

**RESULTADOS DE ENCUESTA VIRTUAL DE CALIFICACIÓN DE LOS
SERVICIOS ASOCIADOS A LA POSTULACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL
SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA**

Publicación:	23/09/2016
Corte:	31/12/2016
Cantidad de usuarios que diligenciaron la encuesta:	3

1. ¿A través de qué entidad presentó postulación al Subsidio Familiar de Vivienda o cobertura a la tasa de interés?

Caja de Compensación Familiar	1
Constructora de Proyecto de Vivienda de Interés Prioritario - VIP	1
Fondo Nacional del Ahorro - FNA	1
Total general	3

2. ¿A que programa de FONVIVIENDA presentó postulación?

Vivienda Gratis	3
Total general	3

3, ¿Cómo califica los siguientes aspectos del proceso de postulación al subsidio familiar de vivienda ante FONVIVIENDA?

Utilizando una escala de 1 a 5 donde Excelente es 5, Bueno es 4, Aceptable es 3, Regular es 2 y Malo es 1.

El acompañamiento por parte de la Entidad donde realizó los trámites de postulación

Malo	3
Total general	3

La orientación que le dieron acerca de los documentos necesarios para poderse postular

Malo	2
Regular	1
Total general	3

La amabilidad de la persona que atendió su postulación

Malo	2
Aceptable	1
Total general	3

La facilidad del trámite de postulación

Malo	2
Bueno	1
Total general	3

El tiempo que tomó para realizar la postulación

Malo	2
Excelente	1
Total general	3

4, ¿Cómo califica el proceso antes y durante la asignación del subsidio familiar de vivienda otorgado por FONVIVIENDA?

Utilizando una escala de 1 a 5 donde Excelente es 5, Bueno es 4, Aceptable es 3, Regular es 2 y Malo es 1.

RESULTADOS DE ENCUESTA VIRTUAL DE CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS A LA POSTULACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	
El acompañamiento por parte de la Entidad donde realizó los trámites para la entrega (asignación) del subsidio	
Malo	3
Total general	3
El tiempo de entrega de la carta de asignación, desembolso o entrega del subsidio o vivienda	
Malo	2
Regular	1
Total general	3
La claridad de la información sobre los pasos a seguir para la aplicación del subsidio	
Malo	2
Aceptable	1
Total general	3
El tiempo de espera para recibir la notificación de la asignación del subsidio	
Malo	2
Bueno	1
Total general	3
El medio por el cual le informaron que resultó beneficiario del subsidio de vivienda	
Malo	2
Excelente	1
Total general	3

5. Si le entregaron la carta de asignación del subsidio familiar de vivienda, ¿tuvo que solicitar la corrección de algún dato?	
No	1
No le entregaron carta de asignación	1
Si	1
Total general	3

5.1. ¿Qué corrección tuvo que hacer?	
Cédula de ciudadanía	1
Total general	1

6. Desde el momento que se postuló hasta que le asignaron el subsidio familiar de vivienda o le entregaron la vivienda, se le presentaron algunas de las siguientes situaciones	
<i>Utilizando una escala de 1 a 5 donde Excelente es 5, Bueno es 4, Aceptable es 3, Regular es 2 y Malo es 1.</i>	
Tuvo inconvenientes legales relacionados con la compra de la vivienda	
Si	3
Total general	3
El valor de la vivienda que pretendía adquirir se incrementó	
Si	3
Total general	3

RESULTADOS DE ENCUESTA VIRTUAL DE CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS A LA POSTULACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	
Tuvo inconvenientes con la persona o constructora que le vendió la vivienda	
Si	3
Total general	3
Obtuvo algún crédito bancario	
Si	3
Total general	3
Los ingresos familiares (lo que ganaban) aumentaron.	
Si	3
Total general	3
Usted o algún miembro de su familia se quedó sin empleo o sus ingresos disminuyeron	
Malo	3
Total general	3

7. Teniendo en cuenta su experiencia con la postulación y entrega (asignación) del Subsidio Familiar de Vivienda, ¿De manera general, cómo califica al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio?	
Aceptable	1
Bueno	1
Excelente	1
Total general	3

8. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	
El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio con la información que brinda a la ciudadanía, por medio de diferentes canales, demuestra:	
<i>Utilizando una escala de 1 a 5 donde Excelente es 5, Bueno es 4, Aceptable es 3, Regular es 2 y Malo es 1.</i>	
Que cumple lo que promete	
Malo	1
Bueno	1
Excelente	1
Total general	3
Que contribuye al desarrollo de país	
Malo	1
Excelente	2
Total general	3
Que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas	
Malo	1
Bueno	1
Excelente	1
Total general	3

RESULTADOS DE ENCUESTA VIRTUAL DE CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS A LA POSTULACIÓN Y ASIGNACIÓN DEL SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	
Transparente y honesta	
1	1
5	2
Total general	3

9. ¿Considera que con el subsidio familiar de vivienda ha mejorado la calidad de vida de su familia? *	
No	1
Si	2
Total general	3

10. ¿En que medida el haber recibido el Subsidio familiar de vivienda ha contribuido a mejorar la calidad de vida de su familia u hogar?	
Algo	1
Mucho	1
Poco	1
Total general	3

11. ¿Qué sugerencias haría usted para poder mejorar el procesos de postulación y asignación de los subsidios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y FONVIVIENDA?	
<p>existen muchos colombianos en condiciones de abandono de vivienda por parte del gobierno que se encuentran con muy buenas cualidades laborales y no son tomados en cuentas en estas postulaciones.</p>	
<p>no tengo trabajo y esto exige ganar un salario minimo</p>	
Total general	2