

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Industrial; con habilidad en la aplicación, seguimiento y control de las normas de Gestión de Calidad ISO 9001, NTCGP1000-2009, MECI1000-2009, experiencia en el diseño, implementación y control en temas de planeación estratégica, procesos administrativos y sistema de control interno. Alto sentido de responsabilidad orientado al logro y al trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

1. **MINISTERIO DEL INTERIOR.** Bogotá Junio 21 de 2012 a la fecha. ✕

Profesional Especializada código 2028 grado 22

RESPONSABILIDADES:

Cumplir las funciones establecidas en la Oficina de Control Interno de la entidad encaminadas al ejercicio de evaluar el Sistema de Control Interno de la entidad, través de auditorias independientes e internas de calidad, ejecutar actividades que contribuyan a apoyar las Auditorias que la Contraloría General de la Republica realice en la entidad, desarrollar instrumentos y adelantar estrategias orientadas a la implementación del autocontrol; lo anterior de acuerdo a los requerimientos del Jefe inmediato. ✓

2. **MINISTERIO DEL INTERIOR.** Bogotá Septiembre 2011 a 20 de junio de 2012 a la fecha.

Jefe de la Oficina de Control Interno (E) Código 0317 grado 22. ✕

RESPONSABILIDADES:

Evaluación y seguimiento del Sistema de Control Interno de la entidad a través de del diseño e implementación del programa de auditorias internas de calidad e independientes, desarrollar instrumentos y adelantar estrategias orientadas a la implementación del autocontrol, coordinar los requerimientos y auditorias de los entes de control. ✓

3. **MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA.** Bogotá Junio 2009 – Agosto 2011.

Coordinadora del Grupo de Gestión de Auditorias de Calidad- Oficina de Control Interno. (Profesional Especializado código 2028 grado 22)

RESPONSABILIDADES:

Evaluar el estado de avance de los planes de mejoramiento de la entidad, elaborar e implementar el programa de auditorías internas de calidad a través del diseño e implementación de procesos y procedimiento de seguimiento y control de acuerdo al Sistema Integrado de Gestión Institucional, coordinar y acompañar las auditorías que realicen los entes de control en la entidad y elaborar informes en materia de auditorías y otros relacionados con la evaluación del sistema de control interno de la entidad. ✓

4. **MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA.** Bogotá Agosto 2008- Agosto de 2011.

Profesional Especializado código 2028 grado 21 (Oficina de Control Interno)

RESPONSABILIDADES: ✕

Ser parte de la evaluación del Sistema de Control Interno y de auditorías de calidad. Participar en la implementación del Sistema de Integral de Gestión Institucional – SIGI, un sistema que inicialmente se fusiona el Sistema de Gestión de Calidad NTCGP1000-2004, MEC1000-2005 y SISTEDA, que optimiza la gestión de la Entidad.

5. **MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA.** Bogotá. Junio 2007 –Julio 2008

Profesional Especializado código 2028 grado 19 (Despacho del Ministro)

RESPONSABILIDADES: ✕

Ser parte del equipo líder en diseño e implementación del Sistema de Integral de Gestión Institucional – SIGI, un sistema que inicialmente fusiona el Sistema de Gestión de Calidad NTCGP1000-2004, MEC1000-2005 y SISTEDA, que optimiza la gestión de la Entidad .

6. **MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA.** Bogotá Abril 2007- Mayo 2007.

Profesional Especializado código 2028 grado 19 (Dirección de Prevención y Atención de Desastres)

RESPONSABILIDADES: Apoyar e implementar los mecanismos de planeación de la dirección. ✓

7. **MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA.** Bogotá Octubre 2006 – Abril 2007.

Profesional Especializado código 2028 grado 19

Comisionada por el Ministerio del Interior y de Justicia para la Alta Consejería para la Reintegración Social y Económica de Personas y Grupos Alzados en Armas del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República-DAPR en los temas de Planeación, Presupuesto y transición del Proceso. ✓

RESPONSABILIDADES: Ejecutar procesos y herramientas que faciliten la transición del Programa para la Reincorporación a la Alta Consejería en temas de Planeación y Administrativa.

8. MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA. Bogotá Febrero 2003-Septiembre 2006.

Coordinadora del Área de Planeación y de Ayudas Humanitaria del Programa para la Reincorporación a la Vida Civil de personas y grupos alzados en armas.

RESPONSABILIDADES:

- Diseño de estrategias en el manejo de planeación del Programa. ✓
- Elaboración y análisis de informes a las diferentes entidades vinculadas. ✓
- Diseño y seguimiento de indicadores de gestión. ✓
- Diseño e implementación de procedimientos y procesos. ✓
- Elaboración de informes de gestión del Programa. ✓
- Análisis y consolidación de la información de la gestión del Programa. ✓
- Evaluar la gestión del Programa. ✓
- Diseñar estrategias para optimizar los servicios que se prestan a la población objeto. ✓
- Elaborar estrategias para optimizar el proceso del desmovilizado.
- Ingresar el personal desvinculado de los grupos alzados en armas al programa.
- Evaluar la gestión de los albergues que atienden a los beneficiarios del Programa.
- Realizar las gestiones pertinentes en cuanto a traslados de la población a lugares estratégicos de seguridad.
- Diseñar estrategias para optimizar los servicios que se prestan a la población objeto.
- Elaborar estrategias para optimizar el proceso del desmovilizado.

9. MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA. Bogotá, Diciembre de 2.000 – Febrero de 2003.

Asesora código 1020 grado 15 (Despacho del Viceministro).

RESPONSABILIDADES:

Diseñar la Planeación Estratégica en la Entidad para los siguientes 4 años. ✓
Elaborar y ajustar el Manual de Procedimientos y Funciones. ✓
Diseñar conjuntamente con las demás Direcciones del Ministerio, los indicadores de Gestión. ✓
Evaluar la gestión de la entidad teniendo en cuenta la Planeación Estratégica. ✓
Elaborar el Anteproyecto de Presupuesto para la siguiente vigencia 2.003 del Ministerio del Interior y de Justicia. ✓
Evaluación del Plan de Mejoramiento del Ministerio con la Contraloría General de la Nación.
Demás Funciones que designe el Ministro del Interior y de Justicia.
Elaboración de cargas de trabajo y funciones del nuevo Ministerio.
Reportar los resultados obtenidos a la Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y/o Ministro del Interior y de Justicia.

MINISTERIO DEL INTERIOR. Bogotá, Agosto 15 de 2002 – Noviembre 5 de 2.002.

JEFE (E) DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. ✓

RESPONSABILIDADES: Diseñar e Implementar Estrategias que determinen un accionar hacia la Planeación Estratégica.
Reportar los resultados obtenidos al Ministro del Interior.

10. PIRELLI. Bogotá- Venezuela, Septiembre de 1.997 a Noviembre de 2000.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE.

RESPONSABILIDADES: Liderar un equipo de trabajo que sea soporte en el área comercial con el fin de mantener y sostener la marca de llantas Pirelli a través del soporte de asistencia técnica.
Capacitar, reclutar y liderar un equipo de trabajo altamente profesional en el área técnica.
Implementar estrategias de mercadeo que ayuden al departamento comercial a identificar nuevas oportunidades de mercado.
Diseñar programas de asistencia técnica, enfocados al posicionamiento del producto que genere un óptimo rendimiento de llantas.
Crear y mantener buenas relaciones del área comercial, la red de distribuidores Pirelli y clientes especiales.
Fortalecer la red de distribuidores en cuanto al conocimiento del producto.
Realizar seguimiento de rendimiento de los nuevos diseños de llantas.

Elaborar el plan de mercadeo para introducir al mercado Colombiano Llantas Pirelli especiales (Llantas de montacargas, motocicletas y agrícolas).

Posicionamiento de llantas especiales.

Diseñar programas de servicio al cliente que generen el soporte de comercialización e implementación de los productos especiales.

Establecer presupuesto de ventas anuales en llantas especiales.

Reportar a la Gerencia General los resultados obtenidos en servicio al cliente y nuevos mercados en llantas especiales.

11. AUTOMUNDIAL S.A. GOODYEAR DE COLOMBIA. Bogotá,

INGENIERA TÉCNICA.

RESPONSABILIDADES: Elaborar una investigación de mercados en el área de llantas.

Diseñar estrategias de mercado para implementar la Asistencia Técnica en empresas que tengan parque automotor mayor a 30 vehículos.

Diseñar el programa de Asistencia Técnica a Clientes potenciales con el perfil anteriormente definido.

Implementar este servicio en las empresas con este nicho de mercado.

Aumentar las ventas de llantas y servicio de reencauche en la compañía.

Reportar los resultados a la Gerencia General.

12. GOODYEAR DE COLOMBIA. Bogotá, Octubre de 1.995.

ASESORA. Área de cobertura de Bogotá.

RESPONSABILIDADES:

Diseñar la Planeación Estratégica de la empresa para el periodo 1.998-1.999.

Reportando a la Gerencia General.

13. GOODYEAR DE COLOMBIA/ GRUPO GUERRERO GONZALEZ. Bogotá,
Marzo de 1.991-Septiembre 1.995.

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE FLOTAS. Zona Bogotá.

RESPONSABILIDADES:

Creación, diseño e implementación del Programa de Ingeniería de Flotas.

Mantenimiento preventivo a empresas corporativas con el fin de aumentar el rendimiento kilométrico de las llantas.

Aumentar el mercado de los productos, con el fin de obtener clientes corporativos permanentes.

Llevar a cabo el programa de mercadeo por medio de promociones, índices de rendimiento e indicadores de control.
Reportar los resultados a la Gerencia General.

14. ALFONSO LOPEZ Y CIA. Bogotá, Enero 1.991- Febrero 1.991.

ANALISTA DE COSTOS DE SERVICIO. Zona Norte de Bogotá.

RESPONSABILIDADES:

Reducir los costos en que se incurre en el manejo de los servicios públicos, por medio de técnicas de Organización y Métodos.
Reportar los resultados a la Gerencia General. ✓

EDUCACIÓN:

AUDITORA INTERNA DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD DEL PODER PÚBLICO Y ACTUALIZACIONES

Escuela de Administración de Negocios- ESAP
2005 y actualizaciones 2009 y 2011.

ESPECIALIZACION EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Universidad los Libertadores- Noviembre de 2004- a Noviembre de 2005. ✓

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD- 40 HORAS

United Status Embassy- Colombia
Noviembre de 2.004

ESPECIALIZACION EN GESTIÓN DE CALIDAD- ISO 9000-2.001

Universidad del Valle. Mayo 2.002- Agosto 2.002 ✓

FORMACIÓN EN DOCENCIA PROFESIONAL.

SENA. Febrero del 2.000 – Junio de 2.000.

ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE MERCADEO- MBA X

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Bogotá, Junio de 1.994- Marzo de 1.996.
Titulo obtenido: Especialista en Gerencia de Mercadeo.

INGENIERA INDUSTRIAL.

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS. Bogotá, Diciembre de 1.991.
Titulo obtenido: Ingeniera Industrial.

BACHILLERATO ACADÉMICO.

GOLEGIO CARMEN TERESIANO. Bogotá 1.983

ULTIMOS SEMINARIOS.

- ♦ **Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad. Ley 782 de 2003.** 40 horas Ministerio del Interior y de Justicia y Embajada de los Estados Unidos- Noviembre de 2004
- ♦ **Proyecto de Inversión Pública con la Nueva Metodología DNP.** 40 horas. Ministerio del Interior y de Justicia- Agosto de 2004.
- ♦ **Gestión en Derechos Humanos de la población en conflicto.** 2002
- ♦ **Control de Calidad, higiene y salud ocupacional e ingeniería de servicios.** 40 horas. Universidad Distrital Francisco José de Caldas-Agosto 1.990.
- ♦ **Desarrollo de la Gerencia Efectiva.** 40 horas. Septiembre 1.993.
- ♦ **Análisis e ingeniería en mantenimiento preventivo de llantas.** 120 horas. Pirelli. Venezuela. Junio de 1.996.