

**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSION NACIONAL  
BPIN**

**ANALISIS , DISENO Y DESARROLLO DEL MARCO REGULATORIO DEL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO**

Código BPIN: 0022016189999



**Información General**

<b>Año del Reporte:</b>	2014	<b>Versión:</b>	1	<b>Usuario Formador:</b>	JAVIER ERNESTO GUTIÉRREZ OVIEDO
<b>Año de Inicio: 2001</b>		<b>Año de Finalización:</b>	2018	<b>Entidad Responsable:</b>	400102-COMISION DE REGULACION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁ
<b>Sector:</b>	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO			<b>SubPrograma:</b>	1200 - INTERSUBSECTORIAL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
<b>Clasificación Presupuestal</b>	Programa:	0520 - ADMINISTRACIÓN, ATENCIÓN, CONTROL Y ORGANIZACIÓN			

**Actualización de Ficha**

<b>Fecha de Registro:</b>	2014-08-08	<b>Fecha creación del Turno</b>	
<b>Solicitud de Formulación:</b>	54584 - Actualización (2015 en adelante) y Modificación (2014) - Sin trámites presupuestales	<b>Turno de trámite:</b>	Sin trámite
<b>Estado:</b>	Registrado-Actualizado		

**1. INFORMACIÓN BÁSICA**

**Relación con la planificación Año: (2014)**

**Plan Nacional de Desarrollo**

- 13 - Locomotoras para el crecimiento y la generación de empleo
- 135 - Vivienda y ciudades amables
- 13501 - Asistencia técnica y apoyo financiero a proyectos específicos de acueducto y alcantarillado
- 1 - Crecimiento sostenible y competitividad

**Problema**

EN DESARROLLO BÁSICO O REGULAR LOS MONOPOLIOS EN LA PRESTACIÓN DE TALES SERVICIOS, CUANDO LA COMPETENCIA NO SEA POSIBLE, TODO ELLO CON EL PROPÓSITO DE QUE LAS OPERACIONES DE LOS MONOPOLI

**Descripción**

Por efectos prácticos la actividad misional se presenta en grupos como son: proyectos regulatorios de carácter general, actuaciones de carácter particular, estudios y asesorías. Para lograr generar una resolución definitiva, se deben agotar una serie de etapas como son: estudio y análisis de la propuesta, discusión y socialización. De igual manera demanda el desarrollo de trabajos puntuales en aspectos legales, técnicos y operativos. El tiempo asociado al desarrollo de cada etapa en ocasiones se debe modificar debido a cambios en las condiciones previstas, lo que implica alteraciones en el cronograma, recursos, actividades y hojas de ruta planteadas. De igual manera, para los estudios se hace necesario contar con el apoyo de consultores especializados, que soporten y refuercen algunos de los elementos que se encuentren formulados dentro de la Agenda Regulatoria Indicativa. Todos estos aspectos demandan los recursos económicos estimados y calculados para el presente proyecto Proyectos Regulatorios, Estudios Paralelos. Qué se quiere lograr: Dentro del marco de las competencias de la Comisión, y el desarrollo de la regulación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, como objetivos fundamentales misionales, los siguientes temas estratégicos: Expedición del Marco tarifario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, aplicable a grandes prestadores: Es uno de los principales proyectos de actividad misional de la CRA, el cual busca la expedición e implementación de la nueva metodología tarifaria que promueva el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, profundizando las señales de eficiencia, calidad y economía, aplicable a grandes prestadores. Expedición del Marco tarifario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, aplicable a pequeños prestadores: Este proyecto de actividad misional de la CRA, busca la expedición e implementación de la nueva metodología tarifaria que promueva el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, profundizando las señales de eficiencia, calidad y economía, aplicable a pequeños prestadores. Expedición del Marco tarifario del servicio público de aseo: El proyecto busca expedir el marco tarifario del servicio público de aseo para promover el mejoramiento continuo de la prestación del servicio, profundizando las señales de eficiencia económica, calidad y gestión integral de los residuos sólidos.

Para qué se requiere: Las actividades regulatorias que se planean desarrollar, se encontrarán encaminadas a la implementación de la nueva metodología tarifaria de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y aseo que regirán en el próximo quinquenio. Igualmente, se tiene previsto adelantar una serie de proyectos regulatorios y estudios paralelos que buscan complementar las señales regulatorias emitidas por la comisión para la prestación eficiente de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Cómo se va a desarrollar: De acuerdo con las funciones establecidas en la resolución CRA-UAE 431 de 2009, y los objetivos mencionados, se planea desarrollar los siguientes temas: Nuevo marco tarifario de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, aplicables a grandes prestadores. Nuevo marco tarifario de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, aplicables a pequeños prestadores. Nuevo marco tarifario para el servicio público de aseo. Revisión de Resolución CRA 294 de 2004 Modificación de Resoluciones CRA 375 de 2006, CRA 376 de 2006, Opción de prepago para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado Tarifas Diferenciales Modificación de la Sección 1.3.7 de la Resolución 151 de 2001 Repartición del superávit en los Fondos de Solidaridad y Redistribución de Ingresos Incentivos a las estaciones de transferencia y rellenos sanitarios de carácter regional Aportes bajo condición en los servicios públicos de acueducto , alcantarillado y aseo. Revisión de las Resoluciones CRA 464 de 2008 y 482 de 2009 Proyectos particulares y asesorías

## 2. CADENA DE VALOR

### OBJETIVO GENERAL

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO QUE POR LEY LE CORRESPONDE A LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO: REGULAR LOS MONOPOLIOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, CUANDO LA COMPETENCIA NO SEA, DE HECHO, POSIBLE; Y, EN LOS DEMÁS CASOS, LA DE PROMOVER LA COMPETENCIA ENTRE QUIENES PRESTEN SERVICIOS PÚBLICOS, PARA QUE LAS OPERACIONES DE LOS MONOPOLISTAS O DE LOS COMPETIDORES SEAN ECONÓMICAMENTE EFICIENTES.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PARA EL CUMPLIMIENTO DE DICHO OBJETIVO SE DEBE EMPLEAR DE MANERA EFICIENTE, ADECUADA, Y OPORTUNA LAS HERRAMIENTAS Y FACULTADES QUE OTORGA EL MARCO NORMATIVO, PARA, ENTRE ELLAS:

- " DESARROLLAR LAS BASES DEL NUEVO MARCO REGULATORIO PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.
- " FIJAR LAS NORMAS DE CALIDAD A LAS QUE DEBEN CEÑIRSE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- " DEFINIR LOS CRITERIOS DE EFICIENCIA Y DESARROLLAR INDICADORES Y MODELOS PARA EVALUAR LA GESTIÓN FINANCIERA, TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y SOLICITAR LAS EVALUACIONES QUE CONSIDERE NECESARIAS PARA EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.
- " ESTABLECER FÓRMULAS PARA LA FIJACIÓN DE LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, CUANDO ELLO CORRESPONDA SEGÚN LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 88 DE LA LEY 142 DE 1994; Y SEÑALAR CUÁNDO HAY SUFICIENTE COMPETENCIA COMO PARA QUE LA FIJACIÓN DE LAS TARIFAS SEA LIBRE.
- " DETERMINAR PARA CADA BIEN O SERVICIO PÚBLICO LAS UNIDADES DE MEDIDA Y DE TIEMPO QUE DEBEN UTILIZARSE AL DEFINIR EL CONSUMO; Y DEFINIR, CON BASES ESTADÍSTICAS Y DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS MEDIBLES Y VERIFICABLES, APROPIADOS PARA CADA SERVICIO, QUIÉNES PUEDEN CONSIDERARSE "GRANDES USUARIOS".
- " SEÑALAR, DE ACUERDO CON LA LEY, CRITERIOS GENERALES SOBRE ABUSO DE POSICIÓN DOMINANTE EN LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, Y SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LO RELATIVO A FACTURACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y DEMÁS ASUNTOS RELATIVOS A LA RELACIÓN DE LA EMPRESA CON EL USUARIO.
- " ORDENAR QUE UNA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SE ESCINDA EN OTRAS QUE TENGAN EL MISMO OBJETO DE LA QUE SE ESCINDE, O CUYO OBJETO SE LIMITE A UNA ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA, CUANDO SE ENCUENTRE QUE LA EMPRESA QUE DEBE ESCINDIRSE USA SU POSICIÓN DOMINANTE PARA IMPEDIR EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA EN UN MERCADO DONDE ELLA ES POSIBLE; O QUE LA EMPRESA QUE DEBE ESCINDIRSE OTORGA SUBSIDIOS CON EL PRODUCTO DE UNO DE SUS SERVICIOS QUE NO TIENE AMPLIA COMPETENCIA A OTRO SERVICIO QUE SÍ LA TIENE; O, EN GENERAL, QUE ADOPTA PRÁCTICAS RESTRICTIVAS DE LA COMPETENCIA.
- " ORDENAR LA LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS MONOPOLÍSTICAS OFICIALES EN EL CAMPO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y OTORGAR A TERCEROS EL DESARROLLO DE SU ACTIVIDAD, CUANDO NO CUMPLAN LOS REQUISITOS DE EFICIENCIA SEÑALADOS EN LA LEY.
- " ESTABLECER LOS REQUISITOS GENERALES A LOS QUE DEBEN SOMETERSE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA UTILIZAR LAS REDES EXISTENTES Y ACCEDER A LAS REDES PÚBLICAS DE INTERCONEXIÓN; ASÍ MISMO, ESTABLECER LAS FÓRMULAS TARIFARIAS PARA COBRAR POR EL TRANSPORTE E INTERCONEXIÓN A LAS REDES, DE ACUERDO CON LAS REGLAS DE LA LEY.
- " EXPEDIR REGULACIÓN DE CARÁCTER GENERAL EN LO ATENIENTE A LA RELACIÓN ENTRE PRESTADORES Y USUARIOS EN EL MARCO DE LA LEY 142 DE 1994
- " RESOLVER CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994
- " RESOLVER ACTUACIONES PARTICULARES YA SEA POR SOLICITUD O POR INICIATIVA DE LA CRA EN EL MARCO DE LA LEY 142 DE 1994.

VIGENCIA: 2014

**OBJETIVO ESPECIFICO: Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Proyectar concepto	387,500,000	248,750,000	248,750,000
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje			Revisar y aprobar concepto	387,500,000	248,750,000	248,750,000
			Total Producto	775,000,000	497,500,000	497,500,000
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Planificar, justificar y programar el proyecto	387,500,000	248,750,000	248,750,000
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de trabajo y resolución	387,500,000	248,750,000	248,750,000
			Total Producto	775,000,000	497,500,000	497,500,000
				Total Objetivo	1,550,000,000	995,000,000

**OBJETIVO ESPECIFICO: Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del sector**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número	15.00	3.00	Diseñar y elaborar estudios	558,000,000	358,200,000	358,200,000
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número			Aprobar estudios	372,000,000	238,800,000	238,800,000
			Total Producto	930,000,000	597,000,000	597,000,000
				Total Objetivo	930,000,000	597,000,000

OBJETIVO ESPECIFICO: Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente						
PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Diseñar, validar, aprobar y aplicar el instrumento de medición	155,000,000	99,500,000	99,500,000
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de percepción	155,000,000	99,500,000	99,500,000
Total Producto			310,000,000	199,000,000	199,000,000	
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número	20.00	4.00	Programar jornadas de capacitación regional y preparar material	155,000,000	99,500,000	99,500,000
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número			Realizar la capacitación y evaluación de la misma	155,000,000	99,500,000	99,500,000
Total Producto			310,000,000	199,000,000	199,000,000	
Total Objetivo				620,000,000	398,000,000	398,000,000

VIGENCIA: 2015

OBJETIVO ESPECIFICO: Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente						
PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Proyectar concepto	247,200,000	0	247,200,000
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje			Revisar y aprobar concepto	164,800,000	0	164,800,000
Total Producto			412,000,000	0	0	
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Planificar, justificar y programar el proyecto	370,800,000	0	370,800,000

Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular)	100.00	100.00	Elaborar documento de trabajo y resolución	247,200,000	0	247,200,000
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
			Total Producto	618,000,000	0	0
			Total Objetivo	1,030,000,000	0	1,030,000,000

**OBJETIVO ESPECIFICO: Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del sector**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Estudios para la regulación del sector	15.00	3.00	Diseñar y elaborar estudios	370,800,000	0	370,800,000
<b>Unidad:</b> Número						
Estudios para la regulación del sector			Aprobar estudios	247,200,000	0	228,100,000
<b>Unidad:</b> Número						
			Total Producto	618,000,000	0	0
			Total Objetivo	618,000,000	0	598,900,000

**OBJETIVO ESPECIFICO: Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Informe resultado de percepción	100.00	100.00	Diseñar, validar, aprobar y aplicar el instrumento de medición	123,600,000	0	123,600,000
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
Informe resultado de percepción			Elaborar documento de percepción	82,400,000	0	82,400,000
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
			Total Producto	206,000,000	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios	20.00	4.00	Programar jornadas de capacitación regional y preparar material	123,600,000	0	123,600,000
<b>Unidad:</b> Número						
Personas capacitadas en los marcos regulatorios			Realizar la capacitación y evaluación de la misma	82,400,000	0	82,400,000
<b>Unidad:</b> Número						

			Total Producto	206,000,000	0	0
			Total Objetivo	412,000,000	0	412,000,000

VIGENCIA: 2016

**OBJETIVO ESPECIFICO: Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Proyectar concepto	0	0	0
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje			Revisar y aprobar concepto	0	0	0
			Total Producto	0	0	0
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Planificar, justificar y programar el proyecto	0	0	0
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de trabajo y resolución	0	0	0
			Total Producto	0	0	0
			Total Objetivo	0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del sector**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número	15.00	3.00	Diseñar y elaborar estudios	0	0	0
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número			Aprobar estudios	0	0	0

			Total Producto	0	0	0
			Total Objetivo	0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Diseñar, validar, aprobar y aplicar el instrumento de medición	0	0	0
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de percepción	0	0	0
			Total Producto	0	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número	20.00	4.00	Programar jornadas de capacitación regional y preparar material	0	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número			Realizar la capacitación y evaluación de la misma	0	0	0
			Total Producto	0	0	0
			Total Objetivo	0	0	0

**VIGENCIA: 2017**

**OBJETIVO ESPECIFICO: Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Proyectar concepto	0	0	0
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje			Revisar y aprobar concepto	0	0	0



			Total Producto	0	0	0
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular)	100.00	100.00	Planificar, justificar y programar el proyecto	0	0	0
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular)			Elaborar documento de trabajo y resolución	0	0	0
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
			Total Producto	0	0	0
			Total Objetivo	0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del sector**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Estudios para la regulación del sector	15.00	3.00	Diseñar y elaborar estudios	0	0	0
<b>Unidad:</b> Número						
Estudios para la regulación del sector			Aprobar estudios	0	0	0
<b>Unidad:</b> Número						
			Total Producto	0	0	0
			Total Objetivo	0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Informe resultado de percepción	100.00	100.00	Diseñar, validar, aprobar y aplicar el instrumento de medición	0	0	0
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
Informe resultado de percepción			Elaborar documento de percepción	0	0	0
<b>Unidad:</b> Porcentaje						
			Total Producto	0	0	0

Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número	20.00	4.00	Programar jornadas de capacitación regional y preparar material	0	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número			Realizar la capacitación y evaluación de la misma	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Total Objetivo				0	0	0

**VIGENCIA: 2018**

<b>OBJETIVO ESPECIFICO: Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente</b>						
PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Proyectar concepto	0	0	0
Atención a la demanda regulatoria <b>Unidad:</b> Porcentaje			Revisar y aprobar concepto	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Planificar, justificar y programar el proyecto	0	0	0
Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular) <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de trabajo y resolución	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Total Objetivo				0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del sector**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número	15.00	3.00	Diseñar y elaborar estudios	0	0	0
Estudios para la regulación del sector <b>Unidad:</b> Número			Aprobar estudios	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Total Objetivo				0	0	0

**OBJETIVO ESPECIFICO: Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente**

PRODUCTO	META HORIZONTE DEL PROYECTO	META VIGENCIA	ACTIVIDAD	SOLICITADO	APR. INICIAL	APR. VIGENTE
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje	100.00	100.00	Diseñar, validar, aprobar y aplicar el instrumento de medición	0	0	0
Informe resultado de percepción <b>Unidad:</b> Porcentaje			Elaborar documento de percepción	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número	20.00	4.00	Programar jornadas de capacitación regional y preparar material	0	0	0
Personas capacitadas en los marcos regulatorios <b>Unidad:</b> Número			Realizar la capacitación y evaluación de la misma	0	0	0
Total Producto				0	0	0
Total Objetivo				0	0	0

## Indicadores de producto cadena de valor

## Meta Total

Objetivos	Productos	Indicadores	Unidad de Medida	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Generar condiciones para el desarrollo competitivo del sector, la utilización de recursos naturales y la relación de las ESP con el ambiente	Atención a la demanda regulatoria	Atención a la demanda regulatoria Asesorados en temas	Porcentaje	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
	Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular)	Resoluciones de regulación (de carácter General y Particular)	Porcentaje	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
Mejorar la definición, aplicación y análisis de los estudios de impacto como base de conocimiento del	Estudios para la regulación del sector	Estudios para la regulación del sector Formulados incluye la	Número	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	3.0	3.0
Optimizar la relación Usuario-Empresa, la estrategia y los procesos de Atención al Cliente	Informe resultado de percepción	Informe resultado de percepción Investigados con respecto	Porcentaje	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
	Personas capacitadas en los marcos regulatorios	Personas capacitadas en los marcos regulatorios Programados	Número	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0

	<b>2018</b>
100.0	100.0
100.0	100.0
3.0	3.0
100.0	100.0
4.0	4.0

## 4. CRONOGRAMAS POR ETAPAS

	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Ruta Crítica
<b>INVERSIÓN</b>			
<b>APOYO INSTITUCIONAL</b>			
AGENDA REGULATORIA - 2008	2008-12-01	2008-12-31	N
COMPILACIÓN NORMATIVIDAD - 2008	2008-12-01	2008-12-31	N
DEMANDA REGULATORIA	2008-12-01	2008-12-31	N
DEMANDA REGULATORIA / INVESTIGACIONES / MODELOS ASEO	2008-12-01	2008-12-31	N
INVERSIONES	2008-12-01	2008-12-31	N
VALORACIÓN ACTIVOS+DEMANDA REGULATORIA	2008-12-01	2008-12-31	N
CAJA MENOR VIÁTICOS- 2008	2008-12-01	2008-12-31	N
BASES ASEO - 2008	2008-12-01	2008-12-31	N
ESTUDIOS PARALELOS - 2008	2008-12-01	2008-12-31	N
AGENDA REGULATORIA, BASES NUEVO MARCO REGULATORIO AYA, BASES+DEMANDA REGULATORIA, BASES+DEA+DEMANDA REGULATORIA, COMPILACION NORMATIVIDAD, DEMANDA REGULATORIA, DEMANDA REGULATORIA+INVESTIGACIONES+MODELOS ASEO, INVERSIONES, VALORACION ACTIVOS+DEMANDA REGU	2008-01-01	2008-12-31	N
ESTUDIOS PARALELOS Y PROYECTOS COMPLEMENTARIOS	2010-01-01	2014-12-31	S
PROYECTOS REGULATORIOS	2010-01-01	2010-12-31	N
ASESORÍA Y DEMANDA REGULATORIA	2010-01-01	2014-12-31	N
VIATICOS	2010-02-22	2010-12-31	N
<b>ESTUDIOS</b>			
PROYECTOS REGULATORIOS -2009	2009-01-01	2009-12-31	N
BASES DE ASEO - 2009	2009-01-01	2009-12-01	N
ESTUDIOS PARALELOS - 2009	2009-01-01	2009-12-01	N
COMPILACIÓN DE NORMATIVIDAD - 2010	2010-01-01	2010-12-01	N
<b>OPERACIÓN</b>			
<b>APOYO INSTITUCIONAL</b>			
FORMULACIÓN MARCOS TARIFARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	2011-01-03	2014-12-30	N
POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL	2011-01-03	2014-12-30	N

5. INDICADORES

Ponderación Gestión vs. Producto ( 2014 )

	Ponderación
Indicadores de Producto	70 %
Indicadores de Gestión	30 %
<b>Total</b>	100 %

Indicadores de Producto y Gestión (BIS)

Indicador	Unidad De Medida	Tipo		Vigencia	Valor
Asesorías Y Consultorías Contratadas	Número	Gestión	Avance	2008	0.00
				2009	0.00
				2010	29.00
				2011	24.00
				2012	20.00
				2013	20.00
				2014	6.64
				2015	0.00
				2016	0.00
			2017	0.00	
			2018	0.00	
			Meta Inicial	2008	0.00
				2009	0.00
				2010	29.00
				2011	24.00
				2012	20.00
				2013	20.00
				2014	20.00

					Valor
<b>Asesorías Y Consultorías Contratadas</b>	<b>Número</b>	<b>Gestión</b>	<b>Meta Vigente</b>	<b>2008</b>	0.00
				<b>2009</b>	0.00
				<b>2010</b>	29.00
				<b>2011</b>	24.00
				<b>2012</b>	20.00
				<b>2013</b>	20.00
				<b>2014</b>	10.00
				<b>2015</b>	4.00
				<b>2016</b>	4.00
				<b>2017</b>	4.00
<b>2018</b>	4.00				
<b>Documentos de normatividad compilada elaborados</b>	<b>Número</b>	<b>Producto</b>	<b>Avance</b>	<b>2010</b>	1.00
				<b>2011</b>	0.00
				<b>2012</b>	0.00
				<b>2013</b>	0.00
				<b>2014</b>	0.00
			<b>Meta Inicial</b>	<b>2010</b>	1.00
				<b>2011</b>	0.00
				<b>2012</b>	0.00
				<b>2013</b>	0.00
				<b>2014</b>	0.00
			<b>Meta Vigente</b>	<b>2010</b>	1.00
				<b>2011</b>	0.00
				<b>2012</b>	0.00
				<b>2013</b>	0.00
				<b>2014</b>	0.00



					Valor
<b>Estudios Realizados</b>	Número	Producto	Avance	2010	0.00
				2011	3.00
				2012	2.00
				2013	3.00
				2014	0.00
			Meta Inicial	2010	0.00
				2011	3.00
				2012	2.00
				2013	3.00
				2014	4.00
			Meta Vigente	2010	0.00
				2011	3.00
				2012	2.00
				2013	3.00
				2014	4.00
<b>Organizaciones Comunitarias Fortalecidas O Constituidas</b>	Número	Producto	Avance	2011	4.00
				2012	4.00
				2013	4.00
				2014	0.00
			Meta Inicial	2011	4.00
				2012	4.00
				2013	4.00
				2014	4.00
			Meta Vigente	2011	4.00
				2012	4.00
				2013	4.00

					Valor
<b>Organizaciones Comunitarias</b>	<b>Número</b>	<b>Producto</b>	<b>Meta Vigente</b>	<b>2014</b>	4.00
<b>Porcentaje de avance en el desarrollo de la agenda regulatoria</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Producto</b>	<b>Avance</b>	<b>2010</b>	100.00
				<b>2011</b>	83.00
				<b>2012</b>	100.00
				<b>2013</b>	100.00
				<b>2014</b>	0.00
			<b>Meta Inicial</b>	<b>2010</b>	100.00
				<b>2011</b>	100.00
				<b>2012</b>	100.00
				<b>2013</b>	100.00
				<b>2014</b>	100.00
			<b>Meta Vigente</b>	<b>2010</b>	100.00
				<b>2011</b>	100.00
				<b>2012</b>	100.00
				<b>2013</b>	100.00
				<b>2014</b>	100.00
<b>Porcentaje de comunicaciones respondidas en los términos de ley</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Producto</b>	<b>Avance</b>	<b>2010</b>	67.90
				<b>2011</b>	92.00
				<b>2012</b>	96.00
				<b>2013</b>	100.00
				<b>2014</b>	0.00
			<b>Meta Inicial</b>	<b>2010</b>	100.00
				<b>2011</b>	100.00
				<b>2012</b>	100.00
				<b>2013</b>	100.00
				<b>2014</b>	100.00

Porcentaje de comunicaciones respondidas en los términos de ley	Porcentaje	Producto	Meta Vigente	Valor	
				2010	100.00
				2011	100.00
				2012	100.00
				2013	100.00
				2014	100.00

**6. ESQUEMA FINANCIERO**

**Costo total del proyecto y Resumen Financiero PGN**

AÑO	COSTO TOTAL PROYECTO			RECURSOS PGN				
	Recursos Solicitados PGN	Otros Recursos	Total	Apropiación Inicial	Apropiación Vigente	Compromisos	Obligaciones	Pagos
2001	0	0	0	0	0	0	0	0
2002	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	0	0	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0	0	0
2007	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	1,782,000,000	0	1,782,000,000	1,782,000,000	1,782,000,000	1,417,863,400	1,005,065,400	1,005,065,400
2009	2,000,000,000	0	2,000,000,000	2,000,000,000	2,000,000,000	1,585,041,356	1,213,962,978	1,168,669,301
2010	2,591,287,240	0	2,591,287,240	2,590,000,000	2,780,000,000	1,996,529,753	1,558,798,601	1,520,348,601
2011	2,700,000,000	0	2,700,000,000	2,700,000,000	2,700,000,000	1,898,006,170	1,861,472,839	1,766,392,839
2012	2,800,000,000	0	2,800,000,000	2,800,000,000	2,500,000,000	2,236,960,730	2,236,960,730	2,191,960,730
2013	2,611,000,000	0	2,611,000,000	1,322,000,000	1,322,000,000	1,315,447,635	1,294,830,615	1,256,840,615
2014	3,100,000,000	0	3,100,000,000	1,990,000,000	1,990,000,000	1,292,681,712	805,255,695	805,255,695
2015	2,060,000,000	0	2,060,000,000	2,040,900,000	2,040,900,000	0	0	0
2016	2,130,000,000	0	2,130,000,000	0	0	0	0	0
2017	2,190,000,000	0	2,190,000,000	0	0	0	0	0
2018	2,255,000,000	0	2,255,000,000	0	0	0	0	0

**Regionalización de Recursos ( 2014 )**

Departamento	Recursos						% de participación en el Total					
	Solicitados		Indicativos		Vigentes		Solicitados		Indicativos		Vigentes	
	Nación	Propios	Nación	Propios	Nación	Propios	N	P	N	P	N	P
NO REGIONALIZABLE	3,100,000,000	0	1,990,000,000	0	1,990,000,000	0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0
<b>Total Regionalizado</b>	3,100,000,000	0	1,990,000,000	0	1,990,000,000	0	100	0	100	0	100	0

**10. CAPITULOS MODIFICADOS EN LA FICHA**

<u>Capitulo</u>	<u>Modificado</u>
Datos Básicos	SI
Relación con la Planificación	NO
Localización	NO
Datos del Turno Asociado	NO
Cambiar Programa y Subprograma	NO
Objetivos Especificos	NO
Productos por Objetivo Especifico	NO
Actividades por Producto	NO
Costo de las Actividades	SI
Indicadores de Producto	SI
Metas y Regionalización de Indicadores de Product	SI
Ponderación de Indicadores	NO
Cuantificación y Localización	NO
Criterios de Focalización	NO
Actividades y Cronograma	NO
Indicadores de Producto	NO
Indicadores de Gestión	NO
Ponderación de Indicadores	NO
Regionalización de Indicadores de Producto	NO

Fuentes de Financiación	SI
Costo de las Actividades	NO
Regionalización de Recursos	SI
Focalización de Recursos	NO
Entidades Aportantes	NO
Autorización de Vigencias Futuras	NO
Marcar Proyectos Evaluacion Ex-Post	NO
Documentos de Soporte	NO