

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|------------|---|-------------|-------------|---|-------------------|--|
|  | FORMATO: HOJA DE VIDA DEL INDICADOR | | | | Versión: 7.0 | | | | | |
| | PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO | | | | Fecha: 19/02/2020 | | | | | |
| | | | | | Código: PEF-F-13 | | | | | |
| 1. Formulación del Indicador | | | | | | | | | | |
| Proceso SIG asociado: | Conceptos Jurídicos | | | | | | | | | |
| Objetivo estratégico: | Promover la implementación de la gestión del conocimiento e innovación en el ministerio | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador: | Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término | | | | | | | | | |
| Objetivo del indicador: | Determinar que las respuestas sean emitidas dentro de los términos legales que impone la normatividad vigente | | | | | | | | | |
| Fórmula del indicador: | (Repuestas emitidas en término/Solicitudes recibidas en término)*100 | | | | | | | | | |
| Definición de variables: | Variable 1 Repuestas emitidas en término: las respuestas emitidas en termino respecto a las solictudes recibidas en termino, | | | | Variable 2 Solicitudes recibidas en término: Solicitudes recibidas en termino de los requerimientos recibidos por la OAJ respecto a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa | | | | | |
| Tipo: | Eficiencia | Unidad de Medida: | | Porcentaje | Tendencia: | | | Constante | | |
| Fuente de información: | Cuadro control consultas CJR-F-03 y cuadro de asignaciones y análisis reclamaciones CJR-F-01 | | | | Metas | | | | | |
| Línea base: | 100% | | | | | | | | | |
| Fecha línea base: | 31/12/2019 | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Meta Final | |
| Periodicidad de medición: | Trimestral | Días de Rezago: | | NA | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Responsable medición y análisis: | Oficina Asesora Jurídica (OAJ) | | | | | | | | | |
| Observaciones y criterios de análisis: | | | | | | | | | | |
| 2. Control de cambios en la Formulación del Indicador | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Control de cambios | | | | | | Justificación | | |
| 1 | 2/06/2020 | Formulación hoja de vida indicador del Plan Estratégico Institucional Vigencia 2020 | | | | | | Formulación hoja de vida indicador del Plan Estratégico Institucional Vigencia 2020 (Guía para la Planeación y el Seguimiento Estratégico PEF-G-02). | | |
| 2 | 4/05/2021 | Modificación a las variables y fórmula del indicador del Plan Estratégico Institucional Vigencia 2021. Se hace claridad que las dos variables hacen referencia a solicitudes recibidas y tramitadas en término. | | | | | | Modificación hoja de vida indicador del Plan Estratégico Institucional Vigencia 2021 (Guía para la Planeación y el Seguimiento Estratégico PEF-G-03). | | |

Versión: 7.0
Fecha: 19/02/2020

Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término

(Repuestas emitidas en término/Solicitudes recibidas en término)*100

Variable 1 Repuestas emitidas en Variable 2 Solicitudes recibidas en término: Solicitudes recibidas en termino de los requerimientos recibidos por la OAJ respecto a conceptos, peticiones, reclamaciones

100

4/05/2021 Modificación a las variables y fórmula del indicador del Plan Estratégico Modificación hoja de vida indicador del Plan Estratégico Institucional Vigencia 2021 (Guía para la Planeación y el Seguimiento Estratégico PEF-G-03).

nes y solicitudes de revisión normativa