

 DNP Departamento Nacional de Planeación		FICHA EBI SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP
Código Bpin:	1194000020000	
Nombre del Proyecto:	MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS	

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2002 - 2018
Sector	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
Entidad Responsable	400102-COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CRA
Programa	4099-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO
SubPrograma	1400-INTERSUBSECTORIAL VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL

ESTADO DE LA FICHA	IMAGEN DEL PROYECTO
Estado Registrado Actualizado Usuario Formulator Cadena Herrán Alfonso Fecha del Estado Actual 2016-12-29 16:12:10 Solicitud de Formulación 215368 - Sin trámites presupuestales Vigencia Seleccionada 2017 Fecha Creación del Turno N/A Turno de trámite N/A	 Imagen pendiente

INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo
FOMENTAR LA CULTURA DEL TRABAJO POR PROCESOS, EL DESARROLLO PERSONAL, LA RESPONSABILIDAD Y EL COMPROMISO DE LOS MIEMBROS DE LA ENTIDAD, DE MANERA QUE COMPARTAN LA MISIÓN, LA VISIÓN Y LOS PROPÓSITOS DE LA ORGANIZACIÓN. CONSOLIDAR EL CONJUNTO DE POLÍTICAS, ESTRATEGIAS, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y MECANISMOS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL PARA LA GESTIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS HUMANOS, TÉCNICOS, MATERIALES, FÍSICOS Y FINANCIEROS DE LA COMISION DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, ORIENTADA A FORTALECER LA CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DESARROLLAR LAS ACCIONES NECESARIAS TENDIENTES A: A. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO PARA EL PERIODO 2006 - 2010. B. IMPLEMENTAR Y MANTENER EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL. C. DESARROLLAR LA CULTURA D PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN DEL RIESGO Y AUTOEVALUACIÓN. D. MONITOREAR Y APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL. E. REALIZAR LAS TAREAS NECESARIAS DE SALUD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL PARA FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DE LA ENTIDAD, TENDIENTES A MINIMIZAR LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS. F. FORTALECER EL PROCESO DE PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROYECTOS DE CARÁCTER GENERAL CONTENIDOS EN LA AGENDA REGULATORIA DE CARÁCTER INDICATIVO G. OPTIMIZAR EL RECAUDO DE LAS CONTRIBUCIONES MEDIANTE EL USO DE PRÁCTICAS FINANCIERAS O JURÍDICAS H. ESTABLECER ESTRATEGIAS Y LINEAMIENTOS DE INTERACCIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES. I. FORTALECER MECANISMOS Y SISTEMAS APOYO A LA DIVULGACIÓN INTERNA Y EXTERNA. J. PARTICIPAR O PROMOCIONAR EVENTOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO O TENDENCIAS DEL SECTOR. K. DEFENDER LOS INTERESES DE LA CRA EN PROCESOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES. L. EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD.
Problema
Crear y mantener canales de comunicacion con los actores del sector, optimizar los sistemas de gestion y control de la entidad y mejorar los medios de comunicacion de la CRA con los agentes interesados.

Descripción
Con el objetivo de fomentar la cultura del trabajo por procesos, el desarrollo personal, la responsabilidad y el compromiso de los miembros de la entidad, de manera que compartan la Misión, la Visión y los propósitos de la organización, así como, consolidar el conjunto de políticas, estrategias, metodologías, técnicas y mecanismos de carácter administrativo y organizacional para la gestión y manejo de los recursos humanos, técnicos, materiales, físicos y financieros de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, orientado a fortalecer la capacidad administrativa y el desempeño institucional, se definió crear un proyecto de inversión que permitiera el logro de este propósito y fue así como se formuló el proyecto denominado "MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DEL TRABAJO POR PROCESOS". Así mismo, se plantearon unos objetivos específicos los cuales apuntan al cumplimiento del objetivo general y que permite a través de la definición de unos indicadores evaluar los avances, siendo estos: Optimizar estrategia y procesos de Atención al Cliente Qué se quiere lograr: Crear y mantener canales de comunicación, diálogo y espacios permanentes de participación ciudadana y rendición de cuentas, así como espacios de participación con los actores del sector de agua potable y saneamiento básico. Para qué se requiere: El fortalecimiento de relaciones con el sector es importante para formalizar mecanismos de intercambio de conceptos, crear espacios de dialogo y discusión, estas actividades permiten crear espacios de visibilidad de la entidad, difundir los desarrollos regulatorios, las publicaciones y en general, para la gestión de la CRA. Cómo se va a desarrollar: Manteniendo relaciones constantes con el Congreso de la República, los gremios, y las organizaciones del sector a través de un programa de Relaciones Interinstitucionales alineadas con el Plan Estratégico de Comunicaciones. Qué se requiere para lograrlo: Recursos Humanos e Inversión Implementar el Sistema de Gestión por Proyectos de la CRA Qué se quiere lograr: Realizar el seguimiento de los proyectos de la Entidad, y contar con apoyo para las labores de gerencia de proyectos asociadas a la gestión de recursos, seguimiento de tareas y documentación del avance de proyectos. Para qué se requiere: Hacer una asignación óptima de recursos financieros, humanos y del tiempo asignado para los proyectos que comprende la agenda regulatoria indicativa de la CRA. Cómo se va a desarrollar: Apoyando la formulación de proyectos al interior de la CRA, gestionando su interrelación con el SPI, realizando el seguimiento de avance de las agendas regulatorias y los proyectos estratégicos. Adicionalmente, apoyando el seguimiento a la gestión de recursos (costos, talento humano), y los procesos de control y cierre de proyectos. Qué se requiere para lograrlo: Contratos de Prestación de Servicios, equipos de Infraestructura, Inversión Fortalecer los procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector Qué se quiere lograr: El plan de comunicaciones, se enmarcará dentro de programas de acción tendientes a mejorar los medios de comunicación de la CRA con los agentes interesados del sector, así como para fortalecer y cumplir con los requerimientos derivados del programa Gobierno en Línea. Para qué se requiere: Generar visibilidad y confianza en la gestión de la CRA ante el sector público y privado. Cómo se va a desarrollar: Plan de Publicaciones enfocado hacia la visibilidad y al posicionamiento institucional, Mejoramiento de los medios de atención al cliente, Fortalecimiento del Programa Gobierno en Línea. Qué se requiere para lograrlo: Contratos de Prestación de Servicios, Equipos e Infraestructura, Inversión Optimizar el Sistema Integrado de Gestión y Control a través de la Gestión de la información y la gestión del Conocimiento Qué se quiere lograr: Desarrollar el modelo de excelencia en la gestión de la CRA, y posicionarlo como parte de la estrategia de gestión de conocimiento de la Entidad. Cómo se va a desarrollar: Auditorías de Procesos al Sistema Integrado de Gestión y Control, Auditorías de seguimiento para la norma NTCGP 1000-2009 y la ISO 9001:2008, Acompañamiento en la operación del Sistema Integrado de Gestión y Control, mejora Continua y Administración de Riesgos. Qué se requiere para lograrlo: Recursos Humanos, contratos de prestación de servicios, Inversión.

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN			
Beneficiarios por Año			
Tipo	Vigencia	Cantidad	
Personas	2008	41,468,384	
	2009	42,888,592	
	2010	44,858,275	
	2011	46,100,000	
	2012	46,600,000	
	2013	47,100,000	
	2014	47,700,000	
	2015	48,000,000	
	2016	48,300,000	
	2017	48,600,000	
	2018	48,900,000	
Localización			
Región	Departamento	Municipio	Localización Especifica
NACIONAL	NACIONAL		



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin:
1194000020000

Nombre del Proyecto:
MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

Etapa	Componente	Actividad	Desde	Hasta	Ruta Crítica
Inversión	Apoyo Institucional	CALIDAD	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		CONTRIBUCIONES	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		DEFENSA JUDICIAL	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		Funcionarios en edad de Pension o Retiro Sensibilizados	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		MECI	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		CAJA MENOR VIÁTICOS	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		PLANEACIÓN	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		PRESUPUESTO	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		FORTALECIMIENTO DE RELACIONES CON EL SECTOR - 2008	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		OPTIMIZAR ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		OPTIMIZAR LOS SISTEMAS DE GESTION Y CONTROL DE LA ENTIDAD - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		DESARROLLAR Y EMPODERAR EL TALENTO HUMANO	2010-Jan-01	2014-Dec-31	N
		FORTALECIMIENTO DE RELACIONES CON EL SECTOR	2010-Jan-01	2014-Dec-31	N
		OPTIMIZAR LOS SISTEMAS DE GESTION Y CONTROL DE LA ENTIDAD	2010-Jan-01	2014-Dec-31	S
		OPTIMIZAR ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	2010-Jan-01	2014-Dec-31	N
		FORTALECIMIENTO DE RELACIONES CON EL SECTOR - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		DESARROLLAR Y EMPODERAR EL TALENTO HUMANO - 2009	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		IMAGEN INSTITUCIONAL	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
		TALENTO HUMANO	2008-Jan-01	2008-Dec-31	N
Preinversión	Otros	Estudios y diseños	2009-Jan-01	2009-Dec-31	N
		DESARROLLAR Y EMPODERAR EL TALENTO HUMANO	2009-Jan-03	2009-Dec-31	N

CADENA DE VALOR

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 1194000020000
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

Objetivo Especifico: Fortalecer u optimizar las estrategias o procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector y de Atención al cliente

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Eventos Unidad: Número Meta Total: 60.00	Ejecución, Evaluación y Seguimiento Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Identificación de grupos objetivos y necesidades Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	PLANEACIÓN Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

Objetivo Especifico: Implementar el Sistema de Gestión por Proyectos de la CRA

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Modelo de Administración Unidad: Porcentaje Meta Total: 100.00	DISEÑO Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Implementación y Seguimiento Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

Objetivo Especifico: Optimizar el Sistema Integrado de Gestión y Control a través de la Gestión de la información y la gestión del Conocimiento

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Herramientas de planeación y seguimiento Unidad: Número Meta Total: 5.00	Evaluación Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Implementación Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Seguimiento Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2017

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	400102-COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO CRA	Nación	510,000,000.00	0.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2008	1,175,000,000.00	0.00	1,175,000,000.00	1,175,000,000.00	1,175,000,000.00
2009	1,300,000,000.00	0.00	1,300,000,000.00	1,300,000,000.00	1,300,000,000.00
2010	1,084,862,840.00	0.00	1,084,862,840.00	974,000,000.00	974,000,000.00
2011	1,200,000,000.00	0.00	1,200,000,000.00	1,200,000,000.00	1,200,000,000.00
2012	1,000,000,000.00	0.00	1,000,000,000.00	800,000,000.00	800,000,000.00
2013	819,400,000.00	0.00	819,400,000.00	371,000,000.00	371,000,000.00
2014	1,600,000,000.00	0.00	1,600,000,000.00	460,000,000.00	460,000,000.00



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin:

1194000020000

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
Vigencia	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2015	480,000,000.00	0.00	480,000,000.00	480,000,000.00	480,000,000.00
2016	495,000,000.00	0.00	495,000,000.00	495,000,000.00	484,000,000.00
2017	510,000,000.00	0.00	510,000,000.00	0.00	0.00
2018	525,000,000.00	0.00	525,000,000.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2017				
Objetivo: Fortalecer u optimizar las estrategias o procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector y de Atención al cliente				
Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Eventos Unidad: Número Meta Horizonte: 60.00	Identificación de grupos objetivos y necesidades	40,800,000.00	130,000,000.00	130,000,000.00
	PLANEACIÓN	40,800,000.00	50,000,000.00	50,000,000.00
	Ejecución, Evaluación y Seguimiento	122,400,000.00	150,000,000.00	150,000,000.00
	Total	204,000,000.00	330,000,000.00	330,000,000.00
Objetivo: Implementar el Sistema de Gestión por Proyectos de la CRA				
Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Modelo de Administración Unidad: Porcentaje Meta Horizonte: 100.00	DISEÑO	51,000,000.00	61,000,000.00	61,000,000.00
	Implementación y Seguimiento	76,500,000.00	70,000,000.00	70,000,000.00
	Total	127,500,000.00	131,000,000.00	131,000,000.00
Objetivo: Optimizar el Sistema Integrado de Gestión y Control a través de la Gestión de la información y la gestión del Conocimiento				
Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Herramientas de planeación y seguimiento Unidad: Número Meta Horizonte: 5.00	Implementación	71,400,000.00	220,000,000.00	220,000,000.00
	Evaluación	71,400,000.00	20,000,000.00	20,000,000.00
	Seguimiento	35,700,000.00	10,000,000.00	10,000,000.00
	Total	178,500,000.00	250,000,000.00	250,000,000.00



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin:

1194000020000

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2017

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
NO REGIONALIZABLE	510,000,000.00	0.00	0.00	711,000,000.00	0.00	0.00	711,000,000.00	0.00	0.00
Total	510,000,000.00	0.00	0.00	711,000,000.00	0.00	0.00	711,000,000.00	0.00	0.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2017

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
1000G614 - Documentos insumo elaborados Unidad de Medida: Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	3.00
	2011	1.00
	2012	1.00
	2013	1.00
	2014	1.00
	2015	1.00
	2016	0.00
	2017	1.00
	2018	1.00
1300G061 - Eventos con participación de la entidad Unidad de Medida: Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	0.00
	2011	3.00
	2012	2.00
	2013	0.00
	2014	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 1194000020000
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
9900G009 - Asesorías Y Consultorías Contratadas Unidad de Medida: Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	10.00
	2011	0.00
	2012	0.00
	2013	0.00
	2014	0.00
9900G019 - Convenios Interadministrativos Suscritos Unidad de Medida: Número	2007	0.00
	2008	0.00
	2009	0.00
	2010	4.00
	2011	3.00
	2012	1.00
	2013	1.00
	2014	1.00
	2015	1.00
	2016	1.00
	2017	1.00
	2018	1.00

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
1000P108 - Asistencias Tecnicas Contratadas Unidad de Medida: Número Meta Total: 2.00	2011	2.00
	2012	2.00
	2013	2.00
1000P317 - Documentos A Publicar Unidad de Medida: Porcentaje Meta Total: 25.00	2011	25.00
	2012	0.00
	2013	0.00
1000P533 - Procesos Auditados Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.00	2011	1.00
	2012	1.00
	2013	1.00
1000P669 - Evaluaciones estratégicas finalizadas y con plan de mejora en implementación Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.00	2011	1.00
	2012	0.00
	2013	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 1194000020000
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

1200P048 - Planes estratégicos formulados Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.00	2010	1.00
	2011	0.00
	2012	0.00
	2013	0.00
1200P049 - Eventos Sectoriales Para la Divulgación de Marcos Tarifarios Unidad de Medida: Número Meta Total: 20.00	2010	20.00
	2011	12.00
	2012	12.00
	2013	12.00
9900P039 - Porcentaje De Solicitudes Atendidas Unidad de Medida: Porcentaje Meta Total: 25.00	2011	25.00
	2012	25.00
	2013	25.00

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

Objetivo Especifico: Fortalecer u optimizar las estrategias o procesos de Comunicación Estratégica con los Actores del Sector y de Atención al cliente			
Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Eventos	Eventos Desarrollados para el fortalecimiento de la imagen Institucional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 60.00	2014	12.00
		2015	12.00
		2016	12.00
		2017	12.00
		2018	12.00
Objetivo Especifico: Implementar el Sistema de Gestión por Proyectos de la CRA			
Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Modelo de Administración	Modelo de Administración Implementado para mejorar la calidad de los procesos institucionales Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Porcentaje Meta Total: 100.00	2014	100.00
		2015	100.00
		2016	100.00
		2017	100.00
		2018	100.00
Objetivo Especifico: Optimizar el Sistema Integrado de Gestión y Control a través de la Gestión de la información y la gestión del Conocimiento			



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 1194000020000
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE TRABAJO POR PROCESOS

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Herramientas de planeación y seguimiento	Herramientas de planeación y seguimiento Implementadas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 5.00	2014	1.00
		2015	1.00
		2016	1.00
		2017	1.00
		2018	1.00

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2017

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2017

Politica

CAMBIOS REALIZADOS		
Grupo	Valor Actual	Valor Anterior