

**Objetivo:** Formular, reglamentar e implementar la política pública de agua potable y saneamiento básico a través de la elaboración de propuestas de documentos de política, proyectos normativos, así como asistencia técnica, la promoción y/o apoyo financiero a los grupos de valor y a las partes interesadas de conformidad con la normatividad vigente, para contribuir al acceso universal y equitativo del agua potable y saneamiento básico

**Alcance:** Inicia con la identificación de la necesidad de formulación de las políticas públicas del sector agua potable y saneamiento básico, continúa con la elaboración de propuestas de documentos de política y/o proyectos normativos así como con la promoción, la asistencia técnica y/o apoyo financiero prestado a los grupos de valor y partes interesadas y termina con la toma de decisiones frente al desempeño del proceso.

**Líder del proceso:** Director de Desarrollo Sectorial DDS y Director de Programas DP

PROVEEDORES		ENTRADA / INSUMO	ESPECIFICACIONES DE LOS INSUMOS	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	PN VA	PRODUCTOS O SERVICIOS	CRITERIOS DE CALIDAD DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES	
INTERNO	EXTERNO							INTERNO	EXTERNO
1. Gestión a la política de Agua Potable y Saneamiento Básico 2. Direccionamiento Estratégico 3. Seguimiento y mejora continua 4. Evaluación independiente y asesoría	1. Grupos de valor y partes interesadas 2. Entes de control 3. Entidades del Gobierno Nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del sector Vivienda, Ciudad y Territorio. 4. Entidades del gobierno nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	1. Caracterización de grupos de valor 2. Problemas y necesidades de los grupos de valor 3. Propuestas de las partes interesadas 4. Análisis y estudios sectoriales 5. Lineamientos para la formación de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector 6. Informes de seguimiento y evaluación internos y externos 7. Normatividad vigente aplicable al sector y a la entidad 8. Plan Nacional de Desarrollo	1. Publicado y emitido por autoridad competente 2. Vigencia 3. Oportunidad	1. Analizar, sintetizar y registrar la información 2. Identificar la necesidad de formular y/o modificar propuestas de documento política y/o instrumento normativo de agua potable y saneamiento básico	P	1. Documento de identificación de las propuestas de política y/o proyecto normativo en materia de agua potable y saneamiento básico.	1. Oportunidad 2. Idoneidad	1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Gestión a la política de espacio urbano y territorial 3. Gestión a la política de vivienda 4. Relaciones estratégicas	1. Grupos de valor y partes interesadas 2. Entidades del gobierno nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio 3. Entes de Control
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Direccionamiento estratégico	1. Entidades del gobierno nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del sector de agua potable y saneamiento básico	1. Documento de identificación de la propuesta de política y/o proyecto normativo en materia de agua potable y saneamiento básico 2. Lineamientos para la formación de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio 3. Normatividad y reglamentación aplicable al proceso	1. Oportunidad 2. Documentados en el SIG 3. Vigencia	1. Definir la planeación estratégica y operativa del proceso	P	1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico	1. Acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	1. Direccionamiento estratégico 2. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 3. Evaluación independiente y asesoría 4. Seguimiento y mejora continua	1. Entes de Control
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico	1. Entidades del gobierno nacional	1. Documento de identificación de las propuestas de política y/o proyecto normativo en materia de agua potable y saneamiento básico 2. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 3. Normatividad y lineamientos aplicables al proceso	1. Documentos vigentes, oportunos y coherentes con el sector vivienda, ciudad y territorio 2. Acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector vivienda, ciudad y territorio	1. Elaborar las propuestas de documentos de política y/o proyectos normativos	H	1. Propuesta de documento de política y/o proyectos normativos 2. Documento de política y/o normativa expedida	1. Documentos firmados por el Viceministro y/o Director 2. Oportunidad 3. Validados con la normatividad vigente aplicable 4. Documentado conforme a los lineamientos del SIG	1. Gestión a la política de vivienda 2. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 3. Gestión a la política de espacio urbano y territorial 4. Conceptos jurídicos	1. Congreso de la república 2. Presidencia de la república 3. Ministerios y/o Departamentos Administrativos, según corresponda. 4. Grupos de valor y/o partes interesadas
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Relaciones estratégicas	1. Entidades territoriales y/o entidades ejecutoras y/o comitantes y/o Grupos de valor y/o partes interesadas Personas prestadoras y/o demás grupos de valor y/o partes interesadas	1. Documento de política y/o proyectos normativo 2. Solicitudes de promotor y/o asistencia técnica 3. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 4. Apoyo financiero, técnico, personal capacitado	1. Documentos vigentes, oportunos y coherentes con el sector vivienda, ciudad y territorio 2. Acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector vivienda, ciudad y territorio	Brindar promoción y/o asistencia técnica de la política de agua potable y saneamiento básico	H	1. Informes de comisión / Planes de trabajo / Acta / Listas de asistentes (cuando aplique) 2. Matriz de asistencia técnica	1. Oportuna. 2. Entendible. 3. Pertinente con la promoción y/o asistencia técnica prestada 4. Que cumple con los lineamientos del SIG.	1. Gestión a la política agua potable y saneamiento básico. 2. Gestión de recursos fiscales. 3. Relaciones estratégicas	1. Entidades territoriales y/o entidades ejecutoras y/o personas prestadoras y/o Grupos de valor y/o partes interesadas
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico	1. Entidades territoriales y/o entidades ejecutoras y/o comitantes y/o Grupos de valor y/o partes interesadas	1. Documento de política y/o proyectos normativos 2. Solicitudes de asistencia técnica y/o apoyo financiero 3. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 4. Proyecto	1. Documentos vigentes, oportunos y coherentes con el sector vivienda, ciudad y territorio 2. Acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector vivienda, ciudad y territorio	1. Revisar y/o evaluar proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico 2. Realizar asistencia técnica y/o apoyo financiero, si aplica	H	1. Comunicaciones oficiales y/o formatos diligenciados según la planeación estratégica y operativa del proceso y/o proyectos cuando aplique	1. Comunicaciones oficiales aprobadas 2. Formatos diligenciados completamente 3. Que cumple con los lineamientos del SIG. 4. Oportuno y pertinente con el proyecto	1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico	1. Entidades territoriales y/o entidades ejecutoras y/o partes interesadas
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico	1. Entidades territoriales y/o partes interesadas	1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 2. Proyecto 3. Convenio o Contratos	1. Cumplimiento de requisitos normativos acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector vivienda, ciudad y territorio 2. Convenio o contratos firmados, numerados y fechados	1. Supervisar los convenios suscritos para la ejecución de los proyectos y seguimiento a su ejecución. 2. Realizar asistencia técnica y/o apoyo financiero, si aplica	H	1. Comunicaciones oficiales y/o formatos diligenciados según la planeación estratégica y operativa del proceso	1. Comunicaciones oficiales aprobadas 2. Formatos diligenciados completamente 3. Que cumple con los lineamientos del SIG. 4. Oportuno y pertinente con el proyecto	1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Gestión de contratación	1. Entidades territoriales y/o entidades ejecutoras y/o comitantes y/o Grupos de valor y/o partes interesadas
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Direccionamiento estratégico 3. Seguimiento y mejora continua		1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 2. Instrumentos de planeación estratégica y operativa 3. Lineamientos de monitoreo y seguimiento a los instrumentos de planeación estratégica y operativa	1. Documentos vigentes, oportunos y coherentes con el sector vivienda, ciudad y territorio 2. Documentados en el SIG y publicados en la web 3. Acordes con los lineamientos para la formación de instrumentos de planeación estratégica y operativa del sector vivienda, ciudad y territorio.	1. Realizar el monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa del proceso	V	1. Resultados del monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa del proceso	1. Cumplimiento de lineamientos de monitoreo y seguimiento	1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Seguimiento y mejora continua 3. Evaluación independiente y asesoría	
1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Seguimiento y mejora continua 3. Evaluación independiente y asesoría 4. Servicio al ciudadano	1. Ente de control 2. Entidades del gobierno nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del sector de vivienda, Ciudad y Territorio. 3. Grupos de valor y partes interesadas	1. Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico 2. Reportes del seguimiento y evaluación a los instrumentos de planeación estratégica y operativa 3. Informes de seguimiento 4. Informes de evaluación 5. Informes de entes de control 6. Informe de PQRSDP	1. Oportunidad 2. Coherencia 3. Documentados en el SIG. 4. Emitidos por autoridad competente	1. Identificar e implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora del proceso	A	1. Plan de Mejoramiento actualizado-SIG	1. Documentado en el SIG 2. Oportunidad	1. Gestión a la política de agua potable y saneamiento básico 2. Seguimiento y mejora continua 3. Evaluación independiente y asesoría	1. Grupos de valor y partes interesadas 2. Entidades del gobierno nacional cuya responsabilidad está relacionada con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio 3. Entes de control

