuerdo con el Decreto 3571, está vinculado al Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio. Tiene como objeto

Administrar de manera eficiente las cesantías y contribuir a la solución del problema de vivienda y de educación de los afiliados, con el fin de mejorar su calidad de vida, convirtiéndose en una alternativa de capitalización social.

4. ALCANCE

Este PES aplica a todas las Entidades adscritas y vinculadas, que actualmente conforman el SAVCT:

- Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT).
- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).
- Fondo Nacional de Vivienda (Fonvivienda).
- Fondo Nacional del Ahorro (FNA).

5. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO

A continuación se presenta el planteamiento estratégico ajustado para el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, el cual consta de Misión, Valores y Visión. Estas componentes estratégicas fueron definidas para el Ministerio como Entidad cabeza del Sector, cuidando que arropen a todo el Sector.

5.1. Misión

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio contribuye a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, promoviendo el desarrollo territorial y urbano planificado del país y disminuyendo el déficit en vivienda urbana, agua potable y saneamiento básico, mediante la financiación, y el desarrollo de la política pública, programas y proyectos correspondientes, con servicios de calidad y recurso humano comprometido.

5.2. Valores

Compromiso: Actuamos con convicción, disposición y entrega frente a las labores diarias, asumiendo como propios los objetivos estratégicos de la Entidad. Sabemos qué es lo que tenemos que hacer y lo hacemos rápido, bien, con dedicación y entrega.

Orientación al Servicio: Actuamos con amabilidad, cordialidad, actitud y disposición de servir a clientes internos y externos para lograr su satisfacción, brindando información y atención oportuna y eficaz. Mantenemos disposición de pensar, sentir y actuar en torno a las necesidades de los clientes internos y externos.

Respeto: Mostramos respeto por nuestros públicos de interés, internos y externos, aceptando y valorando lo que piensan, dicen, deciden y hacen los demás, independientemente de su posición social, económica, de sus creencias políticas y religiosas, de su color de piel, de su sexo y de su identidad de género, defendiendo derechos y espacios propios sin afectar los de las otras personas. Actuamos con respeto hacia las normas internas y externas, así como a los procesos de la Entidad.

Responsabilidad: Cumplimos con las tareas asignadas de manera oportuna y eficiente. Mostrando responsabilidad con nuestro trabajo y el desempeño del mismo, con el uso adecuado de los elementos de la Entidad y los bienes del cliente interno y externo. Cumplimos integralmente y con excelencia nuestras competencias y deberes como servidores públicos.

Transparencia: Actuamos con justicia, probidad, rectitud, imparcialidad y honradez, sin temor a que nuestros actos sean revisados en cualquier momento, comunicando oportuna y suficientemente la información de interés de nuestros públicos.

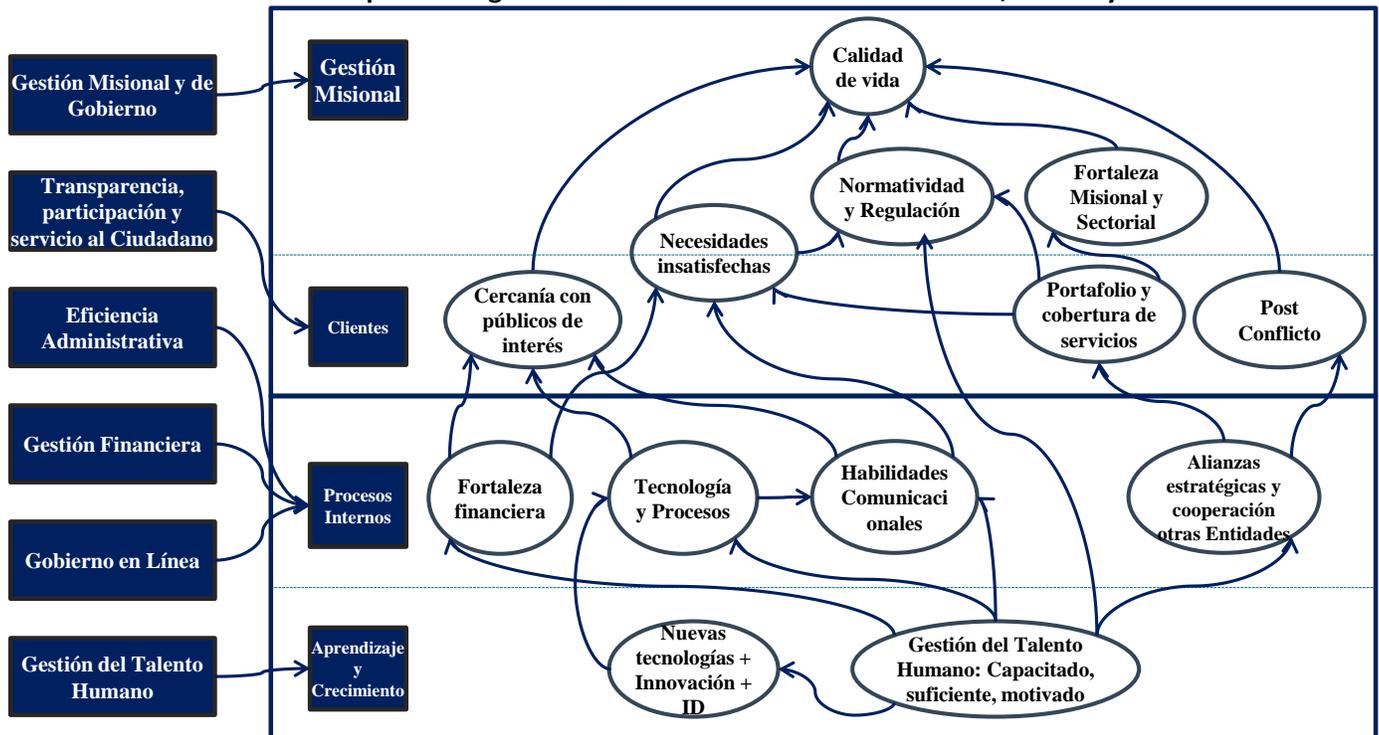
5.3. Visión

En el año 2021, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio habrá logrado disminuir el déficit de vivienda urbana del país y mejorar la cobertura de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico urbano y rural, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos y consolidando un mejor sistema de Ciudades amables y productivas, a través de políticas, programas y proyectos participativos y de Entidades modernas.

6. MAPA ESTRATÉGICO

A partir de las variables identificadas como estratégicas, mediante el uso de la herramienta de análisis estructural, se construyó el mapa estratégico del Sector, el cual, muestra las áreas de enfoque colectivo, 13 Focos Estratégicos, que deben ser considerados por todas las Entidades del Sector en sus Planes Estratégicos Institucionales (PEI).

Gráfico 1 – Mapa Estratégico del Sector Administrativo de Vivienda, Ciudad y Territorio



Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo

7. PES

Para cada Foco Estratégico, se definió un objetivo estratégico del Sector que ayuda a enfocar los esfuerzos de las Entidades. Luego, cada Entidad definió objetivos, indicadores y metas, de acuerdo con su aporte al respectivo foco y manteniendo alineación con el PND y las políticas de desarrollo administrativo contenidas en el Decreto 2482 de 2012. A continuación se presenta el PES del SAVCT:

Foco estratégico Calidad de Vida

Política Dilo. Admivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión Misional y de Gobierno	Mejorar la calidad de vida de los habitantes de Colombia en cuanto a vivienda y a los servicios de agua potable y saneamiento básico, mediante la construcción de Ciudades amables y sostenibles y la implementación de programas, que busquen sostenibilidad del recurso hídrico, disminuir la brecha de pobreza, incrementar la calidad de las viviendas y de los servicios de APSB y generar desarrollo económico para Colombia.	SECTOR	Todos los objetivos apuntan a este foco Es un foco estratégico agrupador	Indice de pobreza multidimensional Nacional: Sin acceso a fuente de agua mejorada	9,51%	9,80%	9,70%	9,60%	9,51%
				Indice de pobreza multidimensional Nacional: Inadecuada eliminación de excretas	9,80%	10,10%	10,00%	9,90%	9,80%
				Indice de pobreza multidimensional Nacional: Pisos inadecuados	4,46%	4,60%	4,55%	4,51%	4,46%
				Indice de pobreza multidimensional Nacional: Paredes exteriores inadecuadas	1,65%	1,70%	1,68%	1,67%	1,65%
				Indice de pobreza multidimensional Nacional: Hacinamiento crítico	10,29%	10,60%	10,49%	10,39%	10,29%

Foco estratégico Fortaleza Misional y Sectorial

Política Dilo. Admivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión Misional y de Gobierno	Contribuir a la articulación de las Entidades del Sector, mediante la creación de estrategias, objetivos e indicadores, comunes, que garanticen el cumplimiento de los retos del Sector ante el Gobierno Nacional.	MVCT	Contribuir a la articulación de las Entidades del Sector, mediante el seguimiento y cumplimiento del PES, que garanticen su cumplimiento ante el Gobierno Nacional.	Cumplimiento del PES	92%	90%	90%	90%	92%

Foco estratégico Necesidades insatisfechas

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión Misional y de Gobierno	Disminuir el déficit habitacional y de servicios de APSB en Colombia, mediante el desarrollo de políticas, planes y programas, que permitan mejorar la calidad de Vida de los Colombianos	MVCT - Fonvivienda	Asegurar que cada vez más colombianos tengan derecho a condiciones de habitabilidad dignas, a través de la implementación de políticas, normativa, planes, programas y proyectos en materia de vivienda, agua potable, saneamiento básico, desarrollo urbano y territorial, con el fin de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida y la disminución de la pobreza de la población.	Viviendas de interés prioritario iniciadas en el programa de vivienda - VIPA	45629	18700	16005	10924	0
				Subsidios asignados para Viviendas de interés prioritario iniciadas en el programa de vivienda - VIPA	76952	22651	24815	14743	14743
				Viviendas de interés prioritario y social iniciadas en el Programa de Cobertura Condicionada para Créditos de Vivienda Segunda Generación - "Frech"	130000	29500	33500	33500	33500
				Viviendas iniciadas de interés prioritario programa de vivienda gratis segunda fase	30000	3300	500	10000	16200
				Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya"	88000	10000	30000	25000	23000
				Subsidios asignados para Viviendas de interés social iniciadas en el Programa de promoción y acceso a vivienda de interés social - "Mi Casa Ya"	59762	1891	6500	19557	31814
				Porcentaje de Subsidios Familiares de Vivienda en Especie asignados a Población desplazada en el programa de vivienda gratuita	50%	50%	50%	50%	50%
				Viviendas escrituradas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2	130000	31000	30000	35000	34000
				Viviendas terminadas del Programa de Vivienda Gratuita 1 y 2	19305	7305	0	3000	9000

Foco estratégico Necesidades insatisfechas

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión Misional y de Gobierno	Disminuir el déficit habitacional y de servicios de APSB en Colombia, mediante el desarrollo de políticas, planes y programas, que permitan mejorar la calidad de Vida de los Colombianos	MVCT	Asegurar que cada vez más colombianos tengan derecho a condiciones de habitabilidad dignas, a través de la implementación de políticas, normativa, planes, programas y proyectos en materia de vivienda, agua potable, saneamiento básico, desarrollo urbano y territorial, con el fin de contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida y la disminución de la pobreza de la población.	Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cuantitativo	5,50%	6,80%	6,40%	6,00%	5,50%
				Porcentaje de hogares urbanos en condiciones de déficit de vivienda cualitativo	10,20%	11,1%	10,8%	10,5%	10,2%
				Títulos de predios fiscales y privados generados	26500	7000	7500	6000	6000
				Número de bienes inmuebles del extinto ICT-INURBE respecto de los cuales se adelantaron actividades de saneamiento	7500	1500	2000	2000	2000
				Porcentaje de aguas residuales urbanas tratadas	41%	37%	38%	39%	41%
				Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural (Millones)	8,188	7,450	7,614	7,901	8,188
				Personas con acceso a agua potable (Millones)	44,477	42,447	43,097	43,777	44,477
				Personas con acceso a agua potable en la zona rural (Millones)	8,517	7,995	8,111	8,314	8,517
				Nuevas personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto y alcantarillado	2.300.000	315.000	514.000	706.000	765.000
				Porcentaje de Municipios que tratan adecuadamente los Residuos Sólidos	83,0%	79,0%	80,0%	82,0%	83,0%
		Personas con acceso a una solución de alcantarillado (Millones)	42,369	40,049	40,629	41,499	42,369		
		FNA	Incrementar la cantidad de afiliados por Cesantías y AVC	Número de Afiliados por Cesantías y AVC	2557208	1903381	2046205	2292603	2557208
		FNA	Contar con el 20% de participación de mercado en el número de viviendas VIS financiadas	Participación del FNA en el número de desembolsos por créditos hipotecarios VIS en el mercado	18,00%	20,0%	14,0%	16,0%	18,0%

Foco estratégico Normatividad y Regulación

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales				
						2015	2016	2017	2018	
Gestión Misional y de Gobierno	Formular las políticas, normativa, regulación y demás instrumentos legales y de gestión, mediante la presentación y aprobación de las mismas , para mejorar la prestación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico, consolidar un mejor sistema de Ciudades amables y productivas, mejorar la calidad de vida de las personas en el territorio nacional, contribuyendo con la disminución del déficit de vivienda urbana, y con el desarrollo económico de Colombia.	MVCT	Formular la política pública de vivienda, agua potable, saneamiento básico y desarrollo urbano y territorial, así como los instrumentos normativos que la desarrollen, de acuerdo con las necesidades contempladas en el PND, los compromisos internacionales suscritos y la normatividad vigente, con el propósito de consolidar el sistema de ciudades, con patrones de uso eficiente y sostenible del suelo, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población colombiana.	Estudios y Propuestas normativas y de política orientadas a optimizar el marco normativo en materia de desarrollo urbano y territorial sostenible.	19	5	7	4	3	
					25	9	8	4	4	
				Estudios y propuestas de nuevas disposiciones o modificaciones normativas o de política del sector (APSB)	26	1	13	8	4	
		CRA	Promover a través de la regulación, las condiciones de mercado adecuadas para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.		Resoluciones definitivas de acueducto y alcantarillado publicadas	9		2	6	1
					Resoluciones definitivas de aseo publicadas	9		4	4	1
					Resoluciones definitivas desarrollos transversales publicadas	6		2	2	2
					Resoluciones definitivas que incentiven el uso eficiente y de ahorro del agua y reducción de impactos en fuentes hídricas	4		2	2	

Foco estratégico Cercanía con públicos de interés

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Transparencia, participación y servicio al Ciudadano	Fortalecer los mecanismos de interacción del Sector hacia sus públicos de interés, mediante oportunidad y pertinencia en los procesos de atención, asistencia técnica, capacitación y entrega de información, para mejorar la percepción de las partes interesadas y la transparencia de las Entidades del Sector	MVCT	Brindar información, orientación y asistencia, por medio de actividades de promoción y acompañamiento, para la implementación de políticas, normativa, planes, programas y proyectos, en materia de vivienda, APSB, desarrollo urbano y territorial a los públicos de interés, de manera oportuna y pertinente.	Municipios asistidos técnicamente en procesos de mejoramiento integral de barrios.	43	11	11	10	11
				Municipios Capacitados y/o apoyados técnicamente para la revisión de los planes de ordenamiento Territorial (POT)	400	100	130	130	40
				Municipios capacitados en la elaboración del inventario de asentamientos en zonas de alto riesgo	250	60	80	70	40
				Municipios Capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT	400	100	130	130	40
				PDA con planes de aseguramiento en implementación	32	22	25	28	32
				Municipios con acciones de reducción de riesgo por desabastecimiento en temporada seca ejecutadas	28	7	14	21	28
				Actuaciones Urbanas Integrales Evaluadas	45	10	12	11	12
				Entidades Territoriales apoyadas financieramente para la ejecución de programas y proyectos de desarrollo urbano y territorial	3	1	1	0	1
				Entidades territoriales asistidas	80%	80%	80%	80%	80%
				Fortalecer los estándares de transparencia de la entidad mediante la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), así como procesos contractuales transparentes, que permitan mejorar la participación y percepción de la ciudadanía.	Porcentaje de procesos de contratación desiertos	4,0%	5,71%	5%	4%
		Atención a solicitudes de actuaciones disciplinarias	100%	100%	100%	100%	100%		
		Cumplimiento cronograma actividades de sensibilización	100%	100%	100%	100%	100%		
		Acercamiento de la Ministra con la comunidad para hacer seguimiento a los proyectos de vivienda, agua potable y saneamiento básico ejecutados, en ejecución y por ejecutar en el territorio nacional	200	0	0	100	100		
		Consolidación de conceptos a proyectos de ley en primer debate que afectan las políticas del Ministerio	80%	80%	80%	80%	80%		
		Indice de Transparencia Nacional (ITN)	73	66	66	70	73		
		Resultados FURAG	83	77	78	80	83		

Foco estratégico Cercanía con públicos de interés

Foco Estratégico	Política DIIo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
							2015	2016	2017	2018
Cercanía con públicos de interés	Transparencia, participación y servicio al Ciudadano	Fortalecer los mecanismos de interacción del Sector hacia sus públicos de interés, mediante oportunidad y pertinencia en los procesos de atención, asistencia técnica, capacitación y entrega de información, para mejorar la percepción de las partes interesadas y la transparencia de las Entidades del Sector	CRA	Implementar estrategia de gestión misional que posicione a la CRA como referente regulatorio.	Talleres regionales (Plan de asistencia técnica y capacitación con enfoque territorial para facilitar la aplicación y conocimiento de los marcos regulatorios de AAA)	15	0	0	5	10
					Instrumentos para divulgar los desarrollos regulatorios	9	0	5	2	2
					Porcentaje de jornadas de participación ciudadana realizadas acorde con la agenda regulatoria anual	95%	0%	100%	95%	95%
					Jornadas de rendición de cuentas en el marco de la estrategia de transparencia	3	0	1	1	1
					Porcentaje de actividades de la estrategia de comunicaciones ejecutadas utilizando los diferentes medios disponibles dirigidas a los diferentes stakeholders y orientada a divulgar la gestión institucional, los desarrollos regulatorios y avances sectoriales	95%	0%	0%	95%	95%
					Implementar el Análisis de Impacto Normativo (AIN) en la regulación que expida la CRA como instrumentos para incorporación de mejores prácticas internacionales en el marco de los compromisos de Colombia con la OCDE	1	0	0	1	0
					Porcentaje de proyectos regulatorios de la CRA que utilizan AIN	100%	0%	0%	0%	100%
					Agenda Regulatoria estructurada en el marco del AIN	1	0	0	0	1
					Documentos y/o estudios para el análisis y desarrollo del sector de APSB	4	0	2	1	1
					Documentos de seguimiento y/o análisis de medidas regulatorias	2	0	0	1	1
					Número de publicaciones con artículos estratégicos del sector y la regulación	2	0	0	1	1
Número de documentos de política (Conpes) y normas sectoriales (decretos) construidas con apoyo de la UAE CRA	5	0	3	1	1					

Foco estratégico Cercanía con públicos de interés

Política Dlo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Transparencia, participación y servicio al Ciudadano	Fortalecer los mecanismos de interacción del Sector hacia sus públicos de interés, mediante oportunidad y pertinencia en los procesos de atención, asistencia técnica, capacitación y entrega de información, para mejorar la percepción de las partes interesadas y la transparencia de las Entidades del Sector	FNA	Lograr que más del 50% de las atenciones se realicen a través de canales diferentes a los PAC	Porcentaje de atenciones NO PAC	39%	12%	20%	28%	39%
			Crecer anualmente en la calificación del Índice de Satisfacción de Cliente (CIV) de Colombia sobre la base de 2015	Índice de Satisfacción de la entidad	74,40%	71,70%	72.6%	73,50%	74,40%
			Desarrollar una cultura organizacional de carácter humano, enfocada en el servicio y la gestión por resultados	Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados y al cliente y excelencia en el servicio	79,0%	75,0%	75,0%	77,0%	79,0%

Foco estratégico Portafolio y cobertura de servicios

Política Dlo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Transparencia, participación y servicio al Ciudadano	Incrementar el portafolio de productos y la cobertura geográfica y poblacional de los servicios del Sector, mediante el diseño y ejecución de políticas y proyectos nuevos y el mantenimiento de los programas exitosos, que garanticen incrementar la cantidad de beneficiarios.	FNA	Incrementar la colocación de Crédito Constructor	Valor de crédito aprobado en MM de pesos	\$861.026	\$204.373	\$220.928	\$310.074	\$125.651
				Valor de crédito desembolsado en MM de pesos	\$775.710	\$129.824	\$185.537	\$184.889	\$275.460
			Mantener las tasas de interés más competitivas en Crédito Hipotecario para VIS	Ranking de tasa de interés en crédito hipotecario VIS	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado	Entidad con la tasa VIS promedio más baja del mercado

Foco estratégico Post Conflicto

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Transparencia, participación y servicio al Ciudadano	Implementar políticas, programas y proyectos, aprovechando el papel protagónico que tendrá el Sector en el Postconflicto, de tal forma que se logre incrementar coberturas y capturar nuevos recursos que incrementen la participación del Sector	SECTOR	Implementar políticas, programas y proyectos, aprovechando el papel protagónico que tendrá el Sector en el Postconflicto, así como los recursos que se destinen desde el Gobierno Nacional, de tal forma que se contribuya al cumplimiento del reto contenido en el acuerdo de paz, de disminuir la pobreza rural en un 50% en la fase de transición de 15 años.	Índice de pobreza multidimensional Rural (Componente APSB)	-50%	La meta de reducción del 50% es a 15 años			

Foco estratégico Alianzas estratégicas y cooperación de otras Entidades

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva y Gestión Financiera	Incrementar la cantidad de alianzas estratégicas y APPs en el Sector, mediante la interacción con Gremios, Entidades involucrados en el Sector,	CRA	Implementar estrategia de gestión misional que posicione a la CRA como referente regulatorio.	Número de acuerdos y/o apoyos de cooperantes internacionales	3	0	0	1	2
				Número de eventos internacionales para presentar y promocionar los desarrollos regulatorios de APSB de Colombia	3	0	1	1	1

Foco estratégico Fortaleza Financiera

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva y Gestión Financiera	Contar con los recursos necesarios en el Sector, que garanticen la continuidad de los programas y planes de cada Entidad, mediante la realización de planes y proyectos atractivos, la gestión ante el Gobierno Nacional, el buen manejo de los recursos y la adecuada planeación de las inversiones	MVCT	Fortalecer la planeación presupuestal de la Entidad, bajo la metodología de presupuesto orientado a resultados, mediante la implementación de herramientas de programación, formulación y seguimiento de los proyectos de inversión, de tal forma que se pueda contar con los recursos necesarios, mejorar la eficiencia en su manejo y facilitar la toma de decisiones.	Seguimiento Ejecución presupuestal	95%	95%	95%	95%	95%
				CDP's y RP's Expedidos	100%	100%	100%	100%	100%
				Informes de Estados Financieros	16	4	4	4	4
				Porcentaje de PAC Ejecutado	90%	90%	90%	90%	90%
				Elaboración y publicación del anteproyecto anual de presupuesto	4	1	1	1	1
				Avance de ejecución plan anual de Adquisiciones formulado y actualizado de gastos Generales, de acuerdo a los lineamientos de Colombia Compra eficiente.	100%	100%	100%	100%	100%
				Informe de seguimiento a la ejecución de avance del Diagnostico del estado de la infraestructura	2	0	0	1	1
				Avance de ejecución de las actividades de adecuación y mejoramiento	100%	100%	100%	100%	100%
				Identificar necesidades de apoyo administrativo	24	0	0	12	12
				Prestación de servicios requeridos para el desarrollo administrativo	100%	100%	100%	100%	100%
		Proyectos formulados	11	0	6	5	0		
		CRA	Fortalecer la gestión institucional para enfrentar los retos del sector	Seguimiento Ejecución presupuestal	93%	90%	90%	92%	93%
FNA	Mantener la calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA	Calificación de deuda corporativa de largo plazo en AAA	AAA F1 BRC1	AAA F1 BRC1	AAA F1 BRC1	AAA F1 BRC1	AAA F1 BRC1		

Foco estratégico Habilidades Comunicacionales

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva y Gestión Financiera	Incrementar las capacidades de comunicación, interna de las Entidades del Sector, entre las diferentes Entidades y externa hacia los públicos de interés, mediante la mejora en los canales de comunicación y la construcción de informes	MVCT	Dar a conocer a la ciudadanía, a las partes interesadas y a los servidores públicos, mediante canales y procedimientos efectivos, las políticas, programas, proyectos, planes y actuaciones del Ministerio,	Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación interna.	1600	400	400	400	400
				Productos de comunicación aprobados para los canales de comunicación externa.	7625	2123	1834	1834	1834
				Porcentaje de solicitudes atendidas Por la Oficina Asesora Jurídica	100%	100%	100%	100%	100%

Foco estratégico Tecnología y Procesos

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva, Gestión Financiera y GEL	Mejorar los procesos y la tecnología que usa el Sector, mediante proyectos de modernización tecnológica y administrativa que permitan prestar servicios de manera eficiente, eficaz y efectiva.	MVCT	Articular los modelos de gestión dentro del sistema Integrado de la entidad mediante estandarización de los procesos para cumplir los requisitos establecidos en la normatividad vigente	Modelos de gestión integrados	3			1	2

Foco estratégico Tecnología y Procesos

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva, Gestión Financiera y GEL	Mejorar los procesos y la tecnología que usa el Sector, mediante proyectos de modernización tecnológica y administrativa que permitan prestar servicios de manera eficiente, eficaz y efectiva.	MVCT	Mejorar los procesos y la tecnología que usa la Entidad, mediante proyectos de modernización y mantenimiento tecnológico y administrativo, de tal forma que se reduzcan los trámites y el consumo de papel, y se atienda oportunamente a funcionarios y públicos de interés.	Número de trámites y/o otros procedimientos administrativos (servicios) del MVCT Racionalizados.	4	1	1	1	1
				Porcentaje de avance componente GEL - TIC para Servicios	100%	90%	100%	100%	100%
				Porcentaje de avance componente GEL - TIC para Gobierno Abierto	100%	90%	100%	100%	100%
				Porcentaje de avance componente GEL - TIC para la Gestión	100%	25%	50%	80%	100%
				Porcentaje de avance componente GEL - Seguridad y privacidad en la Información	100%	40%	60%	80%	100%
				Porcentaje de avance del Programa de Gestión Documental elaborado e implementado.	90%	50%	60%	75%	90%
				Porcentaje de intervención del Archivo del archivo central ubicado en la Sede la Fragua del MVCT	60%	30%	40%	50%	60%
Facilitar el acceso a un documento o grupo de documentos con el fin de garantizar el derecho que tienen los usuarios para acceder a la información contenida en los archivos publicos propendiendo por la disminción de tiempos de atención	3	-	-	4,0	3,0				

Foco estratégico Tecnología y Procesos

Política DIIo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Eficiencia Admtiva, Gestión Financiera y GEL	Mejorar los procesos y la tecnología que usa el Sector, mediante proyectos de modernización tecnológica y administrativa que permitan prestar servicios de manera eficiente, eficaz y efectiva.	MVCT	Asesorar, acompañar, evaluar y verificar la conformidad del Sistema de Control Interno del Ministerio de Vivienda de Ciudad y Territorio y FONVIVIENDA, de forma Independiente, Objetiva y Oportuna	Cumplimiento de las actividades del Programa anual de auditoría	100%	100%	100%	100%	100%
Eficiencia Admtiva, Gestión Financiera y GEL	Mejorar los procesos y la tecnología que usa el Sector, mediante proyectos de modernización tecnológica y administrativa que permitan prestar servicios de manera eficiente, eficaz y efectiva.	CRA	Fortalecer la gestión institucional para enfrentar los retos del sector.	Porcentaje de procesos misionales y de apoyo ajustados	100%	0%	0%	0%	100%
				Cumplimiento en implementación GEL	100%	0%	100%	100%	100%
		FNA	Diseñar e Implementar el Plan Estratégico de Tecnología	Porcentaje de cumplimiento del diseño e implementación del Plan Estratégico de Tecnología	85%	5%	15%	60%	85%

Foco estratégico Nuevas tecnologías + Innovación + ID

Política DIIo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión del Talento Humano, Eficiencia Admtiva	Incrementar las capacidades de Innovación de las Entidades del Sector, mediante la implementación de programas de innovación, la incorporación de	FNA	Desarrollar e implementar un modelo de gestión de conocimiento en la organización	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción	100%	25%	50%	75%	100%

Foco estratégico Gestión del Talento humano: Capacitado, suficiente, motivado

Política Dilo. Admtivo asociada	Objetivo del Sector	Entidad	Objetivos Estratégicos Entidad	Indicador	Meta a 2018	Metas Anuales			
						2015	2016	2017	2018
Gestión del Talento Humano	Mejorar el desempeño de los servidores públicos, mediante estrategias de gestión de talento humano que permitan contar con personal competente, suficiente y motivado, para el logro de los objetivos del Sector.	MVCT	Mejorar el desempeño de los servidores públicos de la Entidad, mediante estrategias administrativas y operativas de selección, vinculación, capacitación, seguridad y salud en el trabajo, para garantizar la competencia y el bienestar del personal.	Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet.	90%	90%	90%	90%	90%
				Capacitaciones en materia contractual.	100%	100%	100%	100%	100%
				Porcentaje de avance del Plan Anual de Empleos Vacantes actualizado y publicado en la página web institucional.	100%	100%	100%	100%	100%
				Porcentaje de avance del Plan anual de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	90%	90%	90%	90%	90%
				Porcentaje de avance del programa de bienestar social e incentivos, formulado, implementado y publicado en la intranet.	90%	90%	90%	90%	90%
				Porcentaje de avance del Plan Estratégico de recursos humanos formulado, implementado y publicado en la página web institucional.	90%	90%	90%	90%	90%
		CRA	Fortalecer la gestión institucional para enfrentar los retos del sector.	Propuesta normativa para ajustar la estructura de la UAE CRA	1	0	0	1	0
				Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer la gestión institucional ejecutadas	100%	0%	100%	100%	100%
				Porcentaje de actividades requeridas para fortalecer las competencias y el talento humano dela UAE CRA	100%	0%	100%	100%	100%
		FNA	Mejorar las competencias de los funcionarios del FNA, mediante la Implementación de programas de capacitación (PIC)	Porcentaje de avance del Plan Institucional de Capacitación, formulado, implementado y publicado en la Intranet.	100%	100%	100%	100%	100%
				Desarrollar una cultura organizacional de carácter humano, enfocada en el servicio y la gestión por resultados	Nivel de desarrollo de las competencias de Orientación a resultados y al cliente y excelencia en el servicio	79%	75%	75%	77%

Indicadores del PND no considerados en este PES:

A continuación se describen una serie de indicadores, que a pesar de estar considerados en el PND y tener relación con el Sector Administrativo Vivienda Ciudad y Territorio, no fueron considerados en el PES, debido a que su gestión y/o reporte no dependen directamente de las Entidades del Sector:

INDICADOR	META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	META CUATRIENIO	Consideraciones por la cuales no se incluye el indicador en el PES
Viviendas Urbanas Públicas y Privadas iniciadas	148113	179148	256153	216585	800000	Estos indicadores registran el total de unidades de vivienda que inician construcción a nivel nacional, tanto aquellas que se construyen con apoyo del Gobierno Nacional (en el marco de alguno de los programas de vivienda) como las que se inician con recursos privados. Esto quiere decir que la Política de vivienda tiene un impacto medible apenas sobre una proporción de esta variable y su desempeño depende de otros factores propios de la economía nacional y del mercado de vivienda.
Vivienda VIS urbanas públicas y privadas Iniciadas	62207	86296	137517	113980	400000	
Vivienda de Interés Prioritario y social Iniciadas con apoyo de Fonvivienda	64000	110500	96500	29000	300000	No se incluye debido a que el resultado que se obtiene de este indicador es de los resultados de los 4 programas que actualmente se están ejecutando. Adicionalmente el DNP está pendiente de ajustar la fórmula del Indicador.
Subsidios Familiares de Vivienda de Interés Social Asignados con apoyo de las CCF	25000	25000	25000	25000	100000	Este indicador no se debe incluir toda vez que estos subsidios no hacen parte de subsidios asignados por Fonvivienda. Las cajas de compensación no hacen parte del sector y por ende del plan institucional
Mejoramientos de Vivienda Ejecutados	2845	10511	4799	4936	23091	Este indicador no se debe incluir toda vez que estos subsidios otorgados para mejoramiento no son asignados por Fonvivienda sino por las CCF. Las cajas de compensación no hacen parte del sector y por ende del plan institucional
Municipios con lineamientos para incorporar la gestión del riesgo en los POT.	10	24	24	10	68	No se incluye debido a que se encuentra contemplado dentro del indicador denominado "Municipios capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT" El MVCT da cumplimiento a este indicador mediante la asistencia técnica a los municipios en temas relacionados con la incorporación de la gestión del riesgo en los POT, siendo esta asistencia, la misma implementada en el indicador ya establecido en SINERGIA "Municipios capacitados en la incorporación de la gestión del riesgo en la revisión de sus POT"
Sistemas de tratamiento de aguas residuales	622	624	626	628	628	Este indicador está inmerso en el indicador "Personas con manejo adecuado de aguas residuales en la zona rural".
Porcentaje de Residuos Sólidos Municipales Aprovechados	17	18	19	20	20	No se incluye debido a que el resultado de este indicador depende de la implementación de la política.
Municipios que pasan a disponer en un nuevo sitio de disponibilidad final	0	1	1	1	3	No se incluye toda vez que este indicador depende de información reportada por entidades externas (superintendencia de servicios públicos)
Municipios que disponen en un sitio disposición final existente	884	894	905	916	916	No se incluye toda vez que este indicador depende de información reportada por entidades externas (superintendencia de servicios públicos)

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS USADOS

Término	Significado
AAA	Acueducto Alcantarillado y Aseo
AIN	Análisis de Impacto Normativo
APSB	Agua Potable y Saneamiento Básico
AVC	Ahorro Voluntario Contractual
Calificación AAA	Conocida como mejor grado de inversión. Refleja la alta capacidad actual de cumplir con las obligaciones financieras.
CRA	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
FNA	Fondo Nacional del Ahorro
Fonvivienda	Fondo Nacional de Vivienda
FURAG	Formulario Único Reporte de Avance de la Gestión
GEL	Gobierno en Línea
ITN	Índice de Transparencia Nacional
MVCT	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PAC	Plan Anual de Compras o Punto de Atención al Cliente: Depende del contexto
PAI	Plan de Acción Institucional
PEI	Plan Estratégico Institucional
PES	Plan Estratégico Sectorial
PND	Plan Nacional de Desarrollo
POT	Plan de Ordenamiento Territorial
VIPA	Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores
VIS	Vivienda de Interés Social