



**Código Bpin:** 0022016200000

**Nombre del Proyecto:**

ANALISIS , DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

<b>Horizonte</b>	1999 - 2018
<b>Sector</b>	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
<b>Entidad Responsable</b>	400102-COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CRA
<b>Programa</b>	4003-ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
<b>SubPrograma</b>	1400-INTERSUBSECTORIAL VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL

ESTADO DE LA FICHA

<b>Estado</b>	Registrado Actualizado
<b>Usuario Formulador</b>	CARDENAS VILLALBA JUAN CARLOS
<b>Fecha del Estado Actual</b>	2016-07-26 17:07:25
<b>Solicitud de Formulación</b>	181559 - Sin trámites presupuestales
<b>Vigencia Seleccionada</b>	2017
<b>Fecha Creación del Turno</b>	N/A
<b>Turno de trámite</b>	N/A

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

**Objetivo**

CONTAR CON SISTEMAS DE SOPORTE Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SUI DE LA SSPD, QUE PERMITAN A LA ENTIDAD DISPONER PERMANENTEMENTE DE INFORMACIÓN COMPLETA, OPORTUNA, CONFIABLE Y ACTUALIZADA DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO. ASÍ MISMO, SE REQUIERE CONTAR CON UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SOFTWARE Y HARDWARE) COMPLETA Y ACTUALIZADA, ACORDE CON LOS DESARROLLOS INFORMÁTICOS DEL MERCADO Y DISPONER PERMANENTEMENTE DE UN ADECUADO CANAL DE COMUNICACIONES, PARA DAR A CONOCER Y DIVULGAR TODOS LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS FUNCIONES REGULATORIAS DE LA CRA. OBJETIVOS ESPECIFICOS " CONTAR CON SISTEMAS DE SOPORTE Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DEL SUI DE LA SSPD, QUE PERMITAN A LA ENTIDAD DISPONER PERMANENTEMENTE DE INFORMACIÓN COMPLETA, OPORTUNA, CONFIABLE Y ACTUALIZADA DE LOS PRESTADORES DE NUESTRA COMPETENCIA. " APOYAR, CON DATOS ACTUALIZADOS, LOS PROYECTOS QUE SIRVEN DE SOPORTE DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS QUE EXPIDE ESTA COMISIÓN. " CONTAR CON UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA COMPLETA Y ACTUALIZADA ACORDE CON LOS DESARROLLOS INFORMATICOS QUE OFRECE EL MERCADO, PARA APOYAR LAS LABORES MISIONALES DE LA ENTIDAD. " DISPONER DE CANALES DE COMUNICACIÓN ADECUADOS PARA DAR A CONOCER Y DIVULGAR TODOS LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS Y LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS FUNCIONES REGULATORIAS DE LA CRA.

**Problema**

PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA COMISIÓN DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO, ES NECESARIO CONTAR CON SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE PERMITAN A LA ENTIDAD DISPONER PERMANENTEMENTE DE INFORMACIÓN COMPLETA, OPORTUNA, CONFIABLE Y ACTUALIZADA DE LOS PRESTADORES DE NUESTRA COMPETENCIA.

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 0022016200000

**Nombre del Proyecto:** ANALISIS , DISENO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

**Descripción**

Con el fin de cumplir los objetivos de la misión institucional y del Plan Estratégico de Sistemas, la Entidad requiere actualizaciones periódicas de la plataforma informática (software y hardware), para que - entre otros - se garanticen los siguientes aspectos: a) soporte a las aplicaciones de la Entidad, b) apoyo al desempeño de las actividades misionales de la Comisión, c) respaldo de la información y esquemas de almacenamiento mediante arreglos de sus dispositivos acordes a mejores prácticas. Por esta razón se planteó un proyecto de inversión que permita implementar una serie de actividades asociadas y que incluya la optimización de la infraestructura tecnológica y la ejecución de los recursos que se soliciten. Para el cumplimiento de las actividades propias de la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico, es necesario contar con sistemas de información que permitan a la entidad disponer permanentemente de información completa, oportuna, confiable y actualizada de los prestadores de nuestra competencia. Así mismo, se requiere contar con una plataforma tecnológica (software y hardware) completa y actualizada, acorde con los desarrollos informáticos del mercado y disponer permanentemente de un adecuado canal de comunicaciones para dar a conocer y divulgar todos los actos administrativos y las actividades propias de las funciones regulatorias de la CRA. En cumplimiento del Plan Estratégico de Sistemas de la entidad, estructurado luego de un diagnóstico de la situación en el segundo semestre del 2007, alineado con las directrices de la CRA y requerimientos reales, se determinó la necesidad de contar con una solución tecnológica que permitiera mejorar y modernizar la infraestructura, optimizar los sistemas de almacenamiento y respaldo de la información. Por lo anterior fue que en el año 2007 se presentó ante el Departamento Nacional de Planeación (grupo COINFO) el documento con la aplicación de la metodología para la presentación y evaluación de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (metodología vigente para dicho año) y el Subcomité de Inversiones de la Comisión Intersectorial de políticas y de Gestión de la Información para la Administración Pública el 12 de Diciembre de 2007 envió aprobación del proyecto de Tecnologías de información: "Mantenimiento de la infraestructura tecnológica y de comunicaciones" de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA y se dio vía libre al desarrollo de la licitación antes mencionada. En el año 2008 para desarrollar el proyecto aprobado por COINFO se elaboraron estudios de conveniencia y pliegos de condiciones para la contratación de la solución tecnológica planeada, no obstante y por diferentes razones (respaldadas por documentos que reposan en la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA), no se llevó a cabo ninguna adquisición de las aprobadas ya que la licitación que se publicó durante el año en mención en nuestra página web de la Entidad y en el Portal Único de Contratación se declaró desierta. En el año 2009, para subsanar los motivos que llevaron a que se declarara desierta la licitación del año inmediatamente anterior, se llevó a cabo un análisis pormenorizado de las necesidades reales de la Entidad, ajustando los requerimientos a contratar y diligenciando el nuevo formulario exigido por la Comisión Intersectorial de Políticas y de Gestión de la Información para la Administración Pública llamado Formulario de presentación de planes de mejora de infraestructura de tecnologías de información y comunicaciones – TIC para concepto COINFO. Para los años 2009, 2010 y 2011 se obtuvieron autorizaciones de viabilidad y recomendación técnica favorable a nuestro proyecto "Análisis, diseño, desarrollo e implementación del sistema de información soporte a la función reguladora de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico" el 18 de septiembre de 2009, 10 de junio de 2010 y 30 de mayo de 2011, respectivamente. A comienzos del año 2012, se presentó el proyecto de tecnologías de información y comunicaciones (TIC), solicitando viabilidad a través del Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas (SUIFP), y a la fecha se observa que la solicitud fue recibida y avalada tanto por el Control Posterior de Viabilidad Subdirector como por el Control Posterior de Viabilidad Técnico por lo que se cuenta con autorización para ejecutar los recursos (proyecto en firme No. 22315 del SUIFP). OBJETIVOS ESTRATÉGICOS A ALCANZAR: 1. Asegurar sistema de atención y asesoría al cliente 2. Optimizar los sistemas de gestión y control de la entidad sistemas de información 3. Sistemas de información 4. Sistema de gestión documental (Orfeo) 5. Adquisiciones 6. Canales de comunicación

**BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN**

**Beneficiarios por Año**

Tipo	Vigencia	Cantidad
Personas	2008	41,468,384
	2009	42,888,592
	2010	44,858,275
	2011	46,100,000
	2012	46,600,000
	2013	47,100,000
	2014	47,700,000
	2015	48,000,000
	2016	48,300,000
	2017	48,600,000
2018	48,900,000	

**Localización**

Región	Departamento	Municipio	Localización Especifica
NACIONAL	NACIONAL		

**CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES**

Formato antes de Cadena de Valor

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:**

0022016200000

**Nombre del Proyecto:**

ANALISIS , DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

Etapa	Componente	Actividad	Desde	Hasta	Ruta Crítica
Inversión	Administración	REPORTEADOR SINFONIA - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		ACTUALIZACIÓN REPORTEADOR INFORMACIÓN SUI	2010-Jan-01	2014-Dec-31	S
		EJECUCIÓN DEL PLAN ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS	2010-Jan-01	2014-Dec-31	S
		IMAGEN INSTITUCIONAL - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		ACTUALIZACION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ORFEO	2010-Feb-22	2014-Dec-31	S
	Adquisición de Bienes y Servicios	COMUNICACIONES INTERNAS	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		SEGURIDAD INFORMÁTICA - 2008	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		HARDWARE - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		ADQUISICION O ACTUALIZACION SOFTWARE 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		SEGURIDAD INFORMATICA - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		HARDWARE - 2008	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
	Apoyo Institucional	ACTUALIZACION DE LOS CANALES DE COMUNICACION	2010-Feb-22	2014-Dec-31	S
		CALIDAD	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
	Mantenimiento	SOPORTE SISTEMAS	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL - 2009		2009-Jan-01	2009-Dec-31	N	

**CADENA DE VALOR**

**Objetivo Específico:** Fortalecer los procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Estrategia de acuerdo a los estándares del manual GEL vigente Unidad: Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	Implementación de los estandares definidos Etapa: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

**Objetivo Específico:** Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Sistemas de información y de gestión de la entidad Unidad: Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	Identificación de necesidades e implementación de nuevos desarrollos Etapa: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

**Objetivo Específico:** Optimizar estrategias y procesos de Atención al Cliente

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la atención de usuarios Unidad: Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	Identificación e implementación de nuevas soluciones Etapa: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

**ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES**

**Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2017**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 0022016200000

**Nombre del Proyecto:** ANALISIS , DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	400102-COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CRA	Nación	636,000,000.00	0.00

**Resumen Financiero PGN**

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2008	543,000,000.00	0.00	543,000,000.00	543,000,000.00	543,000,000.00
2009	700,000,000.00	0.00	700,000,000.00	700,000,000.00	700,000,000.00
2010	677,033,638.00	0.00	677,033,638.00	600,000,000.00	600,000,000.00
2011	600,000,000.00	0.00	600,000,000.00	600,000,000.00	600,000,000.00
2012	600,000,000.00	0.00	600,000,000.00	500,000,000.00	500,000,000.00
2013	485,000,000.00	0.00	485,000,000.00	256,000,000.00	256,000,000.00
2014	1,300,000,000.00	0.00	1,300,000,000.00	580,000,000.00	580,000,000.00
2015	600,000,000.00	0.00	600,000,000.00	600,000,000.00	600,000,000.00
2016	615,000,000.00	0.00	615,000,000.00	615,000,000.00	615,000,000.00
2017	636,000,000.00	0.00	636,000,000.00	0.00	0.00
2018	655,000,000.00	0.00	655,000,000.00	0.00	0.00

\*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

**Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2017**

**Objetivo:**Fortalecer los procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Estrategia de acuerdo a los estándares del manual GEL vigente <b>Unidad:</b> Porcentaje <b>Meta Horizonte:</b> 100.00	Implementación de los estándares definidos	127,200,000.00	0.00	0.00
	<b>Total</b>	<b>127,200,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Objetivo:**Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Sistemas de información y de gestión de la entidad <b>Unidad:</b> Porcentaje <b>Meta Horizonte:</b> 100.00	Identificación de necesidades e implementación de nuevos desarrollos	254,400,000.00	0.00	0.00
	<b>Total</b>	<b>254,400,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Objetivo:**Optimizar estrategias y procesos de Atención al Cliente

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la atención de usuarios <b>Unidad:</b> Porcentaje <b>Meta Horizonte:</b> 100.00	Identificación e implementación de nuevas soluciones	254,400,000.00	0.00	0.00
	<b>Total</b>	<b>254,400,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:** 0022016200000

**Nombre del Proyecto:** ANALISIS , DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

**Regionalización de Recursos en la Vigencia 2017**

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
NO REGIONALIZABLE	636,000,000.00	0.00	0.00	633,000,000.00	0.00	0.00	633,000,000.00	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>636,000,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>633,000,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>633,000,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**INDICADORES**

**Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2017**

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
<b>Total</b>	<b>100.00 %</b>

**Indicadores de Gestión - Meta Vigente**

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
1000G601 - Procesos de adquisición de equipos de hardware y/o herramientas de software adjudicados <b>Unidad de Medida:</b> Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	0.00
	2011	8.00
	2012	5.00
	2013	5.00
	2014	7.00
	2015	7.00
	2016	10.00
	2017	7.00
1200G023 - Porcentaje De Cobertura De La Información Reportada Por Sinfonía <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	0.00
	2011	0.00
	2012	0.00
	2013	0.00
	2014	0.00

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:** 0022016200000

**Nombre del Proyecto:** ANALISIS , DISENO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
9900G010 - Términos De Referencia Elaborados Y Publicados <b>Unidad de Medida:</b> Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	9.00
	2011	8.00
	2012	5.00
	2013	5.00
	2014	7.00
	2015	7.00
	2016	10.00
	2017	7.00
	2018	7.00

**Indicadores de Producto - Meta Vigente**

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
0300P098 - Porcentaje De Avance En La Construcción De Sistema De Información <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 25.00	2011	25.00
	2012	25.00
	2013	25.00
0600P063 - Adquisicion De Equipos De Comunicacion <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 70.00	2011	70.00
	2012	15.00
	2013	10.00
1000P609 - Porcentaje De Equipos Con Tecnologia Actual <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 80.00	2010	80.00
	2011	10.00
	2012	5.00
	2013	3.00
1200P039 - Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de gobierno en línea para la pagina web institucional <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 90.00	2010	90.00
	2011	4.00
	2012	2.00
	2013	2.00

**Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente**

**Objetivo Especifico:** Fortalecer los procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

0022016200000

Nombre del Proyecto:

ANALISIS , DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Estrategia de acuerdo a los estándares del manual GEL vigente	1200P039 - Porcentaje de cumplimiento de los requisitos de gobierno en línea para la pagina web institucional <b>Tipo indicador:</b> Indicador de Producto <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 0.00	2014	0.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	0.00
		2018	0.00
	Estrategia de acuerdo a los estándares del manual GEL vigente Desarrollada <b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	2014	100.00
		2015	100.00
		2016	100.00
		2017	100.00
		2018	100.00

**Objetivo Especifico:** Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Sistemas de información y de gestión de la entidad	Sistemas de información y de Gestión de la Entidad Fortalecidos <b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	2014	100.00
		2015	100.00
		2016	100.00
		2017	100.00
		2018	100.00

**Objetivo Especifico:** Optimizar estrategias y procesos de Atención al Cliente

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la atención de usuarios	Soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la atención de usuarios Implementadas <b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje <b>Meta Total:</b> 100.00	2014	100.00
		2015	100.00
		2016	100.00
		2017	100.00
		2018	100.00

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2017

**FICHA EBI****SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación**Código Bpin:**

0022016200000

**Nombre del Proyecto:**

ANALISIS , DISENO, DESARROLLO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE INFORMACION SOPORTE A LA FUNCION REGULADORA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO

**Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2017****Política****CAMBIOS REALIZADOS**

<b>Grupo</b>	<b>Valor Actual</b>	<b>Valor Anterior</b>